



มุ่งเน้นส่งมอบประสบการณ์
การใช้งาน 5G ที่ดีที่สุด สำหรับ
ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร



บริการคอนเทนต์เสมือนจริง
5G AR และ VR (Augmented
Reality and Virtual Reality)



บริการ 5G เพื่ออุตสาหกรรม
โดยเฉพาะ (5G Vertical)

บริการโซลูชันแบบครบวงจร (End-to-End Solutions)
และรูปแบบการใช้งาน 5G สำหรับภาคอุตสาหกรรม



บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน
แบบไร้สาย (5G Fixed
Wireless Access)



บริการโครงสร้างพื้นฐาน
ด้วยเทคโนโลยี 5G

บริการ 5G Private Network,
บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงไร้สาย,
บริการ Network Slicing และบริการ
Multi-access Edge Computing
สำหรับลูกค้าองค์กร



บริการเกมผ่านระบบคลาวด์
(5G Cloud gaming)



บริการ 5G สำหรับอุตสาหกรรม
โดยรวม (5G Horizontal)

บริการในรูปแบบประสบการณ์ที่สมจริง
AR/VR, ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence),
ระบบการวิเคราะห์วิดีโออัจฉริยะ (Video Analytics)
และการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotics)



5G เมตาเวิร์ส
(5G Metaverse)



บริการ 5G
บนโทรศัพท์เคลื่อนที่

โทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 5G,
แพ็คเกจบริการ 5G

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

5G

เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์

ด้วยธุรกิจการบริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการลูกค้าองค์กร และดิจิทัลเซอร์วิส



ธุรกิจให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่

AIS THE REAL NO.1

คงความเป็นผู้นำธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วย

คุณภาพเครือข่ายมือถือ



เร็วที่สุด 5 ปีซ้อน
และ 5G เร็วสุดในไทย
การันตีโดย OOKLA

ส่วนแบ่งการตลาดที่ 46%

ผู้ใช้บริการที่ใหญ่ที่สุด 44 ล้านเลขหมาย

พัฒนา 5G ต่อเนื่อง



5G

ครอบคลุม
มากถึง 76%
ของประชากร
ทั่วประเทศ



ผู้ใช้บริการ 5G กว่า

2.2 ล้านเลขหมาย

19,000
สถานีฐานบน
โครงข่าย 5G



ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน
ความเร็วสูง

มีผู้ใช้บริการใหม่เพิ่มขึ้นสุทธิคิดเป็น
1 ใน 3 ของตลาด



AIS
Fibre



AIS
Fibre



ส่วนแบ่งตลาดที่ 14%

ฐานลูกค้าเติบโตต่อเนื่องที่
1.8 ล้านครัวเรือน

เติบโตและพัฒนาต่อเนื่อง 7 ปี



ผู้นำด้านคุณภาพ
ของเทคโนโลยีไฟเบอร์
FTTH ให้บริการ
ครอบคลุม
77 จังหวัด



ธุรกิจบริการลูกค้า
องค์กร



5G



Microsoft

คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์

ผู้ให้บริการ Cloud ที่มี DATA CENTER
ในไทย จำนวนมากสุด 9 แห่ง
และพาร์ทเนอร์กับ Microsoft
เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เพื่อ
สร้างบริการหลากหลาย



ขยายพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง
เพื่อสร้างความแข็งแกร่งการให้บริการ

IoT

ให้บริการIoT ทั่วประเทศ
กว่า 1 ล้านอุปกรณ์



บริการโซลูชันป้องกันภัยคุกคาม
ขั้นสูงสุดตั้งแต่ปี 2020



บริการ ICT Solution ครบวงจร



ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส



วิดีโอแพลตฟอร์ม ยายฐาน

ผู้ใช้บริการ 4 ล้านราย

บริการภาพยนตร์ IFLA และเกมส์ บน AIS
PLAY & AIS PLAYBOX และเว็บไซต์

เพิ่มคอนเทนต์ชั้นนำหลากหลาย



เป็นพันธมิตรผู้ให้
บริการDisney+ Hotstar

เพิ่มช่อง BBC
Lifestyle และ
BBC World News



เอไอเอสและธนาคารไทยพาณิชย์
ร่วมการลงทุนเพื่อให้บริการ
ด้านการเงินดิจิทัล ให้เงินกู้ผ่าน
แพลตฟอร์มออนไลน์

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



รายได้รวม

181,333 ล้านบาท



EBITDA

91,408 ล้านบาท



กำไรสุทธิ

26,922 ล้านบาท

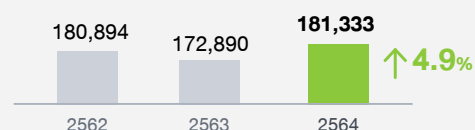


อัตรากำไรสุทธิ

15%

รายได้รวม (ล้านบาท)

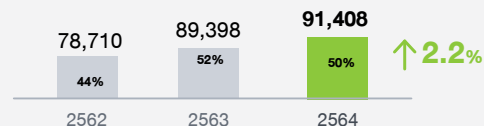
เริ่มฟื้นตัวจากผลกระทบโควิด-19 แต่ยังเผชิญกับสภาวะการแข่งขันในตลาด



กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ยและค่าเสื่อม (EBITDA)*

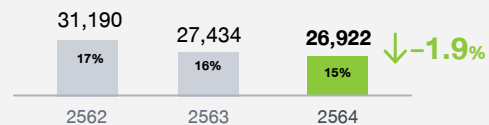
(ล้านบาท, อัตรากำไร)

เพิ่มขึ้นตามรายได้ที่เพิ่มขึ้นควบคู่กับการควบคุมต้นทุนที่ดี



กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ* (ล้านบาท, อัตรากำไร)

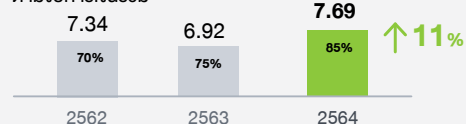
ลดลงเล็กน้อยจากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่สูงขึ้นจากการเข้ารับใบอนุญาตคลื่นความถี่และการลงทุนโครงข่าย



เงินปันผลและอัตราการจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)

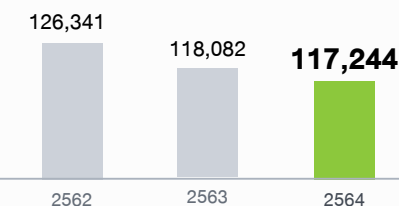
คงนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ

ตามงบการเงินรวม



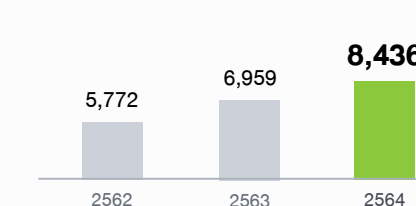
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ **↓-0.7%**

(ล้านบาท)



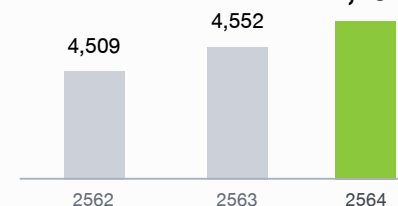
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง **↑21%**

(ล้านบาท)



ลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ **↑16%**

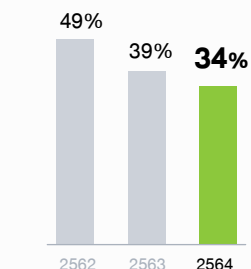
(ล้านบาท)



อัตราผลตอบแทน

ของส่วนผู้ถือหุ้น* (%)

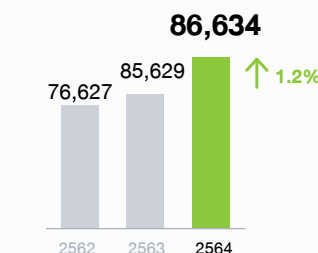
ลดลงเล็กน้อยจากผลกระทบโควิด-19 แต่ยังคงสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม



กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

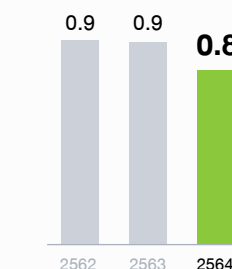
(ล้านบาท)

ยังคงเหมาะสมสำหรับการเติบโต โดยหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ลดลงส่งผลให้มีความคล่องตัวทางการเงินที่สูงขึ้น



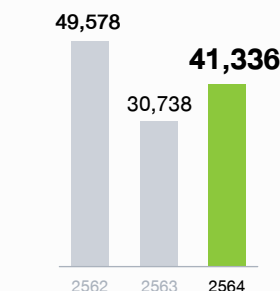
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA* (เท่า)

ยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง เพียงพอสำหรับการลงทุน



กระแสเงินสดอิสระ (ล้านบาท)

ลดลงเล็กน้อยจากการลงทุนเพื่อยขยายโครงข่าย และชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่



* หมายเหตุ: ข้อมูลทางการเงินของปี 2563 และ 2564 อ้างอิงตัวเลขรายงานตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16

ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

“สร้างการเติบโตร่วมกันของคนและสิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัล”



ด้านเศรษฐกิจ

รายได้จากนวัตกรรม

102 ล้านบาท



Jump Thailand: โครงการแนวคิดธุรกิจและนวัตกรรมเข้าร่วมกว่า

180
โครงการ

การตรวจจับภัยคุกคาม

ในเชิงรุกโดยใช้ AI และ Machine Learning



ด้านสังคม

“Best Company to Work for in Asia 2021”

โดย Business media international



ขยายรูปแบบการใช้งานทำให้กว่า
4.58 ล้านครัวเรือน
มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

39,000 ราย เข้าถึงความรู้บนโลกออนไลน์ภายใต้

โครงการ “ภารกิจคิดเพื่อ เพื่อคนไทย”

5G และโซลูชันทางการแพทย์มาช่วยเหลือดูแลผู้ป่วย
มากกว่า **431,000** ราย ในช่วงการแพร่ระบาดของ
โควิด-19



พัฒนาสื่อการสอนหลักสูตร
อุ่นใจไซเบอร์
ในรูปแบบดิจิทัล



ด้านสิ่งแวดล้อม

ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ที่สถานีฐานเพิ่มขึ้น

2,744 แห่ง

ปริมาณขยะจาก

การดำเนินงานลดลง

67%



รวบรวม E-Waste ได้
160,000 ชิ้น

ลดการใช้กระดาษจากผู้ใช้งาน

8.4 ล้านบัญชี

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

**คงความเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก
พร้อมผลักดันการเติบโตในธุรกิจ
อินเทอร์เน็ตบ้านและบริการลูกค้า
องค์กร**



จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ประเทศไทยยังคงเผชิญกับความท้าทายในการรับมืออย่างต่อเนื่อง ซึ่งการแพร่ระบาดในปีนี้มีความรุนแรงและขยายวงกว้างด้วยความรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจของประเทศในทุกภาคส่วน และส่งผลโดยตรงต่อทั้งลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร และพนักงาน อย่างไรก็ตาม เอไอเอสยังคงรักษาระดับของผลประกอบการโดยมีรายได้รวมของปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 เทียบกับปีก่อน แม้รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่จะถูกกดดันด้วยกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อ่อนตัวลงและการแข่งขันด้านราคา แต่เอไอเอสยังคงกลยุทธ์ในการสร้างความแตกต่างและสร้างการรับรู้ในบริการ 5G ส่งผลให้เรายังคงรักษาความเป็นผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านได้รับปัจจัยบวกจากความต้องการทำงานและเรียนจากที่บ้าน สำหรับ

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งจากความต้องการบริการคลาวด์ ดาต้าเซ็นเตอร์ และไอซีทีโซลูชัน เนื่องจากองค์กรต่าง ๆ พยายามปรับธุรกิจเข้าสู่เทคโนโลยีดิจิทัล นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้ควบคุมค่าใช้จ่ายโดยให้ความสำคัญทั้งการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การยกระดับประสิทธิภาพ และการวางแผนจัดลำดับโครงการให้เหมาะสม เพื่อความสามารถในการทำกำไรภายใต้ความไม่แน่นอน ส่งผลให้เอไอเอสมีกำไรสุทธิ 26,922 ล้านบาท และเป็นผลรวม 22,869 ล้านบาทในปี 2564

**มุ่งมั่นรักษาความเป็นผู้นำในการ
พัฒนาโครงข่าย 5G และคุณภาพ
บริการ**



แม้ต้องรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาด เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพโครงข่ายด้วยเทคโนโลยีใหม่จะช่วยสนับสนุนและรองรับการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้นโดยเฉพาะการทำงานและเรียนจากที่บ้าน รวมถึงการปรับใช้

ดิจิทัลเทคโนโลยีในกระบวนการดำเนินงาน เสริมการขายและบริการผ่าน Remote Agent การเปิดศูนย์บริการลูกค้าชั่วคราวนอกพื้นที่ห้าง และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการในช่วงมาตรการปิดเมือง โดยเรายังคงลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อยขยายโครงข่ายทั้ง 4G, 5G และอินเทอร์เน็ตบ้าน ด้วยงบลงทุน 26,000 ล้านบาท ทำให้ปัจจุบันเอไอเอสมีความครอบคลุมของเทคโนโลยี 5G กว่าร้อยละ 76 ของประชากร พร้อมตั้งศักยภาพของเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ ออกมาให้ลูกค้าได้สัมผัสถึงประสบการณ์การใช้งานที่ดีกว่าผู้ให้บริการรายอื่นในทุกรูปแบบ

เดินหน้าสร้างความเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัลไลฟ์

✓ ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสยังคงเดินหน้ามุ่งสร้างความเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัลไลฟ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน โดยเอไอเอสประกาศความร่วมมือสำคัญหลากหลายด้าน อาทิ ความร่วมมือกับ Microsoft ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจสำหรับบริการด้านคลาวด์ (Cloud) ในประเทศไทย พร้อมยกระดับความเชี่ยวชาญด้านคลาวด์ของพนักงานเอไอเอสในเชิงลึก เสริมความแข็งแกร่งในการให้บริการลูกค้าองค์กรมากขึ้น สำหรับลูกค้าทั่วไป เอไอเอสได้ร่วมมือกับ Disney+ Hotstar ที่เอไอเอสเป็นพันธมิตรรายเดียวในประเทศไทย ที่นำเสนอแพ็คเกจพิเศษให้คนไทยเข้าถึงบริการได้ง่ายมากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าของ AIS นอกจากนี้ เอไอเอสได้บรรลุข้อตกลงและลงนามในสัญญาร่วมทุน การจัดตั้งบริษัทในชื่อ “เอไอเอสซีบี” (AISCB) มุ่งสร้างสรรคนวัตกรรมและบริการทาง

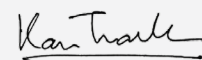
การเงินรูปแบบใหม่ผ่านช่องทางดิจิทัลที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับคนไทยมากยิ่งขึ้น การพัฒนาเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ที่สำคัญของเอไอเอสเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในการให้บริการในด้านดิจิทัลและแพลตฟอร์มแก่ทั้งลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร

ร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการเติบโตทุกภาคส่วนสู่การวางโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่แข็งแรง

✓ สิ่งสำคัญในการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤติและปรับธุรกิจให้เกิดความยั่งยืน คือ การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและรักษาสถานะทางการเงินให้มีความมั่นคงรองรับวิกฤติและความท้าทาย อีกทั้งเรายังคงมีความเชื่อว่า เทคโนโลยีดิจิทัลคือสิ่งสำคัญที่จะช่วยฟื้นฟูประเทศได้ไม่ว่าจะอยู่ในเงื่อนไขใดก็ตาม เพราะฉะนั้น ภายใต้สถานการณ์ที่มีข้อจำกัดมากมาย เอไอเอสยังคงเดินหน้าลงทุนเพื่อทำให้โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เข้าถึงและครอบคลุมภาคส่วนต่าง ๆ พร้อมทั้งจะเชื่อมต่อให้สามารถปรับตัวสู่โลกใหม่ ทั้งการพัฒนาเทคโนโลยี 5G เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสนับสนุนภาคอุตสาหกรรมในกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน สร้างความพร้อมสู่การพัฒนาประเทศในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล และผลักดัน Digital Ecosystem ของประเทศไทย เอไอเอสมุ่งใช้ศักยภาพด้านเทคโนโลยีและการบริการนำพา ลูกค้า พันธมิตร คู่ค้า พนักงาน สังคม และประเทศไทย ก้าวผ่านความท้าทายนี้สู่การฟื้นตัวของทุกภาคส่วนไปพร้อมกัน

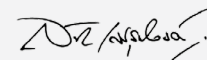
ในทุกภาคการณ เอไอเอสยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยนำเอาแนวทางดังกล่าวผสมผสานให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน ทั้งในเรื่องของเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กรอย่างรอบด้านทำให้เอไอเอสได้รับการจัดอันดับในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ทั้งในกลุ่มดัชนีโลกและดัชนีตลาดเกิดใหม่ (DJSI World and Emerging Markets Indices) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจของเรา และเป็นอีกหนึ่งเครื่องยืนยันถึงความตั้งใจในการทำงานของชาวเอไอเอสที่ร่วมกันสร้างการเติบโตและความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อคนไทยอย่างยั่งยืน สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ด้วยความนับถือ



(กานต์ ตรีกุลสุน)

ประธานกรรมการบริษัท



(สมชัย เลิศสุภกิจวงศ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปี



2564

- ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz และ ความกว้าง 2 x 5MHz) จาก กสทช. ในเดือนมกราคม 2564 และเดือนเมษายน 2564 ตามลำดับ ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี ทั้งนี้ คลื่นความถี่ 700MHz ถือเป็นคลื่นความถี่มาตรฐานของเทคโนโลยี 5G ในย่านความถี่ต่ำที่มีคุณสมบัติโดดเด่นในด้านความครอบคลุม ซึ่งจะช่วยให้อีโอเอสสามารถขยายเครือข่าย 5G ได้ครอบคลุมพื้นที่กว้างขวาง

- ร่วมมือกับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อร่วมกันพัฒนาและนำเสนอบริการคลาวด์ใน 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) การผลักดันโซลูชันดิจิทัลด้วยการกระตุ้นการใช้งานโซลูชัน บริการคลาวด์ 2) การยกระดับทักษะเชิงดิจิทัลด้วยการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึกจากไมโครซอฟท์ให้กับพนักงานของบริษัท และ 3) พัฒนานวัตกรรมเพื่อธุรกิจ ด้วยโซลูชันที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะของแต่ละธุรกิจ



- ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26GHz (ความกว้าง 1200MHz) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี โดยถือเป็นคลื่นความถี่ที่มีความยาวคลื่นในระดับมิลลิเมตร (Millimeter-wave band) ที่จะช่วยรองรับความเร็วสูงในระดับกิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้งานในลักษณะที่ต้องการการส่งข้อมูลความเร็วสูง รวมถึงการใช้งานที่ต้องการความสามารถในการส่งข้อมูลที่มีความเสถียรมาก และมีความหน่วงเวลาในการส่งข้อมูล (Latency) ต่ำในระดับ 1 มิลลิวินาที

- ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการในประเทศไทยของ Disney+ Hotstar สตีมมิ่งที่ได้รับการยอมรับทั้งจากระดับโลก เอเชีย และไทย เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงด้วยรูปแบบเนื้อหาที่น่าสนใจให้กับผู้ชมในทุกช่วงวัย



- จัดตั้งบริษัทร่วมทุนในชื่อ "เอไอเอสซีบี" (AISCB) ร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 มูลค่าเงินลงทุน 300 ล้านบาท เพื่อให้บริการสินเชื่อดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ สร้างการเข้าถึงบริการทางการเงินที่สะดวกมากยิ่งขึ้น



2563

- ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ครบทุกย่านความถี่ ได้แก่ ย่านความถี่ต่ำ 700 MHz (ความกว้าง 2 x 5 MHz) ย่านความถี่กลาง 2600 MHz (ความกว้าง 100 MHz) และ ย่านความถี่สูง 26 GHz (ความกว้าง 1200 MHz) โดยได้เปิดให้บริการ 5G NSA (Non Standalone) ทั่วประเทศด้วยคลื่นความถี่ 2600MHz ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นมา และเปิดให้บริการ 5G SA (standalone) โดยไม่ต้องใช้ร่วมกับสัญญาณ 4G ในเดือนกรกฎาคม 2563



2563

- ร่วมลงทุนในบริษัท ดิจิทัล เกมส์ อินเตอร์เนชั่นแนล พิวทีอี (DGI) ประเทศสิงคโปร์ กับ Singapore Telecommunications Ltd. และ SK Telecom Co., Ltd., ประเทศเกาหลีใต้ ในสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 33.33 มูลค่าเงินลงทุน 10,000,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ (เทียบเท่า 226,500,000 บาท) เพื่อให้บริการ Gaming Content Platform ด้วยเทคโนโลยี AI และบริการคอนเทนต์อีสปอร์ต



- จัดตั้งบริษัท เลิร์นดี จำกัด (LDI) บริษัทย่อยแห่งใหม่ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ด้วยทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจจัดฝึกอบรม สัมมนา ให้ความรู้ผ่านการเรียนการสอนออนไลน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์



- จัดตั้งบริษัทร่วมทุนชื่อ บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SAN) ร่วมกับ บริษัท สหพัฒนา อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) (SPI) โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 70 ด้วยมูลค่าเงินลงทุน 21 ล้านบาท เพื่อให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงและ ICT Infrastructure ในส่วนอุตสาหกรรม SPI กว่า 7,255 ไร่ และพร้อมนำบริการโซลูชันเทคโนโลยี 5G เข้าร่วมพัฒนายกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน



2562

- เปิดตัว AIS Insurance Service โบรกเกอร์ประกันภัยทางออนไลน์สามารถกำหนดข้อมูลการเดินทางและระยะเวลาคุ้มครองได้โดยบริษัทในเครือ เอไอเอส (ADD) ที่ได้รับอนุญาตจาก คปภ.



- ปรับแผนธุรกิจและเปลี่ยนชื่อ ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ เป็น ซีเอสแอล (CSL) โดยมีกลยุทธ์ 3Rs คือ 1. Data Center & Cloud Solutions, 2. Managed Services, และ 3. System Integration ให้บริการธุรกิจองค์กรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ



- ได้รับจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยมีกำหนดการเริ่มต้นใบอนุญาตในปี 2564 เป็นระยะเวลา 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มเอไอเอส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ / อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง / บริการลูกค้าองค์กร

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) 99.99%

• บริษัท ซีเอส ลีออนอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล) 99.68%

• บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี) 99.99%

• บริษัท เทลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) 99.99%

• บริษัท เอลโล เพจเจส คอมเมอร์ส จำกัด (วายพีซี) 99.94%

• บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิลงหมายโทรศัพท์ จำกัด (ซีแอลเอช) 10.00%

บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด (เอฟเอ็กซ์แอล) 99.98%

บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอบีเอ็น) 99.99%

• บริษัท อนาคต เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอเอ็น) 60.00%

• บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (ไอเอช) 29.00%

• บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอสเอเอ็น) 70.00%

99.99% บริษัท แอดวานซ์ คอมแท็กเซ็นเตอร์ จำกัด (เอซีซี)

99.99% บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น)

99.99% บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอสบีเอ็น)

99.99% บริษัท โมโมเทค จำกัด (เอ็มเอ็มที)

98.55% บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี)

• 51.00% บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมูนิตี้เคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี)¹⁾

• 10.00% บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิลงหมายโทรศัพท์ จำกัด (ซีแอลเอช)

• 10.00% บริษัท โมบาย พีทีอี แอลทีดี (บีเอ็มบี)

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (เอดีแอล)²⁾ 99.99%

• บริษัท ดิจิทัล เกมส์ อินเตอร์เนชั่นแนล พีทีอี แอลทีดี (ดีจีไอ) 33.33%

บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด (เอไอเอสซีบี) 50.00%

บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี) 99.99%

• บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด (อาร์แอลพี) 33.33%

99.99% บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด (เอเอ็มซี)

99.99% บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด (เอดีดี)

99.99% บริษัท เลิร์นดี จำกัด (แอลดีไอ)

หมายเหตุ:

1) สัดส่วนการถือหุ้นในเอดีซี ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทางผลประโยชน์ระหว่างกัน, ณ สิ้นปี 2564 อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

2) บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด เดิมชื่อบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด

3) บริษัทย่อย, บริษัทย่อยโดยอ้อม, กิจการร่วมค้า,

บริษัทร่วม, บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มอินทัช (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



หมายเหตุ:

1) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) INTUCH ถือหุ้น ITV (52.92%) ซึ่งปัจจุบันหยุดการดำเนินงานธุรกิจ และอยู่ระหว่างการพิจารณาข้อพิพาทกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว



ทุนจดทะเบียน	:	4,997,459,800 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ
		จำนวน 4,997,459,800 หุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	:	2,973,925,791 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ
		จำนวน 2,973,925,791 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท
		สิทธิออกเสียง 1 หุ้น : 1 เสียง

ผู้ถือหุ้น



(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2564 (วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท อินทกซ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.44
2. Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.	693,359,000	23.31
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ¹⁾	170,937,526	5.75
4. สำนักงานประกันสังคม	99,947,200	3.36
5. South East Asia UK (Type C) Nominee Limited	51,903,801	1.75
6. State Street Europe Limited	36,613,756	1.23
7. GIC Private Limited	35,219,932	1.18
8. The Bank of New York Mellon	21,755,052	0.73
9. State Street Bank And Trust Company	19,027,666	0.64
10. SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	15,692,109	0.53
รวม	2,347,168,042	78.92

หมายเหตุ:

1) ผู้ถือหุ้นสามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ <https://www.set.or.th/set/companyholder.do?symbol=ADVANC-R&language=th&country=TH> ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด คือผู้ถือหุ้นซึ่งถือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพ์อ้างอิง (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) ไม่มีสิทธิออกเสียง ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพ์ออกจากกรเป็นหลักทรัพ์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพ์

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. อินทกซ์ โฮลดิ้งส์ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.44 โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ของบมจ. อินทกซ์ โฮลดิ้งส์ ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1. บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ¹⁾	1,354,752,952	42.25
2. SINGTEL GLOBAL INVESTMENT PTE. LTD. ²⁾	680,165,364	21.21
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ³⁾	175,283,335	5.47
4. THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED	166,753,460	5.20
5. บริษัทหลักทรัพ์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	83,096,500	2.59
6. สำนักงานประกันสังคม	42,945,100	1.34
7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	40,004,099	1.25
8. ธนาคาร เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	38,428,800	1.20
9. นายเพิ่มศักดิ์ เก่งมานะ	30,823,100	0.96
10. GIC PRIVATE LIMITED	25,287,600	0.79

หมายเหตุ:

1) บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ (กัลฟ์) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ทั้งนี้ ข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกัลฟ์ปรากฏในแบบ 56-1 One Report ปี 2564 ในเว็บไซต์ www.set.or.th

2) Singtel Global Investment Pte. Ltd. เป็นบริษัทย่อยของ Singapore Telecommunications Ltd. ถือหุ้นโดย Temasek Holdings Pte. Ltd. ร้อยละ 50.29 (ที่มา: Singapore Telecommunications Ltd. / Annual Report 2021)

3) สามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th

2. Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นในบริษัททางตรงร้อยละ 23.31 โดยผู้ถือหุ้นของ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte. Ltd. *	100.00

* Singtel Asian Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100 (ที่มา: Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

(ค) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่



เอไอเอสมีผู้ถือหุ้นหลัก คือ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. โดยบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคม สื่อ เทคโนโลยี และธุรกิจดิจิทัล โดยการถือหุ้นและเข้าไปบริหารงาน (Holding Company) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคมทั่วโลก โดยผู้ถือหุ้นหลักทั้งสองรายมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทผ่านคณะกรรมการบริษัท

Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีประสบการณ์ยาวนานในการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในหลากหลายตลาด โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย สามารถช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของเอไอเอสในประเทศให้มีมุมมองที่กว้างขึ้น และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาดโลกได้ดียิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันก็มีธุรกิจที่ส่งเสริมกันและกันได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสสำหรับลูกค้าทั่วไปและ

ลูกค้าองค์กร เช่น VIA แพลตฟอร์มกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ข้ามประเทศ, การให้บริการโซลูชันป้องกันภัยคุกคามจากนอกองค์กร (Cyber security solution) เป็นต้น ซึ่งธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสเหล่านี้มีความจำเป็นที่ต้องอาศัยความร่วมมือในระดับภูมิภาคที่จะเข้ามาเสริมความแข็งแกร่งให้กันและกัน และสามารถที่จะขยายฐานลูกค้าให้เติบโตได้ดี

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีการลงทุนในธุรกิจร่วมลงทุน (Corporate Venture Capital) ภายใต้โครงการ InVent ซึ่งเน้นลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโทรคมนาคม สื่อ เทคโนโลยีและดิจิทัล ซึ่งมีส่วนช่วยส่งเสริมให้กับธุรกิจของเอไอเอสด้วย นอกจากนี้ ด้วยอินทัชมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็น บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจด้านพลังงานและโครงสร้างพื้นฐาน ยังเปิดโอกาสในการพัฒนาความร่วมมือในธุรกิจยุคดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานได้ในอนาคต

นโยบายการจ่ายเงินปันผล



เอไอเอสมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง การจ่ายเงินปันผลครั้งแรกจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก และการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง ซึ่งจำนวนเงินปันผลรวมประจำปีจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่น ๆ ของบริษัทย่อยนั้น ๆ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เก้นกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

โดยข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

รายละเอียด	2560	2561	2562	2563	2564
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	7.08	7.08	7.34	6.92	7.69
1. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรก	3.51	3.78	3.78	3.24	3.45
2. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลัง	3.57	3.30	3.56	3.68	4.24
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	10.12	9.98	10.49	9.23	9.05
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	70%	71%	70%	75%	85%

หุ้นกู้



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีหุ้นกู้รวม 8 ชุด ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน ภายใต้บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และซื้อขายได้ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association) หุ้นกู้อายุระหว่าง 5 ปี ถึง 10 ปี โดยครบกำหนดในช่วงปี 2566 ถึงปี 2574 อัตราดอกเบี้ยคงที่อยู่ระหว่างร้อยละ 1.58 ถึง 4.94 ต่อปี ยอดหุ้นกู้คงค้างรวมทั้งสิ้น 37,138 ล้านบาท หุ้นกู้ของบริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด คงอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ที่ AA+(tha) อยู่ในกลุ่มตราสารหนี้ระดับนำลงทุน มีความเสี่ยงต่ำมากและมีความสามารถในการชำระหนี้สูงมาก

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมของหุ้นกู้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 18

ตัวแลกเปลี่ยน



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่มียอดคงค้าง