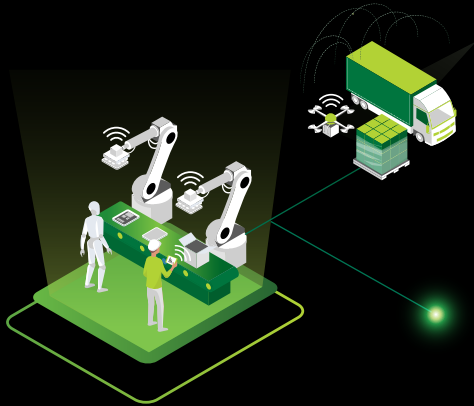


5G Vertical

End-to-End Solutions & Use Cases



5G Horizontal

AR/VR, AI - Artificial Intelligent, Video Analytics, Robotics

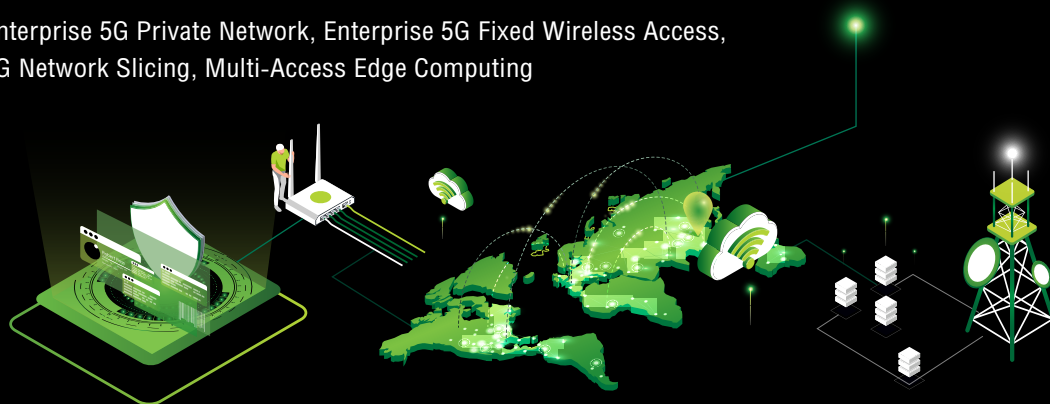


AIS 5G Digital Enterprise of the Future

from **POSSIBILITY** to **REALITY**

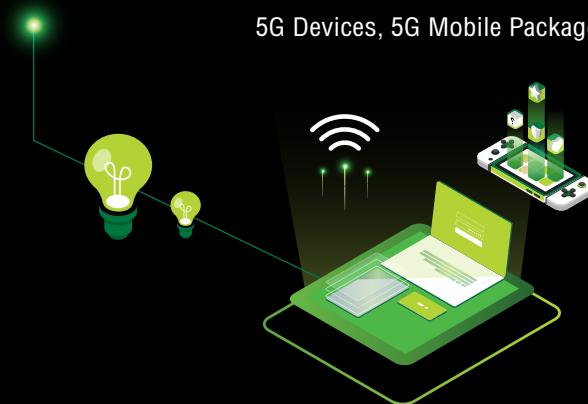
5G Infrastructure

Enterprise 5G Private Network, Enterprise 5G Fixed Wireless Access, 5G Network Slicing, Multi-Access Edge Computing



5G Mobile

5G Devices, 5G Mobile Packages



ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

5G

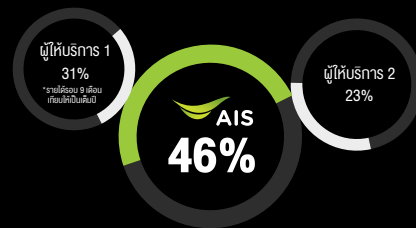
เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์

ด้วยธุรกิจการบริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และดิจิทัลเซอร์วิส

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่



คงความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่
ในฐานะแบรนด์ที่ได้ความไว้วางใจ
อันดับ 1 ด้วยเครือข่ายที่มีคุณภาพ



ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่ใหญ่ที่สุด
ผู้ใช้กว่า 41 ล้านเลขหมาย
และส่วนแบ่งตลาดเชิงรายได้ 46%



5G รายแรกของไทย
ตั้งแต่กุมภาพันธ์ 2563

5G

เปิดให้บริการ
KSU 77 จังหวัด
ในพื้นที่สำคัญ

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



AIS Fibre
ส่วนแบ่งการตลาดเชิงผู้ใช้บริการ
12%

AIS Fibre
ส่วนแบ่งตลาดผู้ใช้บริการใหม่
จำนวนลูกค้าเพิ่มสุทธิ
299,300 ราย



ผู้นำด้านคุณภาพของเทคโนโลยีไฟเบอร์ FTTH
ครอบคลุม 77 จังหวัด
ด้วยเทคโนโลยี Fiber 100%



ฐานลูกค้าที่เติบโตต่อเนื่องมากกว่า **1.3 ล้านครัวเรือน**



88% ของลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
เป็นลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ดิจิทัลเซอร์วิส

CSL | **AIS Business**

คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์
เอไอเอสและ CSL ร่วมให้บริการ
Cloud & ICT solution เพื่อตอบ
โจทย์ความต้องการเฉพาะของลูกค้า
ในแต่ละอุตสาหกรรม



AIS IoT

เอไอเอสร่วมกับพันธมิตรให้บริการ
IoT ทั่วประเทศ
กว่า 935,000 อุปกรณ์

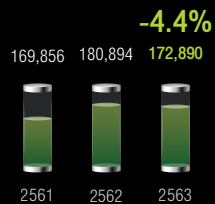


AIS PLAY

วิดีโอแพลตฟอร์ม ย้ายฐาน
ผู้ให้บริการกว่า 3 ล้านราย
บริการภาพยนตร์ เพลง และเกมในรูปแบบ
การให้บริการฟรีและมีค่าใช้จ่ายผ่าน
แอปพลิเคชัน AIS PLAY,
กล่อง AIS PLAYBOX และเว็บไซต์

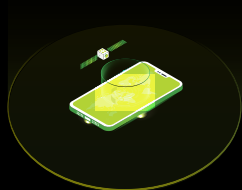


ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



รายได้รวม (ล้านบาท)

ลดลงจากผลของโควิด-19 และสภาวะการแข่งขัน



ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ลดลงจากผลของการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและการแข่งขันด้านราคารวมถึงรายได้กลุ่มนักท่องเที่ยวที่หายไป

118,082 ล้านบาท

-6.5% ลดลงจากปี 2562

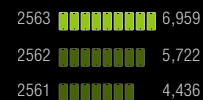


ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เติบโตแข็งแกร่งจากฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นตามความต้องการทำงานจากบ้าน

6,959 ล้านบาท

+22% เพิ่มขึ้นจากปี 2562



ลูกค้าองค์กรและอื่นๆ

เพิ่มขึ้นจากความต้องการของลูกค้าองค์กรในบริการ ICT solution ตามแนวโน้มการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล

4,552 ล้านบาท

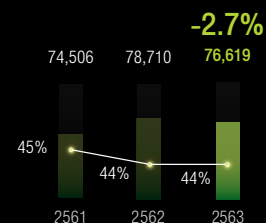
+1.0% เพิ่มขึ้นจากปี 2562



กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ยและ

ค่าเสื่อม (EBITDA)* (ล้านบาท, อัตราภาษี)

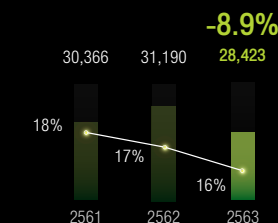
ลดลงจากรายได้ที่อ่อนตัวลงชัดเจนกับการควบคุมต้นทุนที่ดี



กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ*

(ล้านบาท, อัตราภาษี)

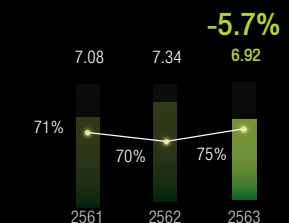
ลดลงจากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่สูงขึ้นจากการเข้ารับใบอนุญาตคลื่นความถี่ และการลงทุนโครงข่าย



เงินปันผลและอัตราการจ่าย

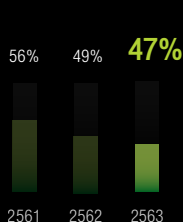
เงินปันผล (บาท/หุ้น)

คงนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม



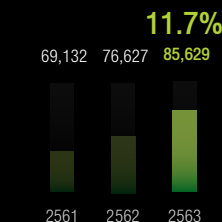
อัตราผลตอบแทน
ของส่วนผู้ถือหุ้น* (%)

ลดลงเล็กน้อยจากผลกระทบโควิด-19 แต่ยังคงสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม



กระแสเงินสดจากการ
ดำเนินงาน (ล้านบาท)

เพิ่มขึ้นจากการจัดกลุ่มใหม่
ของค่าใช้จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า



หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA*
(เท่า)

เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากการลดลง
ของ EBITDA



กระแสเงินสดอิสระ
(ล้านบาท)

ลดลงจากการลงทุนโครงข่าย
และจ่ายชำระค่าคลื่นความถี่



* คำนวณจากผลประกอบการที่รวมผลกระทบของมาตรฐานบัญชีไทยฉบับที่ 16

พัฒนาการที่สำคัญ เพื่อการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ด้านสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ การใช้ชีวิตยุคดิจิทัล

2561

- + เปิดให้บริการ “NU MOBILE” ซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริการออนไลน์ครบวงจรเพื่อความสะดวกในการใช้บริการ และขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มวัยรุ่นที่สามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ได้ง่าย



- + เข้าซื้อกิจการ ซีเอส ล็อกซอินโฟ (CSL) เพื่อให้บริการด้านดิจิทัลโซลูชันส์แบบครบวงจร (End-to-End) เช่น คลาวด์ ดาต้าเซ็นเตอร์ และระบบการบริหารจัดการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มความสามารถในการให้บริการลูกค้าองค์กรครบวงจร
- + เข้าร่วมลงทุนในบริษัทร่วม (JV) ของแรบบิท-ไลน์เพย์ (RPL) ในสัดส่วนร้อยละ 33.33 ให้บริการแพลตฟอร์มกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการเติบโตของสังคมไร้เงินสดในอนาคต

- + เปิดตัวเครือข่ายชำระเงินผ่านมือถือข้ามประเทศด้วยความร่วมมือกับ Singtel และธนาคารกสิกรไทย ภายใต้ชื่อ VIA ด้วย Singtel Dash และ Rabbit LINE Pay เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศให้สามารถใช้จ่ายผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยไม่ต้องแลกเงินสกุลต่างประเทศ



2562

- + เปิดตัว AIS Insurance Service โบรกเกอร์ประกันภัยทางออนไลน์สามารถกำหนดข้อมูลการเดินทางและระยะเวลาคุ้มครองได้ โดยบริษัทในเครือเอไอเอส (ADD) ที่ได้รับอนุญาตจาก คปภ.
- + ปรับแผนธุรกิจและเปลี่ยนชื่อ ซีเอส ล็อกซอินโฟ เป็นซีเอสแอล (CSL) โดยมีกลยุทธ์ 3Ss คือ 1. Data Center & Cloud Solutions, 2. Managed Services และ 3. System Integration ให้บริการธุรกิจองค์กรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ



- + เปิดตัว AIS eBiz Shop ช่องทางออนไลน์สำหรับซื้อสินค้าและบริการจาก AIS Business เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าองค์กรทั้งขนาดเล็กและรายใหญ่



- + ต่อยอดบริการชำระผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ โดยร่วมกับ Singtel ขยายพื้นที่การให้บริการไปยังประเทศญี่ปุ่น



- + นำโซลูชัน NB-IoT Motor Tracker เข้ามาในธุรกิจประกันภัยรถยนต์ โดยร่วมกับ บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการประกันรถเปิด-ปิด ซึ่งลูกค้าได้รับประโยชน์จากการจ่ายเบี้ยประกันตามการใช้งานจริง



2563

- + เปิดให้บริการ 5G ทั่วประเทศ ด้วยคลื่นความถี่ 2600 เมกะเฮิรตซ์ โดยเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่เปิดให้บริการ 5G อย่างเป็นทางการในประเทศไทย



- + ร่วมลงทุนใน บริษัท ดิจิตอล เกมมิ่ง อินเทอร์เน็ตเซ็นแนลพีทีอี (DGI) ให้บริการ Gaming Content Platform ด้วยเทคโนโลยี AI และบริการคอนเทนต์อีสปอร์ต ด้วยความร่วมมือกับ Singtel และ บริษัท เอสเค เทเลคอม จำกัด



- + จัดตั้งบริษัทร่วมทุนกับ บริษัท สหพัฒนานวัตกรรมโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงและ ICT Infrastructure ในส่วนอุตสาหกรรม SPI กว่า 7,255 ไร่ และพร้อมนำบริการโซลูชันเทคโนโลยี 5G เข้าร่วมพัฒนายกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน



- + ร่วมมือกับ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญ เช่น เทคโนโลยี 5G และโครงข่ายใยแก้วนำแสง เพื่อรองรับการทำโซลูชันสายกระดับ Smart City ในเขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC

ด้านนวัตกรรมเครือข่าย

2561

- + ลงนามเป็นพันธมิตรกับทีโอทีสำหรับการใช้คลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 2x15 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อรองรับผู้ใช้งานบนเทคโนโลยี 4G และ 3G



- + ชนะการประมูลใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 2x5 เมกะเฮิรตซ์ ส่งผลให้ผู้ให้บริการ 4G สามารถใช้งานดาต้าบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยความเร็วเพิ่มขึ้นร้อยละ 15-30



- + ขยายบริการเครือข่าย AIS NEXT G ให้สามารถครอบคลุมทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ด้วยความเร็วถึงระดับ 1 กิกะบิตต่อวินาที



- + ร่วมกับโนเกีย, หัวเหว่ย, และแซดทีอี เปิดทดสอบเทคโนโลยี 5G บนคลื่นความถี่ 26.5-27.5 GHz



- + ขยายโครงข่าย NB-IoT และแพลตฟอร์มแบบครบวงจร โดยร่วมกับพันธมิตรในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น ฟรือเพอร์ตี้ เพอร์เฟค และซัมซุง เพื่อพัฒนาโซลูชันด้าน Smart Home



2562

- + ทดสอบเทคโนโลยี 5G ที่สามย่านมิตรทาวน์เพื่อการเรียนรู้และทดลองใช้งาน 5G ในสภาพแวดล้อมจริง โดยมีเทคโนโลยี 3D Hologram, การสื่อสารระยะไกล ถ่ายทอดภาพ 3 มิติ, 5G VDO Call, 5G Remote Control Vehicle, 5G Connected Drones และ 5G The Robotics เป็นต้น



- + เปิดทดสอบ 5G ในพื้นที่ภาคกลาง ที่พร้อมทดสอบ 5G บนสภาพแวดล้อมจริง โดยเปิดพื้นที่ให้เหล่านักพัฒนา สถาบันการศึกษา และพันธมิตรในภาคอีสาน ที่สนใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 5G ได้เข้ามาร่วมพัฒนา



- + ลงนามใน MOU กับหัวเว่ย, ไบเทค และเซดทีอีร่วมศึกษาวิจัย แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ร่วมกันทดลองทดสอบเทคโนโลยีเกี่ยวกับ 5G ที่ตอบโจทย์ทั้งในระดับการพัฒนาอุตสาหกรรมต่างๆ และการยกระดับบริการเพื่อประโยชน์ในการใช้ชีวิตของผู้บริโภค

- + ได้รับจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz) ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ด้วยราคารวมทั้งสิ้น 17,584 ล้านบาท



2563

- + ร่วมมือกับ เอสซีจี และมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ พัฒนารายการต้นแบบที่สามารถควบคุมผ่านระยะไกลบนเครือข่าย 5G ได้แบบเรียลไทม์และแม่นยำสามารถต่อยอดไปสู่การฝึกอบรมพนักงานทางไกลและเพิ่มความปลอดภัยในงานที่มีความเสี่ยงสูง



- + ร่วมมือกับ ท่าอากาศยานอู่ตะเภา นำเครือข่าย 5G พัฒนาโซลูชันจัดการผู้โดยสารและนำหุ่นยนต์อัจฉริยะ AI (Artificial Intelligence) มาช่วยให้บริการข้อมูลพื้นฐานในสนามบินและช่วยนำผู้โดยสารไปยังจุดให้บริการต่างๆ รวมทั้งได้ตอบกับผู้ใช้งานได้แบบอินเทอร์แอคทีฟ



- + ชนเคการประมุลและได้รับการจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5G ครบทุกย่านความถี่ ย่านความถี่ต่ำ 700MHz (ความกว้าง 2 x 5MHz) ย่านความถี่กลาง 2600MHz (ความกว้าง 100MHz) และย่านความถี่สูง 26GHz (ความกว้าง 1200MHz) ด้วยราคารวมทั้งสิ้น 42,060 ล้านบาท

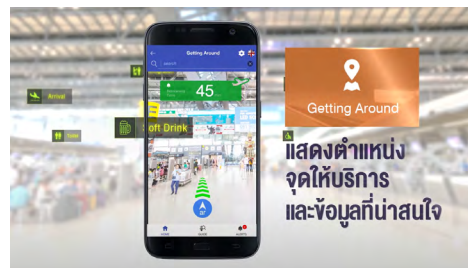
- + เริ่มให้บริการ 5G NSA (Non standalone) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 และเปิดให้บริการ 5G SA (standalone) ในเดือนกรกฎาคม 2563 ด้วยความร่วมมือกับ Huawei ซึ่งถือเป็นผู้ให้บริการรายแรกของโลกที่ให้บริการ 5G โดยไม่ต้องใช้ร่วมกับสัญญาณ 4G



ด้านการขยายโอกาสทางธุรกิจ ด้วยการพัฒนาเชิงสังคมและ สิ่งแวดล้อม

2561

- + นำเทคโนโลยีดิจิทัล Smart Terminal ร่วมพัฒนาระบบขนส่ง Eastern Economic Corridor (EEC) ด้วยความร่วมมือกับท่าอากาศยานนานาชาติ อุตะภา ให้บริการ แอปพลิเคชัน U-Tapao บริการข้อมูลด้านการบินและสนามบินแบบครบครัน โดยใช้เทคโนโลยี Video Analytics ประยุกต์ใช้ในระบบตรวจจับและรับรู้ใบหน้าบุคคล (Face Recognition) ในพื้นที่สนามบิน และ ระบบแสดงข้อมูลความหนาแน่นของผู้โดยสาร (Heat Map Analytics)



2562



- + เปิดศูนย์เรียนรู้เทคโนโลยีเกษตรฟาร์มสูง ด้วยความร่วมมือกับฟาร์มลุงรีย สร้างแหล่งการเรียนรู้ด้านการทำการเกษตร Smart Farmer โดยนำแพลตฟอร์ม IoT ฟาร์มอัจฉริยะ หรือ Intelligent Farm (iFarm) มาช่วยบริหารจัดการฟาร์มอย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ และเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน

- + จัดกิจกรรม “กรีน พลอยอิน” ด้วยความร่วมมือกับพันธมิตร ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนตลอดเส้นทางพลอยอิน สร้างโมเดลเมืองสีเขียวต้นแบบ รณรงค์รับขยะอิเล็กทรอนิกส์ E-Waste ผลักดันการคัดแยกและการทิ้งขยะ E-Waste อย่างถูกวิธี



- + พัฒนาความฉลาดทางดิจิทัล โดยการจัดเวิร์คช็อปอบรมสร้างโครงข่ายครูผ่านโครงการอุ่นใจไซเบอร์ ส่งเสริมความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันต่อเนื่องให้กับนักเรียน



2563

- + พัฒนาและส่งมอบหุ่นยนต์จำนวน 23 ตัวผ่านการเชื่อมต่อเทคโนโลยี 5G ให้กับโรงพยาบาล 22 แห่ง อาทิ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย, โรงพยาบาลราชวิถี, โรงพยาบาลศิริราช เพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลและผลตรวจต่างๆ เพิ่มความเร็วและลดความเสี่ยงจากการติดต่อของโรคโควิด-19



- + พัฒนา 5G Total Telemedicine Solutions ร่วมกับราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ เพื่อสนับสนุนบริการทางการแพทย์ให้โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ เช่น หุ่นยนต์ดูแลผู้ป่วยด้วยระบบประมวลผล AI ผ่าน 5G, ระบบการปรึกษาแพทย์ทางไกลในการดูแลรักษาผู้ป่วยโควิด-19 และการเรียนการสอนแบบ Smart Class Room บน 5G

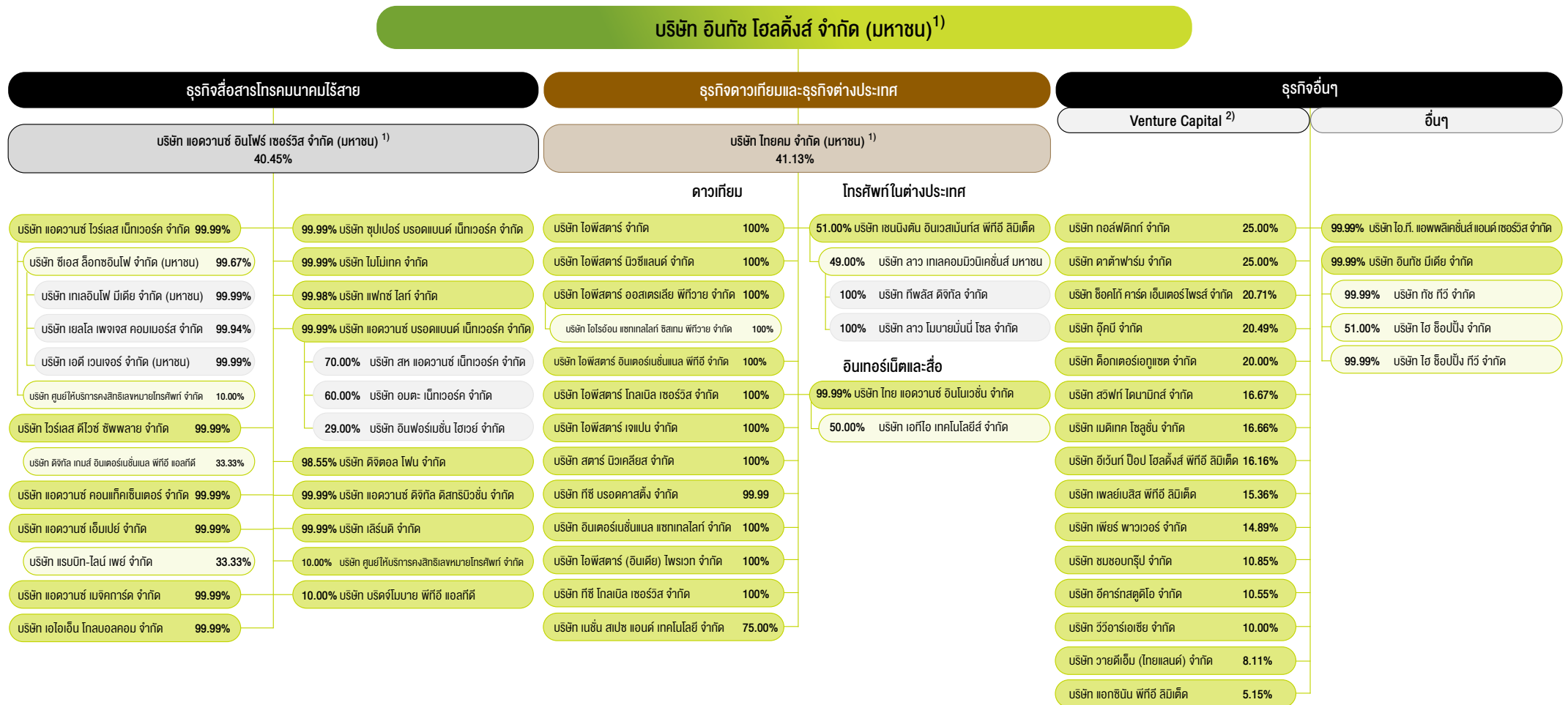
- + ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลและคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ติดตั้งอุปกรณ์ 5G CPE รับและกระจายสัญญาณ 5G ให้กับ “หน่วยรักษาอัมพาตเคลื่อนที่ศิริราช (Siriraj Mobile Stroke Unit)” เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบและแตกระยะเฉียบพลัน



- + พัฒนาโครงการ “กรีนพลโยธิน” ต่อเนื่องจากปี 2562 ด้วยการขยายจุดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ทั่วประเทศกว่า 2,000 จุด รวมถึงได้ขยายความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน อาทิ ไปรษณีย์ไทย เครือเซินทริล และเครือข่ายเพื่อความยั่งยืนแห่งประเทศไทย เพื่อขยายช่องทางในการรับขยะอิเล็กทรอนิกส์และนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



หมายเหตุ:

1) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

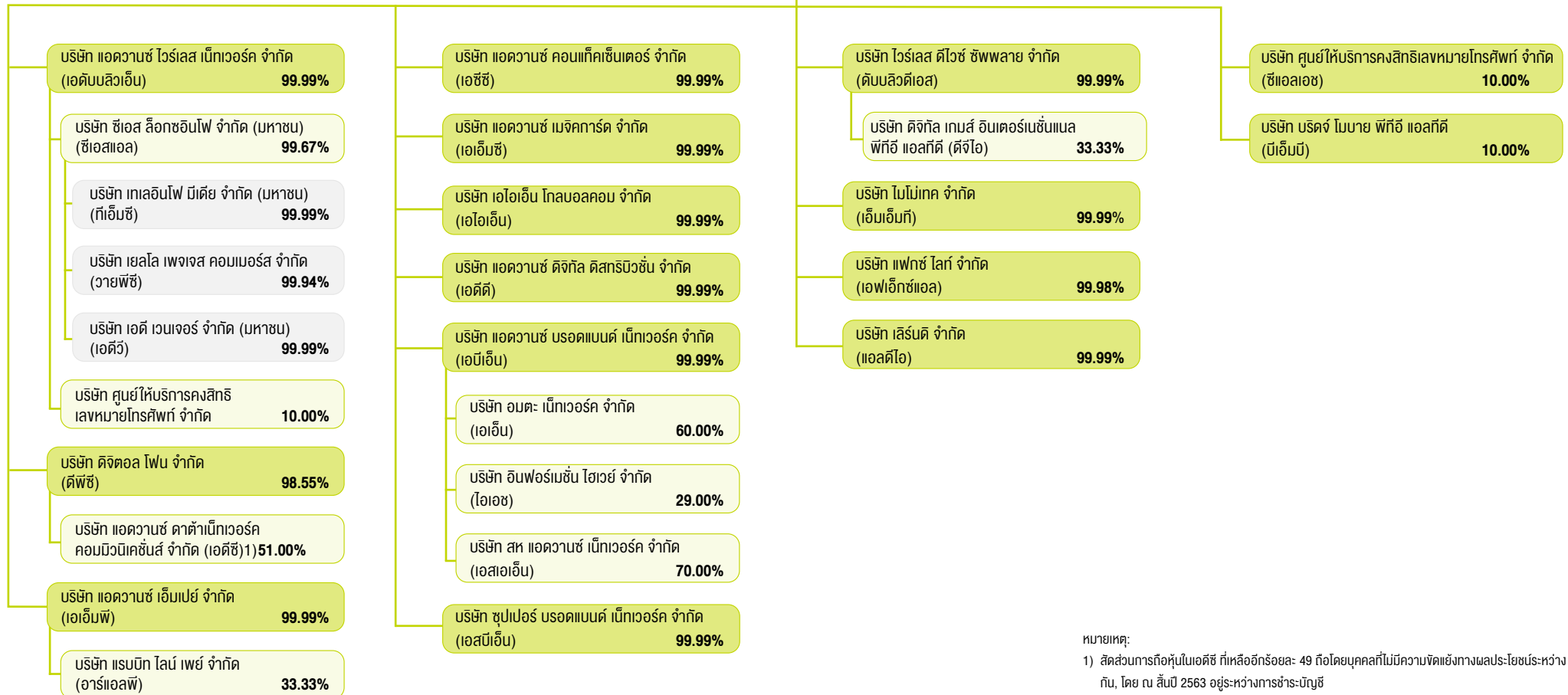
2) ไม่รวมเงินลงทุนที่เป็นตราสารหนี้

3) INTUCH ถือหุ้น ITV (52.92%) ซึ่งปัจจุบันหยุดการดำเนินงานธุรกิจ และอยู่ระหว่างการพิจารณาข้อพิพาทกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โครงสร้างการถือหุ้นของเอไอเอส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ทุนจดทะเบียน 4,997 ล้านบาท ทุนชำระแล้ว 2,974 ล้านบาท



หมายเหตุ:

- 1) สัดส่วนการถือหุ้นในเอตซี ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน, โดย ณ สิ้นปี 2563 อยู่ระหว่างการชำระบัญชี
- 2) บริษัทย่อย, บริษัทย่อยโดยอ้อม, บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ข้อมูลหลักกรรพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน	:	4,997,459,800 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 4,997,459,800 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	:	2,973,554,313 บาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,973,554,313 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2563 (วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1. บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.45
2. Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.	693,359,000	23.32
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ¹⁾	205,042,850	6.90
4. สำนักงานประกันสังคม	78,504,300	2.64
5. South East Asia UK (Type C) Nominee Limited	74,506,231	2.51
6. State Street Bank Europe Limited	54,536,602	1.83
7. GIC Private Limited	23,162,400	0.78
8. The Bank of New York Mellon	17,781,552	0.60
9. State Street Bank And Trust Company	17,438,843	0.59
10. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	13,706,700	0.46
รวม	2,380,750,478	80.06

หมายเหตุ: 1) ผู้ถือหุ้นสามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ณ 20 สิงหาคม 2563 มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหน่วย NVDR	สัดส่วนการ การถือหุ้น (%)
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	30,803,680	1.04
2. STATE STREET EUROPE LIMITED	28,225,929	0.95
3. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	28,212,019	0.95
รวม	87,241,628	2.93

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.45 โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ของบมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1. SINGTEL GLOBAL INVESTMENT PTE LTD ¹⁾	673,348,264	21.00
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ²⁾	517,091,460	16.13
3. บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ³⁾	256,287,400	7.99 ⁴⁾
4. THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED	166,753,460	5.20
5. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	75,690,674	2.36
6. สำนักงานประกันสังคม	42,600,100	1.33
7. THE BANK OF NEW YORK MELLON	31,483,300	0.98
8. STATE STREET EUROPE LIMITED	31,364,584	0.98
9. นายเพิ่มศักดิ์ เก่งมานะ	30,023,100	0.94
10. กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	26,230,400	0.82

หมายเหตุ:

1) Singtel Global Investment Pte. Ltd. เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของ Singapore Telecommunications Ltd. ถือหุ้นโดย Temasek Holdings (Private) Ltd.

ร้อยละ 49.81 (ที่มา : Singapore Telecommunications Ltd. / Annual Report 2020)

2) สามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th.

3) และ 4) บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ทั้งนี้ บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ ได้รายงานแบบ 246-2 ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ว่าได้เข้าถือหุ้นสามัญของบริษัท ณ วันที่ 28 มกราคม 2564 เป็นจำนวน 480,976,414 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 15 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัท

2. Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นในบริษัททางตรงร้อยละ 23.32 โดยผู้ถือหุ้นของ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte. Ltd. *	100.00

* Singtel Asian Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100 (ที่มา: Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

(ค) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เอไอเอสมีผู้ถือหุ้นหลัก คือ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. โดยบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคม สื่อ และเทคโนโลยี โดยการถือหุ้นและเข้าไปบริหารงาน (Holding Company) รวมถึงการลงทุนผ่านบริษัทร่วมลงทุน (Venture Capital) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคมทั่วโลก โดยผู้ถือหุ้นหลักทั้งสองรายมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทผ่านคณะกรรมการบริษัท

Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีประสบการณ์ยาวนานในการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในหลากหลายตลาดโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย สามารถช่วยส่งเสริมการทำธุรกิจของเอไอเอสในประเทศให้มีมุมมองที่กว้างขึ้นและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาดโลกได้ดียิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันก็มีธุรกิจที่ส่งเสริมกันและกัน ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร เช่น VIA แพลตฟอร์มกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ข้ามประเทศ, การให้บริการโซลูชัน

ป้องกันภัยคุกคามจากนอกองค์กร (Cyber security solution) เป็นต้น ซึ่งธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสเหล่านี้มีความจำเป็นที่ต้องอาศัยความร่วมมือในระดับภูมิภาคที่จะเข้ามาเสริมความแข็งแกร่งให้กันและกัน และสามารถที่จะขยายฐานลูกค้าให้เติบโตได้ดี

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีการลงทุนในธุรกิจร่วมลงทุน (Corporate Venture Capital) ภายใต้โครงการ InVent ซึ่งเน้นลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโทรคมนาคม สื่อ เทคโนโลยี และดิจิทัล ซึ่งมีส่วนช่วยส่งเสริมให้กับธุรกิจของเอไอเอสด้วย โดยเอไอเอสก็มีโครงการ AIS The Startup ซึ่งมุ่งเน้นบ่มเพาะให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษากับธุรกิจสตาร์ทอัพ (Incubator) ซึ่งสตาร์ทอัพที่เอไอเอสบ่มเพาะก็มีโอกาสที่จะขยายตลาดและเติบโตไปต่างประเทศผ่านการสนับสนุนจากทั้งจากอินทัช และ Singtel

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

เอไอเอสมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง การจ่ายเงินปันผลครั้งแรกจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก และการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง ซึ่งจำนวนเงินปันผลรวมประจำปีจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่นๆ ของบริษัทย่อยนั้นๆ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณีจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

โดยข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

รายละเอียด	2559	2560	2561	2562	2563
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	10.08	7.08	7.08	7.34	6.92
1. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรก	5.79	3.51	3.78	3.78	3.24
2. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลัง	4.29	3.57	3.30	3.56	3.68
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	10.31	10.12	9.98	10.49	9.23
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	98%	70%	71%	70%	75%

หมายเหตุ: ข้อมูลในปี 2559 จ่ายตามนโยบายเดิมที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 แต่ตั้งแต่ปี 2560 จ่ายตามนโยบายปันผลใหม่ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีหุ้นกู้รวม 7 ชุด ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน ภายใต้บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และซื้อขายได้ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association) หุ้นกู้ของบริษัทมีอายุระหว่าง 7 ปี ถึง 10 ปี โดยครบกำหนดในช่วงปี 2564 ถึงปี 2570 อัตราดอกเบี้ยคงที่อยู่ระหว่างร้อยละ 2.51 ถึง 4.94 ต่อปี ยอดหุ้นกู้คงค้างรวมทั้งสิ้น 32,414 ล้านบาท หุ้นกู้ของบริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ประกาศอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ที่ AA+(tha) ในการทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือประจำปี 2563 เรตติ้งส์ AA+ (tha) อยู่ในกลุ่มตราสารหนี้ระดับนำลงทุน มีความเสี่ยงต่ำมากและมีความสามารถในการชำระหนี้สูงมาก

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมของหุ้นกู้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 18

ตัวแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่มียอดคงค้าง