รายงานประจำปี 2564

(แบบ 56-1 One Report)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

AIS

DEFINE THE FUTURE



AIS 5G

มุ่งเน้นส่งมอบประสบการณ์การใช้งาน 5G ที่ดีที่สุด สำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร



บริการคอนเทนต์เสมือนจริง 5G AR และ VR (Augmented Reality and Virtual Reality)



บริการ 5G เพื่ออุตสาหกรรมโดยเฉพาะ (5G Vertical)

บริการโซลูชั่นแบบครบวงจร (End-to-End Solutions) และรูปแบบการใช้งาน 5G สำหรับภาคอุตสาหกรรม



บริการอินเทอร์เน็ตบ้านแบบไร้สาย (5G Fixed Wireless Access)



บริการโครงสร้างพื้นฐานด้วยเทคโนโลยี 5G

บริการ 5G Private Network, บริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงไร้สาย, บริการ Network Slicing และบริการ Muti-access Edge Computing สำหรับลูกค้าองค์กร



บริการเกมผ่านระบบคลาวด์ (5G Cloud gaming)



บริการ 5G สำหรับอุตสาหกรรมโดยรวม (5G Horizontal)

บริการในรูปแบบประสบการณ์ที่สมจริง AR/VR, ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence), ระบบการวิเคราะห์วิดีโออัจริยะ (Video Analytics) และการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotics)



5G เมตาเวิร์ส (5G Metaverse)



บริการ 5G บนโทรศัพท์เคลื่อนที่

โทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 5G, แพ็กเกจบริการ 5G

สารบัญ

01 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ 15
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ 15
- พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปี 19

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท 21

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น 23
- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของเอไอเอส 23
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล 25

ลักษณะการประกอบธุรกิจ 26
- โครงสร้างรายได้ 26
- ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ 27
- ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันปี 2564 และแนวโน้มในปี 2565 37
- เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี 40
- ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ 41
- นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม 44

การบริหารจัดการความเสี่ยง 45

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 59
- นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน 59
- กลยุทธ์ 7 ด้านสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน 60
- การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ 62
- การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน 74

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 77

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 86

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 92

ข้อพิพาททางกฎหมาย 99

02 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ 110

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในปีที่ผ่านมา 111

โครงสร้างการจัดการ 123

ประวัติกรรมการและผู้บริหาร 124

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 137

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง 142

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร 143

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 150
- การควบคุมภายใน 150
- รายการระหว่างกัน 160

03 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน 174

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 175

งบการเงิน 182

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 2 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

ในกรณีที่แบบ 56-1 One Report ฉบับนี้อ้างอิงข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท ให้ถือว่าข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ โดยคณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่อ้างอิงนั้นเช่นเดียวกับการนำข้อมูลมาแสดงให้ปรากฏในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

5G เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์

ด้วยธุรกิจการบริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการลูกค้าองค์กร และดิจิทัลเซอร์วิส

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

AIS THE REAL NO.1

คงความเป็นผู้นำธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วย **คุณภาพเครือข่ายมือถือ**



เร็วที่สุด 5 ปีซ้อน และ 5G เร็วสุดในไทย การันตีโดย OOKLA

ส่วนแบ่งการตลาดที่ 46%

ผู้ใช้บริการที่ใหญ่ที่สุด 44 ล้านเลขหมาย

พัฒนา 5G ต่อเนื่อง



ผู้ใช้บริการ 5G กว่า **2.2** ล้านเลขหมาย

5G

ครอบคลุมมากถึง **76%** ของประชากรทั่วประเทศ



19,000 สถานีฐานบนโครงข่าย 5G

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง

มีผู้ใช้บริการใหม่เพิ่มขึ้นสุทธิคิดเป็น 1 ใน 3 ของตลาด





ส่วนแบ่งตลาดที่ 14%

ฐานลูกค้าเติบโตต่อเนื่องที่ 1.8 ล้านครัวเรือน

เติบโตและพัฒนาต่อเนื่อง 7 ปี



ผู้นำด้านคุณภาพของเทคโนโลยีไฟเบอร์ FTTH ให้บริการครอบคลุม **77** จังหวัด

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

AIS Business Cloud 5G | Microsoft

คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์

ผู้ให้บริการ Cloud ที่มี DATA CENTER ในไทย จำนวนมากสุด **9 แห่ง** และผนึกกำลังกับ Microsoft เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างบริการหลากหลาย

ขยายพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง

เพื่อสร้างความแข็งแกร่งการให้บริการ

IoT ให้บริการIoT ทั่วประเทศ **กว่า 1 ล้านอุปกรณ์**

AIS Cyber Secure บริการโซลูชั่นป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงสุดตั้งแต่ปี 2020

AIS Business 5G ICT Services บริการ ICT Solution ครบวงจร

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

AISPLAY

วิดีโอแพลทฟอร์ม ขยายฐาน **ผู้ใช้บริการ 4 ล้านราย**

บริการภาพยนตร์ เพลง และเกมส์ บน AIS PLAY & AIS PLAYBOX และเว็บไซต์

เพิ่มคอนเทนท์ชั้นนำหลากหลาย



เป็นพันธมิตรผู้ให้บริการDisney+ Hotstar

เพิ่มช่อง BBC Lifestyle และ BBC World News



AIS SCB ไทยพาณิชย์ Digital lending business



เอไอเอสและธนาคารไทยพาณิชย์ร่วมการลงทุนเพื่อให้บริการด้านการเงินดิจิทัล ให้เงินกู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายได้รวม
181,333 ล้านบาท

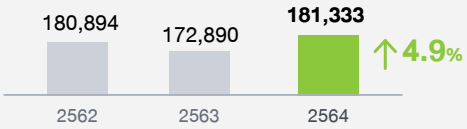
EBITDA
91,408 ล้านบาท

กำไรสุทธิ
26,922 ล้านบาท

อัตรากำไรสุทธิ
15%

รายได้รวม (ล้านบาท)

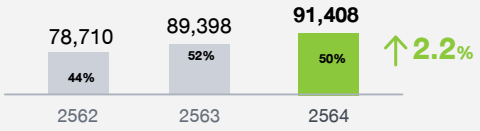
เริ่มฟื้นตัวจากผลกระทบโควิด-19 แม้ยังเผชิญกับสภาวะการแข่งขันในตลาด



กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ยและค่าเสื่อม (EBITDA)*

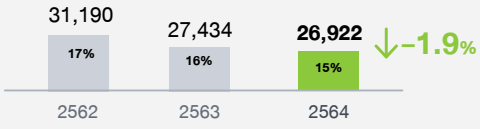
(ล้านบาท, อัตรากำไร)

เพิ่มตามรายได้ที่เพิ่มขึ้นควบคู่การควบคุมต้นทุนที่ดี



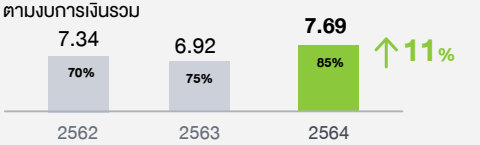
กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ* (ล้านบาท, อัตรากำไร)

ลดลงเล็กน้อยจากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่สูงขึ้น จากการเข้ารับใบอนุญาตคลื่นความถี่และการลงทุนโครงข่าย



เงินปันผลและอัตราการจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)

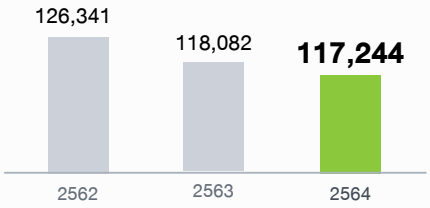
คงนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม



5G

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ↓-0.7%

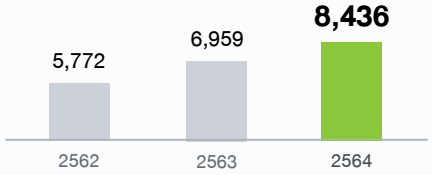
(ล้านบาท)



AIS Fibre

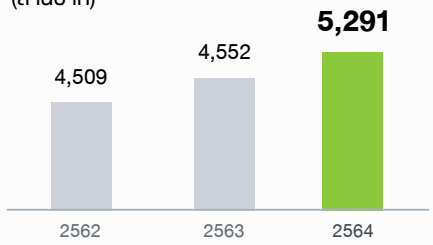
ธุรกิจอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ↑21%

(ล้านบาท)



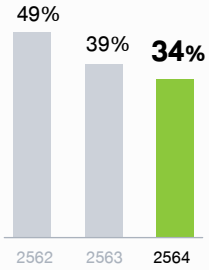
ลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ ↑16%

(ล้านบาท)



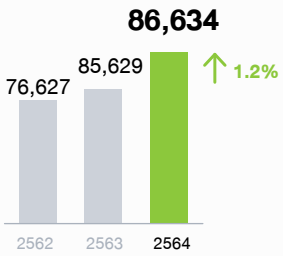
อัตราผลตอบแทนของส่วนผู้ถือหุ้น* (%)

ลดลงเล็กน้อยจากผลกระทบโควิด-19 แต่ยังสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม



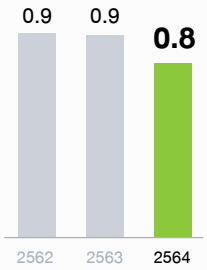
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (ล้านบาท)

ยังคงเหมาะสมสำหรับการเติบโต โดยหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ลดลงส่งผลให้มีความคล่องตัวทางการเงินที่สูงขึ้น



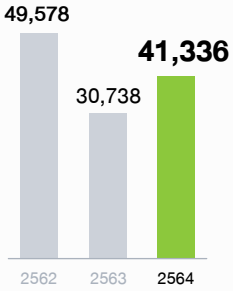
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA* (เท่า)

ยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง เพียงพอสำหรับการลงทุน



กระแสเงินสดอิสระ (ล้านบาท)

ลดลงเล็กน้อยจากการลงทุนเพื่อขยายโครงข่าย และชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่



* หมายเหตุ: ข้อมูลทางการเงินของปี 2563 และ 2564 อ้างอิงตัวเลขรายงานตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16

ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

“สร้างการเติบโตร่วมกันของคนและสิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัล”

ด้านเศรษฐกิจ

รายได้จากนวัตกรรม

102 ล้านบาท

Jump Thailand: โครงการแนวคิดธุรกิจและนวัตกรรมเข้าร่วมกว่า

180 โครงการ

การตรวจจับภัยคุกคาม

ในเชิงรุกโดยใช้ AI และ Machine Learning

ด้านสังคม

“Best Company to Work for in Asia 2021”

โดย Business media international

ขยายรูปแบบการใช้งานทำให้กว่า

4.58 ล้านครัวเรือน

มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

39,000 ราย เข้าถึงความรู้บนโลกออนไลน์ภายใต้โครงการ **“ภารกิจคิดเพื่อ เพื่อคนไทย”**

5G และโซลูชั่นทางการแพทย์มา**ช่วยเหลือดูแลผู้ป่วย** มากกว่า **431,000 ราย** ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19

พัฒนาสื่อการสอนหลักสูตร

อุ่นใจไซเบอร์

ในรูปแบบดิจิตอล

ด้านสิ่งแวดล้อม

ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ที่สถานีฐานเพิ่มขึ้น

2,744 แห่ง

ปริมาณขยะจากการดำเนินงาน**ลดลง** **67%**

รวบรวม E-Waste ได้

160,000 ชิ้น

ลดการใช้กระดาษจากผู้ใช้งาน

8.4 ล้านบัญชี



สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คงความเป็นผู้นำในธุรกิจหลัก พร้อมผลักดันการเติบโตในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและบริการลูกค้าองค์กร

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ประเทศไทยยังคงเผชิญกับความท้าทายในการรับมืออย่างต่อเนื่อง ซึ่งการแพร่ระบาดในปีนี้มีความรุนแรงและขยายวงกว้างด้วยความรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อสภาวะเศรษฐกิจของประเทศในทุกภาคส่วน และส่งผลโดยตรงต่อทั้งลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร และพนักงาน อย่างไรก็ตาม เอไอเอสยังคงรักษาระดับของผลประกอบการโดยมีรายได้รวมของปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 เทียบกับปีก่อน แม้รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่จะถูกกดดันด้วยกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อ่อนตัวลงและการแข่งขันด้านราคา แต่เอไอเอสยังคงกลยุทธ์ในการสร้างความแตกต่างและสร้างการรับรู้ในบริการ 5G ส่งผลให้เรายังคงรักษาความเป็นผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านได้รับปัจจัยบวกจากความต้องการทำงานและเรียนจากที่บ้าน สำหรับธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งจากความต้องการบริการคลาวด์ ดาต้าเซ็นเตอร์ และไอซีทีโซลูชัน เนื่องจากองค์กรต่าง ๆ พยายามปรับธุรกิจเข้าสู่เทคโนโลยีดิจิทัล นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้ควบคุมค่าใช้จ่ายโดยให้ความสำคัญทั้งการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การยกระดับประสิทธิภาพและการวางแผนจัดลำดับโครงการให้เหมาะสม เพื่อคงความสามารถในการทำกำไรภายใต้ความไม่แน่นอน ส่งผลให้เอไอเอสมีกำไรสุทธิ 26,922 ล้านบาท และปันผลรวม 22,869 ล้านบาทในปี 2564

มุ่งมั่นรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาโครงข่าย 5G และคุณภาพบริการ

แม้ต้องรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาด เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพโครงข่ายด้วยเทคโนโลยีใหม่จะช่วยสนับสนุนและรองรับการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้นโดยเฉพาะการทำงานและเรียนจากที่บ้าน รวมถึงการปรับใช้

ดิจิทัลเทคโนโลยีในกระบวนการดำเนินงาน เสริมการขายและบริการผ่าน Remote Agent การเปิดศูนย์บริการลูกค้าชั่วคราวนอกพื้นที่ห้าง และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการในช่วงมาตรการปิดเมือง โดยเรายังคงลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายโครงข่ายทั้ง 4G, 5G และอินเทอร์เน็ตบ้าน ด้วยงบลงทุน 26,000 ล้านบาท ทำให้ปัจจุบันเอไอเอสมีความครอบคลุมของเทคโนโลยี 5G กว่าร้อยละ 76 ของประชากร พร้อมดึงศักยภาพของเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ ออกมาให้ลูกค้าได้สัมผัสถึงประสบการณ์การใช้งานที่ดีกว่าผู้ให้บริการรายอื่นในทุกรูปแบบ

เดินหน้าสร้างความเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัลไลฟ์

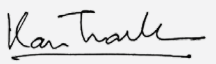
ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสยังคงเดินหน้ามุ่งสร้างความเป็นผู้นำด้านบริการดิจิทัลไลฟ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน โดยเอไอเอสประกาศความร่วมมือสำคัญหลากหลายด้าน อาทิ ความร่วมมือกับ Microsoft ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจสำหรับบริการด้านคลาวด์ (Cloud) ในประเทศไทย พร้อมยกระดับความเชี่ยวชาญด้านคลาวด์ของพนักงานเอไอเอสในเชิงลึก เสริมความแข็งแกร่งในการให้บริการลูกค้าองค์กรมากขึ้น สำหรับลูกค้าทั่วไป เอไอเอสได้ร่วมมือกับ Disney+ Hotstar ที่เอไอเอสเป็นพันธมิตรรายเดียวในประเทศไทย ที่นำเสนอแพ็กเกจพิเศษให้คนไทยเข้าถึงบริการได้ง่ายมากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าของ AIS นอกจากนี้ เอไอเอสได้บรรลุข้อตกลงและลงนามในสัญญาร่วมทุน การจัดตั้งบริษัทในชื่อ “เอไอเอสซีบี” (AISCB) มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมและบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ผ่านช่องทางดิจิทัลที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับคนไทยมากยิ่งขึ้น การพัฒนาเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ที่สำคัญของเอไอเอสเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในการให้บริการในด้านดิจิทัลและแพลตฟอร์มแก่ทั้งลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร

ร่วมช่วยเหลือและสนับสนุนการเติบโตทุกภาคส่วนสู่การวางโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่แข็งแรง

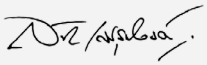
สิ่งสำคัญในการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤติและปรับธุรกิจให้เกิดความยั่งยืน คือ การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและรักษาสถานะทางการเงินให้มีความมั่นคงรองรับวิกฤติและความท้าทาย อีกทั้งเรายังคงมีความเชื่อว่า เทคโนโลยีดิจิทัลคือสิ่งสำคัญที่จะช่วยฟื้นฟูประเทศได้ ไม่ว่าจะอยู่ในเงื่อนไขใดก็ตาม เพราะฉะนั้น ภายใต้สถานการณ์ที่มีข้อจำกัดมากมาย เอไอเอสยังคงเดินหน้าลงทุนเพื่อทำให้โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เข้าถึงและครอบคลุมภาคส่วนต่าง ๆ พร้อมที่จะเชื่อมต่อให้สามารถปรับตัวสู่โลกใหม่ ทั้งการพัฒนาเทคโนโลยี 5G เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสนับสนุนภาคอุตสาหกรรมในกระบวนผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน สร้างความพร้อมสู่การพัฒนาประเทศในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล และผลักดัน Digital Ecosystem ของประเทศไทย เอไอเอสมุ่งใช้ศักยภาพด้านเทคโนโลยีและการบริการนำพา ลูกค้า พันธมิตร คู่ค้า พนักงาน สังคม และประเทศไทย ก้าวผ่านความท้าทายนี้สู่การฟื้นตัวของทุกภาคส่วนไปพร้อมกัน

ในทุกภาวการณ์ เอไอเอสยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยนำเอาแนวทางดังกล่าวผสมผสานให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน ทั้งในเรื่องของเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กรอย่างรอบด้านทำให้เอไอเอสได้รับการจัดอันดับในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ทั้งในกลุ่มดัชนีโลกและดัชนีตลาดเกิดใหม่ (DJSI World and Emerging Markets Indices) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจของเรา และเป็นอีกหนึ่งเครื่องยืนยันถึงความตั้งใจในการทำงานของชาวเอไอเอสที่ร่วมกันสร้างการเติบโตและความแข็งแรงของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อคนไทยอย่างยั่งยืน สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ด้วยความนับถือ



(กานต์ ตระกูลฮุน)
ประธานกรรมการบริษัท



(สมชัย เลิศสุทธิวงค์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงปี 2564

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน กฎหมาย และการบริหารจัดการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีรายชื่อปรากฏดังนี้

1. นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย
   ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์
   กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
3. นายเซราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ [1)]
   กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

ปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เพื่อสอบทานรายงานทางการเงิน รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบการทุจริต และเรื่องอื่น ๆ โดยมีกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้งมี นายมนตรี คงเครือพันธุ์ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง โดยรายละเอียดการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงในปี 2564 ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระเที่ยงธรรมตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและทบทวนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องเชื่อถือได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมทั้งดูแลให้ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงสำหรับปี 2564 ได้ดังนี้

1. รายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ของงบการเงิน และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท ทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2564 ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีสอบทานประเด็นที่มีสาระสำคัญ สอบทานความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี และการใช้ดุลยพินิจต่าง ๆ ในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้สอบถามและใช้ความระมัดระวังรอบคอบเพื่อให้การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทมีความเชื่อถือได้ โปร่งใส ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงการได้รับข้อมูล ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน การตรวจสอบข้อมูลที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน และข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในในกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน ซึ่งสำหรับปี 2564 ผู้สอบบัญชีไม่ได้มีข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีความเห็นว่ากระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ได้สอบทานกำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่าง

[1)] นายเซราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง แทน นายประสัณห์ เชื้อพานิช ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงก่อนครบวาระ เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564

เพียงพอ เป็นปกติทางธุรกิจ และประโยชน์สูงสุดของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่าฝ่ายบริหารได้ตัดสินใจทำรายการเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

3. การปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎระเบียบ และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งภาระผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอกและข้อเรียกร้องอื่น ๆ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง สำหรับบางเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าผลการพิจารณาของผู้เกี่ยวข้องต่อข้อโต้แย้งดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีต่อบริษัทนั้น ได้ร่วมกับผู้สอบบัญชีให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างครบถ้วนเหมาะสมแล้ว

4. ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2564 และพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายจัดการ โดยได้ติดตามและสอบทานเพื่อให้ฝ่ายจัดการได้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะต่อระบบควบคุมภายในเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก รวมถึงการประเมินตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) ซึ่งฝ่ายจัดการจัดทำเอกสารหลักฐานของกิจกรรมการควบคุมภายในประกอบไว้แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล โดยไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเพิ่มบทบาทการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาหน่วยงานตรวจสอบภายในให้ก้าวไปสู่ Trusted Advisor เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ และหาแนวทางการกำกับดูแลและป้องกันความเสี่ยงแก่ฝ่ายจัดการก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์อันส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องของโครงการ Second Line Roles เพื่อสร้างความเข้าใจหลักการควบคุมภายในตามแนวทางโมเดลสามด่าน (Three Lines Model) ซึ่งมุ่งเน้นความสำคัญในการเอื้อต่อการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งให้กับบริษัท เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ ส่งเสริมประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างทันเวลา นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังได้สนับสนุนให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีกระบวนการทำงานในรูปแบบดิจิทัล (Digitalization) และนำหลักการ Robotic Process Automation (RPA) มาช่วยปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมทั้งใช้ Data Analytics Tool และ Automated Audit Platform (AAP) เพื่อให้กิจกรรมการตรวจสอบภายในมีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยบ่งชี้ความเสี่ยงก่อนที่ความเสียหายจะเกิดขึ้นและปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในได้อย่างทันท่วงที

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ยังได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน และพิจารณาทบทวนกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้ประชุมเป็นการเฉพาะกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายใน และบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในด้านระบบการกำกับดูแลกิจการ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมาย รวมถึงการป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริต เป็นไปอย่างมีอิสระ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดโดยเปรียบเทียบกับตัววัดประสิทธิภาพที่ได้ตั้งไว้

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2565 ที่จัดทำขึ้นตามทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท และใช้หลักการความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน โดยมุ่งเน้นให้ตรวจประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริตและตรวจประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนเองของฝ่ายจัดการ รวมถึงได้พิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเพียงพอของบุคลากร ความรู้ความสามารถของบุคลากร และการพัฒนาทักษะบุคลากรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และมีความเป็นอิสระ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

5. การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานความเหมาะสมและมีประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่เป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอีกทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2564 เพื่อสอบทานความเหมาะสมของระบบการประเมินความเสี่ยง ระบบการควบคุมความเสี่ยง ระบบการติดตาม และการรายงานความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ได้ให้ข้อเสนอแนะในการระบุความเสี่ยงใหม่ ๆ ให้ครอบคลุมทุกความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทและอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และให้ใช้ Data Analytic ในการวิเคราะห์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อประกอบการตัดสินใจในการตอบสนองต่อความเสี่ยงและความท้าทายใหม่ ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

6. การสอบทานการตรวจสอบการทุจริต คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยจากการประชุมร่วมกับคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นในปี 2564 ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาข้อร้องเรียน และผลการสอบข้อเท็จจริงตามกระบวนการของบริษัท รวมถึงความมีประสิทธิผลของช่องทางการร้องเรียน ซึ่งหลังจากที่ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่า การจัดการข้อร้องเรียนในปัจจุบันมีความเหมาะสม เป็นธรรม มีประสิทธิผล สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและ Fraud Risk Management Policy ของบริษัท ทั้งนี้ ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องขัดต่อประมวลจริยธรรมธุรกิจ และระเบียบปฏิบัติงานของบริษัท ซึ่งมีมูลค่าไม่เป็นสาระสำคัญ และได้นำมาปรับปรุงเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

7. การกำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานการปฏิบัติของบริษัทฯ ในด้านการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีความเห็นว่า บริษัทมีการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น

8. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2565 โดยจากการพิจารณาคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ทักษะความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว จึงมีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2565 นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังได้พิจารณารายการใช้บริการอื่นที่มิใช่การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน (Non-Audit Services) ซึ่งมีการปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ

9. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผลการประเมินแสดงได้ว่า คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้อง ระมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส และมีความเป็นอิสระเที่ยงธรรมอย่างเพียงพอ ไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

10. การสอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและเป็นไปตามกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงแนวปฏิบัติที่เป็นสากล

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นว่าคณะกรรมการบริษัท และกรรมการบริหารตลอดจนผู้บริหารของบริษัท มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทอย่างมีคุณภาพเยี่ยงมืออาชีพ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง โดยได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล โปร่งใส รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสม

(นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

(นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์)
กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

(นายเฮราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์)
กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน ประธาน คุณสาธิชก์ รัตนาวะดี คุณสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ และ คุณ จีน โล เง้ียบ จง กรรมการ

ในปี 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ปรับโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย โดยควบรวมคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเข้ากับคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน ภายใต้ชื่อใหม่ว่าคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยครอบคลุมบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยเดิมทั้งสองชุด คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยเดิมทั้งสองชุดมีการประชุมทั้งหมด 14 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนครบถ้วนตามกฎบัตร โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. **ด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามและการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ**
   คณะกรรมการได้มีส่วนในการสร้างความตระหนักของพนักงานในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายกำกับดูแลกิจการ โดยผ่านคลิปวิดีโอและสื่อต่าง ๆ คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการเห็นว่าเพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการแก้ไขนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนเข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อผู้ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย เพื่อเป็นการส่งเสริมธรรมาภิบาลที่ดี สร้างความโปร่งใส ปราศจากข้อครหาเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้คณะกรรมการยังได้พิจารณาร่างกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อให้ครอบคลุมบทบาทและหน้าที่ตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วย

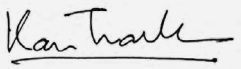
2. **ด้านการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์และการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท**
   ในการสรรหากรรมการคณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564 เพื่อนำมารวมกับรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมจากแหล่งอื่นก่อนพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการอย่างรอบคอบ ทั้งนี้ ในปี 2564 คณะกรรมการได้มีการพิจารณาอนุมัติแก้ไขเพิ่มเติมตารางคุณสมบัติและทักษะประสบการณ์ของกรรมการ (Board Skill Matrix) ให้ครอบคลุมกรรมการบริษัทท่านใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งแทนกรรมการเดิมที่ลาออก ก่อนเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่ามีความเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

3. **ด้านการพิจารณานโยบายค่าตอบแทน (Compensation)**
   <u>ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง</u>
   พิจารณาและเห็นชอบนโยบายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาศึกษา วิเคราะห์ เปรียบเทียบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมเดียวกัน หรือบริษัทอื่นใดที่มีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อจูงใจและรักษากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพไว้กับบริษัท

   <u>ค่าตอบแทนของพนักงาน</u>
   พิจารณาและเห็นชอบภาพรวมของการจ่ายค่าตอบแทนของพนักงาน โดยพิจารณาข้อมูลค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทชั้นนำอื่นที่มีขนาดใกล้เคียงกันและ/หรือในอุตสาหกรรมเดียวกัน

4. **ด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ (Leadership Development)**
   คณะกรรมการผลักดันการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารบริษัท เพื่อนำพาธุรกิจโทรคมนาคมของบริษัทที่กำลังเผชิญสภาพการแข่งขันที่สูงขึ้นและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างรวดเร็วไปสู่ความสำเร็จ โดยการสนับสนุนให้พนักงานและผู้บริหารได้มีโอกาสศึกษา เรียนรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมองค์กรและทรัพยากรบุคคลเพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5. **ด้านการวางแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร (Executive Succession Plan)**
   คณะกรรมการพิจารณาและผลักดันแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรในตำแหน่งสำคัญของบริษัท โดยได้พิจารณาวางแผนสืบทอดตำแหน่งในทุก ๆ ด้านอย่างรอบคอบและโปร่งใส ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา



(นายกานต์ ตระกูลฮุน)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน ประธาน, คุณยุพาพิน วังวิวัฒน์ คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ และคุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ กรรมการ

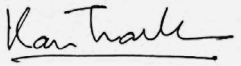
ในปี 2564 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง สาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ในปี 2564 มีดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนได้พิจารณาเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการแก้ไขนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยขยายขอบเขตการบังคับใช้นโยบายให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานของตัวแทนและตัวกลางทางธุรกิจอื่นๆ และของผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานในนามของบริษัทตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Business Value Chain) รวมถึงระบุประเด็นในการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นในการปกป้องคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชน

- คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนรับทราบและเห็นชอบการดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะกลางถึงระยะยาว ซึ่งจะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทโดยมุ่งเน้นไปที่ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) และการใช้พลังงาน และการดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยยึดหลักปฏิบัติตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับ

- คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนรับทราบความคืบหน้าการดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนทั้ง 7 ด้าน โดยเฉพาะโครงการสำคัญ 2 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการอุ่นใจไซเบอร์ ซึ่งดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมและปกป้องคนไทยจากความเสี่ยงด้านไซเบอร์ด้วยเครื่องมือดิจิทัลและเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อเอไอเอสในด้านความปลอดภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต และ 2) โครงการ ทิ้ง E-Waste กับเอไอเอส ซึ่งดำเนินการภายใต้กลยุทธ์ด้านการลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี โดยมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจให้คนไทยรับรู้ถึงอันตรายของขยะอิเล็กทรอนิกส์และเข้าใจการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

- คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนรับทราบผลการประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ประจำปี 2564 โดยเอไอเอสติดอันดับทั้งในกลุ่มดัชนีโลก (World Index) และดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market Index) และได้รับรางวัลในระดับซิลเวอร์คลาส นอกจากนั้น คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนให้ความเห็นชอบกลยุทธ์การดำเนินการด้านความยั่งยืนในระยะต่อไปซึ่งประกอบไปด้วยกลยุทธ์ 7 ด้านและจะนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานในทุกภาคส่วนขององค์กร เพื่อทำให้เกิดแรงขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับมาตรฐานสากล



(นายกานต์ ตระกูลฮุน)

ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ คุณแอเลน ลิว ยง เคียง ประธาน คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ และคุณสมิทธ์ พนมยงค์ กรรมการ

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งหมด 13 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตร โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาทบทวนและเห็นชอบทิศทางการดำเนินงานและกลยุทธ์ของบริษัท โครงสร้างการบริหาร แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตามผลการดำเนินงานทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท และนำเสนอรายงานดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณา ให้ความเห็น และเห็นชอบการจ่ายเงินปันผล การลงทุนในธุรกิจใหม่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. จัดเตรียมรายงานคณะกรรมการบริหารประจำปี 2564 และเปิดเผยในรายงานฉบับนี้



(นายแอเลน ลิว ยง เคียง)
ประธานกรรมการบริหาร

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

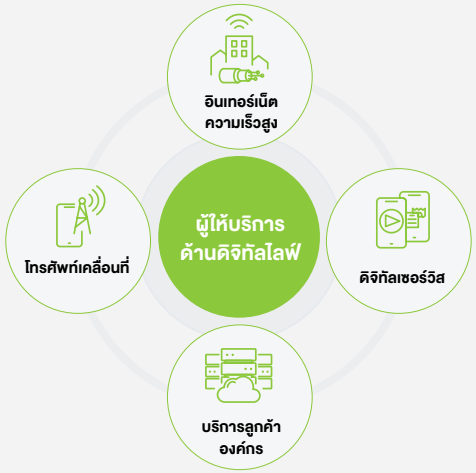
ตลอดระยะเวลา 31 ปีของเอไอเอสที่ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมแก่สังคมไทย โดยเริ่มต้นดำเนินงานภายใต้ระบบสัญญาร่วมการงาน หรือสัมปทาน ซึ่งเอไอเอสได้รับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่จากหน่วยงานของรัฐภายใต้สัญญาในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินการ (Built-Transfer-Operate) ตั้งแต่ปี 2533 มีระยะเวลา 25 ปี ต่อมาในปี 2553 มีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในการกำกับดูแลธุรกิจกระจายเสียงและโทรคมนาคม เป็นผู้จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้ใบอนุญาตในการประกอบกิจการ เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ที่การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมเข้าสู่ระบบใบอนุญาต เพื่อส่งเสริมการแข่งขันอย่างเท่าเทียมและสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ

วิสัยทัศน์

“ มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุดในประเทศไทย ”

พันธกิจ

- ส่งมอบบริการที่เหนือกว่า เพื่อส่งเสริมการดำเนินชีวิตรวมถึงเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการ
- ใส่ใจบริการลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ
- เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่กระฉับกระเฉงให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ มีความคิดเชิงบวก และมีแนวคิดในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตขององค์กร
- สร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์

ปัจจุบันเอไอเอสเป็น “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์” โดยดำเนินธุรกิจหลัก 4 ธุรกิจ ได้แก่

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



ด้วยเทคโนโลยี 5G, 4G, 3G และ 2G ภายใต้แบรนด์ “เอไอเอส” ให้บริการระบบรายเดือน, บริการระบบเติมเงิน, และบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ หรือโรมมิ่ง ซึ่งมีผู้ให้บริการโครงข่ายที่เป็นคู่ค้าในกว่า 229 ประเทศทั่วโลก

บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง



ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ภายใต้แบรนด์ “เอไอเอส ไฟเบอร์”

บริการลูกค้าองค์กร



ให้บริการด้านคลาวด์ (Cloud), ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center), บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber Security), งานระบบเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet of Things หรือ IoT) และบริการด้านไอซีทีโซลูชั่น (ICT solution) ให้กับลูกค้าองค์กร ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรที่หลากหลาย

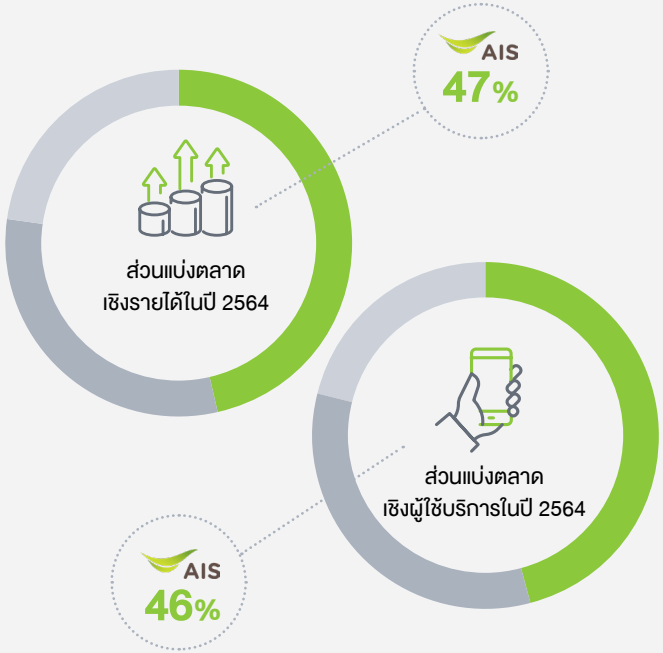
บริการดิจิทัลเซอร์วิส



เป็นบริการต่อยอดด้านดิจิทัลที่มุ่งเน้นสร้างมูลค่าเพิ่มขึ้นจากฐานธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยตั้งเป้าให้เป็นแหล่งรายได้ใหม่ในระยะกลางถึงยาวสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยี

ในปี 2564 เอไอเอสมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 356,222 ล้านบาท และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด 684,003 ล้านบาท ซึ่งสูงเป็นลำดับที่ 3 ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

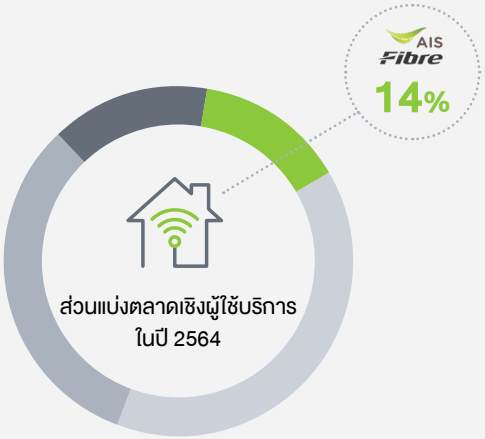


"ผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ดีแทคและทรูมูฟ"

ณ สิ้นปี 2564 เอไอเอสยังคงรักษาความแข็งแกร่งและเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยรายใหญ่ที่สุด มีส่วนแบ่งทางการตลาดเชิงรายได้เป็นอันดับหนึ่งอยู่ที่ร้อยละ 47 และมีผู้ใช้บริการจำนวน 44.1 ล้านเลขหมายทั่วประเทศ โดยรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 90 ของรายได้จากการให้บริการรวม เอไอเอสให้บริการด้วยโครงข่ายเทคโนโลยี 5G, 4G, 3G และ 2G บนคลื่นความถี่ 26 กิกะเฮิรตซ์ และ 2600, 2100, 1800, 900, 700 เมกะเฮิรตซ์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 1450 เมกะเฮิรตซ์ (2x75 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี FDD และ 1300 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี TDD) โดย 1420 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตที่ได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่โดย กสทช. และอีก 2x15 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้สัญญาการเป็นพันธมิตรกับทีโอที ปัจจุบันโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอสมีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากรในประเทศ

ทั้งนี้ เนื่องจากเอไอเอสมีจำนวนคลื่นความถี่ที่มากที่สุดในอุตสาหกรรม จะช่วยเสริมศักยภาพความเป็นผู้นำทั้งในเชิงคุณภาพการให้บริการในปัจจุบันและต่อยอดบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ด้วยเทคโนโลยี 5G โดยได้เปิดให้บริการ 5G อย่างเป็นทางการในปี 2563 และดำเนินการขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่องความครอบคลุมในพื้นที่สำคัญของทั้ง 77 จังหวัด และมีความครอบคลุมร้อยละ 76 ของประชากรในประเทศ ณ สิ้นปี 2564 โดยในระยะเริ่มต้น การให้บริการจะครอบคลุมพื้นที่ที่มีความต้องการใช้ดาต้าหนาแน่นและให้ความสำคัญกับพื้นที่ในนิคมอุตสาหกรรมเพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์ที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน

เติบโตในตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง



"ผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดอินเทอร์เน็ตบ้าน ได้แก่ ทรู ทีโอที และ 3BB"

เอไอเอสได้เริ่มดำเนินธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้แบรนด์ 'เอไอเอส ไฟเบอร์' ในปี 2558 โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างรายได้ใหม่และต่อยอดบริการเพิ่มเติมจากโครงข่ายไฟเบอร์ที่ลงทุนอยู่แล้วในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และจากฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ ปัจจุบันให้บริการในกว่า 77 จังหวัด มีความครอบคลุมถึง 8 ล้านครัวเรือน เอไอเอส ไฟเบอร์ ทำตลาดด้วยจุดเด่นที่เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีไฟเบอร์ถึงบ้าน (FTTH) เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสู่ครัวเรือน และพร้อมรองรับลูกค้าที่ยังใช้งานเทคโนโลยี ADSL ที่ต้องการเปลี่ยนเป็นเทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูงขึ้นและความเร็วที่ให้บริการได้สูงสุดถึง 1 กิกะบิตต่อวินาที ทั้งนี้ รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 6 ของรายได้การให้บริการรวม โดยปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ที่ 1,772,000 ราย คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดเชิงผู้ใช้บริการกว่าร้อยละ 14 ของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เสริมศักยภาพในธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

เอไอเอสได้ต่อยอดการให้บริการลูกค้าองค์กร ซึ่งจากเดิมคือการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบอินเทอร์เน็ตลิ้งค์ (Enterprise data service) สำหรับลูกค้าองค์กร โดยขยายบริการให้แก่บริษัทขนาดใหญ่จนถึงบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (End-to-End) ได้แก่ บริการคลาวด์ (Cloud), ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center), บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security), งานระบบเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet of Things หรือ IoT) และบริการด้านไอซีทีโซลูชั่น (ICT solution) โดยในปี 2561 เอไอเอสได้เข้าซื้อบริษัท ซีเอส ล็อกซ อินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อเสริมความแข็งแกร่งในการให้บริการลูกค้าองค์กรแบบครบวงจรมากขึ้น ซึ่งรายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร (ไม่รวมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ในปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 3 ของรายได้จากการให้บริการรวม ทั้งนี้ ด้วยคุณสมบัติที่โดดเด่นของเทคโนโลยี 5G สามารถทำให้เอไอเอสนำเทคโนโลยีนี้เข้าไปสนับสนุนการให้บริการสำหรับภาคอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ผ่านการจับมือกับพันธมิตรในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบัน เอไอเอสได้เริ่มให้บริการ 5G ในรูปแบบใหม่ ๆ อาทิ บริการอินเทอร์เน็ตองค์กรแบบไร้สาย (5G Fixed Wireless Access), 5G network slicing, 5G private network รวมถึงการพัฒนาโรงงานอัจฉริยะ เป็นต้น

ต่อยอดธุรกิจหลัก ผ่านบริการดิจิทัลเซอร์วิส

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส (Digital Service) คือการพัฒนาบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในหลากหลายรูปแบบตั้งแต่บริการด้านโครงข่าย แพลตฟอร์มการให้บริการ และโซลูชั่นด้านดิจิทัล เพื่อสร้างบริการดิจิทัลให้แก่ทั้งลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร ผ่านการร่วมมือและพัฒนาระบบนิเวศของการทำธุรกิจแบบเชื่อมโยงร่วมกับพันธมิตรเพื่อการเติบโตไปพร้อมกัน ทั้งนี้ เอไอเอสได้เน้นการทำดิจิทัลเซอร์วิสใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ วิดีโอแพลตฟอร์ม (VDO Platform) ธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ (Mobile Money) และบริการแพลตฟอร์มอื่น ๆ อาทิ ดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง ประกัน สินเชื่อดิจิทัล เป็นต้น ทั้งนี้ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสจะเป็นส่วนสนับสนุนสำคัญที่ช่วยให้เอไอเอสสามารถสร้างแหล่งรายได้แหล่งใหม่ในอนาคตนอกเหนือจากการคิดค่าบริการการเชื่อมต่อดาต้าและการใช้อินเทอร์เน็ตบนมือถือในปัจจุบัน และทำให้เอไอเอสสามารถเป็นผู้ให้บริการแบบครบวงจร (Integrated Service Provider) ผ่านการผนวกสินค้าและบริการจากธุรกิจหลักทั้ง 4 ธุรกิจเข้าด้วยกัน (Convergence)

ดำเนินงานภายใต้ระบบใบอนุญาตผ่านการกำกับดูแลของ กสทช.

ธุรกิจของเอไอเอสในส่วนใหญ่โดยเฉพาะธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดำเนินการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ซึ่งจัดตั้งโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ทั้งนี้ เอไอเอส ผ่านบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและมีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ได้แก่ ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ และย่าน 2600, 2100, 1800, 900, 700 เมกะเฮิรตซ์ โดยมีอายุใบอนุญาตโดยเฉลี่ยประมาณ 15 ปี เมื่อสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ กสทช.จะดำเนินการตามกฎหมายเพื่อจัดสรรใหม่โดยการประมูลคลื่นความถี่ต่อไป

เอไอเอสมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบในการจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาต การสบทบเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายแก่ กสทช. โดยรวมค่าธรรมเนียมทั้งหมดคิดเป็นประมาณร้อยละ 4 ของรายได้การให้บริการในแต่ละปี

พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปี

2564

- ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz และ ความกว้าง 2 x 5MHZ) จาก กสทช. ในเดือนมกราคม 2564 และเดือนเมษายน 2564 ตามลำดับ ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี ทั้งนี้ คลื่นความถี่ 700MHz ถือเป็นคลื่นความถี่มาตรฐานของเทคโนโลยี 5G ในย่านความถี่ต่ำที่มีคุณสมบัติโดดเด่นในด้านความครอบคลุม ซึ่งจะช่วยให้เอเอไอสสามารถขยายเครือข่าย 5G ได้ครอบคลุมพื้นที่กว้างขวาง

- ร่วมมือกับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อร่วมกันพัฒนาและนำเสนอบริการคลาวด์ ใน 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) การผลักดันโซลูชั่นดิจิทัลด้วยการกระตุ้นการใช้งานโซลูชัน บริการคลาวด์ 2) การยกระดับทักษะเชิงดิจิทัลด้วยการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึกจากไมโครซอฟท์ให้กับพนักงานของบริษัท และ 3) พัฒนานวัตกรรมเพื่อธุรกิจ ด้วยโซลูชันที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะของแต่ละธุรกิจ



- ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26GHz (ความกว้าง 1200MHz) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี โดยถือเป็นคลื่นความถี่ที่มีความยาวคลื่นในระดับมิลลิเมตร (Millimeter-wave band) ที่จะช่วยรองรับความจุโครงข่ายในระดับสูงและให้บริการการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงในระดับกิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้งานในลักษณะที่ต้องการการส่งข้อมูลความเร็วสูง รวมถึงการใช้งานที่ต้องการความสามารถในการส่งข้อมูลที่มีความเสถียรมาก และมีความหน่วงเวลาในการส่งข้อมูล (Latency) ต่ำในระดับ 1 มิลลิวินาที

- ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการในประเทศไทยของ Disney+ Hotstar สตรีมมิ่งที่ได้รับการยอมรับทั้งจากระดับโลก เอเชีย และไทย เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงด้วยรูปแบบเนื้อหาที่น่าสนใจให้กับผู้ชมในทุกช่วงวัย



- จัดตั้งบริษัทร่วมทุนในชื่อ “เอไอเอสซีบี” (AISCB) ร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 มูลค่าเงินลงทุน 300 ล้านบาท เพื่อให้บริการสินเชื่อดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ สร้างการเข้าถึงบริการทางการเงินที่สะดวกมากยิ่งขึ้น



2563

- ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 5G ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ครบทุกย่านความถี่ ได้แก่ ย่านความถี่ต่ำ 700 MHz (ความกว้าง 2 x 5 MHz) ย่านความถี่กลาง 2600 MHz (ความกว้าง 100 MHz) และย่านความถี่สูง 26 GHz (ความกว้าง 1200 MHz) โดยได้เปิดให้บริการ 5G NSA (Non Standalone) ทั่วประเทศด้วยคลื่นความความถี่ 2600MHz ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นมา และเปิดให้บริการ 5G SA (standalone) โดยไม่ต้องใช้ร่วมกับสัญญาณ 4G ในเดือนกรกฎาคม 2563





2563

- ร่วมลงทุนในบริษัท ดิจิทัล เกมส์ อินเตอร์เนชั่นแนล พีทีอี (DGI) ประเทศสิงคโปร์ กับ Singapore Telecommunications Ltd. และ SK Telecom Co., Ltd., ประเทศเกาหลีใต้ ในสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 33.33 มูลค่าเงินลงทุน 10,000,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ (เทียบเท่า 226,500,000 บาท) เพื่อให้บริการ Gaming Content Platform ด้วยเทคโนโลยี AI และบริการคอนเทนท์อีสปอร์ต



- จัดตั้งบริษัทร่วมทุนชื่อ บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (SAN) ร่วมกับ บริษัท สหพัฒนา อินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (SPI) โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 70 ด้วยมูลค่าเงินลงทุน 21 ล้านบาท เพื่อให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงและ ICT Infrastructure ในสวนอุตสาหกรรม SPI กว่า 7,255 ไร่ และพร้อมนำบริการโซลูชั่นเทคโนโลยี 5G เข้าร่วมพัฒนายกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน



- จัดตั้งบริษัท เลิร์นดิ จำกัด (LDI) บริษัทย่อยแห่งใหม่ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ด้วยทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจจัดฝึกอบรม สัมมนา ให้ความรู้ผ่านการเรียนการสอนออนไลน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์



2562

- เปิดตัว AIS Insurance Service โบรกเกอร์ประกันภัยทางออนไลน์สามารถกำหนดข้อมูลการเดินทางและระยะเวลาคุ้มครองได้ โดยบริษัทในเครือเอไอเอส (ADD) ที่ได้รับอนุญาตจาก คปภ.



AIS 5G Insurance Service

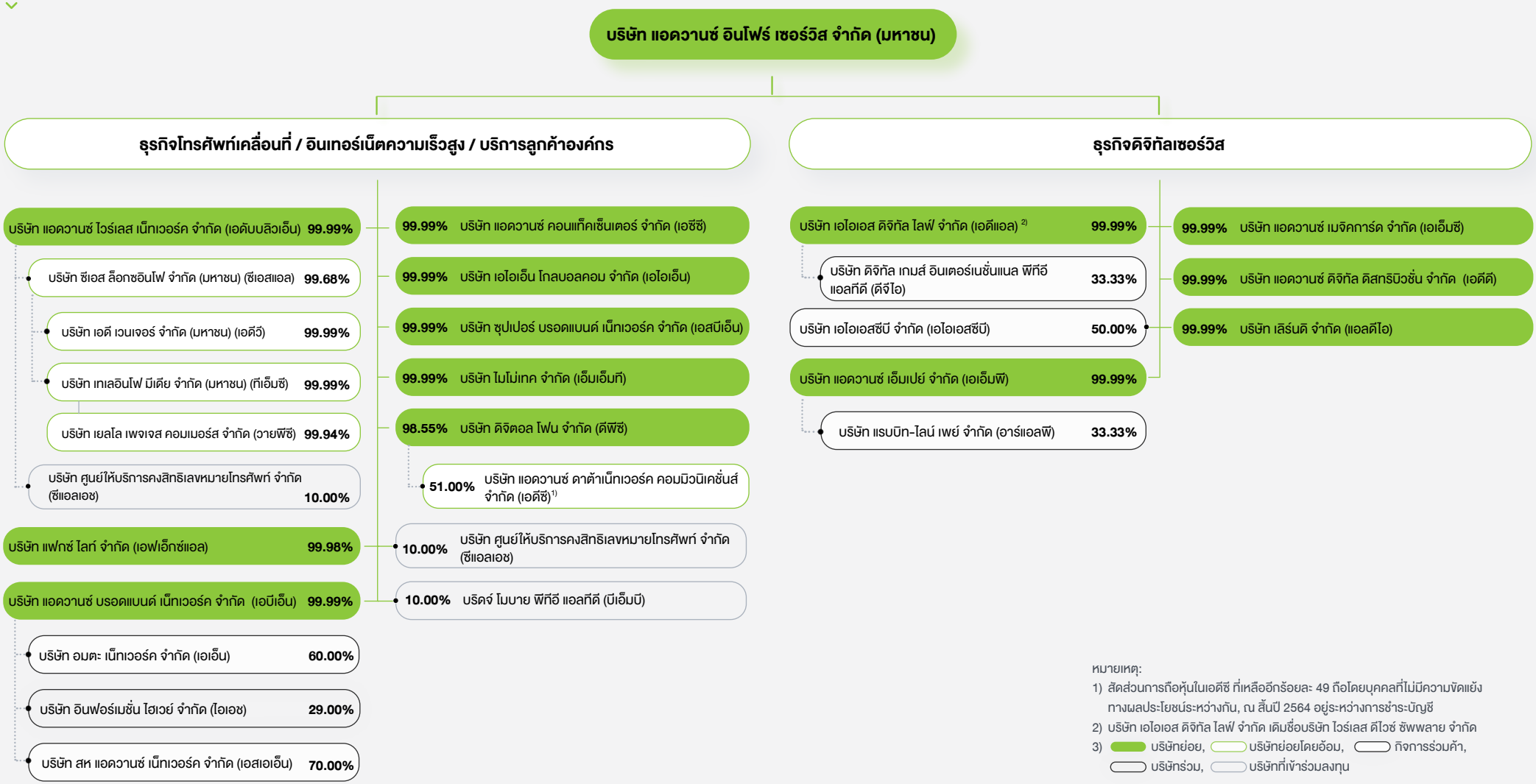
- ปรับแผนธุรกิจและเปลี่ยนชื่อ ซีเอส ล็อกซอินโฟ เป็น ซีเอสแอล (CSL) โดยมีกลยุทธ์ 3Ss คือ 1. Data Center & Cloud Solutions, 2. Managed Services, และ 3. System Integration ให้บริการธุรกิจองค์กรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ

AIS Business | CSL One Stop ICT Service

- ได้รับจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยมีกำหนดการเริ่มต้นใบอนุญาตในปี 2564 เป็นระยะเวลา 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

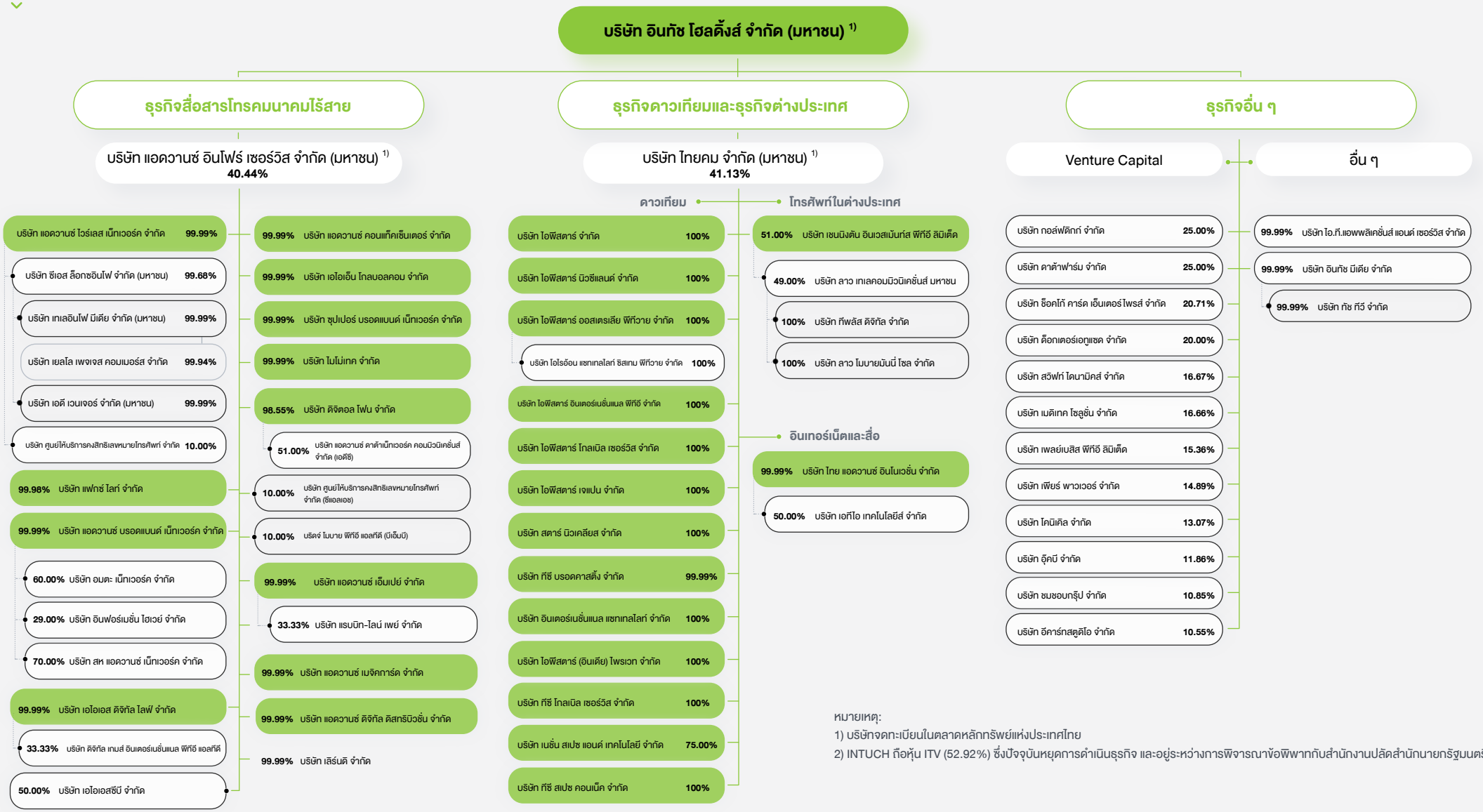
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มเอไอเอส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



หมายเหตุ:
1) สัดส่วนการถือหุ้นในเอดีซี ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน, ณ สิ้นปี 2564 อยู่ระหว่างการชำระบัญชี
2) บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด เดิมชื่อบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด
3) บริษัทย่อย, บริษัทย่อยโดยอ้อม, กิจการร่วมค้า, บริษัทร่วม, บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มอินทัช (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



หมายเหตุ:
1) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2) INTUCH ถือหุ้น ITV (52.92%) ซึ่งปัจจุบันหยุดการดำเนินธุรกิจ และอยู่ระหว่างการพิจารณาข้อพิพาทกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน : 4,997,459,800 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ
จำนวน 4,997,459,800 หุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ทุนที่ออกและชำระแล้ว : 2,973,925,791 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ
จำนวน 2,973,925,791 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท
สิทธิออกเสียง 1 หุ้น : 1 เสียง

ผู้ถือหุ้น

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2564 (วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.44
2.	Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.	693,359,000	23.31
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด[1)]	170,937,526	5.75
4.	สำนักงานประกันสังคม	99,947,200	3.36
5.	South East Asia UK (Type C) Nominee Limited	51,903,801	1.75
6	State Street Europe Limited	36,613,756	1.23
7.	GIC Private Limited	35,219,932	1.18
8.	The Bank of New York Mellon	21,755,052	0.73
9.	State Street Bank And Trust Company	19,027,666	0.64
10.	SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	15,692,109	0.53
รวม		**2,347,168,042**	**78.92**

หมายเหตุ:
1) ผู้ถือหุ้นสามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ https://www.set.or.th/set/companyholder.do?symbol=ADVANC-R&language=th&country=TH ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด คือผู้ถือหุ้นซึ่งถือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) ไม่มีสิทธิออกเสียง ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์ออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.44 โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ของบมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ ได้แก่

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) [1)]	1,354,752,952	42.25
2.	SINGTEL GLOBAL INVESTMENT PTE. LTD. [2)]	680,165,364	21.21
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด [3)]	175,283,335	5.47
4.	THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED	166,753,460	5.20
5	บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	83,096,500	2.59
6.	สำนักงานประกันสังคม	42,945,100	1.34
7.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	40,004,099	1.25
8.	ธนาคาร เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	38,428,800	1.20
9.	นายเพิ่มศักดิ์ เก่งมานะ	30,823,100	0.96
10.	GIC PRIVATE LIMITED	25,287,600	0.79

หมายเหตุ:
1) บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ (กัลฟ์) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ทั้งนี้ ข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกัลฟ์ปรากฏในแบบ 56-1 One Report ปี 2564 ในเว็บไซต์ www.set.or.th
2) Singtel Global Investment Pte. Ltd. เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของ Singapore Telecommunications Ltd. ถือหุ้นโดย Temasek Holdings Pte. Ltd. ร้อยละ 50.29 (ที่มา: Singapore Telecommunications Ltd. / Annual Report 2021)
3) สามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th

2. Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นในบริษัทางตรงร้อยละ 23.31 โดยผู้ถือหุ้นของ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte. Ltd. *	100.00

* Singtel Asian Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100 (ที่มา: Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

(ค) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี –

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เอไอเอสมีผู้ถือหุ้นหลัก คือ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. โดยบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคม สื่อ เทคโนโลยี และธุรกิจดิจิทัล โดยการถือหุ้นและเข้าไปบริหารงาน (Holding Company) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคมทั่วโลก โดยผู้ถือหุ้นหลักทั้งสองรายมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทผ่านคณะกรรมการบริษัท

Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีประสบการณ์ยาวนานในการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในหลากหลายตลาด โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย สามารถช่วยส่งเสริมการทำธุรกิจของเอไอเอสในประเทศให้มีมุมมองที่กว้างขึ้นและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาดโลกได้ดียิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันก็มีธุรกิจที่ส่งเสริมกันและกัน ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร เช่น VIA แพลตฟอร์มกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ข้ามประเทศ, การให้บริการโซลูชั่นป้องกันภัยคุกคามจากนอกองค์กร (Cyber security solution) เป็นต้น ซึ่งธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสเหล่านี้มีความจำเป็นที่ต้องอาศัยความร่วมมือในระดับภูมิภาคที่จะเข้ามาเสริมความแข็งแกร่งให้กันและกันและสามารถที่จะขยายฐานลูกค้าให้เติบโตได้ดี

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีการลงทุนในธุรกิจร่วมลงทุน (Corporate Venture Capital) ภายใต้โครงการ InVent ซึ่งเน้นลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโทรคมนาคม สื่อ เทคโนโลยีและดิจิทัล ซึ่งมีส่วนช่วยส่งเสริมให้กับธุรกิจของเอไอเอสด้วย นอกจากนี้ ด้วยอินทัชมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็น บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจด้านพลังงานและโครงสร้างพื้นฐาน ยังเปิดโอกาสในการพัฒนาความร่วมมือในธุรกิจยุคดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานได้ในอนาคต

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

เอไอเอสมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง การจ่ายเงินปันผลครั้งแรกจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก และการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง ซึ่งจำนวนเงินปันผลรวมประจำปีจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่น ๆ ของบริษัทย่อยนั้น ๆ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและ ความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

โดยข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

รายละเอียด	2560	2561	2562	2563	2564
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	7.08	7.08	7.34	6.92	7.69
1. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรก	3.51	3.78	3.78	3.24	3.45
2. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลัง	3.57	3.30	3.56	3.68	4.24
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	10.12	9.98	10.49	9.23	9.05
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	70%	71%	70%	75%	85%

หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีหุ้นกู้รวม 8 ชุด ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน ภายใต้บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และซื้อขายได้ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association) หุ้นกู้มีอายุระหว่าง 5 ปี ถึง 10 ปี โดยครบกำหนดในช่วงปี 2566 ถึงปี 2574 อัตราดอกเบี้ยคงที่อยู่ระหว่างร้อยละ 1.58 ถึง 4.94 ต่อปี ยอดหุ้นกู้คงค้างรวมทั้งสิ้น 37,138 ล้านบาท หุ้นกู้ของบริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด คงอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ที่ AA+(tha) อยู่ในกลุ่มตราสารหนี้ระดับน่าลงทุน มีความเสี่ยงต่ำมากและมีความสามารถในการชำระหนี้สูงมาก

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมของหุ้นกู้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 18

ตั๋วแลกเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ไม่มียอดคงค้าง

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้รวมจากการให้บริการ	**150,129**	**83.0**	**143,316**	**82.9**	**144,791**	**79.8**
1.1 รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	126,341	69.8	118,082	68.3	117,244	64.7
1.2 รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	5,722	3.2	6,959	4.0	8,436	4.7
1.3 รายได้จากการให้บริการอื่น ๆ	4,509	2.5	4,552	2.6	5,291	2.9
1.4 รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์	13,557	7.5	13,722	7.9	**13,820**	**7.6**
2. รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	**30,765**	**17.0**	**29,574**	**17.1**	**36,542**	**20.2**
รายได้รวม	**180,894**	**100.0**	**172,890**	**100.0**	**181,333**	**100.0**

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจหลักของเอไอเอส สามารถแบ่งได้เป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่



- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินและรายเดือน บนโครงข่ายเทคโนโลยี 5G/4G/3G/2G
- การจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ไอทีเกี่ยวเนื่องกับการสื่อสาร
- บริการโรมมิ่งและโทรออกต่างประเทศ

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



- บริการอินเทอร์เน็ตด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์สำหรับลูกค้าครัวเรือนทั่วไปและสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย

ธุรกิจบริการสำหรับลูกค้าองค์กร



- บริการการส่งข้อมูลสำหรับองค์กร
- คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับองค์กร
- บริการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์
- IoT หรือ Internet of Things
- ไอซีที โซลูชั่น
- AIS 5G สำหรับธุรกิจ
- บริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส



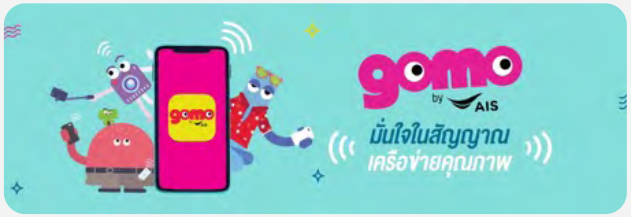
- วิดีโอแพลตฟอร์ม
- ธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ
- แพลตฟอร์มอื่น ๆ

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านโครงข่าย 5G, 4G, 3G และ 2G โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ปัจจุบันเอไอเอสมีคลื่นความถี่ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1450 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งประกอบด้วยคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ และย่าน 2600, 2100, 1800, 900, 700 เมกะเฮิรตซ์

ในปัจจุบันโครงข่ายของเอไอเอสครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร โดยในปี 2564 เอไอเอสได้ขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่องด้วยสถานีฐานกว่า 18,700 แห่ง ครอบคลุมกว่าร้อยละ 76 ของประชากรในประเทศ และกว่าร้อยละ 99 ของประชากรในกรุงเทพ และเปิดให้บริการ 5G ในพื้นที่สำคัญใน 77 จังหวัดของประเทศไทย ทั้งนี้ ได้ครอบคลุมกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของใบอนุญาตของคลื่น 2600 เมกะเฮิรตซ์

เอไอเอสให้บริการทั้งการโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ในรูปแบบบริการรายเดือนและระบบเติมเงิน ปัจจุบันเอไอเอสมีฐานลูกค้ากว่า 44 ล้านเลขหมายทั่วประเทศ เป็นลูกค้าระบบรายเดือน 11 ล้านเลขหมาย และระบบเติมเงิน 33 ล้านเลขหมาย และเอไอเอสได้เปิดให้บริการซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนแบบออนไลน์ครบวงจรภายใต้แบรนด์ GOMO เพื่อทำตลาดในกลุ่มลูกค้าเจเนอเรชั่นใหม่ที่เน้นการใช้งานและรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ข้อมูลเกี่ยวกับ GOMO สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก https://gomo.th



ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง

เอไอเอสได้เริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง ภายใต้แบรนด์ เอไอเอสไฟเบอร์ ในปี 2558 ด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์ (ใยแก้วนำแสง) ซึ่งเป็นการต่อยอดธุรกิจจากโครงสร้างโครงข่ายไฟเบอร์ที่มีอยู่บนธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เอไอเอส ไฟเบอร์ สามารถขยายโครงขยายได้อย่างรวดเร็ว โดยในปี 2564 ได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมกว่า 8 ล้านครัวเรือนในทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ และมีจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 1.77 ล้านราย โดยในปีที่ผ่านมา เอไอเอส ไฟเบอร์ มุ่งเน้นในการเป็นผู้นำในด้านคุณภาพของบริการเพื่อสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งรายอื่นในตลาด ด้วยการสร้าง “มาตรฐานบริการใหม่ทันใจ 24 ชั่วโมง” ที่พร้อมดูแลลูกค้าเน็ตบ้านครบทั้ง 3 มิติ ประกอบด้วย 1) มาตรฐานแก้ปัญหาจบภายใน 24 ชม. 2) มาตรฐานบริการติดตั้งเร็วภายใน 24 ชั่วโมง 3) มาตรฐานช่างนัดตรงต่อเวลา เพื่อส่งมอบประสบการณ์ และอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าอย่างราบรื่นที่สุด พร้อมนำเสนอบริการ Speed Toggle ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนความเร็วของการดาวน์โหลดและอัพโหลดได้เองตามความต้องการผ่านออนไลน์ นอกจากนี้ เพื่อตอบโจทย์การใช้งานให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ทุกห้องภายในบ้านซึ่งมีขนาดใหญ่ เอไอเอส ไฟเบอร์ได้นำเสนอเทคโนโลยีเชื่อมต่อไร้สายโดยมีอุปกรณ์ MESH WiFi ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกันได้สูงสุดถึง 8 ตัวในการสร้างเครือข่ายในบ้าน นอกเหนือจากบริการอินเทอร์เน็ตผ่านไฟเบอร์แล้ว เอไอเอส ไฟเบอร์ ให้บริการคอนเทนต์ระดับโลกเพื่อให้ลูกค้ารับชมภาพยนตร์ กีฬา ความบันเทิงผ่านกล่อง AIS PLAYBOX และมุ่งนำเสนอครบทุกบริการในแพ็กเกจเดียวทั้งอินเทอร์เน็ตบ้าน อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ การรับชมคอนเทนท์ระดับโลก และการใช้งาน AIS Super WiFi แบบไม่จำกัด รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ www.ais.co.th/fibre



ธุรกิจบริการสำหรับลูกค้าองค์กร

- **บริการการส่งข้อมูลสำหรับองค์กร (Enterprise Data Network Services)**

  เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการด้านการเชื่อมต่อพื้นฐานอย่างครบวงจรสำหรับองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในรูปแบบ Broadband อย่างเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่เหมาะกับการใช้งานแบบทั่วไปขององค์กรขนาดกลางและย่อม หรือ Corporate Internet สำหรับองค์กรที่ต้องการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงที่มีการการันตีการใช้งาน นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมต่อแบบวงจรส่วนบุคคลด้วย MPLS บริการเชื่อมต่อระหว่างประเทศอย่าง IPLC และการเชื่อมต่อไร้สายด้วย WiFi/4G

นอกเหนือจากการเชื่อมต่อขั้นพื้นฐาน AIS ยังให้บริการโซลูชั่นที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพของการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า อาทิ SD-WAN ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานแอปพลิเคชันและการควบคุมเครือข่าย Managed Network Service ที่ช่วยบริหารจัดการเครือข่ายให้แก่องค์กรด้วยผู้เชี่ยวชาญจาก AIS รวมถึงการนำ 5G มาใช้งานจริงกับภาคธุรกิจด้วยบริการ 5G FWA ที่จะช่วยให้การใช้งานเครือข่ายไร้สายผ่าน 5G ความเสถียรและคุณภาพเทียบเคียงกับการเชื่อมต่อแบบมีสาย แต่ติดตั้งได้ง่ายและรวดเร็วกว่า

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ https://business.ais.co.th/solution/network.html และ https://business.ais.co.th/5g/fwa_new.html



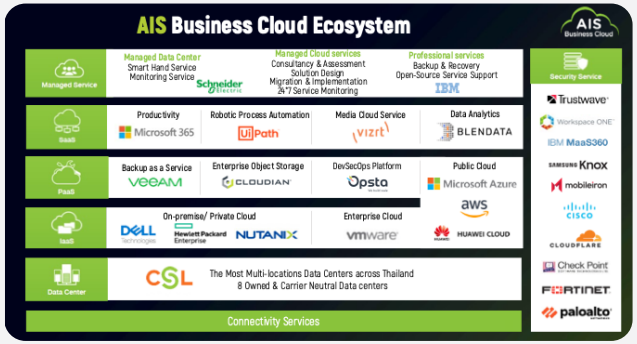
- **คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับองค์กร**

เพื่อช่วยขับเคลื่อนให้การดำเนินงานด้านไอทีขององค์กรต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องหลังจากสถานการณ์ COVID-19 รวมถึงการเตรียมความพร้อมสู่การทำธุรกิจยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เอไอเอสซึ่งเป็นผู้ให้บริการ Cloud ครบวงจรได้ขยายขอบเขตความร่วมมือร่วมกับพันธมิตรในการพัฒนาโซลูชั่นคลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์อย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้ AIS Business Cloud ได้ร่วมกับพันธมิตรหลักอย่าง VMware เพื่อสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการ Cloud infrastructure สู่การให้บริการในรูปแบบ Anything as a Services (XaaS) ขยาย Cloud Ecosystem ให้กว้างขึ้นและแข็งแรงมากขึ้นด้วย 3 บริการใหม่ ได้แก่ บริการ AIS Big Data as a Service บริการ DevSecOps Platform as a Service และบริการ AIS Media Cloud Services

ในปีนี้ AIS ได้ประกาศความร่วมมือเชิงกลยุทธ์อย่างเต็มรูปแบบร่วมกับ Microsoft (Strategic Partnership) ในฐานะผู้ให้บริการ Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) ที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตอบโจทย์ความต้องการของภาคธุรกิจองค์กรในทุกระดับด้วยบริการโซลูชั่นที่หลากหลายครบวงจร เช่น Modern workplace, Azure, และ solutions สำหรับ IT Infrastructure พร้อมมุ่งเน้นในการพัฒนานวัตกรรมจากเทคโนโลยี 5G และสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ธุรกิจ

ในด้านธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data center) บริษัทมีศูนย์ข้อมูลในหลากหลายพื้นที่ทั่วประเทศรวม 11 แห่ง ให้บริการแบบ Carrier Neutral คือไม่จำกัดมีเดียในการเชื่อมต่อภายในศูนย์ข้อมูล เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า และได้รับการรับรองมาตรฐานสากลทั้งในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารจัดการ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ http://business.ais.co.th/cloud/index.html



- **IoT หรือ Internet of Things**

เอไอเอสให้บริการ IoT สำหรับธุรกิจ โดยการพัฒนา Ecosystem ที่ครอบคลุมตั้งแต่งานวิจัยและพัฒนาจนถึงโซลูชั่นสำเร็จรูปสำหรับธุรกิจ โดยเน้นการสร้างเครือข่ายที่รองรับโซลูชั่น IoT ได้แก่ เครือข่าย 3G, 4G เพื่อการใช้งานอุปกรณ์ประเภท Broadband ประสิทธิภาพสูง เครือข่าย NB-IoT สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้พลังงานต่ำ และเครือข่าย 5G สำหรับโซลูชั่นที่ต้องการความแม่นยำสูง หรือ Low Latency รวมถึงพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการบริหารจัดการการเชื่อมต่ออุปกรณ์และการสร้างเครือข่ายเฉพาะที่มีความปลอดภัย เช่น โซลูชั่นด้านการเงินการธนาคาร การขนส่งและโลจิสติก อุตสาหกรรมการผลิต เป็นต้น นอกจากนี้ เอไอเอสมีอุปกรณ์และชุดพัฒนาที่หลากหลาย ตั้งแต่อุปกรณ์ DEVIO Series ที่รองรับการเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย NB-IoT จนถึงชุดพัฒนา AIS 4G Board ที่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน 4G ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งได้มาตรฐานรองรับการเชื่อมต่อกับ Microsoft Azure IoT Suite ทำให้สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และต่อยอดความสามารถในการจัดการข้อมูลบน Cloud Platform จาก Microsoft ได้ทันที

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ http://business.ais.co.th/iot

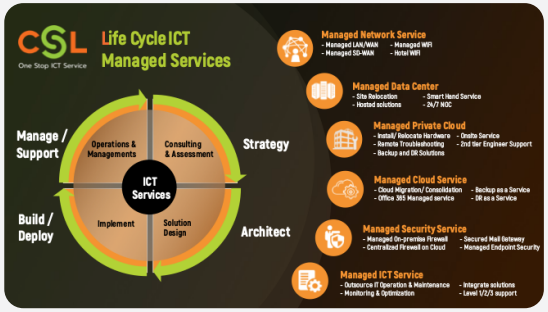


- **ไอซีที โซลูชั่น**

เอไอเอสให้บริการ IoT Solution ผ่านบริษัทย่อย ซีเอสแอล ซึ่งมีประสบการณ์ยาวนานในการให้บริการกับหลากหลายกลุ่มธุรกิจทั้งองค์กรภาครัฐ เอกชน ภาคอุตสาหกรรม การค้า และสถาบันการศึกษา โดยให้บริการโซลูชั่นด้านการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Workplace), โครงข่ายพื้นฐาน (Network Infrastructure), WiFi, โซลูชันด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุมสภาพแวดล้อมการทำงานยุคใหม่แบบ Hybrid work, บริการการจัดการแบบครบวงจร (Managed Service) ซึ่งให้บริการครอบคลุมทั้ง การตรวจสอบ ให้คำปรึกษา ดูแลระบบ แก้ไขปัญหา จัดเตรียมอุปกรณ์ทดแทน และการวางแผน

ด้วยความร่วมมือของซีเอสแอลกับพันธมิตร และคู่ค้าระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญเรื่องเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เช่น CISCO, Dell, Fortinet, HPE เป็นต้น ซีเอสแอลสามารถส่งมอบโซลูชั่นแบบ End-to-End ให้กับลูกค้าองค์กรได้ พร้อมด้วยบริการหลังการขายจากวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่ได้สอบผ่านตามมาตรฐานของคู่ค้าระดับโลก

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ https://csl.co.th/Web/index.aspx



- **AIS 5G สำหรับธุรกิจ (5G for Business)**

5G เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสำหรับธุรกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งมีขีดความสามารถใหม่ ๆ ที่จะส่งเสริมภาคธุรกิจในการปรับองค์กรในยุคดิจิทัล (Digital transformation) และสามารถประยุกต์ให้เหมาะกับบริบทของแต่ละอุตสาหกรรม โดยเอไอเอสมีบริการ 5G สำหรับลูกค้าองค์กรธุรกิจในรูปแบบต่างๆ ทั้งแพ็กเกจการใช้งานสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (5G Mobile Broadband), การใช้งานเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับธุรกิจ (5G Infrastructure & Platform) เช่น บริการ 5G FWA ซึ่งเป็นการใช้ Broadband ไร้สาย หรือการใช้ Network Slicing, MEC และ Private Network เป็นพื้นฐานในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจ, การให้บริการโซลูชันที่สามารถประยุกต์ได้กับธุรกิจที่หลากหลาย (5G Horizontal Solutions) เช่น AI, AR/VR, Robotics, Video Analytics เป็นต้น และ โซลูชั่นที่ออกแบบสำหรับธุรกิจเฉพาะ (5G Vertical Solutions) อาทิ ภาคอุตสาหกรรมการผลิต, การขนส่งและโลจิสติก, อสังหาริมทรัพย์, บริการสุขภาพและการเกษตร



เอไอเอสมุ่งเน้นในการทำงานร่วมกับพันธมิตรและสร้าง Ecosystem ในการพัฒนาโซลูชั่นที่จะตอบโจทย์ความต้องการและสามารถนำไปใช้งานได้จริงของภาคธุรกิจ โดยสร้างเครือข่ายพันธมิตรที่มีผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี (Technology Expert) ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก เพื่อนำเทคโนโลยีเข้ามาร่วมในการสร้างโซลูชั่นบนแพลตฟอร์ม 5G และเครือข่ายพันธมิตรผู้เชี่ยวชาญเชิงลึกในแต่ละกลุ่มธุรกิจ (Industry Expert) ซึ่งเป็นองค์กรธุรกิจที่มีความเข้าใจ รู้โจทย์ความต้องการ และพร้อมนำเทคโนโลยีและโซลูชั่นไปทดสอบในการใช้งานจริง ประเมินผล เพื่อพัฒนารูปแบบโมเดลธุรกิจที่จะสามารถต่อยอดไปสู่การใช้งานจริงอย่างยั่งยืน



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการด้าน 5G สำหรับธุรกิจสามารถดูได้จากเว็บไซต์ https://business.ais.co.th/5g/

- **บริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)**

เอไอเอสส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจภาควิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME ด้วยแนวคิด “AIS SME 7S” คือเพื่อนที่มั่นใจได้ทุกเรื่อง SME ทั้ง “ง่าย” ในการต่อยอดธุรกิจด้วยหลากหลายบริการที่ตอบโจทย์ SME ทุกประเภท “มั่นใจ” ส่งมอบบริการด้วยโซลูชันบนเครือข่ายคุณภาพ และ “ครบทุกมิติ” ดูแลด้วยผู้ชำนาญการพร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อให้ SME เติบโตอย่างต่อเนื่อง 1) SME Mobile Services – ครบและครอบคลุมทุกคลื่นความถี่ 5G/4G ทุกพื้นที่ เพื่อการติดต่อสื่อสารที่ไม่มีสะดุด ด้วยหลากหลายแพ็กเกจตามประเภทการใช้งานของแต่ละธุรกิจ 2) SME Internet Services – ครบทุกพื้นที่และทุกบริการเพิ่มเติมเพื่อรองรับธุรกิจ ด้วยเน็ตไฟเบอร์ความเร็วสูงพร้อมอุปกรณ์ Mesh WiFi ที่ช่วยรองรับสัญญาณได้ชัดขึ้นและ WiFi Log ที่เก็บข้อมูลผู้ใช้งานตามกฎหมาย และเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ในอนาคต 3) SME Digital Marketing Services – ครบทุกบริการดิจิทัลออนไลน์และเครื่องมือสื่อสารทางการตลาดอาทิ outsource contact center อย่างครบวงจร บริการทำโฆษณาออนไลน์อย่างมืออาชีพ 4) SME IT & Digital Solutions – ครบเชื่อถือได้กับบริการทางไอทีและโซลูชั่นพิเศษ อาทิ SME Smart MPBX, SME Cloud PBX, ICT Solutions 5) SME Digital e-Services – สำหรับองค์กรยุคดิจิทัล ทั้ง AIS eBiz shop (เปิดเบอร์ใหม่ออนไลน์) eBill (รับบิลออนไลน์) eWithholding Tax (แต่งตั้งเอไอเอสเป็นตัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่าย) ePayment (ชำระค่าบริการสะดวกยิ่งกว่าเดิม) เป็นต้น 6) SME Special Privileges – AIS BIZ UP สิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์ธุรกิจมาเสริมธุรกิจ SME และ AIS Points แลกความพิเศษยิ่งกว่าสำหรับลูกค้าเอไอเอส และ AIS Privileges, AIS Serenade 7) SME Strategic Partnership – ร่วมเป็น partner กับเอไอเอสเพิ่มโอกาส สร้างยอดขายพร้อมเติบโตไปด้วยกัน

นักลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้จากเว็บไซต์ https://business.ais.co.th/sme/index.html



ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

เอไอเอสมุ่งมั่นพัฒนาบริการด้านดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่ผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดไวรัสโควิด 19 และมีความต้องการใช้บริการด้านดิจิทัลเพื่อปรับตัวเข้าสู่ยุค New Normal โดยเน้นการพัฒนาบริการต่าง ๆ ด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรกับคู่ค้าที่มีความเชี่ยวชาญในบริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสของเอไอเอสเน้นใน 5 ด้าน ดังนี้

- **วิดีโอแพลตฟอร์ม**

  เอไอเอสให้บริการโทรทัศน์, วิดีโอ และความบันเทิงต่างๆ เช่น ภาพยนตร์ ละคร เพลง คาราโอเกะ เกมส์ และอีสปอร์ต ผ่านแอปพลิเคชัน AIS PLAY บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต อีกทั้งในรูปแบบผ่านกล่อง AIS PLAYBOX สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบ้านผ่านบริการเอไอเอส ไฟเบอร์

  ด้วยความร่วมมือร่วมกับพันธมิตรต่าง ๆ เอไอเอสให้บริการ OTT (over-the-top) ที่มีความหลากหลายของคอนเทนต์ เช่น ภาพยนตร์และซีรีส์ฮอลลีวู้ด ผ่าน Disney+Hotstar ที่เอไอเอสเป็นพันธมิตรรายเดียวในประเทศไทยที่นำเสนอแพ็กเกจรายเดือน พร้อมส่วนลดแพ็กเกจรายปี และ Netflix, รายการข่าวผ่าน CNN และ BBC World News, โปรแกรมเกี่ยวกับไลฟ์สไตล์ผ่าน BBC Lifestyle, รายการและซีรีส์เกาหลีผ่าน ViU, รายการกีฬาระดับโลกผ่าน beIN Sports, รวมถึงช่องฟรีทีวี (Free TV) ช่องดิจิทัลและดาวเทียม ทั้งในรูปแบบของการถ่ายทอดสดและแบบวิดีโอออนดีมานด์ (Video On-Demand)

  ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสต่อยอดการรับชมคอนเทนต์ในรูปแบบใหม่ด้วยเทคโนโลยี 5G ผ่านแอปพลิเคชั่น AIS 5G AR/VR โดยนำความสามารถในการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงด้วยความหน่วงที่ต่ำของเทคโนโลยี 5G มาเสริมประสบการณ์โลกเสมือนจริง ซึ่งมีรูปแบบคอนเทนต์ 6 ประเภท ได้แก่ 1. Music - บทเพลง ในรูปแบบ VR 180/360 องศา 2. Star Dating - ให้ลูกค้าได้พบกับศิลปินดาราผ่านโลกเสมือนจริง 3. Travel - ประสบการณ์ท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ 4. Wellness -คอนเทนต์แนะนำการออกกำลังกายเสมือนจริง 5. Education - ส่งเสริมความรู้เชิงประวัติศาสตร์และความเป็นมาของสถานที่สำคัญในประเทศไทย 6. PLAY News สกู๊ปพิเศษ The Reporters on Ground ในมุมมิติใหม่ของการรายงานข่าวด้วยเทคโนโลยี VR

  รายละเอียดของบริการสามารถดูได้จากเว็ปไซต์ http://www.ais.co.th/aisplay/ และ https://www.ais.co.th/5G

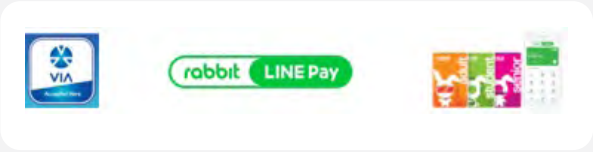


- **ธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ**

  เอไอเอส ยังคงพลักดันนโยบายภาครัฐที่เน้นเรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment) เพื่อสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) อย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้มีการจับมือกับคู่ค้าทั้งในและต่างประเทศขยายบริการชำระเงินผ่านมือถือข้ามประเทศ (Cross border mobile payment) ให้บริการในเอเชียโดยลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศสามารถชำระเงินผ่าน e-wallet ด้วยสกุลเงินของประเทศตนเอง โดยไม่ต้องกังวลกับอัตราแลกเปลี่ยนหรือการถือเงินสดระหว่างเดินทาง

  นอกจากนี้ เอไอเอสให้บริการด้านแพลตฟอร์มธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ (Mobile Money) แก่ทั้งลูกค้าองค์กรผ่านบริษัท mPAY (B2B) และแก่ลูกค้าทั่วไป (B2C) ผ่านการลงทุนในบริษัทร่วมค้า แรบบิท ไลน์ เพย์ (Rabbit LINE Pay) โดยการให้บริการลูกค้าองค์กร mPAY เน้นนำเสนอแพลตฟอร์มการชำระเงินแบบครบวงจร เพื่อให้ธุรกิจองค์กรสามารถมีกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับชำระสินค้าและบริการจากลูกค้า โดยไม่ต้องลงทุนในระบบหรือขอใบอนุญาตการดำเนินงานด้วยตนเอง

  ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ais.co.th/mPAY/gateway



- **แพลตฟอร์มอื่น ๆ**
  - **ธุรกิจสินเชื่อดิจิทัล**

    เอไอเอสได้ประกาศบรรลุข้อตกลงและลงนามในสัญญาร่วมทุนกับธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมสถาบันการเงินชั้นนำ ด้วยเงินลงทุนจำนวน 300 ล้านบาท เพื่อให้บริการด้านการเงินดิจิทัล เช่น บริการด้านสินเชื่อ ก่อนขยายสู่บริการทางการเงินอื่น ๆ ต่อไป ภายใต้บริษัทร่วมค้าชื่อ “เอไอเอส ซีบี” (AISCB) บริษัทร่วมทุนนี้ได้นำเอาจุดเด่นของเอไอเอส คือ ความแข็งแกร่งทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศตลอดจนศักยภาพในการให้บริการลูกค้าของเอไอเอส มาผสานเข้ากับประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่อมุ่งสร้างสรรค์

นวัตกรรมและบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ผ่านช่องทางดิจิทัล ที่จะสามารถสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับคนไทยได้มากยิ่งขึ้นท่ามกลางบริบทของโลกยุคใหม่ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยคาดว่าจะเริ่มให้บริการได้ในปี 2565 โดยในระยะแรกจะเน้นเจาะฐานผู้ใช้บริการของเอไอเอส จำนวน 44 ล้านรายที่มีสถานะทางการเงินที่ดีและมีความต้องการทางการเงินแต่ถูกจำกัดการเข้าถึงบริการทางการเงินจากสถาบันการเงิน

- **บริการด้านการตลาดผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Marketing)**
  ภายใต้ความร่วมมือกับบมจ.เอดี เวนเจอร์ และบมจ.เทเลอินโฟ มีเดีย (ในเครือบริษัท ซีเอสล็อกซอินโฟ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส) ที่มีความสามารถในด้านการทำสื่อโฆษณาออนไลน์ เอไอเอสได้นำจุดแข็งบริการด้านมือถือที่มีฐานลูกค้ากว่า 44 ล้านราย ให้บริการด้านการตลาดผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Marketing) แก่ลูกค้าองค์กร เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าองค์กรในการเข้าถึงตลาดของผู้บริโภคยุคดิจิทัล โดยมีแพลตฟอร์มการส่งข้อความสั้น (SMS) ที่สามารถเลือกพื้นที่เป้าหมาย (Location base) และแพลตฟอร์มเครือข่ายโฆษณาในไทย (THAN: Thailand Ads Network) ที่รวบรวมพื้นที่โฆษณาจากเว็บไซต์ยอดนิยมสูงสุดจำนวน 100 เว็บของไทย ซึ่งสามารถให้บริการได้หลากหลาย ตั้งแต่การสร้างคอนเทนท์รูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า (Digital Content Creation) การสร้างเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนมือถือ (Website & Mobile Application Development) การดูแลบริหารจัดการสื่อสังคมออนไลน์ในนามลูกค้าองค์กร (Social Media Management) การวางแผนสื่อโฆษณาดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลตอบรับสูงสุด (Digital Advertising Media Management) รวมถึงการรับทำกิจกรรมทางการตลาดให้แบบครบวงจร (Turnkey Marketing Campaign Solutions)

- **ธุรกิจประกัน**
  การสื่อสารและพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน ที่ใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คเลือกซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ บนมือถือ เปิดโอกาสให้บริการด้านประกันภัยสามารถเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกับผู้บริโภคได้มากขึ้น เอไอเอสจึงได้ให้บริการโบรกเกอร์ประกันภัยในชื่อทางการค้าว่า “AIS Insurance Service” ซึ่งดำเนินการโดย บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด เพื่อให้ผู้บริโภคทั่วไปสามารถเลือกซื้อสินค้าประกันภัยได้สะดวก, ปลอดภัย, และง่ายยิ่งขึ้น โดยปัจจุบัน เอไอเอสได้ให้บริการสินค้าประกันหลากหลายด้าน อาทิ ประกันภัยการเดินทางในและต่างเทศ ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ ประกันรถยนต์และพ.ร.บ. ประกันชีวิตและสุขภาพ เป็นต้น พร้อมอำนวยความสะดวกผ่านการนำสินค้าประกันภัยให้เลือกซื้อได้ผ่านมือถือ และชำระเงินได้ทั้งแบบเติมเงินหรือชำระผ่านบิลรายเดือน รวมถึงช่องทางบัตรเครดิต/เดบิต หรือกระเป๋าเงิน wallet อีกทั้งออกแบบราคาของสินค้าในแต่ละแผนให้เหมาะสมกับกำลังการซื้อของผู้บริโภคแต่ละกลุ่ม เป็นการเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าประกันภัยได้ง่ายมากขึ้น

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่ายและบริการ

เอไอเอสมีช่องทางการจำหน่ายและบริการแบ่งเป็น 5 ประเภทหลัก ดังต่อไปนี้



เอไอเอส ช็อป | **ตัวแทนจำหน่าย** | **ตัวแทนค้าส่ง** | **ช่องทางจำหน่ายตรง** | **ช่องทางออนไลน์**

1. **เอไอเอส ช็อป** เป็นศูนย์บริการที่บริหารโดยเอไอเอสและตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพสูงในการให้บริการรวมกว่า 206 สาขา มีการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ รวมถึงบริการหลังการขายที่ครอบคลุมที่สุดเมื่อเทียบกับช่องทางทั้งหมด เน้นการจำหน่ายให้ลูกค้าในเขตเมืองที่มีประชากรอยู่อย่างหนาแน่น และเป็นศูนย์บริการที่เน้นการสร้างภาพลักษณ์แก่สินค้าและบริการของเอไอเอส
2. **ตัวแทนจำหน่าย** เอไอเอสได้ร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายหลากหลายประเภท เพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายในพื้นที่ทั่วประเทศ ได้แก่ **ตัวแทนจำหน่าย "เอไอเอส เทเลวิซ"** (AIS Telewiz) ซึ่งมีกว่า 419 สาขา ซึ่งมีศักยภาพสูงในพื้นที่ตัวเมืองและให้บริการในภาพลักษณ์ของแบรนด์เอไอเอส, **ตัวแทนจำหน่าย "เอไอเอส บัดดี้"** กว่า 1,141 สาขา ที่เข้าถึงพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล และตัวแทนจำหน่ายค้าปลีกรายย่อยอื่น ๆ รวมไปถึงกลุ่มตัวแทนจำหน่ายประเภทห้างค้าปลีกขนาดใหญ่และร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ได้แก่ กลุ่มเจมาร์ท กลุ่มทีจีโฟน และกลุ่มเซ็นทรัลรีเทล นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้เปิดศูนย์บริการลูกค้าชั่วคราวนอกพื้นที่ห้าง (Temporary shop) เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้ามากขึ้นในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-19
3. **ตัวแทนค้าส่ง** เอไอเอสได้แต่งตั้งตัวแทนค้าส่ง (Advance Distribution Partnership - ADP) ในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อช่วยในการกระจายสินค้าทั้งซิมการ์ดและโทรศัพท์มือถือให้กับร้านค้าปลีกรายย่อย ซึ่งมีจำนวนมากกว่า 16,000 ร้านค้าทั่วประเทศได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น
4. **การจำหน่ายตรง (Direct Sales and Telesales)** เป็นช่องทางการจำหน่ายที่เน้นกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน โดยเป็นช่องทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าได้อย่างรวดเร็ว และบริการได้ตรงถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น การออกบูธจำหน่ายหรือการจัดกิจกรรมในพื้นที่ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย โดยมีเครื่องมือส่งเสริมการขายผ่านการใช้แอปพลิเคชัน "AIS Easy App" ทำให้ทีมงานสามารถขายสินค้าและบริการ จดทะเบียน และบริการอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้าได้ทันที ช่วยให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาได้เพิ่มช่องทาง Telesale ในการบริการตรงถึงลูกค้าผ่านการโทรออกจากทีม Call center ซึ่งเป็นช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้นโดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์แพร่การระบาดของโควิด-19
5. **การจำหน่ายและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Channel)** เป็นช่องทางที่ส่งเสริมให้ลูกค้าทำรายการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ได้แก่ เว็บไซต์ AIS Online Store, แอปพลิเคชัน myAIS, ตู้ Kiosk, Chat and shop, Social commerce และ E-marketplace เป็นต้น โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน myAIS เพื่อเป็นช่องทางการจำหน่ายและบริการที่สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะบริการจบครบในแอปเดียวด้วย Express service ซึ่งเปรียบเสมือนรับบริการต่าง ๆ เช่นเดียวกับที่สาขาของเอไอเอส และนอกจากนี้ยังให้บริการด้วย Aunjai ผู้ช่วยอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี AI ที่จะคอยดูแลในฐานะที่ปรึกษาส่วนตัวให้ลูกค้า แบบ End-To-End ได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ myAIS ยังมีบริการจำหน่ายซิมการ์ด และสมัครอินเทอร์เน็ตบ้านซึ่งเป็นการช่วยขยายช่องทางให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าปัจจุบันให้สามารถสมัครใช้บริการเพิ่มเติมกับเอไอเอสได้ทันที

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำในการให้บริการด้านดิจิทัล เอไอเอสใช้แนวคิดในการบริการลูกค้า **“ที่ 1 ดูแลด้วยใจ ให้ชีวิตดิจิทัล”** โดยผนวกทั้งความเข้าใจและความใส่ใจลูกค้าในรายละเอียดให้บริการที่ผสานเทคโนโลยีและการบริการด้วยพนักงาน (Human Touch) เข้าด้วยกัน โดยให้ความสำคัญในการบริการด้วยความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ความสามารถในการจัดการด้วยตนเอง รวมทั้งบริการที่ตรงกับความต้องการของแต่ละคน (Personalization) เน้นสร้างประสบการณ์ที่แตกต่างและเสริมศักยภาพการบริการด้วยเทคโนโลยี การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าดำเนินการด้วยเครื่องมือและโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

1. **การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** โดยมีช่องทางหลักผ่านแอปพลิเคชัน myAIS ที่เป็นเสมือนการรวมบริการที่ลูกค้าสามารถทำได้ทั้งที่ ศูนย์บริการ AIS Shop และ AIS Call Center เข้ามาอยู่บนออนไลน์ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2564 มียอดดาวน์โหลดมากกว่า 26 ล้านเลขหมาย และมียอดการใช้งานมากกว่า 33 ล้านรายการต่อเดือน ซึ่งเติบโตขึ้น 35% จากปีก่อน โดยยกระดับสู่ Everyday Lifestyle Application ที่ให้บริการอย่างครบถ้วน เข้าถึงง่าย และมีสิทธิพิเศษต่าง ๆ ได้แก่
   - Express Service บริการครบทุกด้านผ่าน my AIS ซึ่งเสริมศักยภาพด้วยเทคโนโลยี AI เพื่อให้บริการ แบบเฉพาะบุคคล และตอบความต้องการที่ครบถ้วนได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีความสามารถในการตอบคำถามลูกค้าได้แม่นยำถึง 84.5%
   - Extra Personalization เพื่อนำเสนอบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยี Machine Learning เพื่อนำเสนอสินค้าบริการที่เหมาะกับแต่ละบุคคล
   - Exclusive Privileges บริการสิทธิพิเศษต่าง ๆ ให้สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านแอปพลิเคชัน my AIS ทั้งการเข้าถึงข้อมูลสิทธิพิเศษ การสะสม AIS Points และการแลกของรางวัลต่าง ๆ รวมถึงพัฒนาการสร้าง Digital Engagement กับผู้ใช้บริการผ่านฟังชั่น Coupon และ Game ซึ่งช่วยเพิ่มความถี่ในการเข้าใจบริการซึ่งช่วยสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง



2. **สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าผ่าน “AIS Privileges”** เป็นการให้สิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าในรูปแบบสินค้าและบริการจากทั้งเอไอเอสและคู่ค้าที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าผ่าน 7 แกน ในด้านอาหาร เครื่องดื่ม ความบันเทิง ช้อปปิ้ง การท่องเที่ยว ปัจจุบันเอไอเอสมีคู่ค้าด้านสิทธิประโยชน์ที่ร่วมนำเสนอสิทธิพิเศษจำนวน 30,000 ร้านค้าทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถนำ AIS Points มาแลกส่วนลดสินค้าบริการ ทั้งหมวดกิน/ดื่ม ช้อปปิ้ง ท่องเที่ยว บันเทิง สุขภาพ สิทธิลุ้นรับรางวัลพิเศษ, แพ็กเกจโทร, อินเทอร์เน็ต, ของพรีเมี่ยมเอไอเอส, เล่นเกมและส่วนลดบริการ Food Delivery เป็นต้น และในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้เสริมสิทธิพิเศษด้านสุขภาพ “Well-being” เพื่อตอบรับไลฟ์สไตล์ลูกค้าที่ใส่ใจดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น โดยจับมือกับกระทรวงสาธารณสุข, โรงพยาบาลชั้นนำ, บริษัทประกันชีวิต, แอปพลิเคชันปรึกษาแพทย์ทางไกลออนไลน์ (Telemedicine) เพื่อให้ลูกค้า AIS สามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกยิ่งขึ้น ปัจจุบันมีลูกค้าเอไอเอสสมัครสะสม AIS Points จำนวน 19 ล้านเลขหมาย และมียอดการแลกสิทธิพิเศษจำนวน 50 ล้านสิทธิต่อปี เพิ่มขึ้น 4% จากปีก่อน

3. **โปรแกรมสิทธิพิเศษ “เอไอเอส เซเรเนด”** เป็นโปรแกรมสำหรับลูกค้าที่มียอดการใช้งานสูงรวมถึงมีระยะเวลาใช้บริการเอไอเอสนานตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมุ่งมั่นส่งมอบงานบริการเหนือระดับจากแนวคิด Always Exclusive, Always on Top ทั้งนี้ เซเรเนดเป็นโปรแกรมที่เอไอเอสดำเนินมาอย่างต่อเนื่องตลอด 17 ปี โดยจัดสิทธิพิเศษตามไลฟ์สไตล์ลูกค้า ได้แก่ 1. กลุ่มประสบการณ์พิเศษ (Serenade Club, บริการผู้ช่วยส่วนตัว, บริการจอดรถ, สิทธิพิเศษที่สนามบิน) 2. กลุ่มดิจิทัลไลฟ์ (ส่วนลดสมาร์ทโฟน, แกดเจ็ต) 3. กลุ่มกิจกรรมสร้างพลังและแรงบันดาลใจ (กิจกรรมบันเทิง อาทิ คอนเสิร์ต ละครเวที, กิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจเพื่อต่อยอดเชิงธุรกิจ) 4. กลุ่มประสบการณ์ใหม่ (ประสบการณ์ท่องเที่ยวและร้านอาหาร) ทำให้สามารถให้บริการลูกค้าเซเรเนดจำนวน 5.9 ล้านรายได้ตรงตามความต้องการ นอกจากนี้ ด้วยสถานการณ์โควิด-19 เอไอเอสจึงได้ขยายสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเซเรเนดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ได้แก่ สิทธิพิเศษ Food Delivery, สิทธิพิเศษในบริการด้านสุขภาพ เช่น บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine), ส่วนลดร้านขายยา, ประกันแพ้วัคซีนโควิด-19 และสิทธิพิเศษในการซื้อโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรือแก็ดเจ็ตในราคาพิเศษผ่านช่องทางออนไลน์ของเอไอเอส เป็นต้น





4. **การวิเคราะห์และเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าเชิงลึก** ด้วยเครื่องมือด้านการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานของลูกค้า หรือ Customer Value Management (CVM) เพื่อใช้ในการนำเสนอสินค้าและบริการแบบเฉพาะบุคคล การดูแลรักษาความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ รวมถึงการนำเสนอสินค้าที่เกี่ยวข้องให้ลูกค้าเพิ่มเติม

5. **การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของลูกค้า** โดยดำเนินการผ่านหลายช่องทาง เช่น การประเมินผ่านทางโทรศัพท์ การให้คะแนนความพึงพอใจผ่านหน้าร้าน หรือการสอบถามผ่านการจ้างบริษัทภายนอก โดยมีการประเมินตั้งแต่คุณภาพงานบริการของเอไอเอสช็อป ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย การทำรายการผ่านตู้อัตโนมัติ รวมถึงการประเมินโดยวัดอัตราการบอกต่อของลูกค้า เพื่อนำข้อมูลกลับมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการในทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง



การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

คลื่นความถี่

ปัจจุบันเอไอเอสใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งสิ้น 1450 เมกะเฮิรตซ์ (2x75 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี FDD และ 1300 เมกะเฮิรตซ์บนเทคโนโลยี TDD) โดย 1420 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตที่ได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่โดย กสทช. และอีก 2x15 เมกะเฮิรตซ์ อยู่ภายใต้สัญญาการเป็นพันธมิตรกับทีโอที โดยมี บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) หรือ “เอดับบลิวเอ็น” ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับสิทธิในการดำเนินงาน

โดยรายละเอียดของคลื่นความถี่ทั้งหมดจะระบุไว้ในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ หน้า 41

การจัดหาอุปกรณ์โครงข่าย

เอไอเอสมีนโยบายในการจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายโดยกระจายการสั่งซื้อเพื่อไม่ต้องพึ่งพิงซัพพลายเออร์รายใดรายหนึ่งเท่านั้น (Multi-vendor Policy) ทำให้เอไอเอสและผู้ผลิตสามารถวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการให้สอดคล้องกัน และช่วยลดความเสี่ยงในการจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ได้ในเวลาที่กำหนด

ในการคัดเลือกผู้ผลิตอุปกรณ์ บริษัทมีการจัดตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อประเมินความเหมาะสมโดยมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกหลายประการ เช่น ด้านต้นทุนในการลงทุนและการดำเนินงาน การประเมินคุณสมบัติด้านเทคนิค และแผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีของผู้ผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสจะสามารถดำเนินธุรกิจที่ต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมในระยะยาว เอไอเอสเลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายจากผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมชั้นนำ เช่น Huawei, Nokia และ ZTE เป็นยี่ห้อหลัก และยังมีอุปกรณ์ส่วนอื่น ๆ ในโครงข่ายที่เลือกจากซัพพลายเออร์อื่น เช่น CISCO และ Juniper เป็นต้น

การจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์อื่น ๆ และบริการด้านดิจิทัล

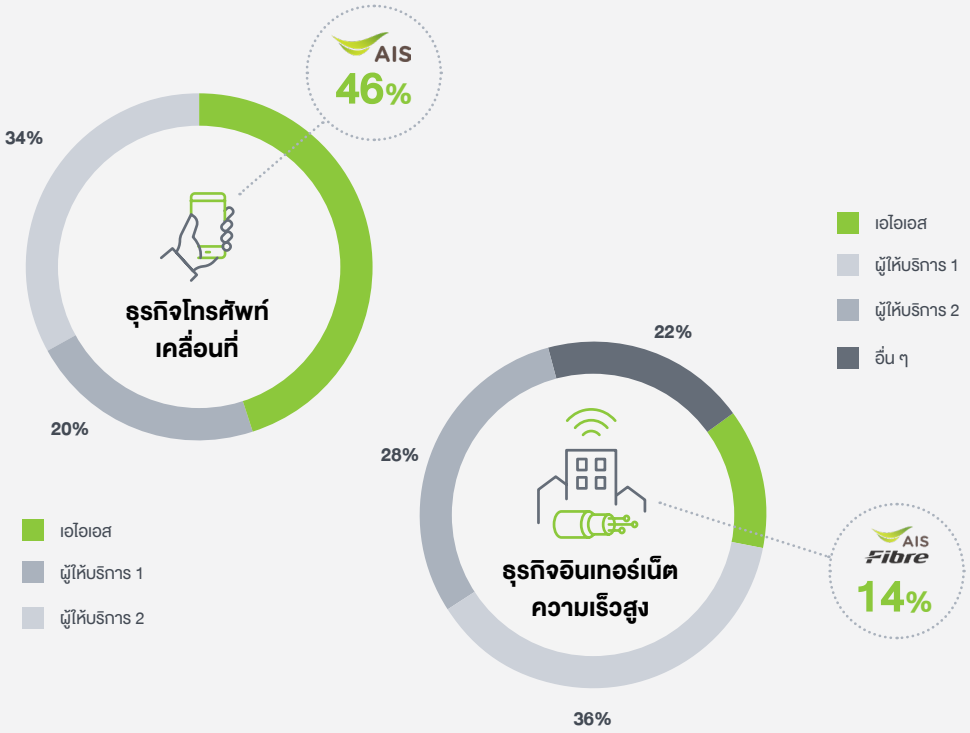
เอไอเอสจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หลากหลายทั้งคุณภาพและราคาเพื่อสอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการที่หลากหลาย โดยแบรนด์ส่วนใหญ่ที่จัดจำหน่ายเป็นแบรนด์ที่ได้รับความนิยมสูงในตลาด ได้แก่ iPhone, Vivo, Oppo, Samsung, Realme, Huawei, Xiaomi เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจัดจำหน่ายสินค้าไอทีอื่น ๆ อาทิ แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริม เพื่อตอบสนองการสื่อสารในรูปแบบดิจิตอลผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ และรองรับไลฟ์สไตล์ต่าง ๆ ของลูกค้า และเพื่อตอบสนองความต้องการอุปกรณ์สื่อสารสำหรับการทำงานจากที่บ้าน (Work-from-home) หรือเรียนจากที่บ้าน (Learn-from-home) ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของการติดเชื้อโควิด-19 ทั้งนี้ การจัดหาสินค้าทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และสินค้าไอที บริษัทได้ร่วมมือกับผู้ผลิตแบรนด์ชั้นนำเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย โดยในปีที่ผ่านมาได้เริ่มจัดหาและนำเสนอโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งรองรับเทคโนโลยี 5G ในระดับราคาที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น อาทิ แบรนด์ RUIO รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์พิเศษ เช่น AIS VR4K รองรับการใช้งาน AIS 5G Play VR เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ชื่นชอบในการรับชมคอนเทนต์ที่หลากหลาย ความคมชัดระดับ 4K เพื่อให้สอดคล้องกับการเปิดบริการ 5G ของเอไอเอส และเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยีทางการสื่อสารบนเครือข่ายของเอไอเอสได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2564 และแนวโน้มในปี 2565

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2564



ส่วนแบ่งตลาดผู้ใช้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่เริ่มฟื้นตัว ท่ามกลางการแข่งขันด้านราคา

สภาวะเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมหลายหลากจากการจำกัดกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ชะลอตัว อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดอยู่ในกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบไม่มากนักจากสถานการณ์ดังกล่าวเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น เนื่องจากเป็นบริการพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้บริโภค โดยในปี 2564 แม้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ต้องเจอกับความท้าทายตั้งแต่ช่วงต้นปีจนถึงช่วงไตรมาสที่ 3 แต่รายได้รวมของอุตสาหกรรมยังคงมีมูลค่ารวม 320,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2 อันเป็นผลจากมาตรการภาครัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจและการใช้จ่ายผู้บริโภค ประกอบกับในช่วงไตรมาสที่ 4 รัฐบาลเริ่มผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมในปี 2564 เพิ่มขึ้นเป็น 96 ล้านราย หรือขยายตัวร้อยละ 6 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม ด้วยกำลังซื้อที่อ่อนตัว ทำให้ผู้ให้บริการยังคงเน้นการแข่งขันด้านราคาเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายส่วนแบ่งการตลาดโดยนำเสนอแพ็กเกจการใช้งานข้อมูลแบบไม่จำกัด (unlimited data plan) ในอัตราค่าบริการต่ำ ทั้งในตลาดผู้ใช้บริการระบบรายเดือนและผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน จึงเป็นปัจจัยกดดันภาพรวมรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (ARPU) ของอุตสาหกรรมให้ลดลง

การให้บริการและพัฒนาขยายโครงข่าย 5G เพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในทุกภาคส่วน

ในปี 2564 ผู้ให้บริการมุ่งเน้นสร้างการรับรู้เรื่องเทคโนโลยี 5G และขยายโครงข่ายในพื้นที่สำคัญที่มีความต้องการของผู้บริโภคสูง เช่น พื้นที่ตัวเมืองใน 77 จังหวัด และพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) โดยในปีนี้เริ่มมีผู้ใช้บริการ 5G โดยรวมแล้วกว่า 4 ล้านราย จากปัจจัยความต้องการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ที่มีความเร็วสูง ตลอดจนการทยอยเปิดตัวโทรศัพท์รุ่นใหม่ๆที่รองรับเทคโนโลยี 5G ในราคาที่เข้าถึงง่ายขึ้น และการพัฒนาบริการในรูปแบบประสบการณ์ที่สมจริง AR และ VR (Augmented Reality and Virtual Reality) เพื่อมอบประสบการณ์เหนือระดับจากเทคโนโลยี 5G แก่ลูกค้า นอกจากนี้ กลุ่มลูกค้าองค์กร (B2B) มีแนวโน้มที่จะนำเทคโนโลยี 5G มาพัฒนาใช้งานในหลากหลายกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น การผลิตและโรงงาน (Smart Manufacturing & Smart Factory) อสังหาริมทรัพย์ (Smart Property) และการขนส่งโลจิสติกส์ (Smart Transportation & Logistics)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงเติบโตอย่างแข็งแกร่งจากความต้องการของผู้บริโภคในการทำงานและเรียนจากที่บ้าน

ในปีที่ผ่านมา ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีรายได้เติบโตกว่าร้อยละ 13 และมีอัตราการเข้าถึงร้อยละ 57 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดในประเทศไทย ตามความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากพฤติกรรมและการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนมาเป็นการทำงานและเรียนจากที่บ้าน อย่างไรก็ตาม สภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ผลักดันให้ผู้ให้บริการยังคงเสนอขายแพ็กเกจระดับราคาต่ำเริ่มต้นที่ประมาณ 400 บาทต่อเดือน และยังมีการออกแพ็กเกจเสนอส่วนลดแก่ลูกค้าใหม่ หรือลูกค้าที่ย้ายค่ายอินเทอร์เน็ตบ้าน ส่งผลให้ภาพรวมรายได้เฉลี่ยต่อหัวต่อเดือน (ARPU) ของอุตสาหกรรมลดลงจากปีที่แล้ว นอกจากนี้ ผู้ให้บริการต่างมุ่งเน้นไปที่การต่อยอดการบริการด้านคอนเทนต์ บริการเสริม และการผูกสัญญาการให้บริการระยะยาว 24 เดือน เพื่อรักษาฐานลูกค้า รวมถึงให้ความสำคัญกับคุณภาพบริการเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า อาทิ การรับประกันคุณภาพการบริการภายใน 24 ชั่วโมง และการดำเนินการติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง

ขยายโอกาสสู่ธุรกิจดิจิทัลอื่น ๆ ทั้งสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร

ปัจจุบัน ธุรกิจการให้บริการลูกค้าองค์กรมีการเติบโตสูง ธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ต่างปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัลมากขึ้น อันเป็นโอกาสในการสร้างรายได้เพิ่มจากบริการด้านคลาวด์ บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security) งานระบบเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet of Things หรือ IoT) เนื่องจากบริการเหล่านี้มีคู่ค้าระดับโลกจากต่างประเทศพร้อมร่วมเป็นพันธมิตรเพื่อเข้ามาเปิดตลาดในประเทศไทย จึงเป็นโอกาสให้ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมที่มีฐานลูกค้าอยู่แล้วสามารถสร้างความร่วมมือเพื่อผลักดันเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้าสู่กลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กรได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีโอกาสลงทุนและขยายผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับการปรับตัวของผู้บริโภคเข้าสู่ชีวิตวิถีใหม่ที่ผสานเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาในชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่น บริการด้านการเงินผ่านช่องทางดิจิทัล บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เป็นต้น

แนวโน้มในปี 2565

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มฟื้นตัวตามภาวะเศรษฐกิจและการเปิดประเทศ

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องในปี 2565 หลังการคลายมาตรการต่าง ๆ โดยในเดือนธันวาคม 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์อัตราผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ของปี 2565 จะเติบโตที่ประมาณร้อยละ 3.4 จากการเปิดประเทศให้นักท่องเที่ยวต่างชาติสามารถเข้าประเทศได้โดยไม่ต้องกักตัวตั้งแต่ต้นเดือนพฤศจิกายน 2564 คาดว่ามาตรการดังกล่าวจะส่งผลเชิงบวกต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยซึ่งเป็นส่วนสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศ ประกอบกับผู้บริโภคเริ่มคลายความวิตกกังวลเกี่ยวกับสถานการณ์โควิดในประเทศไทย จากการที่จำนวนผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตเริ่มมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ช่วงปลายปี 2564 รวมถึงอัตราการฉีดวัคซีนที่เพิ่มขึ้น ทำให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคกลับมาฟื้นตัว ปัจจัยดังกล่าวจึงน่าจะมีส่วนช่วยผลักดันรายได้ของกลุ่มอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังมีความไม่แน่นอนจากการกลายพันธุ์ของโควิดสายพันธุ์ใหม่ ซึ่งเป็นแรงกดดันต่อเศรษฐกิจและกำลังซื้อภายในประเทศ สภาวะการแข่งขันด้านราคาจึงอาจเป็นสิ่งท้าทายและอาจได้รับแรงกดดันด้วยกำลังซื้อของผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากผู้บริโภคย่อมพยายามมองหาอัตราค่าบริการที่คุ้มค่าที่สุด

เทคโนโลยี 5G มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง ทั้งด้านการขยายโครงข่ายและแพ็กเกจบริการ 5G

ในปี 2565 การเข้าถึงเทคโนโลยี 5G คาดว่าจะขยายไปสู่กลุ่มลูกค้าระดับกลางมากขึ้น โดยจะมีมือถือรุ่นที่รองรับเทคโนโลยี 5G ออกสู่ตลาดมากขึ้นในระดับราคาที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้ตลาดผู้ใช้บริการ 5G มีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ผู้ให้บริการน่าจะใช้กลยุทธ์ออกแพ็กเกจบริการ 5G ที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าระดับกลางมากขึ้น อันจะส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (ARPU) ในกลุ่มลูกค้าที่ใช้งาน 5G ปรับตัวเพิ่มขึ้น

นอกจากกลุ่มลูกค้าทั่วไปแล้ว เทคโนโลยี 5G จะทวีความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มลูกค้าองค์กร ไม่ว่าจะเป็นด้านการแพทย์ อุตสาหกรรมเกษตร ขนส่ง การผลิตให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะเป็นการขยายโอกาสเชิงพาณิชย์ของบริการ 5G สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร ขณะที่ผู้ให้บริการ 5G มีแนวโน้มที่จะออกโซลูชันและบริการ 5G ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาทิ 5G Private network, 5G MEC, 5G Network slicing

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงยังคงทิศทางการเติบโตต่อเนื่อง

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านในประเทศไทยยังคงแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ปัจจุบัน อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทย อยู่ที่ร้อยละ 57 แสดงให้เห็นถึงโอกาสการเติบโตโดยเฉพาะบริเวณพื้นที่รอบนอก ประกอบกับปัจจัยบวกต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นระดับราคาเริ่มต้นของแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตบ้านที่อยู่ในระดับเข้าถึงง่าย รวมถึงแนวโน้มการออกแพ็กเกจที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ แพ็กเกจอินเทอร์เน็ตบ้านร่วมกับสินค้าและบริการอื่น ๆ จำพวกอุปกรณ์ IoT (internet of things) และแพ็กเกจ

การให้บริการโฮมโซลูชัน เช่น การควบคุมระบบความปลอดภัย และการควบคุมระบบไฟฟ้าภายในบ้าน เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตผู้บริโภคแบบใหม่ (New normal) รวมถึงการให้บริการโดยเน้นภาพลักษณ์การบริการที่ดีขึ้นเพื่อดึงดูดและสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้บริโภค น่าจะทำให้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งในปี 2565

สำหรับภาพรวมการแข่งขันด้านราคาในปีหน้าคาดว่ายังคงทรงตัวเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยระดับราคาเริ่มต้นของแพ็กเกจจะอยู่ที่ 399 บาทต่อเดือน เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจและการจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภคที่ยังอ่อนตัว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะยังคงแข่งขันกันด้วยการสร้างความแตกต่างในการให้บริการ อาทิ การนำเสนอแพ็กเกจด้วยสัญญาบริการระยะเวลา 24 เดือนในราคาที่เข้าถึงได้มากขึ้น รวมถึงการออกสินค้าที่มีความหลากหลายและการให้ส่วนลดที่สูงขึ้นเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่และป้องกันการสูญเสียฐานลูกค้า เพื่อรักษาส่วนแบ่งการตลาดในอุตสาหกรรมต่อไป

การขยายตัวของธุรกิจด้านคลาวด์และไอซีที

แนวโน้มภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ยังคงเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกิจ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบกับนโยบายการทำงานที่บ้าน ทำให้พนักงานต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์และโครงข่ายเพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลขององค์กรเพิ่มขึ้น ทำให้ธุรกิจคลาวด์ (Could) การบริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security) งานระบบเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet of Things หรือ IoT) และการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี (IT Solution Service) มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา และอีกปัจจัยที่หนุนการเติบโตของธุรกิจเหล่านี้ คือ การประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ส่งผลให้หลายองค์กรตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลทางเทคโนโลยี และเร่งลงทุนในระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การผ่อนคลายมาตรการต่างๆ และการเปิดประเทศทำให้ธุรกิจต่างๆ ทยอยฟื้นตัวและกลับมาดำเนินธุรกิจตามปกติหลังได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ในปี 2565 ผู้ให้บริการน่าจะยังคงมุ่งเสริมสร้างความแข็งแรงของธุรกิจเหล่านี้ โดยใช้กลยุทธ์จับมือเป็นพันธมิตรกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อต่อยอดการบริการที่ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการมากขึ้น อันจะเป็นปัจจัยผลักดันให้ธุรกิจเหล่านี้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลส่งผลให้พฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในช่วงสองปีที่ผ่านมาเป็นอีกหนึ่งปัจจัยเร่งให้ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการทำงาน การเรียนและการดำเนินชีวิตประจำวัน ขณะที่ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่กระบวนการดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีความหลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

อุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยี 5G ซึ่งเป็นรากฐานสำหรับเศรษฐกิจยุคดิจิทัลที่นำไปสู่การสร้างสรรค์สินค้าบริการรูปแบบใหม่ ๆ ที่เข้าถึงผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเชื่อมโยงสังคม และส่งเสริมภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมให้เติบโตและแข่งขันได้ในเวทีโลก การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในยุคดิจิทัลนี้ทำให้เอไอเอสมุ่งขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายการเป็น “ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอัจฉริยะ” หรือ Cognitive Telco ด้วยเป้าหมายหลัก 3 ด้าน

1) เสริมความแข็งแกร่งในธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 5G

เอไอเอสมุ่งเสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจหลักในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการผลักดันตลาดเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยี 5G ด้วยการลงทุนพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมและการสร้างสรรค์บริการใหม่ ๆ บนเทคโนโลยี 5G ให้เป็นโครงข่ายและระบบสารสนเทศอัจริยะ (Intelligent network & IT system) ที่ช่วยติดตาม ตรวจสอบ และตอบสนองต่อปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ล่วงหน้า พร้อมระบบวิเคราะห์ข้อมูลที่สามารถทำความเข้าใจ เรียนรู้ วิเคราะห์เชิงลึกและวางแผน (Data Analytic & Artificial Intelligence) เพื่อสร้างประสบการณ์ที่แตกต่างและเหนือระดับ (Distinctive Customer Experience) แก่ลูกค้า ตลอดจนพัฒนาบริการใหม่ ๆ บนเทคโนโลยี 5G ที่เปี่ยมคุณภาพได้อย่างรวดเร็วเพื่อสร้างการเติบโตของรายได้

2) ขับเคลื่อนการเติบโตในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและกลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กร

เอไอเอสมุ่งขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบ้าน (Home Broadband) ด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์อย่างต่อเนื่องในพื้นที่ที่ความเจริญขยายตัว โดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมมุ่งเน้นสร้างคุณภาพบริการที่เหนือกว่าด้วยเทคโนโลยี 5G เพื่อให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายแบบประจำที่ (Fixed Wireless Access: FWA) ที่สามารถขยายบริการอินเทอร์เน็ตบ้านให้ครอบคลุมหลากหลายพื้นที่ เปิดโอกาสให้เอไอเอสขยายสู่บริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองการใช้ชีวิตในครอบครัวอย่างครบครัน อาทิ บริการสื่อบันเทิงภายในบ้าน บริการความปลอดภัยและระบบอัตโนมัติต่าง ๆ ภายในที่พักอาศัย

สำหรับกลุ่มธุรกิจลูกค้าประเภทองค์กร (Enterprise Business) เอไอเอสมุ่งเสริมสร้างบทบาทผู้ส่งเสริมและผลักดัน (Enabler and Accelerator) ให้เกิดการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจอุตสาหกรรม โดยเน้นพัฒนาบริการด้านคลาวด์ ความปลอดภัยทางไซเบอร์และเทคโนโลยี 5G พร้อมผสานความร่วมมือกับผู้ให้บริการเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก ควบคู่กับการเสริมสร้างขีดความสามารถของเอไอเอสให้พร้อมเป็นแกนสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรต่าง ๆ บนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่แข็งแกร่ง เสถียร และปลอดภัย พร้อมบุคลากรที่เปี่ยมประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ

3) ลงทุนในธุรกิจดิจิทัลเพื่อเป็นแหล่งรายได้ใหม่ในระยะยาว

นอกเหนือจากธุรกิจด้านโทรคมนาคมแล้ว เอไอเอสมีเป้าหมายที่จะผลักดันบริการรูปแบบใหม่ ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มและสอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ผ่านการลงทุนและความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสร้างแหล่งรายได้ใหม่ในระยะยาว เน้นการต่อยอดจากฐานลูกค้าปัจจุบันของเอไอเอส นำเสนอบริการดิจิทัลไลฟ์สไตล์ อาทิ บริการด้านการเงิน ไลฟ์สไตล์ และอื่น ๆ โดยจับมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีประสบการณ์เฉพาะด้าน นำเสนอบริการหรือแพลตฟอร์มที่ง่ายต่อการใช้งาน มีความหลากหลายตอบโจทย์ความต้องการและสร้างความสะดวกสบายแก่ลูกค้า อันจะเป็นโอกาสให้เอไอเอสสร้างรายได้จากการให้บริการในหลากหลายรูปแบบ เช่น การสมัครสมาชิก ค่าธรรมเนียม ไปจนถึงรายได้จากการโฆษณาในอนาคต

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ในการประกอบธุรกิจการเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์นั้น เอไอเอส มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ

1) สินทรัพย์ถาวร ได้แก่ อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม สำนักงาน บริการลูกค้า อาคารสำนักงาน ที่ดิน
2) ใบอนุญาตประกอบกิจการ เช่น ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม รวมถึงใบอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ
3) สิทธิการใช้ ได้แก่ การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับทีโอที และการทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับ กสท.

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รายละเอียดของทรัพย์สินหลักที่มีสาระสำคัญ มีดังต่อไปนี้

1) สินทรัพย์ถาวร ของเอไอเอสและบริษัทย่อย

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ประมาณอายุการใช้งาน (ปี)	หน่วย: ล้านบาท
เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	3 - 20	264,707
สินทรัพย์สิทธิการใช้	กลุ่มบริษัทมีกรรมสิทธิ์ภายใต้สินทรัพย์สิทธิการใช้	1 -15	72,576
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการดำเนินงาน	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	3-10	12,383
โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่อยู่ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	-	8,164
สินทรัพย์อื่น ๆ	-	-	2,169
รวม	-	-	**359,999**
หัก ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชีสะสม	-	-	(191,581)
รวม - สุทธิ	-	-	**168,418**

ทั้งนี้ มูลค่าสินทรัพย์ถาวรของเอไอเอสและบริษัทย่อยตามตารางข้างต้น ได้รวมสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินไว้ภายใต้สินทรัพย์สิทธิการใช้ โดยมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- สัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงาน รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานีฐาน
- สัญญาบริการ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
- สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม
- สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม เป็นต้น

2) ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ปัจจุบัน เอไอเอสและบริษัทย่อยมีการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2G, 3G, 4G และ 5G และบริการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมอื่น ๆ ภายใต้ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการจากสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สองที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง โดยมีขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาตเป็นไปตามประกาศของ กสทช.

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน กิจการร่วมค้า ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ในการดำเนินธุรกิจด้านธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Money) ซึ่งรวมถึงการขายบัตรเติมเงินบนระบบเติมเงินและกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet)

สรุปใบอนุญาตให้ประกอบกิจการที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ค่าธรรมเนียม	วันที่ได้รับใบอนุญาต	อายุใบอนุญาต	วันสิ้นอายุใบอนุญาต
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x15 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากร ภายใน 2 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 4 ปี	ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามอัตราและระยะเวลาที่กสทช.กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	7 ธ.ค. 2555	15 ปี	6 ธ.ค. 2570
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x10 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากร ภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 8 ปี		1 ก.ค.2559	15 ปี	30 มิ.ย. 2574
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x15 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากร ภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 8 ปี		26 พ.ย.2558	18 ปี	15 ก.ย. 2576
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x5 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากร ภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 8 ปี		24 ก.ย. 2561	15 ปี	15 ก.ย. 2576

สรุปใบอนุญาตให้ประกอบกิจการที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท (ต่อ)

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ค่าธรรมเนียม	วันที่ได้รับใบอนุญาต	อายุใบอนุญาต	วันสิ้นอายุใบอนุญาต
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 100 เมกะเฮิรตซ์ • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ ดังนี้ (1) ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่า 50% ของพื้นที่ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต (2) ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น สงขลา และภูเก็ต ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนประชากรทั้งหมดในแต่ละจังหวัด ภายใน 4 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต • จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม โดยใช้เทคโนโลยี IMT-2020 (5G) ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ไม่น้อยกว่า 50% นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต เพื่อรับเงื่อนไขการชำระค่าคลื่นงวดที่ 2-7 ในปีที่ 5-10	ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามอัตราและระยะเวลาที่กสทช.กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	21 ก.พ. 2563	15 ปี	20 ก.พ. 2578
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x10 เมกะเฮิรตซ์		15 ม.ค. 2564	15 ปี	14 ม.ค. 2579
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 1200 เมกะเฮิรตซ์		18 ก.พ. 2564	15 ปี	17 ก.พ. 2579
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ • ความกว้าง 2x5 เมกะเฮิรตซ์		1 เม.ย. 2564	15 ปี	31 มี.ค. 2579

* วันรับใบอนุญาตอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับกำหนดการของกสทช.

3) สิทธิการใช้

การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับทีโอที

1. สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเอ็น	เป็นการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (roaming) บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 2x15 เมกะเฮิรตซ์ ของทีโอทีตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา	ชำระค่าตอบแทนในอัตราต่อจำนวนผู้ใช้บริการเป็นรายเดือนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา	7 ปี 5 เดือน	3 ส.ค. 2568

2. สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอสบีเอ็น	เป็นผู้ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมแก่ทีโอที เพื่อให้ทีโอทีนำไปใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ของทีโอที	เอสบีเอ็นได้รับค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์จากทีโอทีตามอัตราและปริมาณการใช้งานที่กำหนดไว้ในสัญญา	7 ปี 5 เดือน	3 ส.ค. 2568

3. สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเอ็น	เป็นการใช้บริการเสาโทรคมนาคมจากทีโอทีและทีโอทีตกลงใช้บริการพื้นที่และบริการบำรุงรักษาเสาโทรคมนาคมจากเอดับบลิวเอ็น	ชำระค่าตอบแทนตามจำนวนที่ใช้งานจริง โดยประมาณการเบื้องต้นรวมมูลค่าสุทธิตลอดอายุสัญญา ประมาณ 28,000 ล้านบาท	10 ปี	31 ธ.ค. 2571

การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับกสท.

สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเอ็น	เป็นการใช้บริการเสาโทรคมนาคมจาก กสท. และกสท. ตกลงใช้บริการพื้นที่และบริการบำรุงรักษาเสาโทรคมนาคมจากเอดับบลิวเอ็น	ชำระค่าตอบแทนค่าใช้บริการเสาโทรคมนาคมและค่าตอบแทนอื่น ๆ เป็นรายเดือน	5 ปี	15 ก.ย. 2568

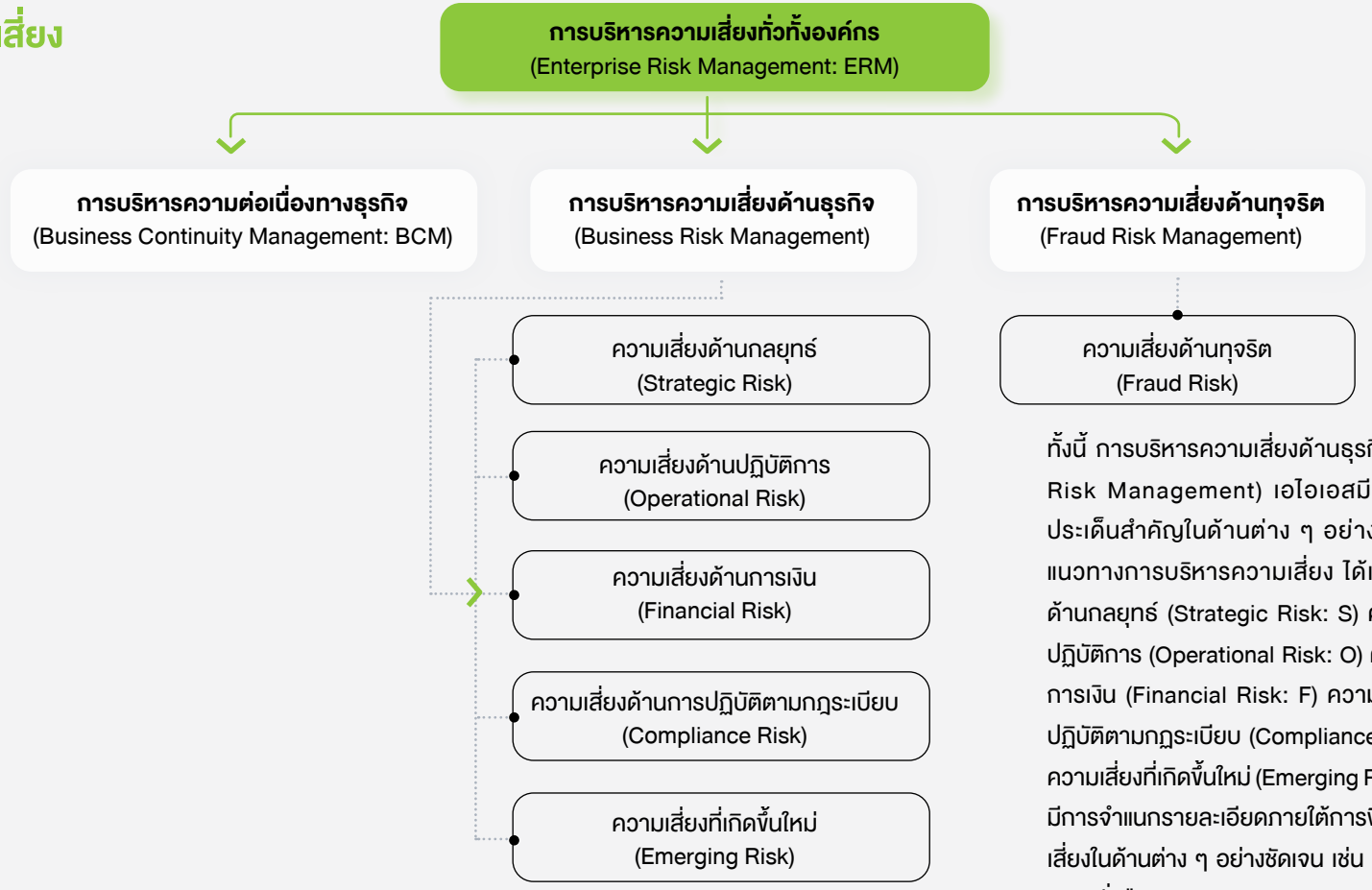
นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เอไอเอสมีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของเอไอเอส และเพื่อประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องหรือเป็นประโยชน์กับธุรกิจของเอไอเอส โดยมีการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแต่ละแห่งเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และกำหนดให้ต้องมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง และการประชุมผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง

การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้เอไอเอสและบริษัทในกลุ่ม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เอไอเอสได้จัดทำและประกาศใช้นโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management Policy: ERM Policy) และมีการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยปัจจุบันโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของเอไอเอส มีองค์ประกอบหลัก ดังนี้



ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจ (Business Risk Management) เอไอเอสมีการพิจารณาประเด็นสำคัญในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วนตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk: S) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk: O) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk: F) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk: C) และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) โดยบริษัทมีการจำแนกรายละเอียดภายใต้การพิจารณาความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน เช่น ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Environment Social and Governance Risk) จัดเป็นหัวข้อสำคัญที่บริษัทจะพิจารณาภายใต้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) จะพิจารณาจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบในระยะยาวต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

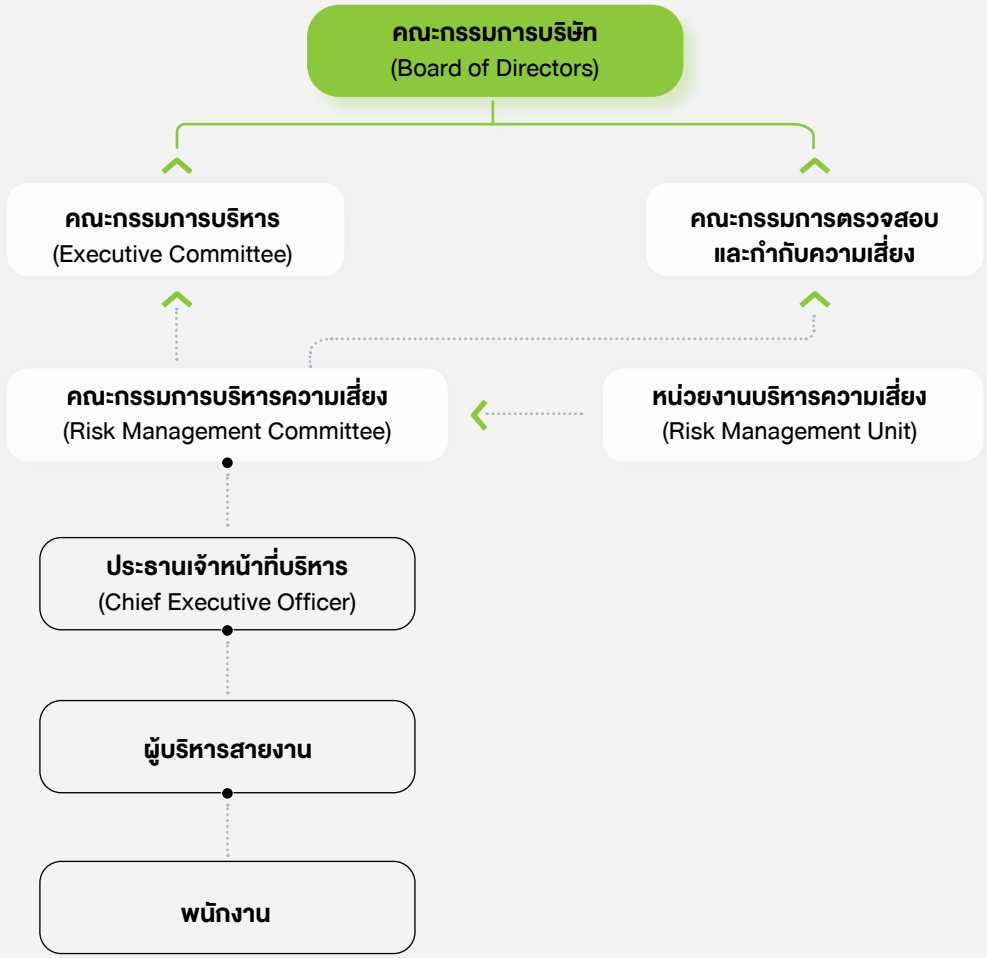
กรอบโครงสร้างและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส ประยุกต์ใช้หลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของ COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance โดยประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต ซึ่งประกอบด้วย



1. **การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย** ในระดับองค์กร และหน่วยงานให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และมีการทบทวนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี
2. **การระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยง** ที่อาจจะเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น กระบวนการทำงาน บุคลากร และปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ความต้องการของลูกค้า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น
3. **การประเมินระดับความเสี่ยง** โดยพิจารณาจาก 2 มุมมอง ได้แก่ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ร่วมกับโอกาสที่จะเกิดของความเสี่ยงนั้น ๆ และการประเมินความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบของความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจส่งผลต่ออีกความเสี่ยงหนึ่ง
4. **การจัดลำดับความเสี่ยง** โดยพิจารณาจากความสำคัญของเหตุการณ์และปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญและมีโอกาสทำให้องค์กรต้องเกิดความเสียหาย
5. **การตอบสนองต่อความเสี่ยง** ตามแต่ละระดับของความเสี่ยงด้วยวิธีการที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ
6. **การกำหนดกิจกรรมควบคุม** หรือแผนงานเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
7. **การติดตามและการรายงาน**ความเสี่ยง กำหนดให้มีการดำเนินงานตามกิจกรรมควบคุมที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ

บทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมขององค์กรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite and tolerance) รวมทั้งพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงและแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Key risks and mitigation plan) และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้รับมอบหมายจากคณะกรรมบริษัทให้สนับสนุนการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวมเพื่อให้เป็นไปตามกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงทำหน้าที่สอบทานกระบวนการปฏิบัติงานและระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำกับให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารและจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน รวมถึงติดตามสถานะความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานและมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการ โดยมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงใหม่ ประเมินระดับความเสี่ยงพร้อมทั้งพิจารณาความสัมพันธ์จากผลกระทบของความเสี่ยงแต่ละเรื่อง ทบทวนระดับของความเสี่ยงเดิมที่ได้ระบุไว้แล้ว และติดตามความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และผลสำเร็จของตัวชี้วัดผลที่เชื่อถือได้จากการปฏิบัติงานตามแผนงานนั้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิดและมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Unit)
หน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารและพนักงานในการนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามกรอบที่กำหนด ประสานงานให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงมีความเชื่อมโยงกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งจัดทำและนำเสนอแผนงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงานโดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) อีกทั้งเป็นเจ้าของความเสี่ยงที่แท้จริง (Ultimate Risk Owner) ของประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท

ผู้บริหารสายงาน
ผู้บริหารสายงานมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานภายในสายงานมีความเข้าใจกระบวนการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานตามกรอบที่บริษัทกำหนด พร้อมนำส่งข้อมูลให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยง รวมทั้ง จัดการระบบควบคุมภายใน เพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

พนักงาน
พนักงานมีหน้าที่ในการเรียนรู้และตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง โดยนำนโยบายและกรอบกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้กับการทำงานประจำวัน

การบริหารความเสี่ยงจากการทุจริต

เอไอเอสได้ประกาศใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตเพื่อป้องกัน ตรวจสอบ รายงานและบริหารจัดการประเด็นเรื่องทุจริต โดยนโยบายฉบับนี้ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตไว้ 3 ด้าน คือ

1. **การป้องกัน** เป็นการระบุ ประเมิน ทบทวนและตอบสนองต่อการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในองค์กรและสื่อสารให้พนักงานทุกระดับชั้นตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของการรายงานเหตุทุจริต การฉ้อโกงและการประพฤติมิชอบ
2. **การตรวจสอบ** เป็นการตรวจและสอบสวนการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตใด ๆ หรือเหตุที่อันควรสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว
3. **การตอบสนอง** เป็นการดำเนินการกระบวนการสอบสวนรวมถึงกระบวนการลงโทษ

ทั้งนี้ เอไอเอสมีเป้าหมายสำคัญ คือ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงตระหนักถึงความเสี่ยงของการเกิดการทุจริต รวมถึงการแจ้งเตือนเหตุต่าง ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตในทันที และให้ความร่วมมือในการสอบสวนเรื่องทุจริตอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ เอไอเอสได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk Management Committee: FRMC) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบายและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทุจริต รวมถึงสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อทำการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองอย่างเป็นระบบ

การสร้างวัฒนธรรมเรื่องการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

นอกเหนือจากการกำหนดกรอบการแนวทางการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรและบทบาทหน้าที่ของพนักงานทุกระดับแล้ว เอไอเอสยังมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจที่ตรงกันในเรื่องของความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นโดยเอไอเอสดำเนินมาตรการเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

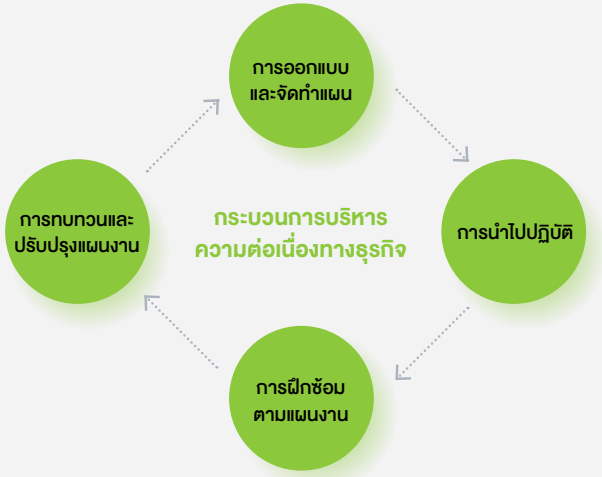
- ประกาศใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยง คู่มือการบริหารความเสี่ยงและขั้นตอนในการบริหารความเสี่ยง โดยเผยแพร่ผ่านอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานสามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและระดับสายงาน ครอบคลุมถึงกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการจัดทำกระบวนการบริหารความเสี่ยงในระดับสายงานผ่านทางการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในการให้ความรู้ และลงมือปฏิบัติ
- เน้นย้ำและให้ความสำคัญการจัดทำกระบวนการบริหารความเสี่ยงควบคู่กับการจัดทำแผนกลยุทธ์ กล่าวคือ เมื่อหน่วยงานมีการวางแผนกลยุทธ์ใหม่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องต้องวิเคราะห์ถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมใดๆ และรายงานต่อผู้บริหารสายงาน เพื่อระบุแนวทางการป้องกันหรือลดความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์นั้นได้ รวมถึงผนวกเรื่องการจัดการความเสี่ยงอยู่ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจและการประเมินผลปฏิบัติงาน

- ผนวกการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือ บริการใหม่ของบริษัท โดยในขั้นตอนของการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ เจ้าของโครงการจะต้องระบุปัจจัยความเสี่ยง และแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาอนุมัติโครงการ ตัวอย่างปัจจัยความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน, ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- สื่อสารผ่านการจัดงานประกาศผลประกอบการทุกครึ่งปี เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีความเข้าใจที่ตรงกันและรับทราบทิศทางและอุปสรรค/ความท้าทาย ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระยะสั้นและระยะยาว
- ส่งเสริมให้กรรมการ และผู้บริหารได้เข้าอบรมและพัฒนาความรู้ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ในหลากหลายรูปแบบ เช่น การจัดกิจกรรม การฝึกอบรม และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษ เป็นต้น
- จัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ (E-Learning) เพื่อให้ความรู้เรื่องหลักการบริหารความเสี่ยงกับพนักงานทุกระดับ ผ่านทางแอปพลิเคชั่นของบริษัท (LearnDi) ซึ่งพนักงานสามารถเข้าเรียนได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

เอไอเอสนำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ภายใต้กรอบการดำเนินงานตามหลักมาตรฐานสากลทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาใช้เพื่อเตรียมการรับมือหากเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น กรณีที่เกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุม ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากร ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ (Critical Business Process) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงบริษัทต่างๆ ในกลุ่มเอไอเอส และบริษัทในเครือ โดยกำหนดให้มีนโยบายและคู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และให้มีคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤติ (Crisis Management Committee) ที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน มีหน้าที่รับผิดชอบและอำนาจตัดสินใจในช่วงสภาวะวิกฤติ ตั้งแต่การตอบสนองต่อสถานการณ์ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่จำเป็นทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างถูกต้องเหมาะสม และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและยั่งยืน

กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประกอบไปด้วย 4 กระบวนการหลัก ดังนี้



1. การออกแบบและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ: นำเป้าหมายด้านการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของกระบวนธุรกิจหลัก มาออกแบบและจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สามารถรองรับภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ประกอบกับการพิจารณาความเสี่ยงของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อระบุบริการหรือกระบวนการทำงานที่สำคัญและผลกระทบจากการหยุดชะงักของบริการหรือกระบวนการดังกล่าว รวมถึงกำหนดช่วงเวลาหยุดชะงักและระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการ/กระบวนการ
2. การนำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปปฏิบัติ: นำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่อนุมัติแล้วไปดำเนินการตามที่ระบุในแผนงานและสื่อสารแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจพร้อมทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดเตรียมทรัพยากรทั้งจากภายในและภายนอกที่จำเป็นในการดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เพียงพอ
3. การซ้อมแผน และทำให้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นปัจจุบัน: จัดการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกำหนดเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ พร้อมทำการปรับปรุงแผนงานให้เป็นปัจจุบัน และรายงานผลการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจต่อผู้บังคับบัญชาผู้รับผิดชอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้น รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤติให้รับทราบ
4. การทบทวน และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ: การปรับปรุงแก้ไขแผนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้มีประสิทธิภาพและสอดรับกับระดับความเสี่ยงที่องค์กรเผชิญอยู่ในเวลานั้น

ภาพรวมการดำเนินงานตามกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

- **เอไอเอสดำเนินกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน** และระบบงานสำคัญต่าง ๆ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงของภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจจะ

เกิดขึ้น ทั้งในแง่ของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น ๆ และผลกระทบหากเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้น เพื่อดำเนินการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับองค์กร เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติที่อาจส่งผลเสียหายต่ออาคารสำนักงาน หรือความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากรของเอไอเอส

- **การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับหน่วยงาน** จากการประเมินผลกระทบทางธุรกิจหากไม่สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในแต่ละหน่วยงานได้ เพื่อจัดทำแผนความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า

- **การจัดทำแผนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อรวบรวมกลยุทธ์และขั้นตอนในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้บริการหลักที่สำคัญของเอไอเอสสามารถกลับมาใช้งานได้ตามกำหนดเวลาและระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการ/กระบวนการ

- **การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรองรับกระบวนธุรกิจหลัก (Critical Business Processes)** ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการส่งมอบบริการหลัก (Critical Services) และถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาทุกระดับและพนักงานทุกคนที่จะต้องให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวเนื่องกับกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางในการดำเนินธุรกิจ เช่น การจัดทำแผนการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกซ้อม และการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแผนงานเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิผลของแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา และเป้าหมายในปี 2565

ด้านระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) เอไอเอสได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 22301:2012) ในธุรกิจบริการคลาวด์ (Cloud Service) และบริการจัดสรรพื้นที่สำหรับการจัดวางหรือติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) ในฐานะที่บริษัทได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤติหรือภัยพิบัติ ซึ่งก่อให้เกิดการบริหารความยั่งยืน (Sustainable Development) ขององค์กรได้อย่างแท้จริง นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการฝึกซ้อมแบบจำลองสถานการณ์ตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2564 มีการฝึกซ้อมตามสถานการณ์การเกิดภัยคุกคามจู่โจมด้วยมัลแวร์ (Malware) และมีผลกระทบลุกลามไปสู่ศูนย์จัดเก็บข้อมูลหลักของบริษัทที่จะส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของการส่งมอบบริการบางประเภท โดยที่เอไอเอสได้จัดเตรียมแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อเตรียมการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่จะทำให้เอไอเอสสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plan) ที่ได้กำหนดไว้

ด้านระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยง (Risk Management) เอไอเอสมีการจัดทำกระบวนการบริหารความเสี่ยงและมีการรายงานผลประจำทุกไตรมาส ตลอดจนให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดำเนินการนำเสนอข้อมูลที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการของกระบวนการทางธุรกิจต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งกระจายข้อมูลไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประเด็นหรือข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) ให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีความทันสมัยและเหมาะสมกับปัจจุบัน

โดยในปี 2565 บริษัทมีเป้าหมายที่จะประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐานสากล COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance สำหรับการดำเนินการด้านการบริหารและจัดการความเสี่ยง สำหรับทุกหน่วยงานภายในบริษัท ส่วนด้านระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บริษัทมีเป้าหมายที่จะประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทางธุรกิจเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อประสบกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

ปัจจัยเสี่ยง

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก

โดยมีการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม หรืออาจทำให้สูญเสียโอกาสที่สำคัญทางธุรกิจ จากหลาย ๆ ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยภายในและภายนอกในการดำเนินธุรกิจ เช่น บุคลากร การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า และสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ
2. เหตุการณ์ที่อาจจะส่งผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ เช่น สถานการณ์ใด ๆ ที่เป็นมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้เอไอเอสไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน รวมถึง อุทกภัย การเกิดไฟป่า ภัยธรรมชาติ หรือ โรคระบาดต่าง ๆ
3. เหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม
4. การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ที่มีนัยสำคัญ
5. สาเหตุ/ที่มาที่ไปของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินการของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม
6. โครงการหรือสินค้าและบริการใหม่ ๆ ที่เอไอเอสต้องการพัฒนาขึ้น
7. โอกาสที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกิจกรรมทางธุรกิจในปัจจุบัน

กระบวนการกำหนดและพิจารณาปัจจัยเสี่ยง

ผู้บริหารและพนักงาน พิจารณาระบุประเด็นความเสี่ยงในระดับองค์กรและสายงาน

↓

คณะทำงานด้านบริหารความเสี่ยงพิจารณาประเด็นที่ถูกระบุขึ้นมาจาก แต่ละสายงานเพื่อระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญระดับองค์กรและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

↓

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณากำหนดประเด็นความเสี่ยง โดยพิจารณาผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite and tolerance) พร้อมกำหนดวิธีการป้องกันและบริหารความเสี่ยงและมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว จากนั้นนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ/ให้ความเห็น

ปัจจัยเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงต่อเนื่องและปัจจัยเสี่ยงใหม่ที่จะเกิดขึ้นภายใต้สิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปสามารถจำแนกเป็นความเสี่ยงดังนี้

ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

1. **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎ ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล**

เอไอเอสประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กสทช. ซึ่ง มีบทบาทหน้าที่ในฐานะองค์กรผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ การออกหรือการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบหรือข้อบังคับในบางกรณีของหน่วยงานภาครัฐ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทลดลง และ/หรือ ต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น

ทั้งนี้ เอไอเอสมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลโดยตรง ซึ่งมีหน้าที่ในการติดตามการออกและเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อรายงานและประสานงานกับผู้บริหารและหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กรที่เกี่ยวข้องให้รับทราบอย่างทันท่วงทีและพร้อมต่อการตอบสนอง รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ได้รับข้อมูลผลกระทบจากการออกกฎระเบียบต่อการดำเนินธุรกิจ ในกรณีที่มีกฎระเบียบที่จะประกาศเพื่อใช้บังคับในอนาคตและอาจกระทบสิทธิของกลุ่มเอไอเอส เอไอเอสจะส่งตัวแทนเข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในกรณีที่เห็นว่ากฎระเบียบนั้น ๆ กระทบสิทธิ และได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อาจจะพิจารณาฟ้องร้องเพื่อให้เพิกถอนการประกาศใช้ ตลอดจนเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
การดำเนินธุรกิจ รายได้และต้นทุน และภาพลักษณ์ชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

2. ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทกับหน่วยงานรัฐ

ในอดีตเอไอเอสประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้สัญญาอนุญาตหรือสัมปทานกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีข้อกำหนดให้ต้องโอนทรัพย์สินที่ได้ลงทุนเพื่อใช้ในการประกอบกิจการให้แก่คู่สัญญาภาครัฐ ตลอดจนนำส่งส่วนแบ่งรายได้ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งที่ผ่านมาเอไอเอสมีข้อพิพาทหลายคดีอันเกิดจากการตีความข้อสัญญาที่ไม่ตรงกัน เช่น เรื่องส่วนแบ่งรายได้ เป็นต้น รวมทั้งในบางกรณี กสทช. ได้ออกประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งที่ส่งผลต่อการประกอบธุรกิจหรือมีปัญหาในทางปฏิบัติ ที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและ/หรือรายได้ของบริษัท และ/หรือต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น ซึ่งในหลายกรณีเอไอเอสได้ใช้สิทธิฟ้องร้องต่อศาลเพื่อให้พิจารณาถึงความชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการต่าง ๆ ของ กสทช. (ข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมแสดงไว้ตามรายงานหัวข้อ ข้อพิพาททางกฎหมาย)

เอไอเอสมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานในการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริษัทในฐานะคู่สัญญาได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง หากมีประเด็นข้อขัดแย้งเกิดขึ้นก็จะดำเนินการเจรจาหาข้อยุติโดยเร็ว ซึ่งหากไม่ประสบผล ข้อพิพาทนี้จะเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคณะอนุญาโตตุลาการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ตลอดจนศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อพิจารณาตัดสินให้เป็นที่ยุติต่อไป

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
ฐานะการเงินและภาพลักษณ์ชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

1. ความเสี่ยงจากตลาดที่อิ่มตัวและการแข่งขันทางการตลาดที่รุนแรง

ด้วยสภาวะตลาดโทรคมนาคมโดยเฉพาะในส่วนธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันมีอัตราการเข้าถึงประชากรที่ค่อนข้างสูง ทำให้อัตราการเติบโตจากจำนวนลูกค้ามีจำกัดหรือเรียกได้ว่าอิ่มตัว ส่งผลให้เกิดการแข่งขันด้านราคาอย่างต่อเนื่องเพื่อแย่งชิงลูกค้าและส่วนแบ่งการตลาด ผ่านการเสนอโปรโมชั่นที่หลากหลาย โดยเฉพาะอัตราค่าบริการในรูปแบบที่ลูกค้าเหมาจ่ายและสามารถใช้งานได้แบบไม่จำกัด (Unlimited data package) และให้ส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ ส่งผลให้จำกัดโอกาสในการสร้างรายได้เพิ่ม ในขณะที่ผู้ให้บริการยังคงต้องลงทุนในโครงข่ายเพื่อให้บริการมีคุณภาพที่ดี ทำให้อัตราผลตอบแทนลดต่ำลง

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- พัฒนาเข้าสู่เทคโนโลยีใหม่อย่าง 5G ซึ่งเปิดโอกาสให้มีสินค้าบริการที่แตกต่างและหลากหลายกว่าบริการ 4G มาก ทั้งในเชิงลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กร ซึ่งจะช่วยให้เกิดการสร้างรายได้รูปแบบใหม่เพิ่มเติม
- ขยายธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และนำเสนอสินค้าที่ให้บริการรวมในแพ็กเกจเดียวทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้าน รวมถึงบริการเสริมอื่น ๆ (Fixed Mobile Convergence) ช่วยตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าและสร้างความผูกพันกับสินค้าบริการของเอไอเอสเพิ่มขึ้น
- ผลักดันธุรกิจใหม่ในด้านดิจิทัล เพื่อนำเสนอบริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันในรูปแบบดิจิทัลให้กับลูกค้า เช่น บริการวีดีโอแพลตฟอร์ม บริการประกันภัย บริการด้านการเงิน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยสร้างแหล่งรายได้ใหม่
- พัฒนาคุณภาพของบริการหลังการขายและสิทธิประโยชน์เพื่อสร้างความแตกต่าง สร้างความผูกพันกับลูกค้า
- ใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ (Advanced Analytics Tools) เพื่อพัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแบบเจาะจง (Personalized)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
รายได้ทางการเงิน ส่วนแบ่งการตลาด ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง	โอกาสเกิดมีแนวโน้มสูงขึ้น

2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและบริการทดแทนที่อาจจะเกิดขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันเอื้อให้เกิดสินค้าบริการในรูปแบบใหม่ ๆ จากผู้ให้บริการหน้าใหม่ที่ทำธุรกิจต่างรูปแบบ มีการใช้ประโยชน์จากช่องทางดิจิทัลออนไลน์เข้าถึงลูกค้า มีรูปแบบการทำธุรกิจ (Business model) ที่มีโครงสร้างต้นทุนต่ำกว่าธุรกิจในรูปแบบเดิม ไม่ว่าจะเป็นบริการส่งผ่านข้อมูลในรูปแบบข้อความ เสียง ภาพ เพลง บริการวิดีโอแพลตฟอร์ม หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Over the Top – OTT) ที่ไม่ต้องลงทุนโครงข่ายสัญญาณเองทำให้มีต้นทุนที่ต่ำกว่าในแง่ของการให้บริการ ซึ่งผู้บริโภคก็มีทางเลือกในการใช้บริการหรือรับชมบริการจาก OTT ได้หลากหลายโดยมีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการที่ต่ำ หรือบางส่วนสามารถใช้บริการได้ฟรีแต่ต้องรับชมโฆษณาหรือมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่แพลตฟอร์ม ตลอดจนการเกิดขึ้นของสินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ที่อาจจะสามารถมาทดแทนรูปแบบการให้บริการของบริษัทมีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้น เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้สินค้าและบริการ ด้วยลูกค้ามีทางเลือกกว้างขวางสำหรับบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ในโลกดิจิทัล และส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่ต้องมีการลงทุนและพัฒนาด้านโครงข่ายตลอดเวลา รวมทั้งการพัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการที่ยังสามารถสร้างรายได้และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทต้องปรับตัวต่อความท้าทายนี้เพื่อรักษาฐานลูกค้า สามารถสร้างการเติบโตของรายได้ และรักษาการเติบโตในระยะยาว

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยี
- มุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งรายได้ใหม่ในระยะยาวให้กับบริษัท โดยเน้นการลงทุนในธุรกิจด้านดิจิทัลร่วมกับผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมเฉพาะด้านที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น ธุรกิจคลาวด์, IoT, ธุรกิจด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security), ธุรกิจดิจิทัลที่เกี่ยวกับการเงิน (Digital finance) เป็นต้น
- พัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการที่มีอยู่ด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เช่น
  - นำเสนอสินค้าและบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และดิจิทัลคอนเทนต์ ในรูปแบบใหม่ที่ให้มูลค่าเพิ่ม เพื่อลดความซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่ายแก่ลูกค้า และเพิ่มสิทธิประโยชน์เพื่อดึงดูดลูกค้า
  - เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยเครื่องมือ Data Analytics เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม
  - พัฒนาระบบการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การเลือกใช้สินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ติดตั้งช่องทางการให้บริการผ่าน AI หรือ Chatbot การประยุกต์ใช้กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ในการให้บริการลูกค้า
  - พัฒนาระบบโครงข่ายการให้บริการ ระบบการบริการลูกค้า และระบบสนับสนุนให้อยู่บนเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คลาวด์เทคโนโลยี
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเพื่อให้พร้อมสำหรับการดำเนินการหรือสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัท
- ลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมโดยแสวงหาแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
รายได้ทางการเงิน, ภาพลักษณ์ชื่อเสียง และส่วนแบ่งการตลาด	ไม่เปลี่ยนแปลง

3. ความเสี่ยงในด้านความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการปรับตัวของธุรกิจเข้าสู่ยุคดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็วร่วมกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภค ส่งผลให้บริษัทต้องพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงานในการคิดค้นและพัฒนาสินค้าบริการในรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองต่อสภาวะตลาดที่ไม่หยุดนิ่ง ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถพัฒนาทักษะหรือความสามารถของพนักงานให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทโลก บริษัทอาจสูญเสียความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงธุรกิจที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มุ่งเน้นสร้างความหลากหลายของพนักงาน โดยสรรหาพนักงานที่มีทักษะด้านใหม่ที่ตรงตามทิศทางธุรกิจในด้านใหม่ ๆ ของบริษัท เช่น data analytics, AI, digital business
- พัฒนาทักษะใหม่เพื่อประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กรในอนาคต โดยร่วมมือกับสถาบันระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อวางรากฐานพัฒนาความรู้และเตรียมความพร้อมแก่พนักงานในการดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัล
- วางแผนการสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession plan) โดยมีแนวทางการพัฒนาการเติบโต (Career Model) ที่ชัดเจน และเปิดโอกาสที่หลากหลายในการเติบโตในองค์กร เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ
- สร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture) มุ่งสู่ยุคดิจิทัลให้องค์กรมีความคล่องตัว (Agility) และสร้างพนักงานให้เป็นคนที่มีพลัง มีความสามารถ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีจริยธรรมในการทำงาน (FIT FUN FAIR)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
ภาพลักษณ์ชื่อเสียง และส่วนแบ่งการตลาด	ไม่เปลี่ยนแปลง

4. ความเสี่ยงจากการต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอสต้องอาศัยการจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายและสถานีฐานจากผู้ขายหลักไม่กี่รายในตลาดโลก ซึ่งมีผู้ผลิตจากประเทศจีนและกลุ่มประเทศยุโรปเป็นหลัก โดยมากระบบโครงข่ายโทรคมนาคมมักจะใช้ผู้ผลิตเพียง 1-2 ราย เนื่องจากต้องอาศัยเทคโนโลยีเฉพาะด้านที่ต้องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการพื้นที่ทั่วประเทศ รวมไปถึงการใช้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ของสถานีฐาน ในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมานโยบายและความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกามีความขัดแย้งและก่อความตึงเครียดมากขึ้น รวมถึงสถานการณ์การขาดแคลนชิปประมวลผล (Chipset) ทั่วโลก อันเนื่องมาจากผลกระทบในระบบห่วงโซ่อุปทานโลก (Global Supply Chain) จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้อาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ผลิตอุปกรณ์โครงข่าย ไม่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการได้ตามที่ตกลงไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการขยายโครงข่ายไม่เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัท

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดนโยบายการจัดซื้อ/จัดจ้าง จากผู้ขาย/ผู้ให้บริการแบบ Multi-vendor สำหรับอุปกรณ์และการบริการที่สำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการพึ่งพาผู้ขาย/ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเป็นหลัก
- จัดเตรียมรายชื่อผู้ขาย/ผู้ให้บริการ ที่ผ่านกระบวนการคัดเลือกตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนดเพื่อให้สามารถเลือกใช้บริการได้หากผู้ขาย/ผู้ให้บริการหลักไม่สามารถให้บริการได้
- ควบคุมปริมาณอุปกรณ์สำรอง อะไหล่ และ/หรือ สินค้าคงคลังให้อยู่ปริมาณที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์/สินค้าหลักที่สำคัญ
- จัดทำสัญญาระยะยาว (Frame Contract) กับผู้ขาย/ผู้ให้บริการหลัก
- ศึกษาเทคโนโลยีรูปแบบใหม่เพื่อลดการพึ่งพาอุปกรณ์ชนิดใดชนิดหนึ่งเป็นหลัก

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
รายได้ทางการเงิน การหยุดชะงักทางธุรกิจและ/หรือภาพลักษณ์ชื่อเสียง	ไม่เปลี่ยนแปลง

5. ความเสี่ยงจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเมือง

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ทั้งในเชิงของโอกาสและอุปสรรค เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทานภายในระบบเศรษฐกิจของประเทศ ที่มีผลกระทบต่อกำลังการซื้อของผู้บริโภคและภาคธุรกิจต่างๆ รวมถึงการจ้างงานและการท่องเที่ยว ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อรายได้ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทำให้โดยปกติแล้วทิศทางและอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมจะมีความสอดคล้องกับอัตราการเติบโตในเชิงเศรษฐกิจที่วัดโดยผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP)

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการใช้งานการสื่อสารโทรคมนาคมทั้งระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง รวมถึงบริการด้านการเชื่อมต่อดาต้าให้กับลูกค้าองค์กรธุรกิจ ถือเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของประชาชนและภาคธุรกิจ อีกทั้งอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในปัจจุบันถือได้ว่าอยู่ในระดับที่เข้าถึงได้ง่าย (Affordable price) ทำให้ผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจบริษัทได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองในระดับที่ยอมรับได้

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มีสินค้าบริการที่หลากหลายระดับราคาและรูปแบบให้ผู้บริโภคเลือกได้ตามกำลังซื้อและการใช้งานที่หลากหลาย รวมถึงมีสินค้าบริการที่เจาะกลุ่มลูกค้าเฉพาะให้ตรงความต้องการ
- มีช่องทางการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งช่องทางที่เป็นร้านค้าและช่องทางออนไลน์ รวมถึงตัวแทนจำหน่าย
- เสริมสินค้าบริการมูลค่าเพิ่มประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเพื่อการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า เช่น วิดีโอแพลตฟอร์มสำหรับการรับชมสื่อบันเทิง บริการประกันภัย การเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุข เป็นต้น

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
รายได้/ ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	ไม่เปลี่ยนแปลง

6. ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบงานสำคัญ

ด้วยบริการโทรคมนาคมเป็นบริการจำเป็นพื้นฐานสำหรับการติดต่อสื่อสารของประชาชนและธุรกิจ หากกรณีเกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในการควบคุมของบริษัท อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลักด้านโครงข่าย และเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อความต่อเนื่องของการส่งมอบบริการให้ลูกค้า ภาพลักษณ์บริษัทและความเชื่อมั่นของลูกค้า รายได้ที่อาจสูญเสียจากความไม่ต่อเนื่องของบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการชดเชยให้กับลูกค้าตามกฎหมาย และค่าใช้จ่ายในการกู้สถานการณ์ให้กลับเป็นปกติ

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถส่งมอบบริการให้ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- สร้างระบบสำรองที่จำเป็นในบางส่วนเพื่อรองรับ (Redundancy and Backup) ระบบปฏิบัติงานหลักที่สำคัญและจำเป็นในการให้บริการลูกค้า
- มีระบบและกระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพและการทำงานของโครงข่ายให้มีความเสถียรและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที
- มีแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบในส่วนต่าง ๆ ที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง
- วางแผนเพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัติ หรือภัยธรรมชาติ เช่น ดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณตามมาตรฐานการออกแบบ EIA-222C ให้สามารถรองรับความแรงลมในระดับที่สูงกว่าข้อมูลความแรงลมที่เคยเกิดขึ้นในประเทศไทย การยกความสูงของสถานีฐานโดยใช้ข้อมูลอ้างอิงจากอุทกภัยร้ายแรงสุดในปี 2554 เป็นต้น
- กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM Policy) ทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน โดยให้มีการซักซ้อมและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012 Business Continuity Management System ในฐานะที่ได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤติหรือภัยพิบัติ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
รายได้ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง และการดำเนินการไม่ได้ตามแผนงาน	ไม่เปลี่ยนแปลง

7. ความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (Risk of Data Privacy)

เอไอเอสดำเนินธุรกิจที่ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งรายบุคคลและลูกค้าธุรกิจจำนวนมาก และจำเป็นต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการลูกค้าและการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจึงเป็นประเด็นสำคัญและต้องอาศัยการบริหารจัดการอย่างรัดกุม รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการเปิดเผยข้อมูลที่มีการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐ และความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA) และ General Data Protection Regulation (GDPR)

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- จัดตั้ง Data Protection Office (DPO) เพื่อเป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบดูแลและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่รัดกุม
- กำหนดนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย และประกาศจากภาครัฐสืบเนื่องจากกฎหมายต่าง ๆ
- กำหนดกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึงข้อมูลที่รัดกุม ออกแบบมาตรการควบคุมที่เหมาะสม และมีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ
- ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานรัฐตามที่ร้องขอ บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบอำนาจทางกฎหมายและพิจารณาเนื้อหาของข้อมูลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าในกรณีที่มีข้อมูลรั่วไหลหรือได้รับผลกระทบ รวมถึงกระบวนการจัดการและเยียวยา

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
ภาพลักษณ์ของบริษัท / บทปรับจากหน่วยงานกำกับดูแล	ไม่เปลี่ยนแปลง

ความเสี่ยงด้านการเงิน

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เอไอเอสมีรายรับและรายจ่ายบางส่วนในสกุลเงินต่างประเทศจากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) และจากการซื้ออุปกรณ์โครงข่ายต่าง ๆ ดังนั้นความผันผวนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจึงอาจส่งผลกระทบต่อรายรับและรายจ่ายของบริษัท

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มีนโยบายในการปกป้องความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ผ่านการใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยง เช่น สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) โดยกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ณ วันที่ทำสัญญาเพื่อการส่งมอบในอนาคตตามจำนวนเงิน สกุลเงิน ในระยะเวลาที่ระบุไว้ โดยพิจารณาใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดการเกิดผลกระทบต่อกำไรของบริษัท
- การชำระค่าสินค้าและบริการที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศด้วยการใช้เงินฝากในสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีอยู่ (Natural Hedge)

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
รายได้/ ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	ไม่เปลี่ยนแปลง

2. ความเสี่ยงจากการที่ไม่มีข้อกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงิน

ตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ของบริษัท รวมถึงข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นกู้ที่มิได้มีข้อกำหนดเงื่อนไขทางการเงิน (Debt Covenant Ratio) ให้บริษัทต้องดำรง อาจเป็นผลให้บริษัทสามารถก่อหนี้ได้โดยไม่จำกัดและมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความระมัดระวังในการก่อหนี้ โดยจะมีการศึกษาวิเคราะห์ถึงความจำเป็นของการก่อหนี้นั้นเป็นไปเพื่อการลงทุนในกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ โอกาสและการสร้างรายได้และกำไรเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว การวิเคราะห์และวางแผนกระแสเงินสดที่เหมาะสมและสมดุลในระยะยาว และความสามารถในการชำระภาระผูกพันทางการเงิน และการพิจารณาการกู้ยืมในวิธีและต้นทุนที่เหมาะสม โดยไม่กระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงมายาวนานโดยบริษัทจัดอันดับชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2564 อันดับเครดิตของบริษัทอยู่ที่ระดับ AA+(tha) โดย ฟิทช์เรทติ้ง ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและคืนเงินต้นได้ในเกณฑ์สูง และมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง บริษัทให้ความสำคัญในการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือเพื่อประโยชน์ในการควบคุมต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับเหมาะสมและความแข็งแกร่งทางการเงินในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับการรักษาระดับอัตราส่วนทางการเงินที่เป็นเกณฑ์สำคัญในการพิจารณาอันดับเครดิต เช่น อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (Net Debt to EBITDA) ให้อยู่ในระดับที่ดีกว่าเกณฑ์ที่บริษัทจัดอันดับกำหนด

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยงจากปี 2563
รายได้ / ฐานะการเงิน / ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	ความเสี่ยงใหม่ในปี 2564

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks)

1. ความเสี่ยงจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ต่อระบบเศรษฐกิจและสังคม

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในสองปีที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลกในวงกว้าง ในเชิงเศรษฐกิจ ผลกระทบการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่และการกลายพันธุ์ที่คาดเดาได้ยากทำให้เกิดการชะงักงันของห่วงโซ่อุปทานที่อาจก่อให้เกิดสภาวะเงินเฟ้อซึ่งกระทบต่อราคาสินค้าบริการสำหรับผู้บริโภค นอกจากนั้น ปัญหาหนี้สินที่เพิ่มสูงขึ้นของทั้ง ภาครัฐ เอกชน และครัวเรือน ก็เป็นอีกปัจจัยที่ทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังมีความไม่แน่นอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความมั่นใจและกำลังซื้อของผู้บริโภค รวมถึงปัญหาความเลื่อมล้ำของรายได้ นอกจากนั้นประเด็นการใช้ชีวิตในวิถีใหม่ (New Normal) ส่งผลให้พฤติกรรมและวิธีคิดของผู้บริโภคและภาคธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ซึ่งยังมีอาจคาดเดาภาพที่ชัดเจนได้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่ยังคงเกิดขึ้นต่อเนื่อง สถานการณ์นี้อาจส่งผลต่อธุรกิจของเอไอเอสในระยะยาวอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเห็นได้จากความต้องการใช้งานด้านเทคโนโลยีสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ช่องทางและวิธีการเข้าถึงสินค้าบริการของผู้บริโภคปรับเข้าสู่ออนไลน์มากยิ่งขึ้น และมีความต้องการสินค้าและบริการที่ตอบสนองเฉพาะบุคคลและทันท่วงทีมากขึ้น (Personalized & Real-time) ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเอไอเอสในภาพรวมที่ต้องมองถึงการสร้างรายได้จากสินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคและภาคธุรกิจ นอกเหนือจากนี้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของบริษัท ทำให้รูปแบบการดำเนินงานของบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตในวิถีใหม่ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเป็นหลัก แต่ก็ยังต้องสามารถรักษาระดับการให้บริการสินค้าและบริการของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- ให้บริการแก่ลูกค้าด้วยระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ เช่น การเลือกซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ทดแทนการให้บริการที่หน้าร้านค้า บริการจัดส่งสินค้า ให้บริการข้อมูลผ่าน AI หรือ Chatbot การประยุกต์ใช้กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ในการให้บริการลูกค้า เพื่อพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้าให้สามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้นด้วยต้นทุนที่เหมาะสม
- นำเสนอสินค้าและบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และดิจิทัลคอนเทนต์ ในรูปแบบใหม่ที่ให้มูลค่าเพิ่มเพื่อลดความซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่ายแก่ลูกค้า และยังเป็นการเพิ่มสิทธิประโยชน์เพื่อดึงดูดลูกค้า
- นำเสนอสินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตในรูปแบบฐานวิถีชีวิตใหม่ ที่เหมาะสมกับลูกค้าทั่วไป และลูกค้าองค์กร เช่น การทำงานจากบ้าน (Work from home) การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์และพัฒนาบริการให้เข้าถึงประชากรที่หลากหลายในเชิงสังคม
- พัฒนาระบบโครงข่ายสัญญาณ เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการการใช้งานด้านข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น
- จัดตั้งศูนย์แจ้งเหตุ COVID-19 สำหรับภายในบริษัท เพื่อติดตามสถานการณ์ รับแจ้งเหตุ และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดมาตรฐานในการป้องกัน และรับมือการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าอาคาร กำหนดแนวทางการทำความสะอาดจุดที่มีการสัมผัสร่วม กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่มาติดต่อจากภายนอก เป็นต้น

- กำหนดแนวทางให้พนักงานของบริษัทปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) ในช่วงที่มีการระบาดของโรค โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน ควบคู่ไปกับการรักษาระดับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความเป็นไปได้ในการควบรวมกิจการของคู่แข่ง

จากกรณีความเป็นไปได้ในการควบรวมกันของบริษัทคู่แข่ง อาจส่งผลให้เกิดทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อกลยุทธ์การดำเนินงานของเอไอเอส เนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยเฉพาะการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจลดจำนวนลงจาก 3 รายหลักเหลือ 2 รายหลักที่มีส่วนแบ่งการตลาดใกล้เคียงกัน การควบรวมของคู่แข่งอาจส่งผลให้สถานะทางการเงิน รวมถึงความสามารถในการแข่งขันและการลงทุนของคู่แข่งเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จึงอาจก่อให้เกิดสภาวะตลาดและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป และอาจส่งผลต่อแนวทางการกำกับดูแลของกสทช.ที่มีต่ออุตสาหกรรม รวมไปถึงอาจกระทบต่อมุมมองที่ผู้บริโภคมีต่อผู้ให้บริการ ซึ่งเอไอเอสต้องเตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าว

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- คณะผู้บริหารมีการจัดตั้งวาระการประชุมเฉพาะกิจเพื่อพิจารณาสถานการณ์และเตรียมพร้อมในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และการดำเนินงานของบริษัท
- ศึกษากฎระเบียบ และ/หรือกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแล เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวและมุมมองของภาครัฐ รวมถึงสร้างความพร้อมของบริษัทที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบ
- มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและขยายโครงข่ายในการให้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความเป็นผู้นำในการให้บริการที่มีคุณภาพสูง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ
- สร้างความพร้อมขององค์กรในการปรับตัว เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าที่เปลี่ยนไป

3. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของเอไอเอส เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในรูปแบบใหม่และปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีใหม่ด้านดิจิทัลและระบบสารสนเทศ (IT system) ที่หลากหลาย ซึ่งความซับซ้อนของการใช้และเชื่อมต่อเทคโนโลยีและระบบงานต่าง ๆ อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น ทั้งที่เกิดจากความซับซ้อนของเทคโนโลยี และความรู้ความสามารถของพนักงานที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนความบกพร่องของระบบที่อาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ระบบความปลอดภัยของสารสนเทศหากไม่เพียงพอหรือไม่สมบูรณ์ อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงได้ โดยเฉพาะความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในระบบ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่าง ๆ เช่น การก่อกวนเครือข่าย (DDoS Attack) การปลอมหน้าเว็บไซต์ (Phishing) การติดตั้งโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malware/Virus) เป็นต้น อาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจได้

เอไอเอสมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสสามารถรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ ดังนี้

- การประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลต่าง ๆ ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ขยายและพัฒนาเครื่องมือรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศให้ครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัท เช่น มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านช่องทางจากภายนอกสำนักงาน (Multi Factor Authentication) ขยายขีดความสามารถในการตรวจจับภัยคุกคาม (Threat Hunting) เน้นการตรวจจับภัยคุกคามในเชิงรุก มุ่งเน้นเพื่อลดระยะเวลาในการตรวจจับและการจัดการภัยคุกคามที่พบให้รวดเร็ว ประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) ในขั้นตอนการทำตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม เป็นต้น
- เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ เช่น กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลสำคัญในระบบ ปรับปรุงพื้นที่ทำงานที่มีการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าเป็นแบบปิด สร้างความตระหนักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Awareness) แก่พนักงานทุกระดับชั้น
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรด้านความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยบนคลาวด์ การตรวจสอบช่องโหว่และจุดอ่อนของระบบ การวิเคราะห์และตรวจจับภัยคุกคาม เป็นต้น
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักรู้ ให้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกระดับ ถึงความสำคัญในด้านความปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้สอดคล้องตามมาตรฐานโลก NIST Cybersecurity

Framework และผนวกกระบวนการดังกล่าวเข้ากับแผนรับมือภัยคุกคามระดับวิกฤติขององค์กร
- ซักซ้อมแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเป็นระบบสม่ำเสมอทุกปี ครอบคลุมทั้งระดับพนักงานและ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate change) ถือเป็นปัญหาระดับสากลที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ โดยเฉพาะสำหรับประเทศไทยซึ่งเป็น 1 ใน 10 ประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสูงสุดในโลก จึงจำเป็นต้องร่วมมือกับประชาคมโลกโดยประกาศเป้าหมายที่ไทยจะปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (net zero greenhouse gas emission) ภายในปี พ.ศ. 2608 พัฒนาการดังกล่าวทำให้ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging risks) ที่ส่งผลให้รัฐบาลไทยต้องปรับนโยบาย โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และปรับแผนพลังงานชาติเพื่อเตรียมความพร้อมให้การดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายใหม่ดังกล่าว

ในฐานะบริษัทเอกชนผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์รายใหญ่ของประเทศก็จำเป็นต้องเตรียมแผนปรับตัวและรับมือกับความเสี่ยงซึ่งจะส่งผลกระทบในระยะยาวต่อการดำเนินการทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งจากแง่มุมความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ (Physical risks) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Transition risks) ความเสี่ยงดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเอไอเอสและห่วงโซ่อุปทานของบริษัททั้งระบบ เช่น การดูแลรักษาโครงสร้างและอุปกรณ์โครงข่ายที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนการทำธุรกิจเพิ่มขึ้น และอาจทำให้มูลค่าของทรัพย์สินลดลงจากความเสียหาย รวมถึงการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain disruption) ทั้งในด้านการขนส่งและการผลิตสินค้า

เอไอเอสตระหนักถึงความเสี่ยงและโอกาสต่อการดำเนินธุรกิจจากประเด็นดังกล่าว และมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เอไอเอสจึงเริ่มนำแนวคิดเรื่องการกำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ (Science-based Target) มาเป็นแนวทางในการวางแผนการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างรอบด้านโดยมุ่งเน้นการลดการใช้พลังงานอันเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการเตรียมความพร้อมรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดจนการพัฒนาธุรกิจที่จะช่วยสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคส่วนต่าง ๆ ผ่านการดำเนินการสำคัญดังต่อไปนี้
- **การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงาน** โดยใช้เทคโนโลยีการประหยัดพลังงานในรูปแบบต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการสถานีฐาน (Base stations) ทั่วประเทศ รวมถึงการใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analysis) เพื่อบริหารจัดการช่องสัญญาณ และจัดสรรการใช้งานเซิร์ฟเวอร์สำหรับศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ควบคู่ไปกับการบริหารการใช้พลังงานที่เหมาะสมตามการใช้งานของลูกค้า
- **การใช้พลังงานทดแทน** โดยการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับสถานีฐานเพิ่มได้อีกและที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และชุมสาย
- **การลดการใช้กระดาษ** เอไอเอสนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำธุรกรรมต่าง ๆทั้งในการดำเนินงานภายในองค์กร การดำเนินงานกับพันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึงงานบริการลูกค้า ผ่านคอนเซ็ปต์ Full-E ประกอบด้วย 4 บริการหลัก ได้แก่ 1) แอปพลิเคชัน My AIS ที่ให้ลูกค้าตรวจสอบค่าบริการ จ่ายบิล สมัครและตรวจสอบแพ็กเกจได้ด้วยตนเอง 2) บริการแสดงใบแจ้งค่าบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bill) 3) บริการออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) และ 4) บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ แต่ยังช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อีกด้วย
- **การพัฒนาบริการสมาร์ทโซลูชั่น** ให้องค์กรธุรกิจสามารถตอบโจทย์การทำงานในวิถีใหม่ และช่วยบริหารจัดการระบบการทำงานซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน และถือเป็นการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ด้วย เช่น บริการ Cloud Data Center ซึ่งได้รับการออกแบบให้ประหยัดพลังงานมากเป็นพิเศษ และการใช้ 5G & IOT โซลูชันมาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการทำงาน เช่น ระบบโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) และ ระบบบริหารจัดการอาคารอัจฉริยะ (Smart Property & Building) ซึ่งช่วยให้การัพลังงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และถือเป็นการลดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ด้วย

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ในปี 2564 ทั่วโลกยังคงเผชิญกับความท้าทายจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ที่เป็นตัวเร่งทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตและการทำงานสำหรับทุกคนในสังคมในหลายมิติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น สังคมไร้เงินสด การทำงานทางไกล การเรียนการสอนออนไลน์ รวมถึงเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ช่วยรับมือสถานการณ์โควิด-19 อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและตลาดผู้บริโภค ยังคงเป็นประเด็นความท้าทายและโอกาสสำคัญที่ผลักดันให้ธุรกิจต้องปรับตัวให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันจากธุรกิจในรูปแบบใหม่ที่อาจกระทบการสร้างรายได้บริการโทรคมนาคมแบบเดิม การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและปกป้องผู้ใช้บริการจากภัยไซเบอร์ที่ลูกค้ามีความกังวลเพิ่มขึ้น ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ต่อคุณภาพและความมั่นคงในชีวิต รวมถึงประเด็นด้านสภาวะภูมิอากาศโลกที่เปลี่ยนแปลงฉับพลันที่ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของเราจำเป็นต้องคำนึงถึงการใช้พลังงานและกระบวนการกำจัดของเสียอย่างเหมาะสม ประเด็นเหล่านี้ทวีความสำคัญขึ้นทั้งแรงผลักดันจากภาครัฐ กลุ่มธุรกิจด้วยกันเอง ผู้บริโภค และเจ้าของแหล่งเงินทุน ทุกวันนี้การทำธุรกิจให้ยั่งยืนสำหรับเราจึงไม่ใช่ทางเลือก แต่เป็นสิ่งที่เราต้องปฏิบัติให้เกิดผลและสร้างแบบอย่างในฐานะที่เราเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่และมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมาก

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เอไอเอสได้รับการคัดเลือกและจัดอันดับให้อยู่ในดัชนีความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ได้แก่ ดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์ทั้งในกลุ่มดัชนีโลก (World Index) และดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market Index) ประจำปี 2564 ในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม 3 ปีติดต่อกัน FTSE4Good Emerging Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ติดอยู่ในรายชื่อของหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และได้รับรางวัล Rising Star Sustainability Excellence จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งอยู่ในรายชื่อ ESG100 บริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยสถาบันไทยพัฒน์

เอไอเอสได้กำหนดทิศทางการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนให้มีประเด็นที่ชัดเจนเพื่อการปฏิบัติให้เกิดผล โดยมองประเด็นต่าง ๆ ทั้งในแง่ความเสี่ยงและโอกาส กำหนดเป็น “แนวทางกลยุทธ์ 7 ด้าน สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การมุ่งพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม การสร้างคุณค่าในการเข้าถึงเทคโนโลยีแก่ชุมชนและสังคม การส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

เอไอเอสมีคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน มีหน้าที่พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน รวมถึงสอบทานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส (รายละเอียดเพิ่มเติมที่ One report หน้า 141 หัวข้อ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย)

เอไอเอสให้คำมั่นสัญญาว่าเราจะยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างคุณค่าในด้านธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล ภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทางขององค์กรสหประชาชาติ เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศและสร้างคุณค่าแก่สังคมไทยในทุกภาคส่วน มุ่งสู่การเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ 7 ด้านสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

1
มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล
สร้างสินค้าบริการผ่านนวัตกรรมด้านดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย และเสริมศักยภาพของภาคธุรกิจ

3
พัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม
เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเอไอเอส ให้มีความพร้อมต่อการรองรับการขยายตัวของธุรกิจโดยเฉพาะการดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัล

6
การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน

ด้านเศรษฐกิจ

ด้านสังคม

ด้านสิ่งแวดล้อม

2
ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
พัฒนาระบบการป้องกันภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เชื่อถือได้

4
สร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม
ยกระดับคุณภาพความเป็นอยู่ของชุมชนและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมด้วยโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชั่นด้านดิจิทัล

5
ความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์
มุ่งสร้างแบรนด์ที่ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน

7
ลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี
ลดและรีไซเคิลของเสียจากการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้คนไทยร่วมกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ

1. มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล
   - สร้างรายได้จากนวัตกรรมด้านดิจิทัลเป็นมูลค่า 150 ล้านบาท ในปี 2567

2. ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
   เป้าหมายปี 2567
   - ดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
   - ส่งเสริมศักยภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านไซเบอร์เพื่อปกป้องโครงสร้างพื้นฐาน ระบบ และการบริการใหม่ ๆ ทั้งในด้านกระบวนการเทคโนโลยีและความพร้อมของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
   - เพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยี Machine Learning และ Artificial Intelligent สำหรับกระบวนการเฝ้าระวัง วิเคราะห์ ประเมินภัยคุกคาม พร้อมปรับกระบวนการดำเนินการให้กระชับ รวดเร็วด้วยเทคโนโลยี Automation
   - ก้าวเป็นหนึ่งในผู้นำในการให้บริการ CSOC สำหรับลูกค้าองค์กร เพิ่มศักยภาพการให้บริการ พัฒนาบริการให้คำปรึกษาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ด้านสังคม

3. พัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม
   เป้าหมายปี 2567
   - สามารถสรรหาบุคลากรที่มีทักษะใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีดิจิทัล ได้เพียงพอต่อการเติบโตขององค์กร
   - ร้อยละ 85 ของกลุ่มพนักงาน Talent ยังคงทำงานกับองค์กร
   - ร้อยละ 85 ของกลุ่มพนักงานปัจจุบันได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. การสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม
   - คนไทย 700,000 ราย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์มของเอไอเอสและพันธมิตร ภายในปี 2566

5. ความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์
   เป้าหมายปี 2566
   - เป็นแบรนด์ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมอันดับหนึ่งของประเทศไทยให้ความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัยและการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม
   - ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสมและปลอดภัย แก่เยาวชนใน 1,500 โรงเรียน และปกป้องคนไทยจากความเสี่ยงด้านไซเบอร์ด้วยเครื่องมือดิจิทัล 290,000 ราย

ด้านสิ่งแวดล้อม

6. การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
   เป้าหมายปี 2566
   - ลดความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG emissions intensity) โดยคิดจากสัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรง (GHG scope 1) และทางอ้อม (GHG scope 2) รวมกันต่อปริมาณการใช้งานดาต้า (tCO_2e/terabit หรือ ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อเทระบิต) ลงร้อยละ 90 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2558
   - เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 5 ของการใช้พลังงานรวม

7. การลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี
   เป้าหมายปี 2566
   - รวบรวมขยะอิเล็กทรอนิกส์จากลูกค้าและสาธารณชน เพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล 360,000 ชิ้น
   - ลดสัดส่วนจากกระบวนการรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์ลงจากร้อยละ 5 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 3
   - เป็นแบรนด์ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมอันดับหนึ่งของไทย ที่ให้ความเชื่อมั่นในด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในเรื่องการบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์โดยการสร้างการตระหนักรู้ให้คนไทย รวมถึงการรวบรวมขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกวิธี

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจและการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านความยั่งยืนและสร้างคุณค่าให้แก่สินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งนี้ ได้กำหนดนโยบายและกลยุทธ์เพื่อกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและมาตรฐานในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า อีกทั้งยังให้ความสำคัญปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคมและบรรษัทภิบาลในทุกกระบวนการบริหารทั้งคู่ค้ารายใหม่และคู่ค้าที่มีอยู่เดิม ถือเป็นจรรยาบรรณของเอไอเอสที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางการบริหารงาน ดังนี้

- **การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม** มุ่งเน้นด้านจริยธรรมทางธุรกิจ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านการทุจริต ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ตลอดจนคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม การปฏิบัติต่อแรงงาน เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน
- **การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)** กำหนดคุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อมเป็นข้อกำหนดของการประกวดราคาหรือเป็นข้อกำหนดที่พึงประสงค์ครอบคลุมทุกกลุ่มสินค้าและบริการ
- **กำหนดมาตรฐานการควบคุมคุณภาพช่องทางการจัดจำหน่าย** ตั้งหลักเกณฑ์การวัดคุณภาพของช่องทางการจัดจำหน่ายต่าง ๆ โดยมีมาตรฐานที่แตกต่างกันไปตามความสามารถในการดำเนินงานของช่องทางที่เป็นคู่ค้าหลัก เพื่อเป็นการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของช่องทาง เช่น
  - o กำหนดเงื่อนไขการคัดเลือกตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่
  - o ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมคู่ธุรกิจกับคู่ค้าทุกราย
  - o กำหนดแนวทางการดำเนินงานของตัวแทนจำหน่าย
  - o มีหลักเกณฑ์การวัดคุณภาพในด้านการขายและการบริการ
  - o จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานและกระบวนการบริหารความเสี่ยง
  - o ลงพื้นที่ตรวจสอบคู่ค้า ในกลุ่มที่เป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัท หรือคู่ค้าที่อาจจะมีความเสี่ยงในประเด็นทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อการดำเนินงานของเอไอเอส

การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับคู่ค้าเราใช้กระบวนการประเมินคู่ค้าและการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสมตลอดวงจรชีวิตของคู่ค้า เริ่มต้นด้วยการรวมปัจจัยด้านความยั่งยืนในการเลือกคู่ค้า โดยจะมีการประเมินประเด็นสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตามขั้นตอนดังนี้

1. **การคัดกรองเบื้องต้น**
   คู่ค้าที่ลงทะเบียนใหม่ทั้งหมดจะได้รับการประเมินข้อมูลทางธุรกิจขั้นพื้นฐาน ตามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล รวมถึงการประเมินความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ประวัติการทุจริตและการฉ้อโกง และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของเอไอเอส

2. **การคัดกรองก่อนจัดซื้อจัดจ้าง**
   ก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจากคู่ค้ารายสำคัญ เอไอเอสมีการคัดกรองที่ครอบคลุมทั้งด้านบรรษัทภิบาล การฉ้อโกงและการทุจริต แนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยในการทำงานและสุขภาพ และแนวปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เอไอเอสได้กำหนดหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้ารวมอยู่ในสัญญามาตรฐานสำหรับคู่ค้าทุกราย รวมถึงข้อกำหนดเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าเฉพาะกลุ่ม

3. **การตรวจสอบและประเมินประจำปี**
   การประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านความยั่งยืนประจำปีจะดำเนินการกับคู่ค้าที่มีอยู่ทั้งหมด ผ่านการตรวจประเมินด้วยแบบสอบถาม การเยี่ยมชมไซต์งาน และการสังเกตการณ์งานที่สำคัญ ตลอดจนการประเมินความเข้าใจของคู่ค้าเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของเอไอเอสประจำปีโดยผู้ประเมินอิสระ รวมถึงขอความร่วมมือให้คู่ค้าโดยตรง (Tier 1) ที่เป็นคู่ค้ารายสำคัญของเรามีการสื่อสารกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจด้วย (Tier 2) ถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน

4. **การดำเนินการแก้ไขและติดตามผล**
   จากการประเมินความเสี่ยงโดยคะแนนและการจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง คู่ค้าที่สำคัญซึ่งระบุว่ามีความเสี่ยงสูงด้านความยั่งยืนจะต้องจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยงพร้อมกำหนดเวลาที่ตกลงกันไว้ เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมภายในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ เรามีการติดตามและตรวจสอบการรายงานผลการปฏิบัติงานของปัญหาที่เกี่ยวข้องเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงด้านความยั่งยืนได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

การบริหารปัจจัยการผลิต	การปฏิบัติการ	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การขายและช่องทางการจัดจำหน่าย	บริการหลังการขาย	กิจกรรมสนับสนุนอื่น ๆ
• การจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์สื่อสารและคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง • การจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายที่มีคุณภาพปลอดภัยตามมาตรฐาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคัดเลือกคู่ค้าที่มีการพัฒนาคุณภาพและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ผลต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานตามมาตรฐาน • การจัดหาอุปกรณ์สื่อสารที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานความปลอดภัย เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (router) ในหลากหลายระดับราคา เพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทั่วถึง • การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จากภาครัฐ (กสทช.)	• การบริหารจัดการระบบโครงข่าย ระบบสารสนเทศ และระบบปฏิบัติการต่างๆ • การสรรหาพื้นที่ตั้งสถานีฐานโดยประเมินผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างสถานีฐานและโครงข่ายที่ทนทานต่อภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศจากภาวะโลกร้อน เช่น ภัยน้ำท่วม และพายุ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง • การวางโครงข่ายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ มีคุณภาพที่ดี มีมาตรฐานความปลอดภัย พร้อมจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเน้นใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนจากการติดตั้งโซล่าเซลล์ • การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีนโยบายกรอบการดำเนินงาน ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ด้านระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมีกระบวนการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามแบบ 24x7 • การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ โดยคัดเลือกคู่ค้าที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำขยะอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่กระบวนการกำจัดอย่างถูกวิธี	• การวิจัยและพัฒนาสินค้าบริการดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมโดยรวม • การร่วมมือกับคู่ค้าในหลากหลายธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อพัฒนาสินค้าบริการที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตและการทำธุรกิจในยุคดิจิทัล • การรักษามาตรฐานและควบคุมความปลอดภัยในงานติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้รับเหมาช่วง • การบริหารช่องทางการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าได้ใช้บริการอย่างเหมาะสม ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพตัวแทนจัดจำหน่าย และมีโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นธรรม • การทำการตลาดและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วนและกำหนดราคาอย่างเป็นธรรม	• การให้บริการลูกค้าหลังการขาย เพื่อสร้างความพึงพอใจ โดยมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เอไอเอสช้อป คอลเซ็นเตอร์ และโซเชียลมีเดียต่าง ๆ • การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีนโยบายและกระบวนการกำหนดการเข้าถึงและการใช้ข้อมูลลูกค้า พร้อมจัดช่องทางรับข้อร้องเรียนให้แก่ลูกค้า • การรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า โดยจัดกลุ่มตามการใช้งานและความต้องการ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์เน้นสร้างความสัมพันธ์และรักษาฐานลูกค้าได้อย่างเหมาะสม • ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ โดยการส่งเสริมความรู้ในการป้องกันภัยไซเบอร์การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและเหมาะสม และการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกต้อง	• การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความเป็นธรรมและมุ่งส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ในการเติบโตธุรกิจ มีระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม สร้างความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดีในการทำงาน • การบริหารระบบบัญชีการเงินที่เป็นที่เชื่อถือได้ มีความถูกต้องโปร่งใส มุ่งเน้นให้เกิดความมั่นคงทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ • การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางและความถี่	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ชุมชนและสังคม	• หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งมีช่องทางหลากหลายให้ติดต่อ ดังนี้ 1 Line Official Account: มิตรชุมชนให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และการตอบคำถามเกี่ยวกับความรู้เรื่องคลื่นวิทยุและสัญญาณจากสถานีฐาน 2) การสื่อสารและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ ได้แก่ Line Official Account: @aorsormor, Facebook Fan Page, Hotline ผ่านสายด่วน โทร. 0-62520-1999 (ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ) 3) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center โทร. 0-2029 -5555 (ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ)	• บริการสื่อสารโทรคมนาคมและช่องทางการให้บริการที่มีคุณภาพและครอบคลุมในพื้นที่ชุมชน • การมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในระบบบริหารจัดการข้อมูล เช่น บริการด้านสาธารณสุขผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล การใช้แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ และการพัฒนาด้านเกษตรกรรม เป็นต้น • ความปลอดภัยต่อสุขภาพจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ส่งจากเสาส่งสัญญาณ • การได้รับการสนับสนุนหรือรับความช่วยเหลือทั่วไปแก่ชุมชนยามภัยพิบัติ หรือสถานการณ์คับขับ	• โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบรนด์ครอบคลุมกว่า 7 ล้านครัวเรือนใน 50 กว่าจังหวัด และมีแพ็กเกจราคาที่หลากหลายเหมาะสม • ส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน ส่งเสริมสาธารณสุขไทย และลดการระบาดของโรคโดยให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีผ่านโครงการ อสม. ออนไลน์ • ส่งเสริมความรู้และทักษะการใช้งานดิจิทัลเพื่อการตลาดออนไลน์แก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชน พร้อมส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ • การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ชุมชนและผู้นำชุมชน เกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ส่งจากเสาส่งสัญญาณ พร้อมมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสม • สนับสนุนชุมชนยามเกิดภัยพิบัติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยหนาว • การเพิ่มช่องทางออนไลน์ในการตอบสนองความคาดหวังของชุมชน และโทรติดต่อประสานงานแบบตัวต่อตัวอย่างสม่ำเสมอในช่วงการระบาดของโควิด 19 ที่ทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนได้
ลูกค้าทั่วไป	• AIS Call Center เป็นช่องทางหลักในการรับผลประเมินความพึงพอใจจากลูกค้า ความเห็น ข้อแนะนำติชม ต่อการให้บริการของพนักงาน ผ่านระบบอัตโนมัติ IVR และแชทบอท (ทุกวัน) • ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 08-0000-9263 (ทุกวัน)	• การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสูงสุด • คุณภาพสัญญาณเครือข่ายทั้งมือถือและอินเทอร์เน็ตบ้าน และคุณภาพการให้บริการผลิตภัณฑ์อื่น ๆ รวมถึงความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อและเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทาง • ความโปร่งใสและความชัดเจนในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์กับลูกค้า ทั้งด้านราคา และการส่งเสริมการขาย รวมถึงพนักงานสามารถแนะนำการแก้ไขปัญหาและติดตามผลจนแล้วเสร็จ ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ลูกค้าทราบ	• มีนโยบาย กลยุทธ์ และกระบวนการที่รัดกุมเพื่อดูแลด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีหน่วยงานกำกับดูแลด้วยความโปร่งใส นอกจากนั้น ยังมีการจัดอบรมและทดสอบความรู้ของพนักงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สามารถปกป้องข้อมูลลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ • มีกระบวนการตรวจสอบและวัดผลคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมพัฒนาระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR: Interactive Voice Response) ให้สามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ • ให้ความรู้แก่พนักงาน Call center และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ โดยให้ลูกค้าตรวจสอบสถานะการดำเนินการผ่านระบบอัตโนมัติ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางและความถี่	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ลูกค้าองค์กร	• ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เช่น AIS Call Center และเว็ปไซต์เอไอเอส บิสซิเนส (ทุกวัน) • การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการติดต่อผ่านช่องทางให้บริการต่างๆ เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายกลุ่มลูกค้าองค์กร, AIS Call Center ทีมงานติดตั้ง ICT Solution และ ICT Service Desk (ให้คำปรึกษาด้านเทคนิค) รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น e Business Portal (เดือนละ 1 ครั้ง) • การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ Enterprise Digital eService (เดือนละ 1 ครั้ง)	• คุณภาพของสินค้าและบริการ อาทิ โครงข่ายที่ครอบคลุม มีความเสถียร และมีความเร็วในการเชื่อมต่อดาต้าสูง มีโซลูชันทางธุรกิจที่หลากหลายช่วยเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ มีบริการหลังการขายและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ • มีบริการที่หลากหลาย ตรงความต้องการของลูกค้า ตอบโจทย์ New Normal และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากบริบทการทำธุรกิจที่เปลี่ยนไป • เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์สำหรับองค์ยุคดิจิทัล (Enterprise Digital eService: ใบแจ้งค่าบริการ, ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์,ชำระค่าบริการผ่านช่องทางออนไลน์,บริการแต่งตั้งให้เอไอเอส เป็นตัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่าย) • การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดและมีมาตรฐาน	• พัฒนาโครงข่าย 4G อย่างต่อเนื่องให้มีคุณภาพสูง ตรวจวัดประสิทธิภาพสม่ำเสมอ และนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในปี 2563 พัฒนาบริการอินเทอร์เน็ต ไฟเบอร์เพื่อการเชื่อมต่อความเร็วสูง • พัฒนาบริการใหม่ในด้านคลาวด์ ไอซีที ความปลอดภัยไซเบอร์และไอโอที เพื่อตอบสนองความต้องการในการดำเนินธุรกิจที่คล่องตัว ปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมด้วย • โปรโมชั่นที่คุ้มค่า รวมถึงแอปพลิเคชัน โซลูชันและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นตัวช่วยในการดำเนินธุรกิจในยุค New Normal รวมถึงมอบสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายสำหรับลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะ เช่น ส่วนลดค่าสินค้าและบริการจากเอไอเอสและพันธมิตร ทดลองใช้ฟรีหรือรับส่วนลดภายใต้โครงการ Biz up • พัฒนาช่องทางดิจิทัลช่วยในด้านงานขายและงานบริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ ออกใบแจ้งค่าใช้บริการ ออกใบเสร็จรับเงินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการชำระค่าบริการและแต่งตั้งเอไอเอสเป็นตัวแทนยื่นหักภาษี ณ ที่จ่ายออนไลน์ • จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการรับมือและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ 24 x 7 (Cyber Security Operation Center:CSOC) พร้อมบริการที่รับรองมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า เช่น ISO27001 Information Security Management System (ISMS) ด้านระบบบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ด้านความปลอดภัยของข้อมูลของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน เป็นต้น
คู่ค้า	• การประเมินความพึงพอใจของคู่ค้า (ปีละ 1 ครั้ง) • ตัวแทนพนักงานที่ทำหน้าที่ติดต่อกับลูกค้า (ทุกวัน) • แอปพลิเคชันและเว็บไซต์สำหรับช่องทางการจัดจำหน่าย (ทุกวัน) • ประชุมประจำปีกับคู่ค้า (ปีละ 1-2 ครั้ง) • การสัมภาษณ์ (ปีละ 1 ครั้ง)	• เติบโตไปพร้อมกับเอไอเอสในการขยายบริการที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย • คาดหวังให้เอไอเอสมีความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน	• ส่งเสริมให้คู่ค้าขยายขีดความสามารถในการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น โดยให้การสนับสนุนหลักสูตรอบรมผ่านช่องทางออนไลน์ Learn Kan Di เพื่อให้คู่ค้าพัฒนาศักยภาพและหาช่องทางในการเพิ่มรายได้ • สร้างมาตรฐานในการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีคุณภาพ รวมถึงมีโครงสร้างการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม • พัฒนาแพลตฟอร์มให้คู่ค้าเชื่อมต่อในการทำธุรกิจร่วมกันกับเอไอเอสได้มีประสิทธิภาพ
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	• การประชุมผู้ถือหุ้น (ปีละ 1 ครั้ง) • งานแถลงผลประกอบการ เช่น งานประชุมนักวิเคราะห์ การประชุมพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ งาน SET Opportunity day และ SET Digital Roadshow (ไตรมาสละ 5-6 ครั้ง) • เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ อีเมล์ investor@ais.co.th ช่องทาง Line@ และเบอร์ติดต่อ (ทุกวัน)	• การเติบโตอย่างยั่งยืนทางธุรกิจ • การจ่ายผลตอบแทนอย่างต่อเนื่อง • การกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินงานที่โปร่งใสและเชื่อถือได้ • การเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน	• รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และคงการเติบโตในระดับที่สูงของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร พร้อมขยายธุรกิจไปสู่บริการด้านใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูงเพื่อสร้างการรายได้ในรูปแบบใหม่ๆ เช่น ธุรกิจวิดีโอ บริการสินเชื่อดิจิทัล ธุรกิจประกันภัย เป็นต้น • กำหนดนโยบายจ่ายปันผลที่ร้อยละ 70 และจ่ายปีละสองครั้ง • คะแนน Corporate Governance Report ระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • สื่อสารผลการดำเนินงานรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอในทุกช่องทาง โดยเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วนและทันเวลา ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมตามประเภทของนักลงทุน/ผู้ถือหุ้น

การจัดการความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

สร้างสินค้าบริการผ่านนวัตกรรมด้านดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยและเสริมศักยภาพของภาคธุรกิจ

ในปี 2564 ทั่วโลกยังคงเผชิญกับความท้าทายจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เป็นตัวเร่งทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินชีวิตและการทำงานสำหรับทุกคนในสังคมในหลายมิติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นอกจากนั้น เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีพัฒนาการใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นรวดเร็ว เช่น การตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่หลากหลายและเน้นประสบการณ์แบบเฉพาะบุคคล (Personalized services) และกระแสการบริโภคอย่างมีจิตสำนึกที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นพัฒนาการที่ถือเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายทางธุรกิจสำหรับผู้ให้บริการ “สมาร์ทดิจิทัลไลฟ์” อย่างเอไอเอสที่จะต้องเตรียมพร้อมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่โลกออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิม ทั้งในชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจ

เอไอเอสตั้งเป้าหมายเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมแห่งความยั่งยืน โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพในการปรับตัวขององค์กร (Adaptability) ให้สอดคล้องกับโอกาสและความท้าทายทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยพัฒนาองค์กรให้มีระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมโดยใช้กรอบโครงสร้างนวัตกรรมแบบเปิดของเอไอเอส (AIS Open Innovation Framework) ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อให้องค์กรมีโครงสร้างการบริหารที่คล่องตัวสำหรับการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ และเพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนและส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทั้งจากองค์ความรู้ภายในองค์กรและความรู้ภายนอกองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจและทิศทางในอนาคต โดยผ่าน กลยุทธ์การดำเนินการ 4 แกนหลัก ได้แก่ 1) การจัดตั้งหน่วยงานธุรกิจเพื่อพัฒนานวัตกรรมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลไลฟ์ 2) การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนาคน 3) การพัฒนาระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรม และ 4) การพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี

ผลการดำเนินงานปี 2564

1. **การจัดตั้งหน่วยงานธุรกิจเพื่อพัฒนานวัตกรรมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลไลฟ์** ในปี 2564 เอไอเอส มุ่งมั่นขยายขอบเขตธุรกิจสู่ตลาดใหม่ ๆ ที่มากกว่าการเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ และอินเทอร์เน็ตบ้านอย่างเป็นรูปธรรม โดยร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์จัดตั้งบริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด เพื่อลงทุนในธุรกิจการให้บริการทางการเงินดิจิทัลโดยเริ่มจากการให้สินเชื่อผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Lending) เพื่อตอบสนองบริบทของโลกยุคใหม่ที่เปลี่ยนแปลงเข้าสู่รูปแบบการเงินดิจิทัล และช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบสถาบันการเงิน (Financial inclusion) สำหรับผู้บริโภคกลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐานได้อีกด้วย
2. **การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนาคน** ผ่านแนวทางและโครงการที่หลากหลาย เช่น โครงการ Jump Bootcamp ที่ร่วมมือกับ The Stanford Thailand Research Consortium จัดทำหลักสูตรช่วยพัฒนาทักษะในการสร้างนวัตกรรม และการพัฒนาโครงการนวัตกรรมที่มีความคืบหน้าจนอยู่ในขั้นตอนสุดท้ายของการพัฒนาก่อนออกสู่ตลาดจริง นอกจากนั้น ยังมีการนำนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้งาน Robotic Process Automation (RPA)
3. **การพัฒนาระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรม** เอไอเอสร่วมมือกับพันธมิตรที่หลากหลายเพื่อร่วมกันพัฒนาเทคโนโลยีและสร้างระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรม เช่น การทดสอบบริการ 5G เพื่อสร้างโอกาสและเสริมขีดความสามารถให้แก่ภาคอุตสาหกรรมไทยผ่านโซลูชัน Smart manufacturing และการต่อยอดความร่วมมือภายใต้ AIS IoT Alliance Program (AIAP) สู่ผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยออกผลิตภัณฑ์ DEVIO BEACON โซลูชันใหม่ ที่ช่วยให้ผู้ประกอบการ SME สามารถเชื่อมโยงธุรกิจหน้าร้านกับลูกค้า
4. **การพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี** เอไอเอสวางแนวทางการสนับสนุนด้านการวิจัยและพัฒนาในมุมเทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยได้จัดสรรงบประมาณ 100 ล้านบาทสำหรับงานวิจัยและพัฒนา โดยในปี 2564 และได้เข้าร่วม The Stanford Thailand Research Consortium ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มวิจัยล่าสุดที่เกิดจากการจับมือกันระหว่างศูนย์พัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแห่งภูมิภาคอาเซียน (Southeast Asia Center: SEAC) และบริษัทเอกชนชั้นนำรายอื่นด้วย

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2564 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

พัฒนาระบบการป้องกันภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เชื่อถือได้

เอไอเอสตระหนักว่าการปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ปลอดภัย และการกำกับดูแลการดำเนินการงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะช่วยป้องกันผลกระทบต่อผู้ใช้บริการจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อบริษัทในด้านการเงินและด้านชื่อเสียง นอกจากนี้ เอไอเอสยังเล็งเห็นโอกาสที่จะคิดค้นและพัฒนาบริการด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์อย่างครบวงจร เพื่อตอบโจทย์การใช้งานและส่งเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้แก่ลูกค้าองค์กร ดังนั้น เอไอเอสจึงมุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น National ID, Blockchain, Hybrid cloud, ไอโอที, การเงินและการประกันภัย เป็นต้น รวมถึงเร่งพัฒนาศักยภาพและความรู้ของบุคลากรให้พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เอไอเอสกำกับดูแล กำหนดนโยบาย กระบวนการและระบบบริหารจัดการด้านการปกป้องระบบสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแลในด้านความเสี่ยง อีกทั้งยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ กำกับดูแล เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบังคับใช้นโยบายกับทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กรตลอดจนองค์กรภายนอกที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกัน บริษัทมีการตรวจสอบภายในอย่างเป็นระบบและอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน และกรอบการทำงานของบริษัท นอกจากนั้น บริษัทได้จัดตั้ง Crisis Management Committee ประกอบด้วยคณะผู้บริหารระดับสูง และคณะหัวหน้าหน่วยธุรกิจ มีหน้าที่รับผิดชอบและอำนาจตัดสินใจในช่วงสภาวะวิกฤติ ตั้งแต่การตอบสนองต่อสถานการณ์ การบรรเทาความเสียหาย ตลอดจนการติดตามผล เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสสามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เอไอเอสมีแผนกงานป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการป้องกันและตรวจสอบด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า มีแนวทางและนโยบายเพื่อให้องค์กรดำเนินงานอยู่ในกรอบของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมทั้งเอไอเอสและบริษัทในเครือทั้งหมด รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการเก็บและการใช้ข้อมูลของลูกค้าให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร เอไอเอสมีแนวทางและกระบวนการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตั้งแต่การกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และจัดลำดับชั้นความลับของข้อมูล มีการประยุกต์ใช้หลักการ Privacy by design และหลักการ Privacy by default ในการออกแบบบริการและผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม และจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับกระบวนการของการเชื่อมต่อข้อมูลในระบบ (Data flow) รวมถึงการสร้างความตระหนักและให้ความรู้ความเข้าใจในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับพนักงานทุกคน

สำหรับกระบวนการรองรับการร้องขอสิทธิต่าง ๆ ของลูกค้า เอไอเอสได้ปรับปรุงให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และจัดการคำร้องขอเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่ไม่ขัดแย้งกับกฎหมาย

การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทดำเนินการปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานให้ปลอดภัยตามมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ทำการทดสอบประเมินและตรวจสอบความปลอดภัยก่อนการเปิดใช้ระบบและแอปพลิเคชันจริง และจัดให้มีการทดสอบประเมินด้วยตนเองในกระบวนการของผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ รวมถึงนำเทคโนโลยีการทำงานแบบอัตโนมัติ (Automation) มาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ พร้อมเพิ่มศักยภาพและความรวดเร็วในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ เอไอเอสมีการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ขององค์กรแบบ 24x7 ผ่านระบบการแจ้งเตือนกลางเพื่อให้มั่นใจว่า สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงที รวมถึงจัดทำและปรับปรุงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ ให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติสากลรวมถึงข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวทางการทำงานรูปแบบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน และการรักษาความปลอดภัยของระบบงานในรูปแบบ Hybrid Cloud เป็นต้น

สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายที่เกี่ยวข้อง” ได้แก่
1) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2) นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
http://sustainability.ais.co.th/th/sustainability-priorities/data-privacy-cyber-security

ผลการดำเนินการงานในปี 2564

เอไอเอสได้ดำเนินการตามเป้าหมายที่จะยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2564 ดังนี้

1. **ด้านกฎหมายและข้อบังคับ** มีการตรวจทานกรอบการดำเนินงานและนโยบายให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีกรอบการดำเนินงานและนโยบายที่สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในด้านการปกป้องระบบสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

2. **การพัฒนาความรู้ความสามารถและสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากร** โดยพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ผ่านการฝึกอบรมและประกาศนียบัตรในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และจัดให้มีการสอบวัดระดับความรู้โดยในปี 2564 มีพนักงานสอบผ่านมากกว่าร้อยละ 98 ของพนักงานทั้งหมด นอกจากนั้น ยังมีการซักซ้อมแผนรับมือจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Drill) เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมให้พนักงานสามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี
3. **การพัฒนาเทคโนโลยีและกระบวนการการปฏิบัติงาน**
   - **ปรับปรุงกระบวนการ** โดยนำเครื่องมือการปกป้องข้อมูลในองค์กรจาก Microsoft Office 365 มาใช้และยกระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านช่องทางจากภายนอกสำนักงาน และประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) ในขั้นตอนการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม พร้อมปรับปรุงกระบวนการเพื่อรับมือการโจมตีในรูปแบบใหม่ ๆ นอกจากนั้น ยังมีการปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัยด้านข้อมูลของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน และพัฒนามาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบคลาวด์ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติสากล
   - **ปรับปรุงนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์**เพื่อให้ชัดเจน ครบถ้วน ครอบคลุมถึงคู่ค้าและบุคคลภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของโลกยุคดิจิทัลในยุค New Normal เช่น สำนักงานเคลื่อนที่ (mobile office)
   - **เสริมความปลอดภัยของการปกป้องข้อมูล**อย่างต่อเนื่อง โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ อัพเกรดระบบและพัฒนากระบวนการปฏิบัติการ โดยประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence และ Machine Learning) มาช่วยตรวจจับภัยคุกคามในเชิงรุกได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น
   - **ศูนย์ปฏิบัติการรับมือและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ 24 x 7** (Cyber Security Operation Center: CSOC) ในปี 2564 นี้ เอไอเอสได้ขยายบริการของศูนย์ปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อให้บริการด้านการเฝ้าระวังภัยคุกคามต่อระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ลูกค้าองค์กร โดยขยายขอบเขตการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ที่มีอยู่ให้ครอบคลุมขอบเขตการให้บริการของ CSOC อีกด้วย
   - **การตรวจสอบ** ในปี 2564 ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบอิสระได้สอบทานด้านการปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยไม่พบเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ การละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลหรือข้อมูลสูญหายที่ก่อให้เกิดคดีความฟ้องร้องหรือก่อให้เกิดค่าปรับในปี 2564

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2564 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

การจัดการความยั่งยืนมิติสังคม

พัฒนาและดูแลบุคคลแบบองค์รวม

เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเอไอเอสให้มีความพร้อมต่อการรองรับการขยายตัวของธุรกิจโดยเฉพาะการดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัล

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล เอไอเอสต้องพัฒนาขีดความสามารถและเตรียมองค์กรให้พร้อมและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่รวดเร็ว นอกจากนั้น การดำเนินชีวิตแบบวิถีใหม่ท่ามกลางสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ก็เป็นปัจจัยที่ทำให้เอไอเอสต้องปรับรูปแบบการทำงานให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับสถานการณ์และมีการออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อดูแลพนักงานอย่างรอบด้านและเพื่อให้สามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพให้อยู่กับบริษัทต่อไป พร้อมทั้งทบทวนกลยุทธ์การบริหารบุคคลให้มีความคล่องตัวสูงขึ้น และเปิดโอกาสให้พนักงานได้ปรับตัวและเพิ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากวิถีการทำงานแบบใหม่ด้วย

เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล โดยมีหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลเป็นหัวหน้าคณะทำงานในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบายบริหารบุคคลและดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กฎหมายแรงงานและคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน โดยบริหารองค์กรให้เป็นสถานที่ทำงานที่ดีสำหรับพนักงานทุกคน โดยมีกรอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. **แนวคิด "FIT FUN FAIR"** มุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจโดยสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาศักยภาพเพื่อตอบรับความท้าทายทางธุรกิจแบบดิจิทัลและสื่อสารให้พนักงานเห็นภาพเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจนร่วมกัน รวมถึงการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขแบบ "Work Life Integration"
2. **The 6Rs Strategy** เอไอเอสได้นำกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรและผลักดันให้พนักงานใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรผ่านกลยุทธ์ 6Rs ได้แก่ Right Organization, Right Resource, Right Process, Right Knowledge and Ability, Right Reward และ Right Place
3. **นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติและต่อต้านการล่วงละเมิด** เอไอเอสให้ความสำคัญกับการเคารพในสิทธิมนุษยชนของพนักงานทุกคนในทุกระดับชั้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริษัท ทั้งในด้านกายภาพ แนวคิดและมุมมองความคิดที่แตกต่างกัน ซึ่งรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ สัญชาติ ความทุพพลภาพ อายุ และปัจจัยอื่น ๆ โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
4. **นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน** ซึ่งครอบคลุมการดูแลพนักงานให้มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดีเพื่อผลดีกับตัวพนักงานและสนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีในองค์กร

ผลการดำเนินงานปี 2564

1. **การสรรหารักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและแผนสืบทอดตำแหน่ง** โดยเน้นหลักการดังต่อไปนี้ การยึดมั่นหลักการจ้างงานด้วยความเป็นธรรม การบริหารจัดการบุคลากรที่มีความสามารถโดดเด่นภายในองค์กร การสรรหาบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัล การสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพ การรักษาบุคลากรที่มีคุณค่าขององค์กร โดยกำหนดการบริหารค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน รวมไปถึงการให้สวัสดิการที่ดีต่อพนักงาน และการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง โดยกำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
   นอกจากนั้น เอไอเอสมีนโยบายด้านค่าตอบแทนที่ชัดเจน โดยกำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมเป็นไปตามกฎหมาย สามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และยึดหลักความเท่าเทียมกัน โดยมีเกณฑ์การประเมินผลเป็นไปตามกรอบหลักการ ดังนี้
   1) ผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท
   2) ศักยภาพความเป็นผู้นำ
   3) การปฏิบัติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร
2. **การพัฒนาศักยภาพของพนักงานด้วยวัฒนธรรมการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบไร้ขีดจำกัด (Lifelong Learning)** เอไอเอสนำนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการศึกษา EdTech (Education Technology) มาใช้ให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยระบบออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านช่องทาง LearnDi เป็นเสมือนกับ Hub ด้านองค์ความรู้และทักษะใหม่ ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้าน Soft skill และ Hard skill และ Technical Knowledge Management (TKM) ที่เน้นเสริมสร้างทักษะความสามารถหลัก อาทิ Cloud computing, 5G, Artificial Intelligence (A.I.) เพื่อการตอบโจทย์ธุรกิจดิจิทัลใหม่ ๆ ของเอไอเอสและโลกอนาคต พร้อมมีระบบประเมินผลเพื่อวัดประสิทธิภาพจากการอบรมและการเรียนรู้ด้วย
3. **ดูแลพนักงานแบบองค์รวม**
   3.1. **มาตรการป้องกันโรคระบาด COVID-19** เช่น นโยบายปรับเวลาเข้าทำงานแบบยืดหยุ่น มาตรการการดูแลและให้ความช่วยเหลือพนักงาน โดยสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าถึงการฉีดวัคซีน COVID-19 และจัดทำประกัน COVID-19 ให้แก่พนักงานทุกคน และในกรณีที่พนักงานติดเชื้อโควิด 19 และไม่สามารถเข้าถึงการรักษาได้อย่างทันท่วงที บริษัทก็มีแนวทางการช่วยเหลือประสานงานให้เข้าถึงการรักษาพยาบาลได้ทันเวลา
   3.2. **การส่งเสริมและสนับสนุนสวัสดิการเพื่อดูแลพนักงานโดยองค์รวม** เอไอเอสจัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานในหลากหลายรูปแบบ เช่น การเพิ่มความยืดหยุ่นในรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับเทรนด์การทำงานยุคใหม่ เงินช่วยเหลือกรณีสมรส เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือกรณีที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ รางวัลตามอายุงาน การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาล
   3.3. **กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน** ในช่วงวิกฤตโควิด-19 เอไอเอสได้จัดให้มีโครงการ AIS Wellness เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีตลอดทั้งปี 2564 ทั้งการจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ไปจนถึงกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจ เช่น การออกกำลังกายออนไลน์ รายการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่พนักงาน และกิจกรรมแข่งขัน E-Sports เป็นต้น
4. **การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการบริหารงานบุคลากร** โดยพัฒนาระบบแอปพลิเคชันและระบบเว็บเบสที่รองรับการใช้งานของพนักงานที่หลากหลาย ซึ่งทำให้ระบบงานด้านการบริหารบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2564 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ พัฒนาและดูแลบุคคลแบบองค์รวม

การสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

ยกระดับคุณภาพความเป็นอยู่ของชุมชนและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ด้วยโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชั่นด้านดิจิทัล

เอไอเอสมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย ด้วยการใช้ทรัพยากรทางเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นเครื่องมือสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาชีวิตคนไทยให้ก้าวทันยุคดิจิทัล ซึ่งเอไอเอสสามารถใช้ความแข็งแกร่งจากการดำเนินธุรกิจและทรัพยากรบุคคลเข้าดำเนินงานเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชนของประเทศผ่านนโยบายและโครงการที่หลากหลาย ด้วยความตระหนักในเรื่องความเหลื่อมล้ำของคุณภาพชีวิตและการขาดโอกาสของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล เอไอเอสจึงกำหนดนโยบายเพื่อบรรลุเป้าหมายในการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์มของเอไอเอสและพันธมิตร โดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน 3 ด้าน ดังนี้

1. ขยายโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ครอบคลุมมากที่สุดเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ พร้อมความก้าวหน้าของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ
2. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสารแบบดิจิทัลในราคาที่เหมาะสม
3. สร้างสรรค์และพัฒนาดิจิทัลแฟลตฟอร์ม เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่สังคมไทย

ผลการดำเนินงานปี 2564

พัฒนาศักยภาพและขยายโครงข่ายการใช้งานเทคโนโลยี 5G ให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วประเทศ

ปัจจุบัน เอไอเอสมีโครงข่ายโทรคมนาคมที่สนับสนุนการเชื่อมต่อข้อมูลด้วยความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี 3G และ 4G ครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร และมีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบรนด์ผ่านเทคโนโลยี

ไฟเบอร์ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ รวมถึงเครือข่าย Wifi นอกจากนี้ เอไอเอสได้เร่งขยายการติดตั้งเทคโนโลยี 5G โดยครอบคลุมกว่าร้อยละ 76 ของประเทศ

สร้างสรรค์และพัฒนาดิจิทัลแฟลตฟอร์ม

ด้านสาธารณสุข

- **โครงการแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์** เปิดให้บริการแก่ชุมชนมาตั้งแต่ปี 2558 โดยมุ่งพัฒนาให้เป็นเครื่องมือสื่อสารเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ระหว่าง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อความสะดวกรวดเร็วและทำงานแบบเชิงรุกของหน่วยงานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ในปี 2564 เอไอเอสขยายความร่วมมือกับภาครัฐและเพิ่มประโยชน์การใช้งานแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์จากเรื่องสุขภาพพื้นฐาน มาสู่รูปแบบการใช้งานที่ครอบคลุมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ การเก็บข้อมูลการสำรวจลูกน้ำยุงลาย การใช้สารเคมีในการเกษตร ระบบคัดกรองสุขภาพจิต การเสริมสร้างความรู้ข่าวสารด้านสุขภาพและสิทธิหลักประกันสุขภาพ รวมไปถึงการคัดกรองและติดตามผู้ป่วยโควิด 19 ซึ่งเป็นรูปแบบการใช้งานที่ตอบสนองต่อสถานการณ์การระบาดของโควิด 19 ได้ทันท่วงที และช่วยขยายฐานผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์
- **โครงการ AIS เชื่อมต่อ ช่วยเหลือ เพื่อคนไทย** จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เอไอเอสในฐานะองค์กรธุรกิจไทย ประกาศโครงการพิเศษในชื่อ “AIS เชื่อมต่อ ช่วยเหลือ เพื่อคนไทย” ดำเนินภารกิจเร่งด่วนในการนำศักยภาพของเทคโนโลยี 5G และการพัฒนาโซลูชันทางการแพทย์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ใน 3 ภารกิจ คือ 1) ติดตั้งเครือข่าย 5G ในโรงพยาบาล โรงพยาบาลสนาม และศูนย์ฉีดวัคซีนภาคสนามเพื่อรองรับการปฏิบัติงานทางการแพทย์ จำนวน 86 แห่ง 2) พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยี 5G เพื่อการแพทย์ และส่งมอบหุ่นยนต์ Robot for Care ให้แก่โรงพยาบาล 23 แห่ง จำนวน 24 ตัว และ 3) สนับสนุนเครื่องมือสื่อสาร อุปกรณ์ต่าง ๆ และพนักงานอุ่นใจอาสา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วย

ด้านการศึกษา

- **AIS Academy** ในปี 2564 เอไอเอส และ บริษัท เลิร์นดิ จำกัด ได้จับมือกับพันธมิตรในวงการ EdTech เปิดตัว LearnDi เพื่อให้สร้างโอกาสการเรียนรู้ที่เท่าเทียมและหลากหลายผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา นอกจากนั้น LearnDi ยังถูกออกแบบให้เป็นแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการระบบการเรียนการสอนทางออนไลน์อย่างสมบูรณ์แบบ โดยมีคุณสมบัติการใช้งานที่สามารถออกใบรับรองทักษะและความสามารถ เก็บข้อมูลและวิเคราะห์การเรียนรู้ รวมไปถึงมีระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้อีกด้วย เอไอเอสได้ต่อยอดแพลตฟอร์มการเรียนรู้สำหรับพนักงานให้กลายเป็น “ภารกิจคิดเผื่อ” ส่งต่อ LearnDi สู่คนไทย เพื่อให้เป็นแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่มีประโยชน์ต่อบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่ม ได้แก่ ครู นักเรียน ติวเตอร์ และบุคคลทั่วไป ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ The Educators Thailand โครงการ The Tutors โครงการห้องสมุดดิจิทัลปันความรู้ และโครงการอุ่นใจอาสาพัฒนาอาชีพ
- **โครงการเอไอเอส คนเก่งหัวใจแกร่ง** สนับสนุนการศึกษาให้เยาวชนที่ขาดทุนทรัพย์ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความเลื่อมล้ำทางสังคมและมอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนไทยเพื่อการมีอาชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวในอนาคต ซึ่งคัดเลือกจากเยาวชนที่มีฐานะยากจนและมีความประพฤติดีตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 1 จนถึงระดับปริญญาตรี โดยตลอดการดำเนินโครงการ 21 ปี เอไอเอสสนับสนุนทุนการศึกษาจนจบในระดับปริญญาตรีให้เยาวชนไปแล้วมากกว่า 960 คน

ด้านการลดความเหลื่อมล้ำและส่งเสริมความเท่าเทียมกันในสังคม

- ***ส่งเสริมความเท่าเทียมกันในสังคมและสร้างอาชีพให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาส โครงการ AIS Call Center สร้างอาชีพแด่ผู้พิการ*** เอไอเอสเห็นถึงความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานที่คำนึงถึงด้านสิทธิมนุษยชนและการเข้าถึงโอกาสทางอาชีพอย่างเท่าเทียม โดยเริ่มดำเนินโครงการสร้างอาชีพแก่ผู้พิการตั้งแต่ปี 2550 เน้นพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้พิการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมจ้างงานผู้พิการภายใต้ฝ่าย Call center และสนับสนุนให้มีการจัดรูปแบบสภาพแวดล้อมและอุปกรณ์ในการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานผู้พิการได้มีความสะดวกและปลอดภัย รวมถึงให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันกับพนักงานทั่วไป

ด้านการส่งเสริมศักยภาพทางเทคโนโลยีดิจิทัล

- **โครงการ SDG Lab โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และเอไอเอส** เอไอเอสร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินโครงการ “SDG Lab by Thammasat & AIS” โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริง โดยในปี 2564 เอไอเอสได้นำเทคโนโลยีดิจิทัล 5G มาพัฒนาระบบขนส่งโดยสารสาธารณะด้วยรถไฟฟ้าไร้คนขับ หรือ Autonomous EV Car บนเครือข่าย AIS 5G ที่มีความเร็ว แรงและความหน่วงที่ต่ำ ทำให้การขับเคลื่อนของตัวรถมีความเสถียรรองรับการขนส่งภายในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2564 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

ความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

มุ่งสร้างแบรนด์ที่ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน

ความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์เป็นหนึ่งในประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนของเอไอเอส ตั้งแต่การให้ความรู้และส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลให้กับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป ไปจนถึงการคัดสรรโซลูชั่นหรือเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ตอบโจทย์การให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อการพัฒนาและขยายผลของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เอไอเอสมีความมุ่งมั่นที่จะปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ พร้อมส่งเสริมสังคมออนไลน์ที่ปลอดภัย และสร้างภูมิคุ้มกันทางไซเบอร์ โดยเน้นกลุ่มเยาวชนที่มีความเสี่ยงสูง (vulnerable groups) และได้วางกลยุทธ์หลัก 3 ด้าน ภายใต้โครงการ “อุ่นใจ CYBER”

- **ส่งเสริมทักษะความฉลาดทางดิจิทัล** ผ่านการเรียนการสอนในโรงเรียนให้กับเด็กและเยาวชน และการอบรมสำหรับบุคคลทั่วไปที่เผยแพร่บนออนไลน์แพลตฟอร์ม
- **ป้องกันภัยไซเบอร์ด้วยเครื่องมือดิจิทัล** ให้กับลูกค้าผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ้าน
- **สร้างความตระหนักถึงอันตรายและผลกระทบจากการใช้อินเตอร์เน็ตและเทคโนโลยี** ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะทางออนไลน์ได้อย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์แก่ประชาชนทั่วไป

ผลการดำเนินงานในปี 2564

เอไอเอสต่อยอดส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการ “อุ่นใจ CYBER” โดยส่งเสริมทักษะความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Literacy) สร้างเสริมภูมิคุ้มกันทางไซเบอร์ และป้องกันความเสี่ยงจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต ดังนี้

- **ส่งเสริมทักษะความฉลาดทางดิจิทัล** เอไอเอสร่วมมือกับกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข และ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จัดทำหลักสูตร อุ่นใจไซเบอร์ บทเรียนพร้อมแบบทดสอบออนไลน์ เผยแพร่บนออนไลน์แพลตฟอร์ม LearnDi for Thais เพื่อวัดความรู้เบื้องต้นและเสริมสร้างทักษะความฉลาดทางดิจิทัล สำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทุกเพศทุกวัย สามารถเรียนรู้ได้ฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านทางเว็บไซต์ https:\\learndiaunjaicyber.ais.co.th โดยหลักสูตรดังกล่าว ผ่านการพิจารณารับรองหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) โดยครูสามารถนำผลการพัฒนามานับชั่วโมงการพัฒนา เพื่อประกอบการขอมีและเลื่อนวิทยฐานะตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ
- **ป้องกันความเสี่ยงจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต** เอไอเอสมีบริการ AIS Secure Net ที่ปกป้องลูกค้าจากภัยด้านไซเบอร์ เช่น พวกไวรัส มัลแวร์ ลิงก์ปลอม และรวมไปถึงเว็ปไซต์ไม่เหมาะสมต่าง ๆ และสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องลงแอปพลิเคชัน ในปี 2564 มีผู้ใช้งาน AIS Secure Net 131,195 ราย และเอไอเอสได้ขยายอบเขตการใช้งานไปสู่อินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง หรือ AIS Fibre Secure Net โดยมีผู้ใช้ AIS Fibre Secure Net กว่า 10,800 ราย นอกจากนี้ยังร่วมเป็นพันธมิตรกับ Google เพื่อเผยแพร่และส่งเสริมการใช้งานแอปพลิเคชัน Family Link ที่ให้ผู้ปกครองสามารถดูแลและฝึกการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตรหลานอย่างเหมาะสม
- **สร้างความตระหนักถึงอันตรายและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยี** เอไอเอสนำเสนอข้อมูลข่าวสาร เพื่อส่งเสริมการความรู้เท่าทันโลกออนไลน์และใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล เช่น การรณรงค์ให้คนไทยร่วมแสดงพลังในการหยุดการกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์ เนื่องในวัน Stop Cyberbullying Day 2021 และทำวิดีโอคลิปแนะนำวิธีรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2564 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

การจัดการความยั่งยืนมิติสิ่งแวดล้อม

การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน

ในหลายปีที่ผ่านมา ประชาคมโลกทุกภาคส่วนทั้งองค์กรระหว่างประเทศ ภาครัฐ เอกชนและกลุ่มผู้บริโภคต่างส่งเสริมความร่วมมือให้ความสำคัญกับประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และประเทศไทยได้ประกาศเป้าหมายที่ไทยจะปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี พ.ศ. 2608 ในฐานะผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์ เอไอเอสตระหนักถึงความเสี่ยงและโอกาสต่อการดำเนินธุรกิจจากประเด็นดังกล่าว และมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จึงอยู่ระหว่างศึกษาการกำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ (Science-based Target) มาเป็นแนวทางในการวางแผนการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างรอบด้าน ตลอดจนการพัฒนาธุรกิจที่จะช่วยสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคส่วนต่าง ๆ โดยเอไอเอสเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลเชิงบวกทั้งต่อโครงสร้างต้นทุน และลดความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงเพิ่มโอกาสในการทำกำไรของเอไอเอสในระยะยาว

เอไอเอสวางแนวทางบริหารจัดการโดยมีหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีมีหน้าที่รับผิดชอบโครงการและการบริหารด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับทั้งองค์กร ซึ่งรวมทั้งสายงานธุรกิจหลักและสายงานสนับสนุน โดยจะมีการรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่อคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัทอย่างต่ำปีละครั้ง เอไอเอสมีนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ http://sustainability.ais.co.th/storage/sustainability-priorities/emissions/ais-environmental-policy-th-2018.pdf

ผลการดำเนินงานปี 2564

- **การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงาน** โดยใช้เทคโนโลยีการประหยัดพลังงานมาบริหารจัดการสถานีฐาน (Base stations) ทั่วประเทศที่ช่วยประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมได้ 18,743 tCO_2e และใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analysis) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าและบริหารการใช้พลังงานที่เหมาะสมตามการใช้งานของลูกค้า ทำให้สามารถประหยัดไฟฟ้าลงได้ 17,503 MWh/Year ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 8,749 tCO_2e
- **การใช้พลังงานทดแทน** โดยในปี 2564 ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์เพิ่มเติม โดยนับตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน เอไอเอสได้ทำการติดตั้งและใช้พลังงานหมุนเวียนที่สถานีฐานไปแล้วทั้งสิ้น 5,553 สถานี และที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และชุมสายอีก 8 แห่ง ได้ปริมาณไฟฟ้า 16,282 MWh/Year ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 8,139 tCO_2e/Year
- **การพัฒนาระบบจัดการสิ่งแวดล้อม** (Environmental Management System: EMS) และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001:2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบจัดการสิ่งแวดล้อมระดับสากลโดยผู้ตรวจสอบอิสระ ในพื้นที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์รวม 2 แห่ง นอกจากนั้นยังทำการตรวจสอบภายในสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เหลืออยู่ทั้งหมดของบริษัทโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้รับการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร ISO14001
- **การลดการใช้กระดาษ** ทั้งในการดำเนินงานภายในองค์กร การดำเนินงานกับพันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึงงานบริการลูกค้าผ่านคอนเซ็ปต์ Full-E โดย ณ สิ้นปี 2564 มีผู้ใช้งาน My AIS เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องที่ 8.4 ล้านคน มีปริมาณเติบโตขึ้นจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 3.1 ขณะที่มีลูกค้าที่เปลี่ยนจากการรับแจ้งค่าบริการผ่านทางไปรษณีย์เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ 8.38 ล้านบัญชี และบริการออกใบกำกับภาษีแบบอิเล็กทรอนิกส์ 109 ล้านราย เทียบเท่ากับการลดกระดาษ และน้ำมันในการเดินทางของลูกค้า ซึ่งเทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 10,459 tCO_2e ต่อปี
- **การพัฒนาบริการสมาร์ทโซลูชัน** ให้องค์กรธุรกิจสามารถตอบโจทย์การทำงานในวิถีใหม่ และช่วยบริหารจัดการระบบการทำงานซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน และถือเป็นการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ เช่น บริการกลุ่ม Cloud, Data Center & Mobility ที่ประหยัดพลังงานมากเป็นพิเศษ และ 5G & IOT โซลูชันเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการทำงาน

แม้ปริมาณการใช้พลังงานยังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการขยายบริการโครงข่ายและบริการ แต่เอไอเอสยังสามารถควบคุมความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเมื่อเทียบกับปริมาณการใช้งานดาต้าแสดงให้เห็นถึงการออกแบบและใช้งานเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมส่งเสริมการสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน โดยในปี 2564 บริษัทสามารถลดความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อปริมาณการใช้งานดาต้าลงร้อยละ 89 เทียบกับปีฐาน 2558 ขณะเดียวกันก็สามารถเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 1.2 ของการใช้พลังงานรวม เทียบกับร้อยละ 0.49 ในปี 2563 โดยได้รับการทวนสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากบริษัท แอลอาร์คิวเอ (ประเทศไทย) จำกัด

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2564 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

ลดและรีไซเคิลของเสียจากการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้คนไทยร่วมกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการโทรคมนาคมและจำหน่ายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวกับการใช้งานโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ที่สุดของประเทศมีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการของเสียที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนากระบวนการดำเนินงานเพื่อลดของเสียและเพิ่มอัตราการรีไซเคิลขยะ รวมถึงมีเป้าหมายในการส่งเสริมให้คนไทยได้เข้าใจภัยอันตรายของขยะอิเล็กทรอนิกส์และเข้าใจการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีเพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหรือทำลายอย่างถูกต้อง โดยได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงานเรื่อง การบริหารจัดการขยะออกเป็น 4 ด้าน คือ

การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)
เอไอเอสมุ่งมั่นในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าโดยคำนึงถึงปัจจัยด้านความยั่งยืนและการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว โดยกำหนดนโยบายและกลยุทธ์เพื่อกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและมาตรฐานในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า

อีกทั้งยังให้ความสำคัญปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลในทุกกระบวนการบริหารทั้งคู่ค้ารายใหม่และคู่ค้าที่มีอยู่เดิม ถือเป็นจรรยาบรรณของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเอไอเอสที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางการบริหารงาน พร้อมทั้งสร้างกลไกในการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดการปล่อยของเสียมลพิษ และก๊าซเรือนกระจก สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://sustainability.ais.co.th/th/supply-chain-management

การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ อุปกรณ์โครงข่าย, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงาน และอุปกรณ์มือถือ โดยเมื่ออุปกรณ์ดังกล่าวหมดอายุการใช้งานก็จะมีกระบวนการคัดแยกนำมาใช้ใหม่ หรือรีไซเคิลตามความเหมาะสม เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้อย่างเหมาะสมโดยคัดเลือกผู้รับจัดการซากมีกระบวนการจัดการที่ถูกต้องและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และเป็นกระบวนการที่สามารถรีไซเคิลซากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้ได้มากที่สุด

การบริหารจัดการขยะจากอาคารสำนักงาน มุ่งส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกระบวนการคัดแยกขยะภายในอาคารสำนักงานและนำส่งเข้าสู่กระบวนการกำจัดหรือรีไซเคิลให้มากที่สุดและด้วยกระบวนการที่ถูกวิธี รวมถึงเน้นสร้างความตระหนักรู้กับพนักงานถึงความสำคัญในการคัดแยกขยะและส่งเสริมให้พนักงานเอไอเอสเข้าใจวิธีการคัดแยกขยะอย่างถูกวิธีเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การส่งเสริมให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปเข้าใจและทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี ผ่านโครงการ “คนไทยไร้ E-Waste” เปิดจุดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ 5 ประเภท คือ 1. โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต 2. สายชาร์จ 3. หูฟัง 4. แบตเตอรี่มือถือ และ 5. พาวเวอร์แบงก์ เพื่อรวบรวมนำส่งเข้ากระบวนการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี รวมถึงเน้นสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยอันตรายของขยะอิเล็กทรอนิกส์และเข้าใจการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีเพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหรือทำลายอย่างถูกต้อง

ผลการดำเนินงานปี 2564

การกำจัดซากและรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้ดำเนินการกำจัดซากขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลโดยคัดเลือกผู้รับของเสียไปจัดการที่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย สามารถแสดงถึงกระบวนการและสถานที่จัดการของเสียอย่างชัดเจน โดยมีสัดส่วนที่เหลือจากกระบวนการจัดการของเสียดังกล่าว (Non-recyclable or Residue) ร้อยละ 0.002

การบริหารจัดการขยะจากอาคารสำนักงาน ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้ปรับปรุงพื้นที่คัดแยกขยะให้มีการแบ่งประเภทขยะที่ชัดเจน เพื่อให้ขยะสามารถเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลได้ง่าย และศูนย์ AIS Contact Center Development & Training Arena จังหวัดนครราชสีมา ได้เริ่มดำเนินโครงการติดตั้งเครื่องกำจัดขยะเศษอาหารเปลี่ยนเป็นปุ๋ยอินทรีย์ จากการดำเนินงานในปี 2564 ปริมาณขยะทั้งหมดจำนวน 183 ตัน ลดลงร้อยละ 67 จากปี 2563 โดยจำแนกได้เป็นขยะทั่วไป ร้อยละ 36 ซึ่งเป็นขยะทั่วไปในสำนักงานและอาคารปฏิบัติการต่าง ๆ และเป็นของเสียอันตราย ร้อยละ 64 ซึ่งเป็นขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจและจากอาคารสำนักงาน

การส่งเสริมคนไทยเข้าใจและทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี ผ่านโครงการ “คนไทยไร้ E-waste”

ในปี 2564 เอไอเอสขยายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อสร้างความแข็งแรงให้การดำเนินโครงการและอำนวยความสะดวกในการทิ้งขยะอิเล็กทรอกนิกส์ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจให้คนไทยรับรู้ถึงอันตรายที่อาจเกิดผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายหากเก็บขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่หมดอายุการใช้งานไว้ที่บ้าน หรือการนำไปทิ้งไม่ถูกวิธี รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการรีไซเคิล และการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี เพื่อหวังผลให้คนไทยได้ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากขยะอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการดำเนินงาน เช่น กิจกรรม Challenge ขององค์กรเครือข่ายกรีนพลโยธิน และคอนโดที่อยู่อาศัยต่าง ๆ, แคมเปญ AIS E-Waste ทิ้งรับพอยท์, แคมเปญ AIS E-Waste ทิ้งรับโชค เป็นต้น

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2564 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อการลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญและการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม โดยได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights – UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization – ILO) โดยมีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจรับผิดชอบครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน และมีหน้าที่ในการนำนโยบายไปปฏิบัติใช้เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงกำหนดกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Business Value Chain) โดยมีการสื่อสารนโยบายให้กับพนักงาน ตัวแทน ตัวกลางทางธุรกิจ ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ผู้รับเหมา คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจให้รับทราบ เข้าใจ รวมถึงมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) เพื่อปกป้องดูแลพนักงาน กรณีรายงานเมื่อพบเห็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผนวกไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ความมั่นใจว่าจะไม่มีพนักงานคนใดต้องถูกลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือได้รับผลกระทบใด ๆ จากการแจ้งเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการถูกข่มเหง การถูกเลือกปฏิบัติ การถูกละเมิดสิทธิ โดยปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างมีมนุษยธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงปฏิบัติมาตรการการไม่เลือกปฏิบัติ และต่อต้านการล่วงละเมิดทุกกรณี ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับเต็มได้จาก QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

นโยบายสิทธิมนุษยชน
(ฉบับเต็ม)

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ เอไอเอสจึงได้กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ รวมถึงมีกระบวนการตรวจสอบคู่ค้าและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินการธุรกิจของเอไอเอสและคู่ค้า ซึ่งครอบคลุมถึงแผนงานและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1) ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเชื่อมโยงกับห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ
2) ระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ
3) ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ
4) กำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง และมาตรการเพื่อบรรเทาเยียวยาความเสียหาย
5) ทบทวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะดำเนินการทุก ๆ 3 ปี โดยครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานทั้งหมดของเอไอเอส รวมถึงกิจกรรมของพันธมิตรที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ (Critical Tier 1 Supplier) และบริษัทมีมาตรการและดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนครบถ้วนทุกประเด็นความเสี่ยง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกิจกรรมการดำเนินงาน หรือข้อกำหนดทางกฎหมายใด ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจะประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติม เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันและสอดคล้องกับการดำเนินงานจริง

ทั้งนี้ จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พบประเด็นที่มีความเสี่ยง 5 รายการ ดังนี้

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มหลักที่อาจได้รับผลกระทบ	กลุ่มเปราะบางที่อาจได้รับผลกระทบ	ความเสี่ยง	มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงและมาตรการเพื่อบรรเทาเยียวยาความเสียหาย
1) สภาพแวดล้อมในการทำงาน	พนักงานทุกคน	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการขายและด้านวิศวกรรมภาคสนาม	เนื่องจากพนักงานต้องมีการเดินทางปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ และต่างสถานที่ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานเป็นเวลานาน หรือยานพาหนะไม่ปลอดภัย	- เน้นย้ำมาตรฐานด้านความปลอดภัย โดยจัดหลักสูตรการอบรมด้านความปลอดภัยและอนุญาตเฉพาะผู้ที่ผ่านการอบรมและมีคุณสมบัติครบถ้วนเท่านั้น - จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะได้รับการดูแลด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างเหมาะสม - สำหรับความปลอดภัยด้านการเดินทาง บริษัทจัดให้มีตารางการตรวจสอบยานพาหนะ และมีการติดตามดูแลอายุการใช้งานอย่างเหมาะสม
2) ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	ลูกค้าทั่วไป	ลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	ความเสี่ยงจากการละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล แม้จะมีมาตรการดูแลความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล	- มีแผนกงานป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อติดตามดูแลและตรวจสอบด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า - สร้างความตระหนักและความเข้าใจให้กับบุคลากร - มีกระบวนการประเมินผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกำหนดและจัดการความเสี่ยงดังกล่าวในการให้บริการใหม่ ๆ - จำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ (Sensitive Information) รวมถึงการนำเทคนิคการป้องกันข้อมูลที่หลากหลายมาใช้โดยครอบคลุมข้อมูลขณะที่เก็บรักษาในระบบ และขณะที่ใช้งานและส่งต่อข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมด้านจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่รายงานพัฒนาความยั่งยืน 2564 หน้า 38-39) - จัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับกระบวนการของการเชื่อมต่อข้อมูลในระบบ (Data Flow) อย่างเป็นขั้นตอนและสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ จดหมาย และ e-mail เป็นต้น เพื่อประสานงานและจัดการกับข้อร้องเรียนต่าง ๆ
3) ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ	ลูกค้าทั่วไป และผู้รับเหมา	เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุ และผู้รับเหมาธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ประเด็นความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินค้า เช่น อุปกรณ์ที่ติดตั้งเพื่อรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตบ้านและความปลอดภัยของอุปกรณ์มือถือ ถึงแม้ว่าจะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยแต่มีผลกระทบค่อนข้างสูง	- มีการควบคุมเพื่อให้เกิดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ด้วยการคัดเลือกวัสดุอุปกรณ์ที่จะติดตั้งให้กับลูกค้า ตาม UL94-V0 standard plastic รวมถึงการทดสอบ surge protection จากหน่วยงานภาครัฐ - สำหรับโทรศัพท์และอุปกรณ์เสริมที่เป็นผลิตภัณฑ์ซึ่งใช้ตราสินค้าของร้านเอง (House Brand) จะต้องได้รับการตรวจสอบจาก Acceptable Quality Limit (AQL)

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มหลักที่อาจได้รับผลกระทบ	กลุ่มเปราะบางที่อาจได้รับผลกระทบ	ความเสี่ยง	มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงและมาตรการเพื่อบรรเทาเยียวยาความเสียหาย
4) สภาพแวดล้อมการทำงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน	ผู้รับเหมา	ผู้รับเหมาธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ผู้รับเหมาบางรายยังไม่มีมาตรฐานความปลอดภัยการทำงานที่เหมาะสม กรณีผู้รับเหมารายสำคัญของบริษัท ทางเอไอเอสจะมีมาตรการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้รับเหมารายดังกล่าวมีมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานเป็นไปตามที่กำหนด	- กำหนดมาตรการด้านมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา/คู่ค้า โดยเริ่มจากขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง - ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงต้องกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยของตนเอง รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมที่จำเป็น - พนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมแล้ว ต้องแสดงใบรับรองการผ่านการฝึกอบรมก่อนเข้าทำงาน - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงก่อนการเริ่มงานจากฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งการติดตั้งภายในและภายนอกอาคาร
5) เสรีภาพในการแสดงออก/การแสดงความคิดเห็น	ลูกค้าทั่วไป	เด็ก และเยาวชน	บริษัทได้รับคำร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐเพื่อจำกัดการเข้าถึงบางเว็บไซต์ ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชนด้านเสรีภาพในการแสดงออกหรือการแสดงความคิดเห็น	- สร้างความสมดุลด้านเสรีภาพในการแสดงออก/แสดงความคิดเห็น และเปิดเผยนโยบายที่คำนึงถึงประเด็นด้านสังคม และประเด็นอื่น ๆ ที่ไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา - คำนึงถึงผลกระทบด้านลบด้วยการบริหารจัดการขั้นตอนภายในให้มีประสิทธิภาพเพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลที่จำกัด ยกเว้นเป็นการเข้าถึงข้อมูลที่ถูกร้องขออย่างเป็นทางการตามขั้นตอนทางกฎหมาย - มีกระบวนการพิจารณาเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามการร้องขอจากหน่วยงานรัฐหรือการร้องขอตามอำนาจของกฎหมาย

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท https://sustainability.ais.co.th/th/respect-to-human-rights

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมโดยสรุป

รักษาความเป็นผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลต่อการชะลอตัวทางเศรษฐกิจและกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อ่อนแออย่างไรก็ตาม ตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 เป็นต้นมา รัฐบาลได้เริ่มผ่อนปรนมาตรการต่าง ๆ ทำให้การใช้จ่ายของผู้บริโภคเริ่มฟื้นตัว ในส่วนการแข่งขันด้านราคายังคงรุนแรง โดยผู้ให้บริการยังคงเน้นเสนอแพ็กเกจดาต้าแบบใช้งานไม่จำกัด (unlimited data plan) ในระดับราคาต่ำให้กับผู้ใช้บริการทั้งระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน เพื่อรักษาฐานลูกค้าและขยายส่วนแบ่งการตลาด ส่งผลให้รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงร้อยละ 0.7 เทียบกับปีก่อน มาอยู่ที่ 117,244 ล้านบาท ในขณะที่ฐานผู้ใช้บริการยังคงเพิ่มขึ้นกว่า 2.68 ล้านเลขหมาย ซึ่งได้รับแรงหนุนจากกลยุทธ์การตลาดที่แข็งแกร่ง รวมถึงการรักษาส่วนแบ่งการตลาดและสร้างการรับรู้ในบริการ 5G

เสริมความเป็นผู้นำในการให้บริการ 5G

ปี 2564 เป็นปีที่เอไอเอสให้ความสำคัญกับการขยายโครงข่าย 5G โดย ณ สิ้นปี 2564 โครงข่าย 5G ของเอไอเอสมีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 76 ของประชากรใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเน้นการลงทุนที่มีประสิทธิภาพบนคลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิรตซ์ และ 700 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้า ทำให้ฐานลูกค้าที่สมัครใช้บริการ 5G เติบโตขึ้นเป็น 2.2 ล้านราย สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 2 ล้านราย นอกจากนี้ ด้วยการนำเสนอปริมาณดาต้าที่สูงขึ้น ประกอบกับการสร้างมูลค่าเพิ่ม อาทิ บริการ AR/VR, 5G คลาวด์เกมส์ และบริการซิมเสริมฟรี จึงช่วยยกระดับ ARPU ของบริการ 5G ในกลุ่มผู้ใช้งานได้ในระดับร้อยละ 10-15

เติบโตอย่างแข็งแกร่งในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง

เอไอเอสไฟเบอร์มีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ท่ามกลางการแข่งขันในตลาดโดยมีรายได้เติบโตมาอยู่ที่ 8,436 ล้านบาท คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 21 เทียบกับปีก่อน ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนจากจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นทั้งปี 435,100 ราย หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 25 ของจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นทั้งอุตสาหกรรม ทำให้ ณ สิ้นปีเอไอเอส ไฟเบอร์มีลูกค้ารวมทั้งสิ้น 1.77 ล้านราย และด้วยการรับประกันคุณภาพบริการลูกค้าด้วยการติดตั้งที่รวดเร็ว แก้ไขปัญหาภายใน 24 ชั่วโมง ความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย รวมถึงบริการเสริมอื่น ๆ ส่งผลให้เอไอเอสไฟเบอร์ยังคงเป็นผู้นำในด้านคุณภาพการให้บริการที่เหนือกว่าอย่างต่อเนื่อง และในไตรมาส 4/2564 เอไอเอสไฟเบอร์ ได้สร้างมาตรฐานใหม่ให้กับตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านด้วยการเปิดตัวบริการที่รวดเร็วในระดับ 2Gbps ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงสุด

เสริมความแข็งแกร่งธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและบริการดิจิทัลเซอร์วิส ผ่านกลยุทธ์การสร้างความร่วมมือ

ในปีที่ผ่านมา ความต้องการสำหรับบริการคลาวด์, ดาต้าเซ็นเตอร์และโซลูชั่นสำหรับองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงบริการใหม่ ๆ อาทิ eFBB, 5G FWA+, 5G network slicing และ 5G private network และในครึ่งปีหลัง เอไอเอสได้เสริมความแข็งแรงด้วยการเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับ Microsoft ซึ่งช่วยเสริมศักยภาพของสินค้าและการบริการและเพิ่มขีดความสามารถของเอไอเอสในการให้บริการลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะในบริการคลาวด์ ทำให้ในปี 2564 บริการลูกค้าองค์กรที่นอกเหนือจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เติบโตร้อยละ 18 เทียบกับปีก่อน และคิดเป็นร้อยละ 3.2 ของรายได้จากให้บริการหลัก นอกจากนี้ เอไอเอสได้ขยายแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำคัญสำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไป แพลตฟอร์มวิดีโอ AIS PLAY ของเอไอเอสได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี ทำให้มียอดลูกค้าใช้งานอย่างต่อเนื่องกว่า 4 ล้านราย จากการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้าผ่านกลยุทธ์การเป็นพันธมิตร ซึ่งรวมถึงการร่วมมือกันด้านคอนเทนต์กับ Disney+Hotstar, BBC และไทยลีก

คาดการณ์ปี 2565 รายได้การให้บริการเติบโตอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง (mid-single digit growth)

โดยสรุป ในปี 2564 เอไอเอสมีรายได้การให้บริการหลักอยู่ที่ 130,972 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1.1 เทียบกับปีก่อน ด้าน EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 เทียบกับปีก่อน อยู่ที่ 91,408 ล้านบาท กำไรสุทธิอยู่ที่ 26,922 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 จากปีก่อน จากการลงทุนในโครงข่ายต่อเนื่องและผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่รับรู้

สำหรับปี 2565 เอไอเอสคาดการณ์รายได้จากการให้บริการหลักจะเติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง (mid-single digit growth) จากการเติบโตของทุกธุรกิจ โดยเอไอเอสตั้งเป้าเสริมความแข็งแกร่งในบริการ 5G เพื่อดึงดูดกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง ด้านธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านมีเป้าหมายเพิ่มผู้ใช้บริการสู่ 2.2 ล้านราย โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายที่เป็นฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านธุรกิจลูกค้าองค์กรเน้นบริการเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรเข้าสู่กระบวนการดิจิทัลด้วยโครงสร้างพื้นฐานและบริการต่าง ๆ อาทิ คลาวด์, บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์, บริการด้าน ICT และบริการ 5G และคาดว่ากำไร EBITDA

จะเติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับต่ำ (low-single digit growth) จากแนวโน้มของรายได้ที่เติบโต การบริหารต้นทุนอย่างต่อเนื่อง และจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมในการตลาด ด้านงบลงทุนคาดว่าจะอยู่ในกรอบ 30,000-35,000 ล้านบาท โดยตั้งเป้าที่จะรักษาความเป็นผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อเตรียมรับกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ที่มากขึ้น และมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าแก่ลูกค้าด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ที่ดีที่สุด ตลอดจนขยายความครอบคลุมของเอไอเอส ไฟเบอร์ในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งาน และลงทุนยกระดับธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

เหตุการณ์สำคัญในปี 2564

1. ในเดือนกันยายน 2564 เอไอเอสได้บรรลุข้อตกลงเพื่อระงับข้อพิพาทที่มีระหว่างกันบางส่วนกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (เอ็นที) ส่งผลให้เอไอเอสตกลงชำระค่าตอบแทนเพื่อระงับข้อพิพาทให้แก่เอ็นทีเป็นจำนวนเงิน 447.87 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่เอไอเอสเคยตั้งสำรองไว้แล้ว โดยผลกระทบด้านการเงินคือ การลดลงของ “ลูกหนี้อื่น” และ “ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย” ในงบแสดงฐานะการเงิน ในขณะที่ไม่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุน
2. ในไตรมาส 3/2564 เอไอเอสได้ประกาศข้อตกลงร่วมทุน 50:50 กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (SCB) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด (AISCB) ด้วยเงินลงทุนจำนวน 300 ล้านบาท AISCB คาดว่าจะเริ่มให้บริการในครึ่งปีแรกของปี 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการสินเชื่อดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงินที่สะดวกมากยิ่งขึ้น

สภาวะตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2564 ตลาดธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมีการแข่งขันสูงตามกำลังซื้อของผู้บริโภคที่อ่อนตัว ในขณะที่ผู้ให้บริการยังคงเน้นการแข่งขันด้านราคาเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด โดยนำเสนอแพ็กเกจดาต้าแบบใช้งานไม่จำกัด (unlimited data plan) ในระดับราคาต่ำทั้งในตลาดผู้ใช้บริการระบบรายเดือนและผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยกดดันภาพรวมรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (ARPU) ของอุตสาหกรรมให้ลดลง สำหรับบริการ 5G ผู้ให้บริการต่างมุ่งเน้นสร้างการรับรู้เรื่องเทคโนโลยี 5G ให้กับลูกค้า และขยายโครงข่ายในพื้นที่สำคัญที่มีความต้องการใช้งานสูง ส่งผลให้ในตลาดรวมมีผู้ใช้บริการ 5G กว่า 4 ล้านราย จากปัจจัยความต้องการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ตลอดจนการทยอยเปิดตัวโทรศัพท์รุ่นใหม่ ๆ ที่รองรับเทคโนโลยี 5G ในราคาที่เข้าถึงง่ายขึ้น

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงรักษาระดับการเติบโตที่แข็งแกร่งจากความต้องการของผู้บริโภคในการทำงานและเรียนจากที่บ้าน ในขณะที่ระดับราคาเริ่มต้นของแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงอยู่ประมาณ 400 บาท และยังมีการเสนอส่วนลดแก่ลูกค้าใหม่หรือลูกค้าที่ย้ายค่ายอินเทอร์เน็ตบ้าน ส่งผลให้ภาพรวมรายได้เฉลี่ยต่อหัวต่อเดือน (ARPU) ของอุตสาหกรรมลดลงจากปี 2563 นอกจากนี้ ผู้ให้บริการต่างมุ่งเน้นไปที่การต่อยอดการบริการด้านคอนเทนต์ บริการเสริมอื่น ๆ และการผูกสัญญาการให้บริการระยะเวลา 24 เดือน เพื่อรักษาฐานลูกค้า รวมถึงให้ความสำคัญกับคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า อาทิ การรับประกันคุณภาพการบริการภายใน 24 ชั่วโมง และการดำเนินการติดตั้งรวดเร็วภายใน 24 ชั่วโมง

สรุปผลการดำเนินงานในปี 2564

ในปี 2564 จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเป็น 44.1 ล้านเลขหมาย โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นสุทธิ 2.68 ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 จากปีก่อน เป็นผลจากการเติบโตของทั้งลูกค้าระบบเติมเงิน (+1.33 ล้านเลขหมาย) และลูกค้าระบบรายเดือน (+1.35 ล้านเลขหมาย) แม้จะมีมาตรการการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดซึ่งส่งผลให้เอไอเอสต้องปิดบางช่องทางจัดจำหน่ายในบางเดือน รวมถึงการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรง แต่เอไอเอสยังคงรักษาความเป็นผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการและส่วนแบ่งทางการตลาดเชิงรายได้ที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรม สำหรับ ARPU ของลูกค้าระบบรายเดือนลดลงร้อยละ 2.8 จากปีก่อน แต่ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนมาอยู่ที่ 473 บาท/เลขหมาย/เดือน โดยได้แรงหนุนจากลูกค้าที่สมัครใช้บริการ 5G ที่มีจำนวนรวมมากกว่า 2.2 ล้านราย ในขณะที่ ARPU ของลูกค้าระบบเติมเงินลดลงร้อยละ 12 จากปีก่อน และร้อยละ 1.4 จากไตรมาสก่อนเนื่องจากการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่อ่อนแอ โดยภาพรวมระดับ ARPU เฉลี่ยลดลงร้อยละ 4.6 จากปีก่อน อยู่ที่ 224 บาท/เลขหมาย/เดือน

เอไอเอส ไฟเบอร์ มีการเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นสุทธิ 435,100 ราย ในปี 2564 ส่งผลให้เอไอเอส ไฟเบอร์มีจำนวนผู้ใช้บริการ ณ สิ้นปี 2564 ทั้งสิ้น 1,772,000 ราย เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 33 เทียบกับปีก่อน ซึ่งเป็นการเติบโตเหนืออุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านอย่างมีนัยสำคัญ โดยคาดว่าอุตสาหกรรมมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยประมาณร้อยละ 5-10 เทียบปีก่อน อย่างไรก็ตาม การแข่งขันด้านราคาในตลาดยังคงรุนแรงตลอดทั้งปี เนื่องจากผู้ให้บริการยังคงเสนอส่วนลดและแพ็กเกจในราคาต่ำอย่างต่อเนื่อง ทำให้ ARPU ลดลงร้อยละ 6.8 มาอยู่ที่ 444 บาท จาก 476 บาท ในไตรมาส 4/2563

ธุรกิจมือถือ	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 3/2564	ไตรมาส 4/2564	%YoY	%QoQ
จำนวนผู้ใช้บริการ					
ระบบรายเดือน	10,192,400	11,276,300	11,522,200	13%	2.2%
ระบบเติมเงิน	31,244,400	32,381,600	32,594,500	4.3%	0.7%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	**41,436,800**	**43,657,900**	**44,116,700**	**6.5%**	**1.1%**
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
ระบบรายเดือน	420,900	289,800	245,900	-42%	-15%
ระบบเติมเงิน	74,400	134,400	212,900	186%	58%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	**495,300**	**424,200**	**458,800**	**-7.4%**	**8.2%**
ARPU (บาท/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	486	470	473	-2.8%	0.5%
ระบบเติมเงิน	154	138	136	-12%	-1.4%
เฉลี่ย	**234**	**223**	**224**	**-4.6%**	**0.2%**
MOU (นาที/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	187	177	169	-9.6%	-4.6%
ระบบเติมเงิน	79	67	66	-16%	-1.8%
เฉลี่ย	**105**	**95**	**93**	**-11%**	**-2.8%**
VOU (กิกะไบต์/เลขหมายที่ใช้อินเทอร์เน็ต/เดือน)					
ระบบรายเดือน	21.6	26.2	27.1	25%	3.4%
ระบบเติมเงิน	16.5	20.9	23.5	43%	12%
เฉลี่ย	**18.0**	**22.6**	**24.9**	**38%**	**10%**
อัตราการใช้เครื่องโทรศัพท์					
โทรศัพท์มือถือ 4G	77%	81%	80%	-	-
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					
จำนวนผู้ใช้บริการ	1,336,900	1,668,900	1,772,000	33%	6.2%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	81,400	133,000	103,100	27%	-22%
ARPU (บาท/ราย/เดือน)	476	455	444	-6.8%	-2.6%

สรุปผลประกอบการไตรมาส 4/2564

ในไตรมาส 4/2564 เอไอเอสมี รายได้หลักจากการให้บริการ อยู่ที่ 33,397 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เทียบกับปีก่อน และร้อยละ 1.8 เทียบกับไตรมาสก่อนโดยได้รับแรงหนุนจากการเติบโตของทั้งสามธุรกิจ ธุรกิจมือถือ (รายได้อยู่ที่ 29,591 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 เทียบกับปีก่อน และร้อยละ 1.3 เทียบกับไตรมาสก่อน) มีการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ดีขึ้นเล็กน้อยหลังจากการผ่อนคลายมาตรการการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาด ในขณะที่ยังคงมีการเสนอขายแพ็กเกจราคาต่ำในตลาดโทรศัพท์ต่อเนื่อง สำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง (รายได้อยู่ที่ 2,290 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 24 เทียบกับปีก่อน และร้อยละ 4.6 เทียบกับไตรมาสก่อนหน้า) จากความต้องการของผู้บริโภคเพิ่มขึ้นที่ต้องทำงานและเรียนจากที่บ้าน ในส่วนของรายได้ธุรกิจลูกค้าองค์กรที่นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 เทียบกับปีก่อน จากการเติบโตของรายได้บริการ Cloud, Data center และ ICT Solution โดยสรุป รายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.3 เทียบกับปีก่อนและร้อยละ 19 เทียบกับไตรมาสก่อน ปัจจัยหนุนมาจากยอดขายเครื่องมือถือที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มียอดขายในระดับต่ำเพราะเป็นช่วงที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการปิดเมือง และการเปิดตัวของ iPhone 13 ในเดือนตุลาคม 2564

ในส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่าย ต้นทุนการให้บริการอยู่ที่ 21,664 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 เทียบกับปีก่อนและร้อยละ 1.1 เทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากการลงทุนขยายโครงข่าย 5G ของเอไอเอสเพื่อเสริมความเป็นผู้นำ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร อยู่ที่ 5,821 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.4 เทียบกับปีก่อนจากการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากกิจกรรมทางการตลาดและการทำแคมเปญโปรโมทบริการ 5G ที่มากขึ้นในไตรมาสนี้ตามสถานการณ์ของการแพร่ระบาดที่ผ่อนคลายลง

โดยสรุป เอไอเอสมี EBITDA ในไตรมาส 4/2564 อยู่ที่ 22,934 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 และทรงตัวเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ปัจจัยหนุนจากการเพิ่มขึ้นของรายได้หลักจากการให้บริการ ประกอบกับการบริหารค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่มีประสิทธิภาพ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 เทียบกับปีก่อนและร้อยละ 0.8 เทียบกับไตรมาสก่อน จากการได้มาซึ่งใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ และ 26 กิกะเฮิรตซ์เพิ่มเติมในปี 2564 โดยสรุป เอไอเอสมีรายงานกำไรสุทธิ อยู่ที่ 6,863 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.2 เทียบกับปีก่อน แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7 เทียบกับไตรมาสก่อน ในขณะที่กำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติ (ไม่รวมผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง) อยู่ที่ 6,733 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 เทียบกับปีก่อนและทรงตัวเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน

สรุปงบการเงินประจำปี 2564

รายได้

ในปี 2564 เอไอเอสมีรายได้รวม 181,333 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 เทียบกับปีก่อน จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการหลักและการขายเครื่องมือถือ แม้ว่ายังคงมีผลกระทบจากการแพร่ระบาด และสภาวะการจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภคที่อ่อนตัว

รายได้จากการให้บริการหลัก (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับทีโอที) เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 เทียบกับปีก่อน มาอยู่ที่ 130,972 ล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและธุรกิจลูกค้าองค์กร ซึ่งมีแรงหนุนมาจากความต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาด

- **รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่** เท่ากับ 117,244 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.7 เทียบกับปีก่อน จากแนวโน้มของ ARPU เฉลี่ยที่ลดลงจาก 234 บาทเป็น 224 บาท เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดที่ยืดเยื้อและการแข่งขันด้านราคา ทั้งนี้ เอไอเอสยังคงมุ่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของคุณภาพเครือข่ายและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ลูกค้าทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือนเติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 4 และ 13 เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามลำดับ
- **รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง** อยู่ที่ 8,436 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 เทียบกับปีก่อน เนื่องมาจากการเติบโตของฐานลูกค้า จากการทำงานและเรียนจากบ้าน ประกอบกับการควบคุมอัตราการยกเลิกการใช้บริการได้ดี ในขณะที่ ARPU ยังคงลดลงจากการเสนอขายแพ็กเกจราคาต่ำ เพื่อตอบสนองต่อการจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภคที่อ่อนตัว
- **รายได้การให้บริการอื่น ๆ** อยู่ที่ 5,291 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจากความต้องการในธุรกิจลูกค้าองค์กรที่นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์ ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของความต้องการการใช้บริการคลาวด์ ดาต้าเซ็นเตอร์ และบริการด้านโซลูชั่น ตามแนวโน้มการเปลี่ยนผ่านในยุคดิจิทัล

รายได้จากค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับทีโอที อยู่ที่ 13,820 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.7 เทียบกับปีก่อน เป็นผลจากปริมาณการใช้งานโครงข่ายที่สูงขึ้น ชดเชยกับรายได้จากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ลดลง

รายได้จากการขายเครื่องมือถือและซิม อยู่ที่ 36,542 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 24 เทียบกับปีก่อน เกิดจากยอดขาย iPhone13 ที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับยอดขาย iPhone12 ปีที่แล้วที่เปิดตัวล่าช้า ทั้งนี้ อัตรากำไรจากการขายซิมและอุปกรณ์ทั้งหมด ยังคงอยู่ที่ร้อยละ 0.9 จากความต้องการในเครื่องโทรศัพท์ที่มีอัตรากำไรสูง

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ต้นทุนการให้บริการ สำหรับปี 2564 อยู่ที่ 85,238 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักจากการได้มาของใบอนุญาตและการลงทุนขยายโครงข่าย

- **ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต** อยู่ที่ 5,320 ล้านบาท คงที่เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งสอดคล้องกับรายได้จากการให้บริการที่มีต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่อรายได้การให้บริการหลักคงที่อยู่ที่ร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับปี 2563
- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เท่ากับ 51,773 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 เทียบกับปีก่อน จากการได้มาของใบอนุญาตคลื่นความถี่ (ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ และ 26 กิกะเฮิรตซ์) ในปี 2564 และการลงทุนในโครงข่าย 5G/4G อย่างต่อเนื่อง ชดเชยกับค่าเสื่อมราคาที่ลดลงของอุปกรณ์โครงข่าย 3G ซึ่งบันทึกค่าเสื่อมเต็มจำนวนแล้ว
- **ต้นทุนโครงข่ายและค่าใช้จ่ายการเป็นพันธมิตรกับทีโอที** อยู่ที่ 19,128 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าพื้นที่สถานีฐานและค่าสาธารณูปโภค ตลอดจนการบำรุงรักษาโครงข่าย 5G/4G ที่สูงขึ้น
- **ต้นทุนการให้บริการอื่น ๆ** อยู่ที่ 9,017 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 เทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าคอนเทนต์ต่าง ๆ เช่น Disney+ hotstar และโปรแกรมโอลิมปิก รวมถึงค่าโทรระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ อยู่ที่ 21,700 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11 เทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการควบคุมต้นทุน และกิจกรรมทางการตลาดที่ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง

- **ค่าใช้จ่ายทางการตลาด** อยู่ที่ 6,035 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.5 เทียบกับปีก่อน เนื่องจากการลดลงของกิจกรรมทางการตลาดในช่วงมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาด

- **ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ** อยู่ที่ 15,665 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12 เทียบกับปีก่อน จากค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้เสียและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานลดลง โดยในปี 2564 สัดส่วนค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้เสียต่อรายได้ของลูกค้าระบบรายเดือนและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.6 จากร้อยละ 4.4 ในปี 2563

ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ อยู่ที่ 646 ล้านบาทในปี 2564 สวนทางกับปี 2563 ที่มีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิเท่ากับ 2 ล้านบาท เป็นผลจากค่าเงินบาทที่อ่อนค่าลงเทียบกับดอลลาร์สหรัฐและการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายการลงทุนค้างจ่าย (CAPEX payable)

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 5,626 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.9 เทียบกับปีก่อน จากการลดลงของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ทั้งนี้ ต้นทุนเงินกู้ยืมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 2.6 ต่อปี

กำไร

ในปี 2564 เอไอเอสมี EBITDA อยู่ที่ 91,408 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 เทียบกับปีก่อน จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการหลัก และการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย โดยอัตรากำไร EBITDA อยู่ที่ร้อยละ 50.4 เทียบกับร้อยละ 51.7 ในปีก่อนหน้า กำไรสุทธิ อยู่ที่ 26,922 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 เทียบกับปีก่อน ซึ่งสาเหตุมาจากผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง และการเพิ่มขึ้นของค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย หากไม่รวมผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน กำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติ จะอยู่ที่ 27,037 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ฐานะการเงิน

ณ 31 ธันวาคม 2564 เอไอเอสมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 356,222 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อย 1.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน ณ 31 ธันวาคม 2563 สาเหตุหลักมาจากการได้มาของใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ และ 26 กิกะเฮิรตซ์ในปี 2564 หนี้สินรวมอยู่ที่ 274,397 ล้านบาท ทรงตัวเมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากการได้มาเพิ่มของใบอนุญาตคลื่นความถี่ชดเชยด้วยเงินกู้ยืมระยะยาวและหนี้สินตามสัญญาเช่า (Lease liabilities) ที่ลดลง สำหรับหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 87,828 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับ สิ้นปี 2563 ที่ 99,600 ล้านบาท ทั้งนี้ เอไอเอสมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าและใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย) อยู่ที่ 0.8 เท่า สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นรวม อยู่ที่ 81,825 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม ปี 2563 เนื่องจากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น

กระแสเงินสด

ในปี 2564 เอไอเอสมีกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน เท่ากับ 86,634 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 จากปีก่อน ตามการเติบโตของ EBITDA ในขณะที่กระแสเงินสดสำหรับกิจกรรมลงทุนรวมอยู่ที่ 45,298 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินลงทุนในโครงข่ายเท่ากับ 25,786 ล้านบาทและการจ่ายชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมจำนวน 19,512 ล้านบาท โดยสรุป เอไอเอสมีกระแสเงินสดอิสระอยู่ที่ 41,336 ล้านบาท ส่งผลให้มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2564 เท่ากับ 12,739 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงิน

ความสามารถในการทำกำไร: เอไอเอสยังคงความสามารถในการทำกำไรในระดับที่ดี ด้วยอัตรากำไร EBITDA ที่ร้อยละ 50.4 จากการบริหารจัดการต้นทุนที่ดีท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาด ในขณะที่อัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 15 สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับอัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ลดลงร้อยละ 38 ในปี 2563 มาอยู่ที่ร้อยละ 34 และอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 9 ในปี 2563 มาอยู่ที่ร้อยละ 8

สภาพคล่องและโครงสร้างการเงิน: อัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ 0.39 เท่า ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนที่ตัวเลขอยู่ที่ 0.45 เท่า ทั้งนี้ เอไอเอสยังคงรักษาสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งโดยมีอัตราเงินกู้สุทธิต่อ EBITDA อยู่ที่ 0.8 เท่า และอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage) อยู่ในระดับที่เหมาะสมที่ 16 เท่า

การหมุนของสินทรัพย์: เอไอเอสบริหารสินค้าคงเหลือได้ดี ด้วยระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยลดลงจาก 44 วัน เหลือ 22 วัน เนื่องจากคลังสินค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลง สำหรับระยะเวลาชำระหนี้เพิ่มขึ้นเล็กน้อย จาก 72 วัน เป็น 73 วันตามการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายการลงทุนค้างจ่าย (CAPEX payable) สำหรับการลงทุนขยายโครงข่าย 5G

เครดิตเทอมและระยะเวลาการเก็บหนี้

ระยะเครดิตเทอมที่เอไอเอสให้กับลูกค้าอยู่ระหว่าง 14 – 120 วัน ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการและประเภทของลูกค้า สำหรับลูกค้าทั่วไปซึ่งส่วนใหญ่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เอไอเอสให้เครดิตเทอมเป็นระยะเวลา 30 วันสำหรับบริการประเภทรายเดือน ในขณะที่ธุรกิจสำหรับลูกค้าองค์กร เอไอเอสให้ระยะเวลาเครดิตเทอมที่ยาวกว่าโดยอยู่ระหว่าง 30 – 120 วัน ขึ้นอยู่กับประเภทของการบริการ ทั้งนี้ ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2564 อยู่ที่ 32 วัน ลดลงจาก 38 วันในปี 2563 แม้ว่าเอไอเอสได้มีการผ่อนปรนการชำระหนี้สำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กรในช่วงสถานการณ์โรคระบาดในไตรมาส 2/2564 และช่วงที่มีการปิดเมืองในไตรมาส 3/2564 แต่ได้ดำเนินการเก็บหนี้ตามนโยบายปกติในช่วงเวลาที่เหลือปี 2564

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 3/2564	ไตรมาส 4/2564	%YoY	%QoQ	2563	2564	%YoY
รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	29,015	29,204	29,591	2.0%	1.3%	118,082	117,244	-0.7%
รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	1,852	2,189	2,290	24%	4.6%	6,959	8,436	21%
รายได้การให้บริการอื่น ๆ	1,223	1,403	1,515	24%	8.0%	4,552	5,291	16%
รายได้การให้บริการหลัก	**32,090**	**32,797**	**33,397**	**4.1%**	**1.8%**	**129,594**	**130,972**	**1.1%**
รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับทีโอที	3,499	3,407	3,374	-3.6%	-1.0%	13,722	13,820	0.7%
รายได้การให้บริการ	**35,589**	**36,204**	**36,771**	**3.3%**	**1.6%**	**143,316**	**144,791**	**1.0%**
รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	10,485	6,173	13,568	29%	120%	29,574	36,542	24%
รวมรายได้	**46,074**	**42,377**	**50,338**	**9.3%**	**19%**	**172,890**	**181,333**	**4.9%**
ต้นทุนค่าธรรมเนียม	1,265	1,354	1,258	-0.5%	-7.1%	5,309	5,320	0.2%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	12,596	13,055	13,158	4.5%	0.8%	50,210	51,773	3.1%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	4,622	4,649	4,808	4.0%	3.4%	18,110	19,128	5.6%
ต้นทุนการให้บริการอื่น ๆ	1,954	2,377	2,440	25%	2.6%	7,904	9,017	14%
รวมต้นทุนการให้บริการ	**20,437**	**21,435**	**21,664**	**6.0%**	**1.1%**	**81,534**	**85,238**	**4.5%**
ต้นทุนการขายซิมและอุปกรณ์	10,360	6,205	13,459	30%	117%	29,314	36,215	24%
รวมต้นทุน	**30,796**	**27,640**	**35,123**	**14%**	**27%**	**110,848**	**121,453**	**9.6%**
กำไรขั้นต้น	**15,277**	**14,737**	**15,215**	**-0.4%**	**3.2%**	**62,042**	**59,880**	**-3.5%**
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	**6,026**	**5,240**	**5,821**	**-3.4%**	**11%**	**24,331**	**21,700**	**-11%**
ค่าใช้จ่ายการตลาด	1,684	1,430	1,725	2.4%	21%	6,598	6,035	-8.5%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่น ๆ	4,342	3,810	4,096	-5.7%	7.5%	17,733	15,665	-12%
กำไรจากการดำเนินงาน	**9,252**	**9,496**	**9,394**	**1.5%**	**-1.1%**	**37,711**	**38,179**	**1.2%**
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	263	-428	163	-38%	-138%	2	-646	n.m.
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	136	120	196	44%	63%	731	986	35%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,358	1,414	1,366	0.6%	-3.4%	5,917	5,626	-4.9%
ภาษีเงินได้	1,128	1,399	1,522	35%	8.8%	5,089	5,970	17%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-1	-0.6	-1	12%	25%	-3	-2	-20%
กำไรสุทธิ	**7,164**	**6,374**	**6,863**	**-4.2%**	**7.7%**	**27,434**	**26,922**	**-1.9%**

EBITDA (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 3/2564	ไตรมาส 4/2564	%YoY	%QoQ	2563	2564	%YoY
กำไรจากการดำเนินงาน	9,252	9,496	9,394	1.5%	-1.1%	37,711	38,179	1.2%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,025	13,442	13,546	4.0%	0.8%	51,842	53,374	3.0%
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	6	-7	26	349%	n/m	30	26	-15%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-45	-37	-26	-42%	-31%	-168	-145	-13%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่น ๆ	-4	-6	-6	63%	12%	-17	-25	48%
EBITDA	**22,234**	**22,888**	**22,934**	**3.1%**	**0.2%**	**89,398**	**91,408**	**2.2%**
อัตรากำไร EBITDA margin (%)	**48.3%**	**54.0%**	**45.6%**			**51.7%**	**50.4%**	

ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	4/2563	%YoY	4/2564	%YoY
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	18,421	5.3%	12,739	3.6%
เงินลงทุนระยะสั้น	1,921	0.5%	1,392	0.4%
ลูกหนี้การค้า	16,579	4.7%	15,219	4.3%
สินค้าคงเหลือ	2,372	0.7%	2,104	0.6%
อื่น ๆ	3,132	0.8%	4,111	1.2%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**42,155**	**12%**	**35,566**	**10%**
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	110,219	31%	131,775	37%
โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	122,518	35%	117,844	33%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	58,723	17%	50,574	14%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	7,123	2.0%	10,864	3.0%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,120	1.2%	4,236	1.2%
อื่น ๆ	5,312	1.5%	5,363	1.5%
สินทรัพย์รวม	**350,171**	**100%**	**356,222**	**100%**
เจ้าหนี้การค้า	22,382	6.4%	26,745	7.5%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	18,748	5.4%	14,132	4.0%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	10,213	2.9%	10,537	3.0%
ผลตอบแทนค้างจ่าย	5,248	1.5%	3,361	0.9%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่ายถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	10,538	3.0%	10,903	3.1%
อื่น ๆ	26,684	7.6%	26,190	7.4%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**93,813**	**27%**	**91,868**	**26%**
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	79,301	23%	73,697	21%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	48,150	14%	40,597	11%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	42,911	12%	61,416	17%
อื่น ๆ	10,306	2.9%	6,819	1.9%
รวมหนี้สิน	**274,481**	**78%**	**274,397**	**77%**
กำไรสะสม	51,382	15%	57,103	16%
อื่น ๆ	24,307	6.9%	24,722	6.9%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	**75,689**	**22%**	**81,825**	**23%**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	4/2653	3/2564	4/2564
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.3	1.1	1.1
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.0	1.0	0.9
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA	0.9	0.9	0.8
เงินกู้สุทธิรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าและใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่ายต่อ EBITDA	2.1	2.3	2.2
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.4	0.4	0.4
Interest Coverage	14	16	16
Debt Service Coverage Ratio	3.3	4.2	4.5
ผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	40%	35%	34%

ตัวเลขจากงบกำไรขาดทุนเป็นตัวเลขตั้งแต่ต้นปี เทียบให้เป็นเต็มปี

ตารางการชำระหนี้			ตารางชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่		
ล้านบาท	หุ้นกู้	เงินกู้	900MHz	2600MHz	700MHz
2565	-	14,142	7,565	-	3,473
2566	7,820	7,689	7,565	-	3,473
2567	6,638	6,805	7,565	-	3,473
2568	-	7,848	7,565	2,934	3,473
2569	8,180	5,599	-	2,934	3,473
2570	9,000	4,856	-	2,934	3,473
2571	2,500	3,819	-	2,934	3,473
2572	-	-	-	2,934	3,473
2573	-	-	-	2,934	3,473
2574	3,000	-	-	-	-

*เอไอเอสจ่ายชำระใบอนุญาตคลื่นความถี่ 26 กิกะเฮิร์ตซ ทั้งจำนวนแล้วในไตรมาส 1/2564

อันดับเครดิต	
Fitch	National rating: AA+ (THA), แนวโน้ม: คงที่
S&P	BBB+, แนวโน้มอันดับเครดิต: คงที่

แหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินทุนประจำปี 2564 (ล้านบาท)

แหล่งที่มาของเงินทุน		แหล่งใช้ไปของเงินทุน	
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	92,415	เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	25,786
จ่ายเงินกู้ระยะยาว	8,600	จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	19,512
ดอกเบี้ยรับ	220	เงินปันผลจ่าย	21,203
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	111	ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	11,882
เงินปันผลรับ	15	ชำระเงินกู้ระยะสั้นและระยะยาว	18,785
		ภาษีเงินได้	5,781
		ชำระต้นทุนทางการเงิน	3,692
		เงินลงทุนในกิจการร่วมค้า	300
เงินสดลดลง	**5,681**	อื่น ๆ	101
รวม	**107,042**		**107,042**

มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2565

รายได้จากการให้บริการหลัก	• เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง (mid-single digit growth)
กำไร EBITDA	• เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับต่ำ (low-single digit growth)
งบประมาณการลงทุน (ไม่รวมคลื่นความถี่)	• 30,000-35,000 ล้านบาท

รายได้การให้บริการหลักเติบโตอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง (mid-single digit growth)

ในปี 2565 เศรษฐกิจไทยคาดว่าจะฟื้นตัว แม้จะมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับการระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ (โอไมครอน) ในช่วงต้นมกราคม 2565 โดยคาดว่ากิจกรรมทางเศรษฐกิจและการบริโภคภายในประเทศจะค่อย ๆ ปรับตัวดีขึ้น เนื่องจากอัตราการฉีดวัคซีนในปีนี้ที่สูงกว่าในปี 2564 โดยเอไอเอสจะมุ่งสร้างรากฐานพร้อมสู่เป้าหมายการเป็น “ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอัจฉริยะ” หรือ “Cognitive Telco” ที่ส่งเสริมให้โครงข่ายและระบบสารสนเทศมีความอัจฉริยะ (Intelligent network & IT automation) ที่ช่วยติดตามตรวจสอบ บำรุงรักษา วิเคราะห์ข้อมูลตอบสนองต่อปัจจัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ล่วงหน้า ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ ด้วยเหตุนี้ เราจึงเน้นขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้จากให้บริการหลักในทุกธุรกิจ

- **คาดการณ์รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟื้นตัว** เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตในบริการ 5G เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูงด้วยโครงข่ายรวมถึงการนำเสนอสินค้าและบริการที่เหนือกว่า แม้ว่าการแข่งขันด้านราคาจะสูงขึ้น แต่เรามุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพโครงข่ายและสร้างความผูกพันกับลูกค้า (customer engagement) ผ่านการสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า (Customer Value Management) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและดำเนินโครงการรักษาฐานลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ

- **สร้างการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านในระดับที่เหนือกว่าอุตสาหกรรม** ในปี 2565 เอไอเอสมีเป้าหมายที่จะมุ่งเน้นการทำตลาดแบบ FMC (Fixed-Mobile-Content Convergence) มากขึ้น หรือการผนวกรวมบริการทั้งอินเทอร์เน็ตบ้าน โทรศัพท์มือถือ และคอนเทนต์เป็นแพ็กเกจรวมที่ให้บริการกับลูกค้า เพื่อมุ่งสร้างบริการที่เพิ่มรายได้ต่อครัวเรือน (Average Revenue per Household) โดยอาศัยการต่อยอดจากฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการนำเสนอบริการแบบเฉพาะกลุ่ม ทั้งนี้ เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการรายหลัก โดยตั้งเป้ามีฐานลูกค้า 2.2 ล้านราย

- ในปีนี้ นอกจากนี้ เอไอเอส ไฟเบอร์จะยังคงมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการที่เหนือกว่า โดยการรับประกันบริการให้กับลูกค้า ท่ามกลางการแข่งขันด้านราคา

- **คาดการณ์อัตราการเติบโตของธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรในระดับสองหลัก** (double digit growth) ด้วยความต้องการที่เพิ่มขึ้นจากที่ธุรกิจต่าง ๆ พยายามปรับเข้าสู่เทคโนโลยีดิจิทัล เอไอเอสตั้งเป้าที่จะขยายการเติบโตในบริการคลาวด์, บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์, IoT, บริการด้าน ICT และดาต้าเซ็นเตอร์ ในระดับเลขสองหลัก ด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนศักยภาพของเอไอเอส อีกทั้ง เรายังมุ่งเน้นในการต่อยอดบริการ 5G สำหรับลูกค้าองค์กร เพื่อสร้างความแตกต่างในหลากหลายอุตสาหกรรม อาทิ อุตสาหกรรมการผลิต อสังหาริมทรัพย์ และภาคการขนส่ง เป็นต้น

กำไร EBITDA เติบโตในระดับอัตราเลขตัวเดียวระดับต่ำ (low-single digit)

เอไอเอสยังคงเดินหน้าสู่การปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่กระบวนการดิจิทัล (Digital Transformation) โดยนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มามอบประสบการณ์ที่เหนือระดับ (Distinctive Customer Experience) ให้แก่ลูกค้ารวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพต้นทุนการให้บริการ เราได้เริ่มดำเนินการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Transformation) มาต่อเนื่องหลายปี เพื่อให้การพัฒนาสินค้าและบริการสู่ตลาดได้อย่างรวดเร็วและปรับกระบวนการทำงานภายในที่คล่องตัว รวมถึงการใช้ระบบการบริหารโครงข่ายแบบอัตโนมัติ (Autonomous network) ที่จะช่วยให้การใช้งบลงทุนในโครงข่ายและต้นทุนโครงข่ายมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากเอไอเอสตั้งเป้าในการเป็นผู้นำในบริการ 5G โดยจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมในการตลาดเพื่อจับกลุ่มลูกค้าที่มีการเติบโต โดยรวมในปีนี้บริษัทคาดการณ์กำไร EBITDA ขยายตัวในระดับอัตราเลขตัวเดียวระดับต่ำ

คงการลงทุนเพื่อโอกาสในการเติบโต

เอไอเอสวางงบการลงทุนสำหรับปี 2565 ประมาณ 30,000-35,000 ล้านบาท โดยตั้งเป้าที่จะรักษาความเป็นผู้นำในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเตรียมรับกับโอกาสทางการตลาดพร้อมมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าแก่ลูกค้าด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ที่ดีที่สุด โดยเราตั้งเป้าที่จะขยายความคลุมของโครงข่าย 5G ที่ร้อยละ 85 ของประชากร และวางแผนขยายโครงข่ายบนคลื่นความถี่ที่ครบถ้วน ตั้งแต่คลื่นความถี่ย่านต่ำ ย่านกลาง ตลอดจนคลื่นความถี่ระดับมิลลิเมตร เพื่อให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีที่สุด โดยเน้นในพื้นที่ซึ่งมีอัตราการใช้งานมือถือ 5G สูง เอไอเอสมุ่งเน้นการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้บริการ 5G ตอบสนองกับความต้องการใช้งาน 5G ที่เร่งตัวขึ้น นอกจากนี้ เราตั้งเป้าที่จะขยายความครอบคลุมของเอไอเอส ไฟเบอร์ในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งาน และลงทุนยกระดับธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส ทั้งนี้ งบลงทุนสำหรับการขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วบ้านในปีนี้ อยู่ที่ประมาณ 7,000 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล: จ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตของธุรกิจในระยะยาวและส่งมอบผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นมาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการรักษาสถานะทางการเงินให้แข็งแกร่งและมีความคล่องตัวเพื่อสร้างการเติบโตในอนาคต นโยบายการจ่ายเงินปันผลจะจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ โดยนโยบายการจ่ายเงินปันผลนี้จะทำให้เอไอเอสมีกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเป็นผู้นำตลาด ความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงพร้อมรับต่อสภาวการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลง

เอไอเอสยังคงการจ่ายเงินปันผลปีละสองครั้งจากผลการดำเนินงานบริษัทและกำไรสะสมบนงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบการเงิน

รายงานการสอบบัญชี

จากรายงานของผู้สอบบัญชีในช่วงระยะเวลา 3 ปี (2562 – 2564) ที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยมีความเห็นว่างบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะของบริษัทฯ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบแสดงฐานะการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	19,636,627	6.78	18,420,769	5.26	12,739,290	3.58
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	1,989,089	0.69	1,909,701	0.55	1,380,728	0.39
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน	-	-	11,200	-	11,200	-
ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	18,297,896	6.32	17,781,190	5.08	16,552,288	4.65
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	1,868,738	0.64	1,448,323	0.41	1,819,811	0.51
สินค้าคงเหลือ	4,828,456	1.66	2,372,086	0.68	2,104,298	0.59
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน	317,087	0.11	1,092	-	5,302	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	213,375	0.06
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	204,259	0.07	211,038	0.06	739,789	0.21
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	47,142,152	16.27	42,155,398	12.04	35,566,081	9.98
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	24,613	0.01	31,588	0.01	35,213	0.01
เงินลงทุนในการร่วมค้า	635,509	0.22	799,045	0.23	947,662	0.27
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	67,032	0.02	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	100,000	0.03
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	110,031	0.03	110,252	0.03
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	125,510,307	43.33	122,517,638	34.99	117,843,740	33.08
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	58,722,695	16.77	50,574,034	14.20
ค่าความนิยม	2,881,700	0.99	2,881,700	0.82	2,881,700	0.81
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	103,074,017	35.58	110,219,201	31.48	131,774,691	36.99
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	5,468,376	1.89	7,122,853	2.03	10,864,295	3.05
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,490,522	1.21	4,120,355	1.18	4,235,516	1.19
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,374,894	0.48	1,490,073	0.42	1,288,559	0.36
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	**242,526,970**	**83.73**	**308,015,179**	**87.96**	**320,655,662**	**90.02**
รวมสินทรัพย์	**289,669,122**	**100.00**	**350,170,577**	**100.00**	**356,221,743**	**100.00**

งบแสดงฐานะการเงินรวม (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	-	4,900,000	1.40	-	-
เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	41,376,820	14.28	40,570,675	11.59	45,055,417	12.65
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย	5,248,417	1.81	5,248,417	1.50	3,360,879	0.94
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า	4,189,025	1.44	4,348,673	1.24	4,071,668	1.14
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	1,989,089	0.69	1,909,701	0.54	1,380,728	0.38
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24,871,789	8.59	13,848,369	3.95	14,131,683	3.97
ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24,490,135	8.45	10,538,021	3.01	10,903,220	3.06
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	10,212,817	2.92	10,537,344	2.96
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	2,892,324	1.00	1,867,303	0.53	2,276,078	0.64
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	140,659	0.05	297,202	0.09	25,051	0.01
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	57,042	0.02	72,246	0.02	126,204	0.04
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**105,255,300**	**36.33**	**93,813,424**	**26.79**	**91,868,272**	**25.79**
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินระยะยาว	69,171,920	23.88	79,301,185	22.65	73,696,569	20.69
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	48,150,497	13.75	40,597,291	11.40
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	2,859,529	0.99	3,179,944	0.91	3,326,561	0.93
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	37,298,912	12.88	42,911,011	12.25	61,415,647	17.24

หน่วย : พันบาท

	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
ส่วนปรับมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมรอรับรู้	3,283,533	1.13	3,283,533	0.94	-	-
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	1,225,258	0.35	722,083	0.20
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,405,758	0.83	2,616,358	0.75	2,770,798	0.78
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	**115,019,652**	**39.71**	**180,667,786**	**51.60**	**182,528,949**	**51.24**
รวมหนี้สิน	**220,274,952**	**76.04**	**274,481,210**	**78.39**	**274,397,221**	**77.03**
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วเต็มมูลค่า	2,973,179	1.03	2,973,554	0.85	2,973,926	0.83
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	22,386,070	7.73	22,446,531	6.41	22,506,296	6.32
ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	(669,657)	(0.23)	(669,657)	(0.19)	(669,657)	(0.19)
กำไรสะสม :						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	500,000	0.17	500,000	0.14	500,000	0.14
ยังไม่ได้จัดสรร	43,725,576	15.10	50,882,428	14.53	56,602,515	15.89
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	350,931	0.12	(568,872)	(0.16)	(214,328)	(0.06)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท	69,266,099	23.92	75,563,984	21.58	81,698,752	22.93
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	128,071	0.04	125,383	0.03	125,770	0.03
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	69,394,170	23.96	75,689,367	21.61	81,824,522	22.97
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	**289,669,122**	**100.00**	**350,170,577**	**100.00**	**356,221,743**	**100.00**

งบกำไรขาดทุนรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
รายได้						
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	150,128,820	82.99	143,315,889	82.89	144,791,100	79.85
รายได้จากการขาย	30,764,865	17.01	29,574,376	17.11	36,541,790	20.15
รวมรายได้	**180,893,685**	**100.00**	**172,890,265**	**100.00**	**181,332,890**	**100.00**
ต้นทุน						
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	(81,487,210)	(45.05)	(81,534,058)	(47.16)	(85,237,941)	(47.01)
ต้นทุนขาย	(30,412,235)	(16.81)	(29,314,265)	(16.96)	(36,215,253)	(19.97)
รวมต้นทุน	**(111,899,445)**	**(61.86)**	**(110,848,323)**	**(64.12)**	**(121,453,193)**	**(66.98)**
กำไรขั้นต้น	**68,994,240**	**38.14**	**62,041,942**	**35.89**	**59,879,697**	**33.02**
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(7,861,312)	(4.35)	(6,598,244)	(3.82)	(6,035,057)	(3.33)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(19,879,238)	(10.99)	(17,732,641)	(10.26)	(15,665,392)	(8.64)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	(27,740,550)	(15.34)	(24,330,885)	(14.07)	(21,700,449)	(11.97)
กำไรจากการขาย การให้บริการและการให้เช่าอุปกรณ์	**41,253,690**	**22.80**	**37,711,057**	**21.81**	**38,179,247**	**21.05**
รายได้จากดอกเบี้ยและเงินปันผล	197,603	0.11	319,969	0.18	217,444	0.12
รายได้อื่น	648,897	0.36	648,697	0.38	1,055,202	0.58

หน่วย : พันบาท

	2562		2563		2564	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	(85,868)	(0.05)	(70,306)	(0.04)	(140,731)	(0.08)
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา – สุทธิ	308,410	0.17	140,201	0.08	(1,488,550)	(0.82)
กำไร/(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	-	-	(138,621)	(0.08)	842,960	0.46
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(144,365)	(0.08)	(167,773)	(0.10)	(145,489)	(0.08)
ต้นทุนทางการเงิน	(4,776,605)	(2.64)	(5,917,383)	(3.42)	(5,626,072)	(3.10)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	**37,401,762**	**20.67**	**32,525,841**	**18.81**	**32,894,012**	**18.14**
ภาษีเงินได้	(6,209,242)	(3.43)	(5,088,586)	(2.94)	(5,969,549)	(3.29)
กำไรสำหรับปี	**31,192,520**	**17.24**	**27,437,255**	**15.87**	**26,924,463**	**14.85**
ส่วนของกำไร :						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	31,189,571	17.24	27,434,361	15.87	26,922,145	14.85
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,949	-	2,894	-	2,318	-
กำไรสำหรับปี	**31,192,520**	**17.24**	**27,437,255**	**15.87**	**26,924,463**	**14.85**
กำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	**10.49**		**9.23**		**9.05**	
กำไรสุทธิต่อหุ้นปรับลด (บาท)	**10.49**		**9.23**		**9.05**	

งบกระแสเงินสดรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : พันบาท

	2562	2563	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสำหรับปี	31,192,520	27,437,255	26,924,463
รายการปรับปรุง			
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	37,228,820	51,841,589	53,374,026
รายได้จากการดอกเบี้ยและเงินปันผล	(197,603)	(319,969)	(217,444)
ต้นทุนทางการเงิน	4,776,605	5,917,383	5,626,072
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	2,520,819	2,875,761	2,066,792
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	25,793	17,627	8,130
กลับรายการค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ	(15,611)	(42,416)	9,289
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	177,909	37,609	29,434
ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	952,434	700,429	635,511
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา	746,805	524,573	223,543
ขาดทุนจากเงินลงทุนระยะยาวอื่น	1,000	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(416,415)	(144,400)	242,558
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	85,868	70,306	140,731
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	844,013	196,970	202,594
ภาษีเงินได้	6,209,242	5,088,586	5,969,548
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	**84,132,199**	**94,201,303**	**95,235,247**
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	231,453	79,388	528,973
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(1,602,313)	(3,371,745)	(2,417,169)
สินทรัพย์ตามสัญญา	(920,605)	(104,157)	(595,030)
สินค้าคงเหลือ	(989,859)	2,498,786	258,499
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	342,465	307,586	(527,885)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	266,751	(361,375)	123,453
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,904,590	(1,062,140)	1,012,584
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย	(113,402)	-	(303,822)
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า	225,494	159,648	(277,006)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(231,453)	(79,388)	(528,973)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,089	15,204	53,963
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ทางการเงินอื่น	146,431	(99,684)	(5,175)

หน่วย : พันบาท

	2562	2563	2564
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(3,588)	(23,427)	(26,904)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	83,394,252	92,159,999	92,530,755
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(45,601)	(56,432)	(116,056)
จ่ายภาษีเงินได้	(6,721,409)	(6,474,175)	(5,780,655)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	**76,627,242**	**85,629,392**	**86,634,044**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(23,029,007)	(28,056,506)	(25,786,082)
จำหน่ายอุปกรณ์	76,691	108,663	111,393
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(4,020,000)	(26,834,979)	(19,511,950)
เงินลงทุนเพิ่มในการร่วมค้า	-	(246,900)	(300,000)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	-	-	(100,000)
เงินลงทุนอื่น (เพิ่มขึ้น) สุทธิ	(8,056)	-	-
รับเงินปันผล	7,800	9,000	15,000
รับดอกเบี้ย	188,219	326,271	219,702
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	**(26,784,353)**	**(54,694,451)**	**(45,351,937)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายต้นทุนทางเงิน	(3,106,140)	(4,218,327)	(3,692,108)
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	-	(11,753,610)	(11,882,214)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	(56,226)	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(5,900,000)	4,900,000	(4,900,000)
การเพิ่มขึ้นในหนี้สินระยะยาว	2,000,000	24,000,000	8,600,000
จ่ายชำระหนี้สินระยะยาว	(11,153,580)	(24,828,560)	(13,884,860)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(22,301)	(4,631)	(880)
จ่ายเงินปันผล	(21,050,238)	(20,218,750)	(21,203,109)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	**(39,288,485)**	**(32,123,878)**	**(46,963,170)**
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	15,335	(26,921)	(416)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	10,569,739	(1,215,858)	(5,681,479)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	9,066,888	19,636,627	18,420,769
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**19,636,627**	**18,420,769**	**12,739,290**

ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

	2562	2563	2564
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.45	0.45	0.39
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.34	0.37	0.30
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.73	0.91	0.94
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	10.09	9.48	11.41
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	36	38	32
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	7.03	8.14	16.18
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	51	44	22
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	5.53	4.99	4.94
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	65	72	73
วงจรเงินสด (วัน)	22	10	(19)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	38%	36%	33%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	23%	22%	21%
อัตรากำไรอื่น (%)	0.5%	0.6%	0.7%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	121%	82%	108%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	17%	16%	15%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เฉลี่ย (%)	49%	38%	34%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นงวด	45%	36%	33%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	11%	9%	8%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%) [1]	23%	17%	15%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.62	0.54	0.51

[1] ไม่รวมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

	2562	2563	2564
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.17	3.63	3.35
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	13.00	13.50	15.49
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	2.25	3.33	4.42
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	70%	75%	85%
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (เท่า)	1.19	1.10	0.96
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม (เท่า)	1.36	1.30	1.07
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยที่ครบกำหนดภายใน 1 ปี ต่อหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (ร้อยละ)	26.4	19.1	16.1
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินต่อหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (ร้อยละ)	65.5	63.8	57.7
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	23.34	25.46	27.52
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	10.49	9.23	9.05
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	7.34	6.92	7.69
อัตราการเติบโต			
สินทรัพย์รวม (%)	(0.29%)	20.89%	1.73%
หนี้สินรวม (%)	(5.39%)	24.61%	(0.03%)
รายได้จากการขายหรือบริการ (%)	6.50%	(4.42%)	4.88%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (%)	5.49%	(12.29%)	(10.81%)
กำไรสุทธิ (%)	5.08%	(12.04%)	(1.87%)

สูตรการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	สินทรัพย์หมุนเวียน / หนี้สินหมุนเวียน
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	(เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด + เงินลงทุนระยะสั้น + ลูกหนี้การค้า) / หนี้สินหมุนเวียน
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน / สินทรัพย์หมุนเวียน
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	รายได้รวม / ลูกหนี้การค้าเฉลี่ย
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	ต้นทุนขาย / สินค้าคงคลังเฉลี่ย
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	ต้นทุนรวม / เจ้าหนี้การค้าเฉลี่ย
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้
วงจรเงินสด (วัน)	ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย + ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย - ระยะเวลาชำระหนี้
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)	
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	กำไรขั้นต้น / รายได้รวม
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ร้อยละ)	กำไรจากการดำเนินงาน / รายได้รวม
อัตรากำไรอื่น (ร้อยละ)	(รายได้จากการลงทุน + รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ) / รายได้รวม
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (ร้อยละ)	(เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน +/- เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน) / กำไรจากการดำเนินงาน
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / รายได้รวม
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เฉลี่ย (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นงวด (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือ ณ วันสิ้นงวด

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)	
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ) [/1]	กำไรสุทธิ / (ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ + สินทรัพย์สิทธิการใช้ + สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม)
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	รายได้รวม / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)	
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	กำไรจากการดำเนินงาน / ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	EBITDA สุทธิจากภาษี / (ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย + หนี้สินที่ต้องชำระใน 1 ปี)
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	เงินปันผลต่อหุ้น / กำไรต่อหุ้น
ข้อมูลต่อหุ้น (Data on per Share Capital)	
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม / จำนวนหุ้น
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	กำไรสุทธิ / จำนวนหุ้น
อัตราการเติบโต (Percentage Growth)	
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	(สินทรัพย์รวมปีล่าสุด - สินทรัพย์รวมปีก่อน) / สินทรัพย์รวมปีก่อน
หนี้สินรวม (ร้อยละ)	(หนี้สินรวมปีล่าสุด - หนี้สินรวมปีก่อน) / หนี้สินรวมปีก่อน
รายได้จากการขายหรือบริการ (ร้อยละ)	(รายได้รวมปีล่าสุด - รายได้รวมปีก่อน) / รายได้รวมปีก่อน
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (ร้อยละ)	(ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีล่าสุด - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีก่อน) / ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีก่อน
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	(กำไรสุทธิปีล่าสุด – กำไรสุทธิปีก่อน) / กำไรสุทธิปีก่อน

[/1] ไม่รวมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	:	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	ADVANC
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	:	5 พฤศจิกายน 2534
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	:	684,003 ล้านบาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564)
ทุนจดทะเบียน	:	4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	:	2,973,925,791 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 2,973,925,791 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	:	1 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	:	63,337 (ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2564 วันกำหนด Record Date ล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)	:	36.22%
ประเภทธุรกิจ	:	ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยรวมถึงธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107535000265
เว็บไซต์	:	http://www.ais.co.th
เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์	:	http://investor.ais.co.th/
โทรศัพท์	:	(66) 2029 5000

American Depositary Receipt

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	:	AVIFY
วิธีการซื้อขาย	:	ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	:	The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	:	1:1
หมายเลข ADR CUSIP	:	00753G103

2. ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	13.5	100	1,350	99.99
2	**บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (เอดีซี) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ดีพีซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	95.75	10	957.52	51.00 [1]
3	**บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	หยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	91.4	10	914	98.55
4	**บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และบัตรเงินสด	30	10	300	99.99
5	**บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอสบีเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ	3	100	300	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน (ต่อ)

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
6	**บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (เอซีซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
7	**บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด (เอดีดี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5157 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการนายหน้าประกันภัย	0.05	100	5	99.99
8	**บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด (เอเอ็มซี)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์	25	10	250	99.99
9	**บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)** [2] **(บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ซีเอสแอล)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8899 เว็บไซต์ : ww.teleinfomedia.co.th	ผู้ให้บริการด้านการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ	15.65	10	156.54	99.99
10	**บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)** [2] **(บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน เอดับบลิวเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 โทรสาร : (66) 2263 8132 เว็บไซต์ : www.csl.co.th	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและบริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสาร และจำหน่ายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต	594.51	0.25	148.63	99.68

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน (ต่อ)

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
11	**บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99
12	**บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอบีเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการจัดอบรมแก่บริษัทในกลุ่ม	1	100	100	99.99
13	**บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (เอดีแอล)** [3] สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม	0.5	100	50	99.99
14	**บริษัท ไมโม่เทค จำกัด (เอ็มเอ็มที)** สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงินจากลูกค้า	0.5	100	50	99.99
15	**บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)** [2] **(บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ซีเอสแอล)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8877 เว็บไซต์ : www.adventure.co.th	ผู้ให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	1.07	10	10.75	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน (ต่อ)

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
16	**บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด (เอฟเอ็กซ์แอล)** สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการพื้นที่ ที่ดินและอาคารรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	0.01	100	1	99.98
17	**บริษัท เยลโล เพจเจส คอมเมอร์ส จำกัด (วายพีซี)** [2] **(บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ทีเอ็มซี)** เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8823	ผู้ให้บริการธุรกิจสื่อโฆษณาออนไลน์	0.01	10	0.1	99.94
18	**บริษัท เลิร์นดิ จำกัด (แอลดีไอ)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการจัดอบรม	0.1	10	1	99.99

หมายเหตุ:
1) สัดส่วนการถือหุ้นในเอดีซี ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน
2) เอดับบลิวเอ็นเข้าถือหุ้นในซีเอสแอลผ่านการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 99.68 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของซีเอสแอล เป็นผลให้ ทีเอ็มซี, เอดีวี และวายพีซี มีสถานะเป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมผ่านซีเอสแอล
3) เดิมชื่อบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด

ลำดับ	บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (ไอเอช)** 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคม	0.5	100	50	29.00

ลำดับ	กิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอเอ็น)** 700/2 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	1	100	100	60.00
2	**บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด (อาร์แอลพี)** 127 อาคารเกษรทาวเวอร์ ชั้น18 ห้อง A,B ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2026 3779	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	6	100	600	33.33
3	**บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์คจำกัด (เอสเอเอ็น)** สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	0.7	100	70	70
4	**Digital Games International Private Limited (ดีจีไอ)** 31 Exeter Road, Comcentre ประเทศสิงคโปร์	ให้บริการเกมส์ออนไลน์	30	1 เหรียญสิงคโปร์	30 ล้านเหรียญสิงคโปร์	33.33
5	**บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด** 19 อาคาร 3 ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ชั้นที่ 22 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 84 091 9777	ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม	6	100	600	50.00

ลำดับ	บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	**บริดจ์ โมบาย พีทีอี แอลทีดี (บีเอ็มบี)** 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ	9	1 เหรียญสหรัฐ	9 ล้านเหรียญสหรัฐ	10.00
2	**บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (ซีแอลเอช)** [4] สำนักงานเลขที่ 98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00

หมายเหตุ:
4) สัดส่วนการถือหุ้นในซีแอลเอช เป็นการถือหุ้นผ่านเอไอเอสร้อยละ 10 และถือผ่านเอดับบลิวเอ็นร้อยละ 10

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ	**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด** อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : (66) 2009 9383 โทรสาร : (66) 2009 9476

ผู้สอบบัญชี	**ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล** ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3356 บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โทมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคาร เอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : (66) 2034 0000 โทรสาร : (66) 2034 0100

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในอดีตเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 900 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) (“สัญญาอนุญาต 900”) กับ ทีโอที เป็นระยะเวลา 25 ปี นับแต่ที่เริ่มเปิดให้บริการ (1 ตุลาคม 2533 - 30 กันยายน 2558) ขณะที่ดีซีพี บริษัทย่อย เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital PCN (Personal Communication Network) 1800 (“สัญญาให้ดำเนินการ 1800”) กับกสท ตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ถึง 15 กันยายน 2556 ซึ่งตลอดระยะเวลาดำเนินการ เอไอเอสและดีพีซีมีหน้าที่ลงทุนจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการและส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของทีโอที/กสท และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราร้อยละของรายได้ตามที่กำหนดไว้ โดยเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ได้ควบรวมบริษัทกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”)

ต่อมามีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช”) ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ในที่นี้เรียกรวมกันว่า “พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่” การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการโทรคมนาคมอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงของบริษัทย่อยต่าง ๆ จึงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กทช. และ กสทช. ตามลำดับ

ทั้งนี้ จากการดำเนินงานภายใต้สัญญาอนุญาต 900 สัญญาให้ดำเนินการ 1800 พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และพรบ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม เอไอเอสและบริษัทย่อยมีข้อพิพาทที่เป็นสาระสำคัญดังตารางด้านล่าง ทั้งนี้ บริษัทได้มีการพิจารณากรณีเกิดผลกระทบด้านลบจากการพิจารณาข้อพิพาทต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยสามารถศึกษาข้อมูลได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้สัญญาอนุญาต 900

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี เงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กทช.") **คู่ความ** เอไอเอส และ ทีโอที **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 9 มี.ค. 2554 , 23 ส.ค.2559 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 7 พ.ย. 2561 ศาลปกครองกลาง • 11 พ.ย. 2561 ศาลปกครองกลาง • 3 ส.ค. 2561 ศาลปกครองกลาง	<u>เอไอเอสเป็นผู้ยื่นข้อพิพาท</u> • 9 มี.ค. 2554 เอไอเอสยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญาอนุญาต 900 จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17-20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เนื่องจากเหตุที่เอไอเอสนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อนคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ทีโอที • 23 ส.ค. 2559 เอไอเอสได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีที่ 23-25 เป็นจำนวนเงิน 8,367.90 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน <u>ทีโอทีเป็นผู้ยื่นข้อพิพาท</u> • 29 ก.ค. 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 21-22 เป็นจำนวนเงิน 9,984 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน	• 17 ส.ค. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกข้อเรียกร้องแย้งของทีโอทีที่ให้เอไอเอสชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17-20 กรณีปีดำเนินการที่ 21-22 ให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของทีโอที และชี้ขาดให้ทีโอทีชำระคืนผลประโยชน์ตอบแทนจากกรณีพิพาทนี้ที่เอไอเอสชำระเกินไว้เป็นจำนวนเงิน 110.08 ล้านบาท ภายใน 60 วันนับแต่ได้รับคำชี้ขาด • 30 เม.ย. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 23-25 แบบสุทธิจำนวน 224.42 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งเอไอเอสได้ชำระให้ทีโอทีโดยนำส่วนแบ่งรายได้ของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่เอไอเอสได้ชำระไว้เกินในข้อพิพาทปีดำเนินการที่ 17-20 กรณีปีดำเนินการที่ 21-22 จำนวน 111 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยมาหักลบกับเงินที่เอไอเอสต้องชำระให้แก่ทีโอที คงเหลือจำนวนต้องชำระ 144 ล้านบาทโดย เอไอเอสได้นำเงินไปวางต่อสำนักงานวางทรัพย์แล้ว เนื่องจากทีโอทีปฏิเสธการรับเงิน	• 7 พ.ย. 2561, 16 พ.ย. 2561 และ 25 ก.ค.2562 ทีโอทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทของปีดำเนินการที่ 17-20 และ 21-22 และปีที่ 23-25 ตามลำดับ • 8 ก.ย. 2564 เอไอเอส ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาทกับ เอ็นที (ทีโอที) • 17 ก.ย. 2564 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตการถอนคดีทั้ง 3 คดี และให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ
ชื่อคดี เงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ **คู่ความ** เอไอเอส และ ทีโอที **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 16 ม.ค. 2556 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 17 ก.ค. 2560 ศาลปกครองกลาง	เอไอเอสยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทีโอทีชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตามข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาต 900 ครั้งที่ 3 และครั้งที่ 4 พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งทีโอทีผิดนัดชำระให้แก่บริษัทตั้งแต่เดือน พ.ย. 2551 - ก.ย. 2555 รวมเป็นเงิน 1,528 ล้านบาท	• 1 พ.ค. 2560 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยให้ทีโอทีชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในช่วงเดือน พ.ย. 2551 - ก.ย. 2555 เป็นเงินรวม 1,354 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี หากพ้นกำหนดเวลา 60 วันนับแต่ได้รับคำชี้ขาดและให้ทีโอทีชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ฯ ตั้งแต่เดือน ต.ค. 2555 เป็นต้นไปจนกว่าจะหมดภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาต 900 และเมื่อวันที่ 17 ก.ค. 2560 ทีโอที ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง • 22 ม.ค. 2564 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของทีโอที ด้วยเหตุผลว่าการดำเนินกระบวนพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการชอบด้วยกฎหมายและคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทดังกล่าวไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ทั้งนี้ ทีโอทีมีสิทธิอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้มีคำพิพากษา	• 23 พ.ค. 62 เอไอเอสยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ซึ่งชี้ขาดให้ทีโอทีชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในช่วงเดือน พ.ย. 2551- ก.ย. 2555 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง • 8 ก.ย. 2564 เอไอเอส ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาทกับ เอ็นที (ทีโอที) • 1 ต.ค.2564 และ 3 ต.ค.2564 ศาลปกครองกลางและศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตการถอนคดีและให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz ของเอดับบลิวเอ็น **คู่ความ** ทีโอที และ เอไอเอส **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 25 ก.ย. 2557 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 15 พ.ค. 2562 ศาลปกครองกลาง	ทีโอทียื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสหยุดการให้ลูกค้าย้ายผู้ให้บริการไปยังเอดับบลิวเอ็น โดยวิธีการ กด *988* เนื่องจากเป็นการผิดสัญญาอนุญาต และเรียกร้องค่าเสียหาย 9,126 ล้านบาท (ตั้งแต่ พ.ค. 2556 - มิ.ย. 2557) พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ในวันที่ 25 มี.ค. 2559 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนค่าเสียหายใหม่ โดยคำนวณตั้งแต่ พ.ค. 2556 จนถึงวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาต 900 (30 ก.ย. 2558) เป็นเงินจำนวน 32,813 ล้านบาท	14 ก.พ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของทีโอที ทั้งหมด โดยเห็นว่าเอไอเอสมิได้ปฏิบัติผิดสัญญาอนุญาต 900 ตามที่ทีโอที กล่าวอ้าง	15 พ.ค. 2562 ทีโอทียื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว และไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท
ชื่อคดี กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ครั้งที่ 6 และ 7 **คู่ความ** เอไอเอส และ ทีโอที **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 30 ก.ย. 2558 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม	เอไอเอสยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาต 900 ให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 มีผลผูกพันเอไอเอสและทีโอที และเอไอเอสไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 25 จำนวน 72,036 ล้านบาท ตามที่ทีโอทีกล่าวอ้างว่าข้อตกลงท้ายสัญญาดังกล่าว กระทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นการแก้ไขในสาระสำคัญที่ทำให้ทีโอทีได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก	29 ม.ค. 2563 เอไอเอสได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 23 มกราคม 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ให้เอไอเอสชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 20 ถึงปีดำเนินการที่ 25 จำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือนนับตั้งแต่วันที่ 30 พ.ย. 2558 ให้แก่ ทีโอที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ	• 22 เม.ย. 2563 เอไอเอสยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่ให้เอไอเอสชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือนนับตั้งแต่วันที่ 30 พ.ย. 2558 ให้แก่ ทีโอที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ • 23 เม.ย.2563 ทีโอทียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เฉพาะประเด็นที่คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดว่าเอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบตามสัญญาขาดหายไปตั้งแต่ปีที่ 11 ถึงปีที่ 19 (จำนวน 31,698 ล้านบาท) คดีทั้งสองอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง • คดีทั้งสองอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง เนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และผู้บริหารของบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท
ชื่อคดี ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณ **คู่ความ** ทีโอที และ เอไอเอส **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 15 ธ.ค. 2560 และ 12 ม.ค. 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม	ทีโอทียื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าเคเบิ้ลใยแก้วและค่าเช่าวงจรที่เอไอเอสได้รับจากผู้ประกอบการต่าง ๆ ตามข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 5 ในช่วงไตรมาสที่ 1 ของปี 2554 ถึง ไตรมาสที่ 3 ของปี 2555 รวมเป็นเงิน 19.54 ล้านบาท และในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2555 ถึงไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 โดยคำนวณจากอัตราค่าเช่าของทีโอทีซึ่งสูงกว่าอัตราที่เอไอเอสเรียกเก็บ รวมเป็นเงิน 1,121.91 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน	13 ก.พ.2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดเสียงข้างมาก ให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของทีโอทีที่ให้ เอไอเอสชำระเงินค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าเช่าเคเบิ้ลใยแก้วและค่าเช่าวงจรค้างชำระช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2554 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2555 รวม 7 ไตรมาส และภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงินจำนวน 19.54 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เป็นเงิน 13.7 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 33.2 ล้านบาท สำหรับกรณีที่ทีโอทีเรียกร้องให้เอไอเอสชำระเงินค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าเช่าเคเบิ้ลใยแก้วและค่าเช่าวงจรค้างชำระช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2555 ถึงไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 โดยคำนวณจากอัตราค่าเช่าของทีโอทีซึ่งสูงกว่าอัตราที่เอไอเอสเรียกเก็บ รวมเป็นเงิน 1,121.91 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ยังอยู่ในกระบวนพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ	• 14 พ.ค. 2563 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำร้องของทีโอทีกรณีเรียกร้องให้เอไอเอสชำระเงินค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าเช่าเคเบิ้ลใยแก้วและค่าเช่าวงจรค้างชำระช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2554 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2555 รวม 7 ไตรมาส และภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงินจำนวน 19.54 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เป็นเงิน 13.7 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 33.2 ล้านบาท • 8 ก.ย. 2564 เอไอเอส ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาทกับ เอ็นที (ทีโอที) • 22 ก.ย. 2564 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตการถอนคดีและให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี ค่าใช้บริการร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ **คู่ความ** ทีโอที และ เอไอเอส **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 15 ก.พ. 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม • 30 มิ.ย. 2563 ศาลปกครองกลาง	ทีโอทียื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระเงินค่าใช้พื้นที่และทรัพย์สินของทีโอที ในช่วงระยะเวลา (30 ก.ย. 2558 - 30 ม.ย. 2559) ของมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นเงินจำนวน 171.48 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน	13 ก.พ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้ทีโอที ถอนคำร้องขอคำเสนอข้อพิพาทตามที่ทีโอทีร้องขอเพื่อทีโอทีจะนำคดีไปฟ้องต่อศาลปกครอง	30 มิ.ย. 2563 ทีโอทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เอไอเอสชำระเงินค่าใช้พื้นที่และทรัพย์สินของทีโอที ในช่วงระยะเวลา (30 ก.ย. 2558 -30 ม.ย. 2559) ของมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นเงินจำนวน 171.48 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เป็นเงิน 233.45 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท
ชื่อคดี ผลประโยชน์ตอบแทนจากการให้บริการเครือข่ายร่วม **คู่ความ** ทีโอที และ เอไอเอส **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 27 ก.ย. 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 8 พ.ค. 2563 ศาลปกครองกลาง	ทีโอทียื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการให้เอดับบลิวเอ็น ใช้บริการเครือข่ายร่วมซึ่งให้ส่วนลดค่าร่วมเครือข่ายโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากทีโอทีก่อน ในช่วงเดือน ก.ค. 2556 ถึงเดือน ก.ย. 2558 รวมเป็นเงิน 16,252.66 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย	4 ก.พ. 2563 เอไอเอสได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ มีคำวินิจฉัยชี้ขาดเสียงข้างมากให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของทีโอทีทั้งหมด	8 พ.ค.2563 ทีโอทียื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้สัญญาให้ดำเนินการ 1800

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ **คู่ความ** กสท และ ดีพีซี **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 9 ม.ค. 2551 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 3 มิ.ย. 2554 ศาลปกครองกลาง • 3 ก.ย. 2558 ศาลปกครองสูงสุด	กสท ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้ดีพีซี ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากกรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญาให้ดำเนินการ 1800 จำนวน 2,449 ล้านบาท พร้อมเรียกเบี้ยปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น รวมเป็นเงิน 3,949 ล้านบาท โดยดีพีซีโต้แย้งว่าเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ดีพีซีได้นำส่งไปแล้วตั้งแต่ 16 ก.ย. 2546 - 15 ก.ย. 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2546	• 1 มี.ค. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด เนื่องจากเห็นว่าการชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้นและระงับไปแล้ว ดีพีซีจึงไม่เป็นผู้ผิดสัญญา • 3 มิ.ย. 2554 กสท ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง • 28 ก.ค. 2558 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท เนื่องจากเห็นว่า กสท เป็นผู้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการชำระภาษีสรรพสามิตตามมติคณะรัฐมนตรี และได้ยอมรับเงินส่วนแบ่งรายได้คงเหลือพร้อมกับคืนหนังสือค้ำประกันให้แก่ดีพีซีมาโดยตลอด โดยมิได้ทักท้วงแต่อย่างใด คำวินิจฉัยของคณะอนุญาโตตุลาการจึงเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อสัญญา	• 25 ส.ค. 2558 กสท ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด • 30 มิ.ย. 2564 ศาลปกครองสูงสุดได้พิพากษายืนตามศาลปกครองกลาง ซึ่งมีผลให้คดีนี้ถึงที่สุด โดยดีพีซีไม่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมหรือเบี้ยปรับตามที่ กสท เรียกร้อง
ชื่อคดี กรณีปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) **คู่ความ** กสท และ ดีพีซี **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 7 เม.ย. 2553 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 3 ก.ค. 2562 ศาลปกครองกลาง	ดีพีซียื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ กสท ยกเลิกการกล่าวหาว่าดีพีซีเป็นฝ่ายผิดสัญญาอันเนื่องมาจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างเอไอเอส - ดีพีซีที่ไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท พร้อมทั้งชดใช้ค่าเสียหายแก่ดีพีซีเป็นเงินจำนวน 50 ล้านบาท โดยในวันที่ 15 ก.ค. 2553 กสท ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้ดีพีซีชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการปรับลดอัตราค่าใช้โครงข่ายร่วม (Roaming) ระหว่างดีพีซี - เอไอเอส จาก 2.10 บาทต่อนาที เป็น 1.10 บาทต่อนาที ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เม.ย. 2550 - 31 ธ.ค. 2551 โดยไม่ได้รับอนุมัติจาก กสท ก่อน ซึ่งคิดเป็นเงินจำนวน 1,640 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือนมี.ค. 2553 อีก 365 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือนเม.ย. 2553 เป็นต้นไป และเมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2554 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเพิ่มเติมในกรณีดังกล่าวในส่วนปีดำเนินการที่ 12 (1 เม.ย. 2552 - 15 มิ.ย. 2552) เป็นเงิน 113 ล้านบาท	28 มี.ค. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ดีพีซีชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของของปีดำเนินการที่ 10-12 ให้แก่ กสท เนื่องจากเห็นว่าข้อตกลงเรื่องผลประโยชน์ตอบแทนการให้บริการเครือข่ายร่วม (Roaming) (อัตรา 2.10 บาท) ชอบด้วยกฎหมาย การปรับลดอัตราค่า Roaming เป็นอำนาจและสิทธิของ กสท	• 3 ก.ค.2562 ดีพีซียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง • 8 ก.ย. 2564 ดีพีซี ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาท กับ เอ็นที (กสท) • 13 ก.ย. 2564 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตการถอนคดี และให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี ค่าเสียหายจากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ **คู่ความ** กสท และ ดีพีซี **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 8 เม.ย. 2554 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 6 ก.ย. 2556 ศาลปกครองกลาง • 27 พ.ค. 2563 ศาลปกครองสูงสุด	กสท ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้ดีพีซีชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท อ้างว่าดีพีซีผิดสัญญาให้ดำเนินการ 1800 เนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าระหว่างดีพีซีกับผู้ใช้บริการในระหว่างปี 2540-2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลงเอกสาร/ลายมือชื่อ เป็นเหตุให้ กสท ได้รับความเสียหาย เนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้บริการระหว่างประเทศได้เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท	• 28 พ.ค. 2556 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท เนื่องจากเห็นว่าข้อพิพาทในคดีนี้เป็นเรื่องพิพาททางละเมิด มิได้เป็นการกระทำอันเกิดจากการผิดสัญญาให้ดำเนินการ 1800 ดังนั้นข้อพิพาทในคดีนี้จึงไม่อยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ • 9 เม.ย. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ยกคำร้องของ กสท ที่ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท	• 27 พ.ค. 2563 กสท อุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลาง กรณีที่มีคำสั่งยกคำร้องที่ กสท ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ • 8 ก.ย. 2564 ดีพีซี ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาท กับ เอ็นที (กสท) • 11 พ.ย. 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตการถอนคดีและให้จำหน่ายคดีจากออกสารบบความ
ชื่อคดี ผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม **คู่ความ** กสท และ ดีพีซี **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 24 ส.ค. 2555 และ 1 เม.ย 57 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 17 ธ.ค. 2562 ศาลปกครองกลาง	กสท ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเพื่อให้มีคำชี้ขาดให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-14 เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) ที่ได้รับทั้งหมด (ขารับ) ก่อนหักค่า IC ที่จ่ายออกไปเป็นจำนวน 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ต่อมา ในวันที่ 1 เม.ย. 2557 กสท เรียกร้องให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 15 เพิ่มเติมเป็นจำนวน 114 ล้านบาท และปีดำเนินการที่ 16 จำนวน 88.80 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 324 ล้านบาท	26 ก.ย. 2562 และวันที่ 10 ต.ค. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาด ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท	• 17 และ 25 ธ.ค. 2562 กสท ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ • 8 ก.ย. 2564 ดีพีซี ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาท กับ เอ็นที (กสท) • 21 และ 22 ก.ย. 2564 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตการถอนคดีและให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ
ชื่อคดี การขอคืนหนังสือค้ำประกันการชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ **คู่ความ** ดีพีซี และ กสท **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 8 ต.ค. 2555 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 15 ก.ย. 2558 ศาลปกครองกลาง • 11 ต.ค. 2561 ศาลปกครองสูงสุด	ตามสัญญาให้ดำเนินการ 1800 กสท มีหน้าที่ต้องคืนหนังสือค้ำประกันในแต่ละปีดำเนินการให้แก่ดีพีซีทันทีที่ดีพีซีได้ชำระรายได้และเงินเพิ่มให้แก่ กสท เนื่องจาก กสท ไม่ส่งคืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ ปีดำเนินการที่ 10-14 ให้แก่ดีพีซี รวมเป็นเงิน 2,606 ล้านบาท โดยอ้างว่าดีพีซี ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากกรณีการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและกรณีปรับลดอัตราค่า roaming ซึ่งเป็นข้อพิพาทอยู่ ดีพีซีจึงยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้กสท คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีดำเนินการที่ 10-14 และห้ามมิให้เรียกร้องเงินใด ๆ จากธนาคาร พร้อมทั้งชำระค่าเสียหายในส่วนของค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกัน และค่าเสียหายจากความเสียหายแก่ชื่อเสียงและเครดิตทางการเงินอีก 109 ล้านบาทให้กับดีพีซี	• 28 พ.ค. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ กสท คืนหนังสือค้ำประกันและชดใช้ค่าธรรมเนียมธนาคารแก่ดีพีซี • 15 ก.ย. 2558 กสท ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาในวันที่ 13 ก.ย. 2561 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท	• 11 ต.ค. 2561 กสท ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด • 8 ก.ย. 2564 ดีพีซี ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาท กับ เอ็นที (กสท) • 27 ก.ย. 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตการถอนคดีและให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ • 5 ต.ค. 2564 เอ็นทีได้คืนหนังสือค้ำประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีที่ 10-14 ให้แก่ ดีพีซี แล้ว

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี การแก้ไขข้อความหนังสือค้ำประกันการชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ **คู่ความ** กสท และ ดีพีซี **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 28 ส.ค. 2556 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม • 8 ธ.ค. 2560 ศาลปกครองกลาง	ตามสัญญาให้ดำเนินการ 1800 ดีพีซีจะต้องส่งมอบหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินการให้แก่ กสท ซึ่งในปีดำเนินการที่ 15-16 ดีพีซีได้ปรับปรุงแก้ไขข้อความในหนังสือค้ำประกันจากเดิมให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ของการชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปี ตามเงื่อนไขแห่งสัญญาให้ดำเนินการ 1800 แต่ กสท ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำปีดำเนินการที่ 15-16 ฉบับใหม่ โดยอ้างว่าหนังสือค้ำประกันที่ดีพีซีส่งมอบให้นั้น มีข้อความไม่ถูกต้องและไม่เป็นไปตามสัญญาให้ดำเนินการ 1800	30 ส.ค. 2560 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท ต่อมาเมื่อวันที่ 8 ธ.ค. 2560 กสท ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง	• 2 ธ.ค. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของ กสท ดังกล่าว • 21 ธ.ค 2563 กสท ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด • 8 ก.ย 2564 ดีพีซี ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาท กับ เอ็นที (กสท) • 28 ก.ย. 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือแจ้งคำสั่งอนุญาตการถอนคดี ให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ
ชื่อคดี การเรียกค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม ช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว **คู่ความ** กสท และ ดีพีซี **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 20 พ.ค. 2558 ศาลปกครองกลาง	• กสท ยื่นฟ้องสำนักงาน กสทช. กทค. กสทช. ทรูมูฟ และดีพีซี ต่อศาลปกครองกลาง ให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ช่วงระยะเวลาคุ้มครองนับแต่วันที่ 16 ก.ย. 2556 - 15 ก.ย. 2557 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. กทค. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี • 11 ก.ย. 2558 กสท ได้ยื่นคำฟ้องให้ผู้ถูกฟ้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท นับแต่วันที่ 16 ก.ย. 2557 - 17 ก.ค. 2558 เพิ่มเติม โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี • 27 พ.ค. 2559 กสท ได้ยื่นคำฟ้องให้ผู้ถูกฟ้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท นับแต่วันที่ 18 ก.ค. 2558 - 25 พ.ย. 2558 เพิ่มเติม โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. กทค. และ กสทช. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี • 24 ก.ย. 2562 กสท ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำขอท้ายฟ้อง โดยลดจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้ง 3 ช่วงเวลาจากเดิม 6,083 ล้านบาท 1,635 ล้านบาท และ 673 ล้านบาท เป็น 1,457 ล้านบาท 1,223 ล้านบาท และ 522 ล้านบาท ตามลำดับ	-	คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท เชื่อว่าดีพีซีไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้และค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ กสท เรียกร้อง เนื่องจากดีพีซีได้ปฏิบัติถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการ ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี การส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ 1800 **คู่ความ** กสท และ ดีพีซี **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 28 มี.ค. 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม	กสท ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเพื่อให้มีคำชี้ขาดให้ ดีพีซี ส่งมอบเสาโทรคมนาคมจำนวน 4,657 ต้น, ตู้ container จำนวน 3,012 ตู้, ระบบ Call Center, ระบบจ่ายไฟ และระบบงานคงสิทธิเลขหมายที่ดีพีซี ขอใช้งานร่วมกับเอไอเอส เนื่องจากเห็นว่าดีพีซีไม่ปฏิบัติตามสัญญาให้ดำเนินการ 1800 ที่กำหนดให้ดีพีซีต้องจัดหาและส่งมอบกรรมสิทธิ์เครื่องและอุปกรณ์เพื่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ กสท หากส่งมอบไม่ได้ให้ชดใช้เป็นเงินและชำระค่าเสียหายค่าเสียโอกาสทางธุรกิจรวมเป็นเงิน 13,431.45 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.5 ต่อปี	11 ม.ค. 2564 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท ทั้งหมด	• 26 มี.ค 2564 กสท ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาด • 8 ก.ย 2564 ดีพีซี ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาท กับ เอ็นที (กสท) • 17 ก.ย. 2564 ศาลปกครองกลางมีหนังสือแจ้งคำสั่งอนุญาตการถอนคดี ให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้ พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี การฟ้องเพิกถอนมติและคำสั่งที่ให้เอไอเอสดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid) **คู่ความ** เอไอเอส กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 13 ก.ย. 2554 ศาลปกครองกลาง • 18 ธ.ค. 2558 ศาลปกครองสูงสุด	กทช. (ปัจจุบัน คือ กสทช.) และเลขาธิการ กทช. (ปัจจุบัน คือ เลขาธิการ กสทช.) มีคำสั่งให้เอไอเอสจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid) ย้อนหลังก่อนวันที่ประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2551 เอไอเอสยื่นฟ้อง กทช. และเลขาธิการ กทช. ต่อศาลปกครองกลางให้มีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่ง ที่ให้เอไอเอสดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่ให้บริการอยู่ก่อนวันที่ประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2551 ทั้งหมดให้แล้วเสร็จภายใน 180 วันนับตั้งแต่วันที่ประกาศ กทช. ฉบับดังกล่าวมีผลใช้บังคับ และคำสั่งที่กำหนดให้เอไอเอสชำระค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 ก.ค. 2555 จนกว่าจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ	19 พ.ย. 2558 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่งของ กทช. ตามข้อเรียกร้องของเอไอเอส เนื่องจากเห็นว่าเป็นการบังคับให้ผู้ประกอบการต้องจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการย้อนหลัง ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่ กทช. มิได้มีมาตรการบังคับให้ผู้ประกอบการระงับหรือยกเลิกบริการได้ อีกทั้งจำนวนผู้ใช้บริการมีมาก ดังนั้น หากไม่ได้รับความร่วมมือจะดำเนินการได้ยาก มติและคำสั่งดังกล่าวจึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการใช้ดุลยพินิจในการกำกับดูแลเกินขอบเขตความจำเป็น และเป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้ประกอบการ	18 ธ.ค. 2558 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี การฟ้องเพิกถอนคำสั่ง กทช. กรณีไม่ให้เอไอเอสมีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity) ในแบบสัญญา **คู่ความ** เอไอเอส และ กสทช. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 27 พ.ค. 2554 ศาลปกครองกลาง • 9 ธ.ค. 2559 ศาลปกครองสูงสุด	กทช. (ปัจจุบัน คือ กสทช.) มีคำสั่งห้ามมิให้เอไอเอสกำหนดระยะเวลาการใช้งาน(Validity) โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Pre-paid) โดยให้เอไอเอสแก้ไขแบบร่างสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบจ่ายเงินล่วงหน้าระหว่างเอไอเอสกับผู้ใช้บริการ ห้ามไม่ให้มีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity) เอไอเอสยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่ง กทช. ที่ให้เอไอเอสแก้ไขแบบร่างสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนระบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Pre-paid) โดยที่ห้ามไม่ให้มีเงื่อนไขเกี่ยวกับวันหมดอายุการใช้งาน (Validity)	10 พ.ย. 2559 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้องเอไอเอส เนื่องจากเห็นว่าเป็นการนำคดีมาฟ้องเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาฟ้องคดี และการที่ผู้ฟ้องคดีนำคดีมาฟ้องล่าช้าดังกล่าว ไม่ได้เกิดจากเหตุจำเป็นอื่นและไม่เป็นการฟ้องเพื่อประโยชน์สาธารณะ หากแต่เป็นการฟ้องเพื่อประโยชน์ของเอไอเอสเอง และเนื่องจากประกาศดังกล่าวยังคงมีผลบังคับใช้มิได้ถูกยกเลิกเพิกถอน ดังนั้น คำสั่งที่ออกตามประกาศดังกล่าวจึงชอบด้วยกฎหมายแล้ว	วันที่ 9 ธ.ค. 2559 เอไอเอสยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
ชื่อคดี กรณีฟ้องเพิกถอนประกาศ กสทช.ที่ห้ามเอไอเอสเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราขั้นสูง **คู่ความ** เอไอเอส กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 2 ก.ค. 2555 ศาลปกครองกลาง • 21 เม.ย. 2560 ศาลปกครองสูงสุด	เอไอเอสยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้มีคำพิพากษาเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 ที่ให้เรียกเก็บค่าบริการประเภทเสียงภายในประเทศได้ไม่เกิน 0.99 บาทต่อนาที โดยมีผลบังคับใช้เฉพาะกับผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากเห็นว่าเป็นคำสั่งที่มิชอบและเป็นการเลือกปฏิบัติ	• 24 มี.ค. 2560 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง • 21 เม.ย. 2560 เอไอเอสยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด	29 มิ.ย. 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายืนตามศาลปกครองกลาง
ชื่อคดี การฟ้องเพิกถอนประกาศ กสทช. กรณีให้เอไอเอสนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว **คู่ความ** เอไอเอส และ กสทช. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 18 ธ.ค. 2558 ศาลปกครองกลาง • 11 ต.ค.2562 ศาลปกครองสูงสุด	เอไอเอส ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราว (ฉบับที่ 2) ภายหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในส่วนที่กำหนดเพิ่มเติมให้ต้องนำส่งรายได้ในช่วงคุ้มครอง อย่างน้อยไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาต 900 เพราะเป็นประกาศที่ไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ เนื่องจากประกาศฉบับก่อนหน้าไม่ได้มีข้อกำหนดในเรื่องดังกล่าว	วันที่ 11 ก.ย. 2562 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศ กสทช.ฉบับดังกล่าวในส่วนของการกำหนดให้ต้องนำส่งเงินรายได้ขั้นต่ำไม่น้อยกว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาต 900	11 ต.ค.2562 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี การฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว **คู่ความ** เอไอเอส และ สำนักงาน กสทช. กสทช. กทค. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 1 พ.ค. 2560 ศาลปกครองกลาง	เอไอเอส ยื่นฟ้องสำนักงาน กสทช. กสทช. และ กทค. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนหนังสือสำนักงาน กสทช. และมติ กทค. ที่มีคำสั่งให้เอไอเอส นำส่งรายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานระหว่างเอไอวันที่ 1 ต.ค. 2558 - 30 มิ.ย. 2559 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวเป็นจำนวนเงิน 7,221 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดจนถึงวันฟ้องจำนวน 36.74 ล้านบาท เนื่องจากเห็นว่าบริษัทฯ มีรายจ่ายมากกว่ารายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะต้องนำส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่อย่างใด	12 มิ.ย.2563 ศาลปกครองกลาง มีคำพิพากษาเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ด้วยเหตุผลว่าในช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่น 900 MHz เอไอเอส มีรายจ่ายในการให้บริการมากกว่ารายได้ที่ได้รับ	8 ก.ค. 2563 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
ชื่อคดี การฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว **คู่ความ** ดีพีซี และ สำนักงาน กสทช. กทค. และ กสทช. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 16 พ.ย. 2558 ศาลปกครองกลาง	ดีพีซียื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เพิกถอนมติและคำสั่ง ที่ให้ดีพีซีดำเนินการส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ นับแต่วันที่เข้าสู่มาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. 2556 ช่วงระหว่างวันที่ 16 ก.ย. 2556 - 17 ก.ค. 2557 เป็นเงินจำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น	-	• 16 ก.ย. 2559 คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้ดีพีซีนำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ นับแต่วันที่เข้าสู่มาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. 2556 จนถึงวันที่มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ช่วงระหว่างวันที่ 16 ก.ย. 2556 - 17 ก.ค. 2557 จำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย • 12 ก.ค. 2562 กสทช. ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำฟ้องโดยเรียกร้องให้ดีพีซีนำส่งเงินรายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการทั้งหมด (16 ก.ย. 2556 - 25 พ.ย. 2558) เป็นเงินรวม 869.51 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
ชื่อคดี การฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว **คู่ความ** ดีพีซี และ สำนักงาน กสทช. และ กสทช. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 7 ธ.ค. 2561 ศาลปกครองกลาง	ดีพีซียื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เพิกถอนมติและคำสั่งที่ให้ดีพีซีนำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ นับแต่วันที่เข้าสู่มาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. 2556 ช่วงระหว่างวันที่ 16 ก.ย. 2556 - 25 พ.ย. 2558 เป็นเงินจำนวน 869.51 ล้านบาท โดยที่ กสทช. ได้เคยมีคำสั่งให้ ดีพีซี นำส่งรายได้ช่วงที่หนึ่ง (16 ก.ย. 2556 - 17 ก.ค.57) เป็นจำนวน 627.63 บาทไปแล้ว จึงมีเงินรายได้ที่ต้องนำส่งเพิ่มเติมเป็นเงิน 241.87 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น	-	ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี การฟ้องเพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง กรณีฝ่าฝืนคำสั่งให้แก้ไขการโอนย้ายผู้ใช้บริการ **คู่ความ** เอดับบลิวเอ็น และสำนักงาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. กทค. และ กสทช. **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 21 ส.ค. 2560 ศาลปกครองกลาง และ 25 ก.ย. 2563 ศาลปกครองสูงสุด • 10 ก.ย. 2563 ศาลปกครองกลาง	เอดับบลิวเอ็นยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง กรณี เอดับบลิวเอ็นฝ่าฝืนคำสั่งให้แก้ไขการโอนย้ายผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง (1) ระหว่างวันที่ 18 ก.ย. 2558 - 29 ต.ค. 2558 จำนวน 41 วัน และ (2) ระหว่างวันที่ 18 ก.ย. 2558 - 7 ม.ค. 2559 จำนวน 112 วัน วันละ 5.4 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 221.4 ล้านบาท และ 604.87 ล้านบาท ตามลำดับ	(1) 26 ส.ค.2563 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาท ต่อวัน (2) 24 และ 25 ก.ย.2563 กสทช. และเอดับบลิวเอ็นยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด	(1) คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด (2) คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายอื่น ๆ

รายละเอียด	ข้อพิพาท	ผลการพิจารณาคดี	ความคืบหน้าคดี
ชื่อคดี กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าเสียหายจากการบอกเลิกสัญญาจ้างพิมพ์งาน **คู่ความ** บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด และ ไมโม่เทค **วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี** • 26 ก.พ. 2562 ศาลแพ่ง	บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ยื่นฟ้องไมโม่เทคต่อศาลแพ่ง เรียกร้องค่าเสียหายจากกรณีที่ ไมโม่เทคได้บอกเลิกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งานเนื่องจากนำบุคคลภายนอกเข้าสถานที่ปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเรียกค่าเสียหายและค่าขาดรายได้เป็นเงินจำนวน 280 ล้านบาท	28 ม.ค. 2564 ศาลแพ่งมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ปฏิบัติผิดสัญญา จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เรียกร้องมาในคดีนี้	28 มิ.ย. 2564 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า MMT ได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ

ความสำเร็จในปี 2564

- ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์ (DJSI) ทั้งในระดับโลก (DJSI World) และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (DJSI emerging market)
- คะแนน Corporate Governance Report ระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่นจากงาน SET Awards 2564
- ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน “หุ้นยั่งยืน” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และได้รับรางวัล Rising Star Sustainability Awards จากการประกาศรางวัล SET Awards 2564

นโยบายกำกับดูแลกิจการ

นโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นขั้นพื้นฐาน และพัฒนาให้มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับ ตามแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยอดเยี่ยม ด้วยธรรมาภิบาลและการเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยครอบคลุมแนวปฏิบัติ 5 หมวด

1. คณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและบริหารความเสี่ยง
5. ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

นอกจากนี้ นโยบายกำกับดูแลกิจการยังจัดทำขึ้นตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (CGR) ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) และดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์ (DJSI) และมีกระบวนการกำกับดูแล ดังนี้

- กำกับดูแลโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
- บังคับใช้กับ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของเอไอเอสและบริษัทในเครือทุกแห่ง
- ทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ท่านสามารถศึกษานโยบายเพิ่มเติมได้ที่ https://investor-th.ais.co.th/governance_policy.html ภายใต้หัวข้อบรรษัทภิบาล

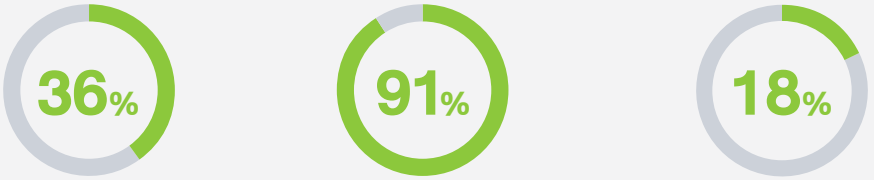
รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในปีที่ผ่านมา

หมวด 1 คณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ในการมุ่งมั่นให้กลุ่มเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุด โดยกำหนดให้เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัท เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปกำหนดเป็น กลยุทธ์และตั้งเป้าหมายในระยะยาว และมีการทบทวนและติดตามความคืบหน้าเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท โดยเฉพาะในส่วนของเป้าหมายทางการเงินและแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท (Strategic direction) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและการดำเนินธุรกิจของบริษัท ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด เมื่อ วันที่ 16 กันยายน 2564

2. องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีความหลากหลาย ทั้งทางด้านประสบการณ์ทำงาน การศึกษา เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด รวมถึงมีสัดส่วนกรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และเป็นการถ่วงดุลอำนาจในการบริหารงานที่ดี

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท



กรรมการอิสระ | กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร | กรรมการหญิง 2 ราย

ชื่อ-นามสกุล	ทักษะ/ความรู้/ประสบการณ์																	องค์ประกอบอื่น			
	ด้านการเงิน			ด้านการบริหารจัดการ												ความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม					
	การเงิน บัญชี และเศรษฐศาสตร์	การตรวจสอบ	ตลาดทุน	การบริหารความเสี่ยงและการวิจัยตลาด	ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	การขนส่งสาธารณะ	สื่อบรอดแบนด์	ทรัพยากรบุคคล	กลยุทธ์และการปรับโครงสร้างฯ	การตลาด	ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ธุรกิจต่างประเทศ	ธุรกิจสตาร์ทอัพ	การกำกับดูแลกิจการ	ธุรกิจค้าปลีก	เทคโนโลยี	อุตสาหกรรมโทรคมนาคม	กฎหมาย กฎระเบียบ นโยบายสาธารณะ	ถิ่นกำเนิด	สัญชาติ	อายุ	เพศ
1. นายกานต์ ตระกูลฮุน				●		●					●	●	●	●				●	TH	TH	66	M
2. นายสารัชถ์ รัตนาวะดี				●			●				●	●						●	TH	TH	56	M
3. นายแอเลน ลิว ยง เคียง				●				●	●	●		●				●	●		SG	SG	66	M
4. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์		●	●	●								●		●				●	TH	TH	68	M
5. น.ส.ยุพาพิน วังวิวัฒน์	●			●			●				●	●							TH	TH	53	F
6. น.ส.จีน โล เง้ียบ จง	●				●							●	●	●		●	●		SG	SG	61	F
7. นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	●	●	●	●	●			●	●			●		●	●	●	●		TH	TH	66	M
8. นายสมิทธ์ พนมยงค์	●		●	●			●	●				●							TH	TH	49	M
9. นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์				●						●	●				●	●	●	●	TH	TH	59	M
10. นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์	●			●			●				●	●		●	●	●	●		PH	PH	68	M
11. นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	●											●				●	●		SG	SG	49	M

3. ประธานกรรมการบริษัท คือ คุณกานต์ ตระกูลฮุน เป็นกรรมการอิสระและไม่ใช่บุคคลคนเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารรวมถึงไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือทางธุรกิจระหว่างกัน และมีการแบ่งแยกการดำรงตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

   เอไอเอสยังกำหนดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสงวนสิทธิในการพิจารณาเรื่องที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหัวข้อ การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร หน้า 137 อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการและฝ่ายจัดการมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันผ่านการสร้างวัฒนธรรมการเคารพบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย และการทำงานร่วมกันตามหลักธรรมาภิบาล

4. คุณสมบัติของกรรมการอิสระได้กำหนดให้มีความเข้มข้นกว่าหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด อาทิ ต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อกำหนดเรื่องคุณสมบัติกรรมการอิสระศึกษาได้จาก https://investor-th.ais.co.th/misc/cg/20200420-advanc-cg-policy-th.pdf ภายใต้หัวข้อ บรรษัทภิบาล “นโยบายบรรษัทภิบาลและเอกสารที่เกี่ยวกับบริษัท”

5. วันประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า และส่วนงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบให้กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษา ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม และได้ดำเนินการให้แต่ละวาระมีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างมีอิสระ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการทุกครั้งในขณะที่ลงมตินั้น กรรมการจะต้องอยู่ในที่ประชุมสองในสามของจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม อีกทั้ง กรรมการท่านใดที่อาจมีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ในวาระการประชุมใด จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและลงมติในวาระดังกล่าว

   เอไอเอสได้นำเทคโนโลยีการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Conference) และการพัฒนาช่องทางการส่งเอกสารการประชุมผ่านระบบ Board Portal ที่มีความปลอดภัยสูง เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประชุมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการ สำหรับในเดือนใดที่ไม่ได้มีการจัดประชุม ส่วนงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

6. ในปี 2564 ได้เชิญกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้ประชุมร่วมกันอย่างเป็นอิสระโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการเข้าร่วมเป็น จำนวน 2 ครั้ง คือวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 และ วันที่ 16 กันยายน 2564 โดยมีการอภิปรายประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในระยะกลางและการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งภายหลังการประชุมได้มีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงรับทราบ

7. กรรมการและผู้บริหารมีการรายงานให้บริษัททราบส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทหรือบริษัทย่อย เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร และรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ทั้งนี้ ส่วนงานเลขานุการบริษัทจะนำเสนอรายงานการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสีย รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบในทุกไตรมาสและทุกครั้งที่กรรมการหรือผู้บริหารได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตน

8. คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และจัดทำแผนการสืบทอดดังกล่าว และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ รวมทั้งให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

   นอกเหนือจากกรรมการและผู้บริหาร ฝ่ายทรัพยากรบุคคลยังมีการจัดทำแผนและกลยุทธ์ในบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่ง สามารถศึกษาได้จากรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนหัวข้อ การพัฒนาและดูแลบุคคลแบบองค์รวม http://sustainability.ais.co.th/th/sustainability-priorities/human-capital-development หน้า 48

9. เอไอเอสมอบหมายให้ส่วนงานเลขานุการบริษัท เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ หรือคณะกรรมการกับผู้ถือหุ้น และกำหนดให้ส่วนงานตรวจสอบภายใน เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงกับฝ่ายจัดการ อย่างไรก็ตาม เอไอเอสไม่มีการปิดกั้นการเข้าถึงและติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายจัดการโดยตรง ซึ่งที่ผ่านมา

ได้เปิดให้ทั้งสองฝ่ายมีเวลาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นก่อน/หรือหลังการประชุม โดยการพูดคุยแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการเข้าไปแทรกแซงการดำเนินธุรกิจปกติหรือก้าวล่วงขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างกัน

10. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณานโยบายและโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติ โดยนโยบายและโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการจะพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ผลประกอบการของบริษัท เป้าหมายและผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 123

11. กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศเพื่อรับทราบข้อมูลทั่วไปและภาพรวมข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สำคัญและสรุปการดำเนินงานของแต่ละสายธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น บทบาทหน้าที่ของกรรมการในบริษัทจดทะเบียน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอส และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กรรมการได้รับทราบ โดยผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้นำเสนอ รวมถึงจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

12. เอไอเอสส่งเสริมให้กรรมการ เลขานุการบริษัท และผู้บริหารให้เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและในหลากหลายรูปแบบ โดยเอไอเอสจะเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยในปี 2564 มีกิจกรรมและหลักสูตรฝึกอบรมที่กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วม รวมถึงเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษแก่กรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

ชื่อหลักสูตร/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผู้ที่เข้าร่วม
สัมมนาเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการบริหารจัดการข้อมูลเชิงธุรกิจ	เพื่อให้กรรมการได้เรียนรู้การพัฒนาและการบริหารจัดการข้อมูลเชิงธุรกิจสำหรับธุรกิจโทรคมนาคม	<u>กรรมการและผู้บริหารดังนี้</u> คุณกานต์ ตระกูลฮุน คุณจีน โล เจี๋ยบ จง คุณไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย คุณสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์ คุณแอเลน ลิว ยง เคียง คุณเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ คุณสมประสงค์ บุญยะชัย* คุณประสัณห์ เชื้อพานิช* คุณเอนก พนาอภิชน* คุณฮุย เว็ง ชอง*
หลักสูตร Director Certification Program (DCP 313/2021)จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	เพื่อส่งเสริมให้กรรมการบริษัทเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการทำหน้าที่กำกับดูแลองค์กร เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่นำไปสู่การมีผลประกอบการที่ดี และมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายขององค์กร	คุณจีน โล เจี๋ยบ จง คุณเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์
หลักสูตร IT governance and Cyber Resilience Program (ITG 18/2021) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	เพื่อให้กรรมการได้เข้าใจถึงปัจจัยความเสี่ยงทางด้าน IT ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขได้อย่างทันท่วงที	คุณสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์
สัมมนาของบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด 2564 2021 Beyond the crisis thriving in the post pandemic world : Clients & Industries 2 ชั่วโมง Audit & Assurance 3.15 ชั่วโมง Financial & Advisory 2 ชั่วโมง Consulting 2 ชั่วโมง Tax & Legal 3.45 ชั่วโมง และ Risk Advisory 2 ชั่วโมง รวมเป็น CPD hour: 15 ชั่วโมง	เพื่อการมองข้ามวิกฤตไปยังความท้าทายที่อยู่ข้างหน้า การคาดการณ์ และการคว้าโอกาสที่จะทำให้ธุรกิจเติบโตในระยะยาว	คุณธีร์ สีอัมพรโรจน์ คุณเตชะหัทย์ เหมะกุล

* นายสมประสงค์ บุญยะชัย นายประสัณห์ เชื้อพานิช นายเอนก พนาอภิชน และนายฮุย เว็ง ชอง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประเมินและกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีและเป้าหมายระยะยาว ซึ่งผลของการประเมินจะถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โครงสร้างค่าตอบแทนสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารหน้า 143

หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

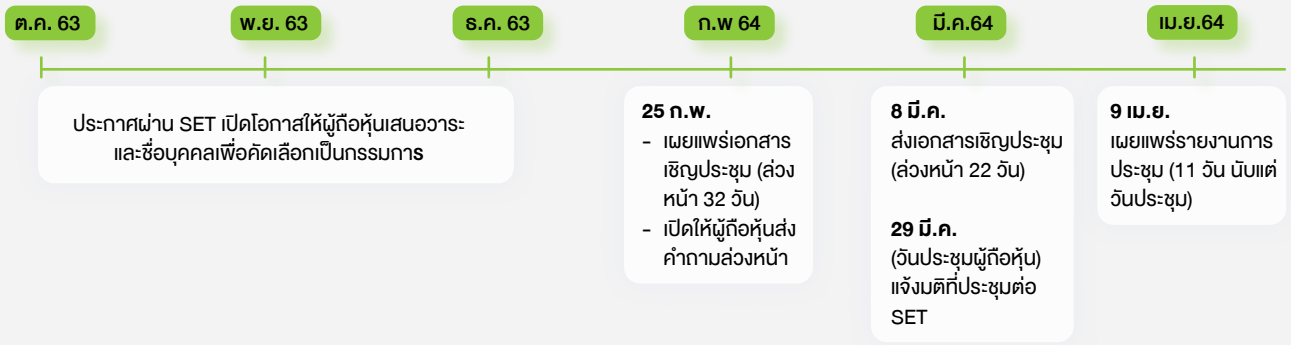
เอไอเอสเคารพสิทธิและให้ความเท่าเทียมกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งสิทธิในการอนุมัติและรับเงินปันผลในอัตราการจ่ายต่อหุ้นที่เท่าเทียมกัน การให้สิทธิในการซื้อ ขาย โอน รับโอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การไม่เข้าแทรกแซงธุรกรรมในตลาด ซื้อขายหลักทรัพย์ การให้สิทธิในการเสนอชื่อ แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีอิสระและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี การแสดงความเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมตัดสินใจและอนุมัติธุรกรรมที่มีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของเอไอเอส โดยนอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานดังกล่าวแล้ว เอไอเอสยังดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีการใช้สิทธิของตน และกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ทำหน้าที่ในฐานะเจ้าของกิจการ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. เผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานและการเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ ข้อมูลผลประกอบการรายไตรมาสและประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์บริษัท เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทได้หลากหลายช่องทางและทันเวลา

2. จัดตั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นกับบริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้ถือหุ้นสถาบัน สามารถสอบถามและเสนอแนะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานไปยังฝ่ายจัดการ รวมถึงให้ข้อมูลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจลงทุนของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุนซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในทุกไตรมาส เพื่อพบปะและนำเสนอผลประกอบการกับ ผู้ถือหุ้นรายย่อย และเดินสายพบนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3. ในปี 2564 ได้แก้ไขปรับปรุง “นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน” โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่บริษัทกำหนดจะต้องแจ้งบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขาย ทั้งนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และป้องกันการนำข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายฉบับนี้ ครอบคลุมถึงหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทัช) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของเอไอเอส นอกจากนี้ยังกำหนดบุคคลที่มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งสามารถล่วงรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในได้มากกว่าพนักงานทั่วไป (Designated person) ให้ถือว่าเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสุ่มเสี่ยง จึงห้ามซื้อ ขาย โอน และรับโอน หลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินทัชในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และช่วงเวลาอื่นที่จะกำหนดเป็นครั้งคราว รวมทั้งให้มีการรายงานการถือครองและการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินทัชของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Department) ทุกครั้ง ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



4.1 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยเอกสารประกอบการประชุมที่เป็นคำชี้แจงเกี่ยวกับเอกสารและหลักฐานซึ่งผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาในวันประชุมหรือเตรียมเพื่อประกอบการมอบฉันทะ เอไอเอสได้จัดทำเนื้อหาในรูปแบบที่เข้าใจง่าย โดยจำแนกเป็นการมาด้วยตนเองและมอบฉันทะ และจำแนกเป็นกรณีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ข้อกำหนดเรื่องเอกสารหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงเป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด เพื่อไม่ให้ไปจำกัดสิทธิหรือเป็นภาระต่อผู้ถือหุ้นจนเกินความจำเป็น

4.2 แต่งตั้งกรรมการอิสระที่จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ คุณไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย คุณสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ และคุณประสัณห์ เชื้อพานิช เพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจแทนผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกมาเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

4.3 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเอกสารและลงทะเบียนล่วงหน้าให้กับผู้ถือหุ้นสถาบันและคัสโตเดียน เพื่ออำนวยความสะดวก เนื่องจากกลุ่มบุคคลดังกล่าว มีปริมาณผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานเป็นจำนวนมาก โดยหากมีการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ จะมีการส่งสำเนาใบมอบฉันทะที่มีลายเซ็นของกรรมการอิสระผู้รับมอบ กลับไปให้ผู้ถือหุ้นภายหลังจากการประชุมเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการตรวจสอบผู้ถือหุ้นของหน่วยงานกำกับดูแลในภายหลัง

4.4 เอไอเอสใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนและการนับคะแนน เพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ และจัดให้มีการแบ่งจุดลงทะเบียนระหว่างผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและผู้ถือหุ้นสถาบันแยกออกจากกัน โดยได้เตรียมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้อย่างเพียงพอ อาทิ เครื่องถ่ายเอกสาร อากรแสตมป์ และป้ายชี้แจงขั้นตอนการลงทะเบียนโดยละเอียด รวมถึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นต่อคุณภาพการจัดประชุม เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาในปีถัดไป

4.5 คณะกรรมการกำหนดวันประชุมเป็นวันที่ 29 มีนาคม 2564 เวลา 14:00 น. ซึ่งไม่ตรงกับวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลาในการประชุมมีความเหมาะสม โดยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของราชการที่กำหนดมาตรการการประชุมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ขอความร่วมมือให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของบริษัทฯ พร้อมส่งคำถามล่วงหน้าแทนการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะประสงค์จะเข้าร่วมการประชุมด้วยตนเองที่โรงแรม เซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว บริษัทฯ ขอความร่วมมือให้แจ้งความประสงค์ล่วงหน้าเนื่องจากสถานที่ประชุมอันจำกัด พร้อมผ่านขั้นตอนการตรวจคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการในการจัดประชุมอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ สถานที่ดังกล่าวมีความสะดวกต่อการเดินทาง เนื่องจากมีระบบขนส่งมวลชนที่หลากหลาย ราคาสมเหตุสมผล และมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นครบครัน

4.6 ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุด รวมถึงหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน และผู้บริหารระดับสูงจากทุกสายงานหลัก เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น

4.7 ประธานกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมและแก้ไข พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอก่อนการลงมติ

4.8 เลขานุการบริษัท ในฐานะโฆษกของการประชุม ได้แจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ขั้นตอนและวิธีการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม
ทั้งนี้ บริษัทมีหุ้นประเภทเดียวคือหุ้นสามัญ โดยสิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ถือคือ 1 หุ้นมีสิทธิเท่ากับ 1 เสียง

4.9 ในการลงคะแนนเสียง เอไอเอสได้จัดเตรียมบัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และสำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการจัดให้มีการลงคะแนนเป็นรายบุคคล รวมทั้งได้แต่งตั้งที่ปรึกษากฎหมายอิสระให้ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง เพื่อความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

4.10 ประธานที่ประชุมเป็นผู้แจ้งผลการลงคะแนนและมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ แบ่งเป็นคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย โดยพบว่าไม่มีผู้ถือหุ้นคัดค้านหรือไม่เห็นด้วยกับมติดังกล่าว

4.11 เลขานุการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุม เพื่อนำส่งให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท รวมถึงแจ้งผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์ภายใน 14 วัน หลังจากวันประชุม โดยมีการบันทึกรายละเอียดและสาระสำคัญไว้อย่างครบถ้วนตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ เช่น รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วม มติที่ประชุม ประเด็นคำถามและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น และคำอธิบายของกรรมการ/ผู้บริหาร

5. เอไอเอสเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถาม เสนอแนะความคิดเห็น หรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านช่องทาง ดังนี้

ผู้รับผิดชอบ	ช่องทาง
ส่วนงานเลขานุการบริษัทและกำกับดูแลกิจการองค์กร	414 ชั้น 28 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (66) 2029 5514 โทรสาร (66) 2029 5108 อีเมล: companysecretary@ais.co.th

โดยส่วนงานเลขานุการบริษัทฯ จะรวบรวมและส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรายงานให้ฝ่ายจัดการหรือคณะกรรมการรับทราบและแจ้งผลกลับไปยังผู้มีส่วนได้เสีย หากเป็นกรณีการกระทำผิด การทุจริต และการละเมิดจริยธรรมในการดำเนินงาน จะนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนและคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

สำหรับเรื่องอื่น ๆ เอไอเอสได้จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ ส่วนงานชุมชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่รับฟังข้อเสนอแนะและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชนและองค์กรไม่แสวงหากำไร ส่วนงานธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา ทำหน้าที่เป็นตัวกลางและเป็นกระบอกเสียงระหว่างบริษัทกับหน่วยงานกำกับดูแลทางด้านกิจการโทรคมนาคม

6. เอไอเอสตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายให้มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิแห่งกฎหมายและตามแนวทางของการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนไว้ในกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ประมวลจริยธรรมธุรกิจ นโยบายการบริหารบุคคล ตลอดจนนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชั่น เพื่อป้องกันการทุจริตคอรัปชั่นในองค์กรและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยรายละเอียดการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานหมวดที่ 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ และรายงานพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวด 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน เช่น ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการบริหารความเสี่ยง ข้อมูลงบการเงิน และบทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ฯลฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของเอไอเอส “นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ” ของเอไอเอสให้มีความสอดรับกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนไป โดยเอไอเอสยึด 3 หลักการในเปิดเผยสารสนเทศ กล่าวคือ
   1.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ
   1.2 ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเปิดเผยสารสนเทศ เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ
   1.3 ความเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงสารสนเทศ โดยไม่เลือกปฏิบัติ

2. ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและในการวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวสารสนเทศที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

   บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อันได้แก่ รายงานประจำปี รายงานผลประกอบการรายไตรมาสรวมถึงวารสารนักลงทุนและข่าวประชาสัมพันธ์ โดยจัดสรรช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลายเพื่อความสะดวกของนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ได้แก่ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ http://investor.ais.co.th/ การจัดประชุมแถลงผลประกอบการรายไตรมาส การเข้าร่วมงานวันบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ของตลาดหลักทรัพย์ซึ่งมีสื่อมวลชนเข้าร่วมการจัดประชุมและเดินทางพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศทุกไตรมาสซึ่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทให้ความสำคัญกับการเข้าพบนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งช่องทางอีเมล์และ LINE Business เป็นต้น

   นอกจากนี้ ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้มีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักลงทุน (Investor Feedback) เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงงานนักลงทุนสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ ได้โดยตรง ผ่านทาง
   โทรศัพท์หมายเลข 02 029 3112/4443
   ทางอีเมล investor@ais.co.th
   ทาง LINE@ ชื่อ @ais_ir
   หรือดาวน์โหลด QR Code ด้านขวามือ

3. เอไอเอสกำหนดให้มีช่วงเวลางดติดต่อสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการ (Silent period) เป็นระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศผลประกอบการในทุกไตรมาส และห้ามผู้บริหารและพนักงานที่เข้าข่ายอาจเข้าถึงหรือล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัท ซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในระหว่างช่วงเวลา 30 วัน ก่อนที่บริษัทจะประกาศผลประกอบการรายไตรมาสหรือผลประกอบการประจำปี และต้องจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทของตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา (คู่สมรสที่ไม่ได้จดทะเบียน) รวมถึงจัดทำรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าว ส่งให้ส่วนงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ภายใน 3 วันทำการ

4. คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มี “หลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” มาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้เอไอเอสมีข้อมูลที่จำเป็นในการติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะช่วยให้บริษัท กรรมการ และผู้บริหาร สามารถทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และป้องกันมิให้เกิด

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อเข้าตกลงทำรายการใด ๆ กับเอไอเอสและบริษัทย่อย และจะไม่สามารถให้ความเห็นและออกเสียงได้ เมื่อมีการพิจารณาการทำรายการดังกล่าว

5. คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของเอไอเอส ถือเป็นแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา (คู่สมรสที่ไม่ได้จดทะเบียน) ไว้ในรายงานประจำปีทุกครั้ง

6. ในการทำรายการระหว่างกัน เอไอเอสยึดถือหลักปฏิบัติตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้อย่างถูกต้อง การทำรายงานเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท เป็นสำคัญเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's length basis) รวมทั้งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้อนุมัติ "นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน" และมอบหมายให้ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เป็นผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม และเปิดเผยข้อมูลเมื่อมีการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเปิดเผยข้อมูลไว้ในรายงานประจำปี ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในหัวข้อรายการระหว่างกัน หน้า 160

หมวด 4 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทเห็นถึงความสำคัญของการมีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรการ และหน่วยงานกำกับดูแล โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงกำกับดูแลและตรวจสอบทั้งด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ การควบคุมภายใน หน้า 150 และ การบริหารความเสี่ยง หน้า 45

<u>การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม</u>

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของเอไอเอส ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ
2. คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลเป็นตัวแทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือครองหุ้นของบริษัท
3. กำกับดูแลโดยผ่านกรรมการตัวแทนและผู้บริหาร และนโยบายที่กำหนดโดยเอไอเอส
4. พิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญ เช่น กลยุทธ์ แผนธุรกิจ การเพิ่มทุนหรือลดทุน การเลิกบริษัท รวมทั้งนโยบายที่สำคัญต่าง ๆ
5. ติดตามผลการดำเนินงาน โดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทของเอไอเอส
6. ดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ การทำรายการระหว่างกัน การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควร ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
7. การพิจารณาทำธุรกรรมใด ๆ ของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือฐานะการเงินของเอไอเอส ได้กำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของเอไอเอสทุกครั้ง
8. ตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่กำหนดไว้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
9. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย เอไอเอสได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกันเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงินมาเปิดเผยในงบการเงินรวมของเอไอเอส
10. สื่อสารจริยธรรมธุรกิจและนโยบายต่อต้านการรับและให้สินบนไปยังบริษัทย่อยและบริษัทกิจการร่วมค้า

ทั้งนี้ รายละเอียดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

หมวด 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

เพื่อให้การดำเนินงานของเอไอเอสและการปฏิบัติหน้าที่ของทุกคนในองค์กรเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตรงไปตรงมา และเพียบพร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรม อันเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้มี "ประมวลจริยธรรมธุรกิจ" ที่ประกอบด้วยแนวปฏิบัติ 12 หมวด ครอบคลุมตั้งแต่เรื่องความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ และจัดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน และมีผู้บริหารระดับสูงจากสายงานหลักเป็นคณะกรรมการ รับผิดชอบในการขับเคลื่อนและกำกับดูแลจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยท่านสามารถศึกษาประมวลจริยธรรมธุรกิจได้จาก http://advanc-th.listedcompany.com/governance_policy.html

การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดจริยธรรมในการประกอบธุรกิจในปี 2564 สรุปได้ดังนี้

1. การสร้างจิตสำนึกและอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและเสริมสร้างให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติและให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทรับทราบ

- <u>สร้างให้เกิดการตระหนักรู้ในตนเอง</u>

  เอไอเอสยังคงตอกย้ำแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 3 คำถามที่พนักงานควรตั้งคำถามกับตัวเองทุกครั้งว่าควรหรือไม่ก่อนที่จะตัดสินใจดำเนินการบางอย่าง ดังนี้

  (ก) ถ้า....ทำลงไปแล้วจะเกิดความเสียหายกับบริษัทหรือไม่

  (ข) ถ้า....ทำลงไปแล้วคนอื่นรู้จะทำให้ฉันถูกมองในทางไม่ดีหรือไม่

  (ค) ถ้า....ทำสิ่งนี้ไปแล้วจะทำให้ฉันทุกข์ใจหรือกังวลใจในภายหลังหรือไม่ หากพนักงานไม่แน่ใจแม้แต่ข้อเดียว ไม่ควรจะลงมือกระทำทั้งหมด

  สำหรับสื่อต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์ ในปี 2564 บริษัทได้ยังคงจัดทำสื่อหลากหลายรูปแบบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ Social Intranet, E-mail, AIS LearnDi, AIS Poster, Desktop, โดยเน้นการสร้างความตระหนักใน 5 เรื่องดังต่อไปนี้

  - การทำธุรกิจส่วนตัวทั้งทางตรงและทางอ้อมกับบริษัท
  - แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการดูงาน สัมมนา หรือทัศนศึกษาของผู้บริหารและพนักงาน
  - แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินของผู้บริหารและพนักงานจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
  - ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่ค้า และเจ้าหนี้

- <u>การประเมินความเข้าใจของพนักงาน คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุนในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและนโยบาย ต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น</u>

  สำหรับปี 2564 นั้น พนักงานทุกคน คู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุน ได้รับการฝึกอบรมและทบทวนความรู้ ความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจด้วยวิธีการให้เข้าร่วมการประเมินความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลายรวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (LearnDi และ Doodi) เพื่ออำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงแบบประเมินได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ เพื่อป้องกันการกระทำที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน จะต้องสื่อสารทำความเข้าใจให้บุคคลในครอบครัวของตน (เช่น บิดา มารดา คู่สมรส ผู้ที่อยู่ด้วยกันฉันสามีภรรยา บุตรรวมถึงบุตรบุญธรรม) ได้รับทราบเจตนารมณ์ แนวคิด และหลักสำคัญของประมวลจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น อีกด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2564 ผลประเมินความเข้าใจของพนักงาน คู่ค้า บริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	จำนวนพนักงาน/บริษัท ที่ได้รับการสื่อสารหรือฝึกอบรม (ร้อยละ)		
	การแจ้งผ่านจดหมายหรือสื่อประชาสัมพันธ์	การเข้าร่วมฝึกอบรม ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ พร้อมการตอบรับเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เข้าร่วมฝึกอบรม	การสื่อสารผ่านช่องทางอื่น ๆ อาทิ การแจ้งผ่านตัวแทนที่ติดต่อกับคู่ค้า
พนักงานเอไอเอส	100	97.35	-
บริษัทคู่ค้า	100	99.09	ผ่านตัวแทนที่ต้องติดต่อกับคู่ค้าเป็นประจำ
บริษัทย่อย	100	97.35	-
บริษัทร่วม*	100	100	-

หมายเหตุ * บริษัทร่วม ที่เอไอเอสถือหุ้นตั้งแต่ 10% ถึง 50%

2. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งในและนอกบริษัทสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจและแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อคณะกรรมการบริษัท โดยประกาศใช้ “นโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล” ซึ่งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท https://investor-th.ais.co.th/misc/cg/20191107-advanc-whistle-blower-policy-th-02.pdf โดยที่คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจมีหน้าที่สื่อสารนโยบายให้ทุกฝ่ายรับทราบ นโยบายดังกล่าวประกอบไปด้วยหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตต่อหน้าที่ (Whistleblowing) รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งข้อมูล และบริษัทได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจและเบาะแสการทุจริตสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและพนักงานของบริษัททั้งในรูปแบบโทรศัพท์สายด่วน อีเมล์ถึงหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและหัวหน้าคณะผู้บริการด้านทรัพยากรบุคคล อีเมล์ตรงถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และที่อยู่สำหรับส่งจดหมายถึงคณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีกระบวนการคัดกรองข้อร้องเรียนเมื่อได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบและดำเนินการตามนโยบายและขั้นตอนที่บริษัทกำหนด หากตรวจพบว่ามีมูลกระทำความผิดจริง จะเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติพิจารณาและแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเพื่อสืบสวนและสอบสวนหาข้อเท็จจริง พร้อมทั้งเสนอบทลงโทษตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัทให้ผู้มีอำนาจอนุมัติลงโทษผู้กระทำความผิด รวมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานให้รัดกุมยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง และเสนอคณะกรรมการบริษัทรับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่ให้บุคคลภายนอกและพนักงานมีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสของผู้กระทำผิดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบาย ระเบียบบริษัท รวมทั้งสิ้น 15 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการจริยธรรม หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทด้วยการตักเตือนด้วยวาจา ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร และพ้นสภาพการเป็นพนักงาน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดที่สอบสวนแล้วเสร็จ	15	เรื่อง
2. ประเภทข้อร้องเรียนที่เกี่ยวการกระทำผิดประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบาย ระเบียบบริษัท ซึ่งสอบสวนแล้วเสร็จ		
- การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย	-	เรื่อง
- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)	2	เรื่อง
- การเสนอเงินสิ่งจูงใจหรือรางวัล	-	เรื่อง
- สิทธิมนุษยชน	-	เรื่อง
- กิจกรรมทางการเมือง	-	เรื่อง
- การปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท	7	เรื่อง
- การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท	-	เรื่อง
- การให้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชน	-	เรื่อง
- รายการระหว่างกันในบริษัท	-	เรื่อง
- การป้องกันการฟอกเงิน	-	เรื่อง
- ทรัพย์สินทางปัญญา	-	เรื่อง
- การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ	6	เรื่อง
3. ความเสียหายและบทลงโทษ		
• มูลค่าความเสียหาย	ไม่มีนัยสำคัญ	
• บทลงโทษ		
- พ้นสภาพการเป็นพนักงาน	10	กรณี
- อื่น ๆ	5	กรณี

โดยบริษัทได้นำข้อร้องเรียนมาประเมินความเสี่ยง กำหนดหรือปรับปรุงแนวทาง มาตรการป้องกันการละเมิดจริยธรรมธุรกิจ การทุจริต นโยบายและระเบียบบริษัท ที่มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการเรื่องอื่น ๆ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียมกันของบุคคลทุกคน อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม ในระหว่างปี คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจทั้งของเอไอเอส คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Business value chain) โดยครอบคลุมทั้งเรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคคลแต่ละกลุ่ม การปฏิบัติต่อพนักงาน การใช้แรงงานที่ถูกกฎหมาย การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล และการไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเด็ดขาด รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการตรวจสอบกิจกรรมดำเนินงานและการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของเอไอเอสสอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และสอดคล้องกับกติกาสากลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights – UNDHR) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization - ILO – Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และระเบียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (General Data Protection Regulation – GDPR) โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ http://sustainability.ais.co.th/th/respect-to-human-rights

ในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ดำเนินการรับผิดชอบในการนำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปปฏิบัติ วิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญของบริษัทและกำหนดประเด็นการพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยง รวมทั้งวางแผนและดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปยังตัวแทน คู่ค้า คู่ธุรกิจตลอดสายห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัท
- เพื่อเป็นการส่งเสริมและให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญ ในประเด็นด้านบรรษัทภิบาล สิทธิมนุษยชน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน Corporate Governance Labour and Human Rights , Work Health & Safety (WHS) ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจในประเด็นดังกล่าวให้แก่คู่ธุรกิจของบริษัทโดยได้รวบรวมไว้ในแบบประเมินความเข้าใจในจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น ในการนี้ ได้รับความร่วมมือและการตอบกลับจากคู่ธุรกิจคิดเป็นร้อยละ 99.09 ของจำนวนแบบประเมินที่ได้ส่งออกไปทั้งหมด นอกจากนี้ คณะทำงานฯ ยังได้นำผลการตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงรวมถึงการกำหนดประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาเพื่อดำเนินการวางแผน กำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป

นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักดีว่าการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่นนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญและพิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น เพื่อเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติ อีกทั้ง เพื่อป้องกันมิให้บริษัทฯ อันรวมไปถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น โดยได้เผยแพร่นโยบายไว้ใน http://advanc-th.listedcompany.com/anti_bribery.html

เอไอเอส ได้รับการรับรองต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) เป็นที่เรียบร้อย เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง ทั้งนี้ การรับรองเป็นสมาชิกดังกล่าวเป็นการตอกย้ำและแสดงถึงว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำขั้นตอนและหลักการสำคัญของแนวปฏิบัติของนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่นไปปฏิบัติใช้ได้ทั้งหมดซึ่งครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างจริงจัง เช่น การบริจาคเพื่อการกุศลและการเป็นผู้ให้การสนับสนุน การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

นอกจากนี้ เอไอเอส ได้สื่อสารตามนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่นไปยังบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน บริษัทอื่นใดที่มีอำนาจในการควบคุม คู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งสาธารณชนผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จดหมาย อีเมล์ เว็บไซต์ Social Intranet การจัดนิทรรศการ การนำเข้าไปบรรจุเป็นวาระหนึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในทุก ๆ ปี เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับทราบและนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางที่บริษัทกำหนด

เอไอเอส ได้จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับมาตรการต่อต้าน

การคอร์รัปชั่น ความคาดหวังของบริษัทฯ และบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามมาตรการนี้ เช่น การอบรมหัวข้อการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชั่นแก่พนักงานที่เข้าใหม่และเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการปฐมนิเทศ การจัดอบรมหลักสูตรทางจริยธรรมธุรกิจผ่านสื่อสารสนเทศ (LearnDi) รวมทั้งจัดให้มีการประเมินการรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจและการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชั่นกับคู่ค้า ผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำทุกปี

เอไอเอสได้ปรับปรุงและประกาศใช้จรรยาบรรณคู่ธุรกิจโดยปรับปรุง 2 ประเด็น ได้แก่การกำหนดให้คู่ธุรกิจต้องแจ้งความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนทำการค้ากับบริษัท และ กรณีการสัมมนา หากคู่ธุรกิจจัดงานสัมมนาโดยได้จัดเตรียมที่พักและออกค่าที่พักทั้งหมดให้กับผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน สามารถดำเนินการได้แต่กลุ่มเอไอเอส จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับพนักงานเพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถโดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทนและเป็นการตอกย้ำการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2564 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของบริษัท ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance” ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรต่อต้านคอร์รัปชั่น (ประเทศไทย) รัฐบาลไทย และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในวันที่ 6 กันยายน 2564 และ 9 ธันวาคม 2564 ผ่านทางออนไลน์ ตามลำดับ

นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ

ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เอไอเอสมุ่งมั่นที่เปิดเผยสารสนเทศ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและมิใช่ทางการเงิน ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของบริษัท

นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ ตั้งอยู่บนหลักสำคัญ 3 ประการ คือ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเปิดเผยสารสนเทศ และความเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงสารสนเทศ โดยสาระสำคัญของนโยบายกำหนดตั้งแต่บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารในฐานะโฆษกผู้รับมอบอำนาจ (spokespersons) แนวทางในการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญ การเก็บรักษาความลับของข้อมูล การดำเนินการเมื่อมีข่าวลือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาวะปกติ การขอหยุดพักการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการชั่วคราว การกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามเผยแพร่สารสนเทศก่อนประกาศผลประกอบการ และการสื่อสารกับผู้ลงทุนในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีพบการฝ่าฝืนนโยบาย

นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

เพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใสและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เอไอเอสจึงกำหนดให้มีนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยมีผลบังคับใช้กับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อย ให้มีแนวปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อและประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัท

โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีหน้าที่พิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการหรือที่อาจจะรับทราบการเกิดขึ้นของรายการต้องมีหน้าที่แจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานก่อนตกลงเข้าทำรายการ

สาระสำคัญของนโยบายมุ่งเน้นให้ในการตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันบริษัทและบริษัทย่อยต้องกระทำโดยถือเสมือนการตกลงทำรายการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป (Arm’s length Basis) เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยมีการกำหนดขั้นตอนในการพิจารณาการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน และข้อห้ามกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เข้าร่วมพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งตนมีส่วนได้เสีย และ/หรือเป็นผู้อนุมัติรายการดังกล่าว

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำรงความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นโยบายฉบับนี้มีหัวใจสำคัญหลักคือการห้ามมิให้บุคลากรของบริษัทอาศัยข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเป็นการสอดคล้องกับข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับแก้ไขล่าสุด) รวมไปถึงประกาศฉบับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กำหนดครอบคลุมกลุ่มบุคคลต่าง ๆ

ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน นอกจากนี้ยังระบุหน้าที่พิเศษให้กลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะ ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่โดยตำแหน่งหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ต้องเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ทุกครั้งที่มีการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและความโปร่งใส นอกจากนี้ กลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะดังกล่าวยังห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ ในช่วงเวลา สามสิบวัน (30) วัน ก่อนวันที่เปิดเผยงบการเงินประจำรายไตรมาสและประจำปี (Blackout Period)

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแก้ไขนโยบายดังกล่าวในประเด็นของการ เพิ่มเติมแนวปฏิบัติของบุคคลที่บริษัทกำหนดกรณีที่มีความประสงค์ซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนการซื้อขายหลักทรัพย์ไปยังช่องทางที่กำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มอินทัชและเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการหรือบรรษัทภิบาลที่ดี

ท่านสามารถดูรายละเอียดของนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ที่ http://advanc-th.listedcompany.com/governance_policy.html

แนวปฏิบัติการใช้อินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์

การพัฒนาเทคโนโลยีได้เปลี่ยนแปลงวิธีการสื่อสารของคนในสังคมปัจจุบัน คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจจึงได้เห็นชอบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้แก่พนักงานในการใช้งานอินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ หัวใจหลักของแนวปฏิบัตินี้คือการตระหนักถึงผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ในกิจส่วนตัวและในหน้าที่การงานโดยปราศจากความระมัดระวัง รวมถึงการหลีกเลี่ยงการละเมิดกฎหมายคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น พนักงานต้องใช้งานอินเตอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ โดยเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เป็นต้น

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทพิจารณาการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนหรือ Corporate Governance Code (CG Code) ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของธุรกิจของเอไอเอสแล้ว โดยปี 2564 มีเรื่องที่บริษัทยังไม่ได้ปฏิบัติและมีมาตรการทดแทนที่เหมาะสมและได้บันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ดังต่อไปนี้

- บริษัทมีกรรมการอิสระ 1 ท่านที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี โดยคณะกรรมการได้พิจารณาแล้วเห็นว่ากรรมการอิสระคนดังกล่าวเป็นกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระที่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และด้วยความเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กรรมการคนดังกล่าวสามารถให้การสนับสนุนและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อบริษัทในด้านความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กรรวมถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัทอย่างมีนัยสำคัญในเดือนตุลาคม ดังนั้นจึงไม่ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลและทั้งคณะด้วยตนเองตามที่ปฏิบัติดังเช่นทุกปี

โครงสร้างการจัดการ



ประวัติกรรมการและผู้บริหาร



นายกานต์ ตระกูลฮุน

อายุ 67 ปี

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการ การพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คุณกานต์เป็นผู้มีประสบการณ์นำพาธุรกิจหลากหลายประเภทในระดับโลก อาทิเช่น ปูนซีเมนต์, วัสดุก่อสร้าง, เคมีภัณฑ์ และบรรจุภัณฑ์ ในช่วงที่ท่านร่วมงานกับกลุ่มบริษัทเอสซีจี ในระยะหลังคุณกานต์ได้อุทิศตนเองเพื่อสังคม โดยทำหน้าที่ในคณะกรรมการหลากหลายคณะที่รัฐบาลแต่งตั้งขึ้น รวมถึงให้คำปรึกษาด้านการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความพยายามในการขับเคลื่อนพัฒนาการด้านการสร้างนวัตกรรมของประเทศ

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	3 ส.ค. 58
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ	8 พ.ย. 59
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	6 ปี 4 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 29/2546

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
2559 - 2564	ประธานกรรมการการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
2558 - 2560	ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2560 - 2564	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร และกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บมจ.อินทัช โฮลดิ้งส์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล และกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. เอสซีบี เอ็กซ์
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอสซีบีเท็นเอ็กซ์
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ สภานโยบายผู้ทรงคุณวุฒิในสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบาย เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการขับเคลื่อนและประสานงานการลงทุน
2554 - 2562	ที่ปรึกษา Kubota Corporation (Japan)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายสารัชถ์ รัตนาวะดี

อายุ 56 ปี

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ด้วยวิสัยทัศน์และความมุ่งมั่นในธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน คุณสารัชถ์ ก่อตั้งบริษัทพลังงานที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาค และเป็นหนึ่งในผู้กำหนดทิศทางของอุตสาหกรรมตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 64
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	0 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- Master of Science (Engineering Management), University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 138/2560
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่น 7 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการและรองประธานกรรมการ บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กัลฟ์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)
2561 - ปัจจุบัน	Board of Councillors, University of Southern California, Annenberg School for Communication and Journalism ประเทศสหรัฐอเมริกา
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf Investment and Trading Pte. Ltd.
2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงเรียนนานาชาตินิสท์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



น.ส.ยุพาพิน วังวิวัฒน์

อายุ 53 ปี

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คุณยุพาพินเป็นผู้มีส่วนสำคัญในความสำเร็จของกลุ่มบริษัท กัลฟ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านการบริหารจัดการด้านการเงน ประสบการณ์ของคุณยุพาพินเกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงาน, สาธารณูปโภค, นิคมอุตสาหกรรม และล่าสุด ธุรกิจโทรคมนาคม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 64
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	0 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- Master of Business Administration, University of Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 164/2555
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่น 16 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์
2561 - 2564	กรรมการบริหาร บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์
2560 - 2562	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการบริหารองค์กร บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กัลฟ์ อินโนวา
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กัลฟ์ 1
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชดาร จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. กัลฟ์ รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์จี
2551 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กัลฟ์ เจพี
2540 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บมจ. กัลฟ์อิเล็กตริก

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์

อายุ 68 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คุณสุรศักดิ์เป็นหนึ่งในทนายความชั้นนำของประเทศไทยที่มีประสบการณ์มากว่า 30 ปี ในการให้คำปรึกษาแก่ลูกความในด้านต่าง ๆ ทั้งการต่อสู้คดี การระงับข้อพิพาท รวมถึงให้คำปรึกษาแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ ในระหว่างที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เอไอเอส คุณสุรศักดิ์ได้ให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่บริษัทในกรณีข้อพิพาททางกฎหมายต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทตามสัญญาสัมปทานในอดีต

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	10 พ.ค. 49
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	15 ปี 7 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- เนติบัณฑิต สำนักลินคอล์นอินน์ ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยลอนดอน

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 29/2547 สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่น 18/2564

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2557 - 2564	ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
2551 - 2557	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ R&T Asia (Thailand) Limited
2548 - 2557	ผู้บริหาร บจ.ฮันตันแอนด์วิลเลี่ยมส์ (ไทยแลนด์)
2540 - 2551	กรรมการ บจ. ไทยทาโลว์แอนด์ออยล์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



น.ส.จีน โล เง้ียบ จง

อายุ 61 ปี

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คุณจีนโลเป็นผู้มีประสบการณ์มากมายในด้านโทรคมนาคม, การเงิน, การบริหารความเสี่ยง,กลยุทธ์องค์กร, การควบรวมและเข้าซื้อกิจการ ทั่วทั้งกลุ่มสิงเทล ตั้งแต่ปี 2541 และยังเป็นดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทซึ่งประกอบธุรกิจระหว่างประเทศ รวมถึงธุรกิจการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	27 มี.ค. 56
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	8 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) บัญชี, National University of Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 313/2564 (IOD)

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2556 - 2564	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ, CapitaL and Integrated Commercial Trust Management Limited
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Fin Group Investment Pte. Ltd. และกรรมการบริษัทในเครือ (รวม 14 บริษัท)
2558 - 2564	Group Chief Corporate Officer Singapore Telecommunications Ltd.
2551 - 2558	Group Chief Financial Officer SingaporeTelecommunications Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายแอเลน ลิว ยง เคียง

อายุ 66 ปี

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คุณแอเลนเป็นผู้มีประสบการณ์อย่างยาวนานในธุรกิจโทรคมนาคม ตลอดอาชีพการทำงาน 40 ปีในกลุ่มบริษัท สิงเทล ท่านเป็นผู้นำและกำหนดทิศทางการพัฒนาธุรกิจนี้ รวมถึงการต่อยอดธุรกิจบริการดิจิทัลในยุคใหม่ นอกเหนือจากธุรกิจโทรคมนาคมที่ลำพังเพียงเชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกัน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	20 มี.ค. 49
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	15 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท Science (Management) Massachusetts Institute of Technology, ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร
2551 - 2564	กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2549 - 2551	กรรมการบริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ A.C.S.T. Business Holdings, Inc.
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Asiacom Philippines, Inc.
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Globe Telecom Inc.
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Grid Communications Pte Ltd
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Raffles Medical Group
2563 - 2564	Chief Executive Officer, Group Strategy and Business Development and Country Chief Officer Thailand, Singapore Telecommunications Ltd.
2557 - 2563	Chief Executive Officer Consumer Australia and Chief Executive Officer Optus, Singtel Optus Pty Limited

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย

อายุ 66 ปี

- ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
- กรรมการอิสระ

คุณไกรฤทธิ์เป็นผู้มีประสบการณ์ทางด้านการเงิน, การธนาคาร, ตลาดทุน, การประกันภัย, โทรคมนาคม พลังงาน, น้ำมัน/ก๊าซ และการขนส่งมวลชน ทั้งนี้ ในระยะหลัง ท่านมีบทบาทสำคัญในการผลักดันโครงการกระเป๋าเงินสดดิจิทัลระดับชาติ (แอปเป๋าตัง) ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างแน่นหนา เพื่อเยียวยาประชาชนไทย จากผลกระทบของโรคระบาดครั้งใหญ่

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	26 มี.ค. 57
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	7 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ North Texas State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Direct Certificate Program (DCP) รุ่น 59/2548
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 16/2550

ตำแหน่งในบริษัท

2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2557 - 2564	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและประธานกรรมการอิสระ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
2558 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2561 - 2563	ประธานกรรมการและประธานกรรมการอิสระ บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564- ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด
2560 - 2562	ประธานกรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
2541 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท อีกรุ๊ปฮอนด้าคาร์ส์ จำกัด และบริษัทในเครือ

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์

อายุ 59 ปี

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คุณสมชัยเป็นผู้มีประสบการณ์ในวงการโทรคมนาคมอย่างยาวนาน และมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและที่บริษัท เอไอเอส เองในหลากหลายด้าน อาทิเช่น การพัฒนาธุรกิจสัมพันธ์องค์กร การพัฒนาสินค้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนผ่านของเอไอเอสจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปสู่ผู้ให้บริการธุรกิจดิจิทัล

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	24 มิ.ย. 57
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	7 ปี 6 เดือน
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1 ก.ค.57
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0040
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี Computer Science ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2552

ตำแหน่งในบริษัท

2563 - ปัจจุบัน	รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2555 - 2557	กรรมการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด
2550 - 2555	รองกรรมการผู้อำนวยการสายงานการตลาด
2547 - 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานธุรกิจบริการสื่อสารไร้สาย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายสมิทธ์ พนมยงค์

อายุ 49 ปี

- กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คุณสมิทธ์ เป็นผู้มีประสบการณ์มากมายในด้านการบริหารสินทรัพย์และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ จากครั้งที่เคยร่วมงานกับสถาบันการเงินชั้นนำหลายแห่งทั้งในอดีต และปัจจุบันกับทางกลุ่มบริษัท กัลฟ์ นอกจากนี้ ท่านยังประสบความสำเร็จด้านการบริหารจัดการกองทุนอสังหาริมทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐานหลากหลายประเภท อีกด้วย

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 64
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	0 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- Master of Science (Economics),The London School of Economics and Political Science (LSE) ประเทศอังกฤษ
- Bachelor of Arts (Economics), Reed College ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Advanced Executive Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), รุ่น 76/2551
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI), รุ่น 0/2557
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่น 20 ปี สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการบริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินทรัพย์ธุรกิจในเครือและการลงทุน บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์
2563 - 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจระหว่างประเทศ บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์
2561 - 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้บริหาร บริษัทในเครือของ บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ (รวม 49 บริษัท)
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. หนองแค โคเจนเนอเรชั่น
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. สมุทรปราการ โคเจนเนอเรชั่น
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ปตท. จำหน่ายก๊าซธรรมชาติ
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Global Mind Investment Management Pte. Ltd.
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Bentre Import Export Joint-Stock Corporation
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Borkum Riffgrund 2 Investor Holding GmbH
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Borkum Riffgrund 2 Offshore Wind Farm GmbH & Co. oHG
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ Kolpos Pte. Ltd.
2561 – 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน บจ. กัลฟ์ เจพี
2561 – 2561	ประธานสมาคมบริษัทจัดการลงทุน
2561 - 2561	กรรมการ สภาธุรกิจตลาดทุนไทย
2561 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการตลาดเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
2557 – 2561	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. สมิทธ์ เทคโนโลยี
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอสซีเอส พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์และบริษัทในเครือ (รวม 2 บริษัท)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายเซราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์

อายุ 68 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คุณเจอรี่เป็นผู้เชี่ยวชาญอีกท่านหนึ่งในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน นอกจากนี้ ท่านยังมีประสบการณ์ในธุรกิจประเภทอื่นอีกมากมาย อาทิเช่น การบริหารจัดการน้ำ คุณเจอรี่เคยนำพาบริษัท โกลบ เทเลคอม (ฟิลิปปินส์) จากบริษัทก่อตั้งขึ้นใหม่ ขยายฐานลูกค้า เพิ่มรายได้ จนเป็นบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำแห่งหนึ่ง

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	27 เม.ย. 60
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	4 ปี 7 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ De LaSalle University, Manila

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 146/2561
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 313/2564
- หลักสูตร Advanced Corporate Governance Training, Makati City, Philippines

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2562 - 2564	กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
2560 - 2564	กรรมการบริหาร
2561 - 2562	กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ Roxas and Company Inc.
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ iPeople Inc,
2560 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา Ayala Corporation
2560 - 2564	กรรมการ BPI Family Bank
2560 - 2564	กรรมการ BPI Capital Corporation
2553 - 2564	กรรมการ Manila Water Company Inc.
2560 - 2563	กรรมการ Bank of the Philippine Islands
2553 - 2560	กรรมการผู้อำนวยการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Manila Water Company Inc.
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ AC Energy and Infrastructure Corp.
2541 - 2559	กรรมการ Globe Telecom, Inc.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้

อายุ 49 ปี

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คุณอาเธอร์เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญทางด้านการเงิน การลงทุน และการให้บริการทางการเงินดิจิทัล ระหว่างประเทศ ด้วยบทบาทในฐานะหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ท่านยังรับผิดชอบการลงทุนของกลุ่มบริษัทสิงเทล ระดับภูมิภาคครอบคลุมการลงทุนในประเทศไทย, อินเดีย, อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ ด้วย นอกจากนี้ท่านยังเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในโครงการร่วมทุนกับบริษัท แกรป จัดตั้งธนาคารดิจิทัล ประสบการณ์ของท่านสามารถสนับสนุนเอไอเอส ให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้ให้บริการดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านการเงินดิจิทัล

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ต.ค. 64
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	0 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- MBA, Harvard Business School

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2563 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มด้านการเงิน Singapore Telecommunication Ltd และกรรมการบริษัทในเครือ (รวม 26 บริษัท)
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ GXS Pte. Ltd.
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Bharti Airtel Limited
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Bharti Telecom Limited
2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ The National Kidney Foundation Singapore
2561 - 2563	กรรมการ Airtel Africa Plc
2560 - 2564	กรรมการ A.C.S.T Business Holdings, Inc.
2560 - 2564	กรรมการ Globe Telecom, Inc
2560 - 2563	กรรมการ Indus Tower Limited
2560 - 2563	กรรมการ NetLink NBN Trust
2560 - 2563	Chief Executive Officer International, Singapore Telecommunication Ltd
2554 - 2559	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มด้านการเงิน CapitaLand Limited

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายธีร์ สีอัมพรโรจน์

อายุ 45 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

คุณธีร์ มีประสบการณ์บริหารงานด้านการเงินในธุรกิจต่าง ๆ ทั้งการค้าปลีก, โครงสร้างพื้นฐานและโทรคมนาคม นอกจากนี้ คุณธีร์ได้เคยร่วมงานกับบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีแก่บริษัทชั้นนำเพื่อกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 ต.ค. 61
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท Management Science and Engineering Stanford University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาอุตสาหการ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 257/2561
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 113/2557
- สัมมนาของบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด 2564 หลักสูตร Deliotte Forum week 2021 Beyond the crisis thriving in the post pandemic world : clients&Industries 2 ชั่วโมง Audit&Assurance 3.15 ชั่วโมง financial&Advisory 2 ชั่วโมง Consulting 2 ชั่วโมง Tax&Legal 3.45 ชั่วโมง และ Risk Advisory 2 ชั่วโมง รวมเป็นCPD: 15 ชั่วโมง
- สัมมนาหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.30)

ตำแหน่งในบริษัท

2561 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
2560 - 2561	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 - 2559	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ไทย โซล่าร์เอ็นเนอร์ยี่

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เลิร์น คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ฟู้ด เอ็กซ์ไซท์ จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจ.เอ.ดี.อี จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วังสยามการเกษตร จำกัด
2559 - 2560	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บจ. เดอะมอลล์กรุ๊ป

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม

อายุ 51 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

คุณกานติมา เป็นผู้มีประสบการณ์ทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารจัดการการ Transformation ตลอดจนงาน Sale Operation ในหลากหลายอุตสาหกรรม อาทิ อุตสาหกรรมเทคโนโลยี การเงินการธนาคาร ค้าปลีก ทั้งในประเทศและนานาชาติ โดยใน AIS คุณกานติมาได้รับหน้าที่ผู้นำด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อสร้างศักยภาพและความพร้อมต่อการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ได้รับตำแหน่ง	1 ก.ค. 58
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท Psychology Counselling Services Rider University รัฐนิวเจอร์ซี, สหรัฐอเมริกา
- English, Srinakarinwiroj University

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 244/2560
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) 9/2562
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) 21/2564
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) 180/2564

ตำแหน่งในบริษัท

2558 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล กลุ่ม บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส และ กลุ่ม บมจ. อินทัช โฮลดิ้ง

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2559 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล กลุ่มอินทัช บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2556 - 2558	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายปฏิบัติการ บมจ. แม็คกรุ๊ป
2554 - 2556	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายทรัพยากรบุคคล บมจ. พรูเด็นเชียลประกันชีวิต (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บจก. โคนิเคิล
2550 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บจก. เซ็นทรัลวัตสัน (ประเทศไทย)
2547 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บจก. ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายโก เซียว เอง

อายุ 57 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ

คุณโกว เซียว เอง เป็นผู้นำหน่วยปฏิบัติการณ์ของบริษัท โดยรับผิดชอบหน่วยปฏิบัติการทั้งหมด ทั้งธุรกิจโทรศัพท์มือถือ, อินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง และธุรกิจบริการโทรคมนาคมสำหรับลูกค้าองค์กร คุณโกว เซียว เอง เคยนำพาธุรกิจบริการโทรคมคมสำหรับที่พักอาศัย ของบริษัท สิงเทล สิงคโปร์ ซึ่งรวมบริการอินเตอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง, ทีวีบอกรับสมาชิก และโทรศัพท์พื้นฐาน ตลอดจนดูแลงานด้านการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์

วันที่ดำรงตำแหน่ง	4 ม.ค. 65
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- Master of Business Administration, University of California
- Bachelor of Science in Economics. Major in Finance, The Wharton School of the University of Pennsylvania
- Bachelor of Applied Science (Computer Science), The Moore School of Electrical Engineering of the University of Pennsylvania, Philadelphia
- Advanced Management Program, Harvard Business School

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2565 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2558 - 2564	Managing Director-Home, Consumer SG Singapore Telecommunications Ltd, Singapore
2555 - 2558	Managing Director, Television Singapore Telecommunications Ltd, Singapore
2553 - 2555	Chief, Digital Home Singapore Telecommunications Ltd, Singapore

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี



นายปรัธนา ลีลพนัง

อายุ 48 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป

คุณปรัธนาร่วมงานกับ เอไอเอส มากว่าสองทศวรรษ โดยได้เคยปฏิบัติงานในหลากหลายแขนง ทั้งการพัฒนาเครือข่ายโทรคมนาคม การตลาด ฯลฯ ล่าสุดด้วยวิวัฒนาการของธุรกิจโทรคมนาคม ท่านยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาสินค้าและบริการดิจิตัล อาทิเช่น ธุรกิจความบันเทิงบนเอปพิเคชั่น AIS Play และธุรกิจเกม ด้วย

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 ต.ค. 60
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.000007
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- Master of Science in Electrical Engineering - Washington University in St. Louis, Missouri, USA.
- Master of Science in System Science and Mathematics - Washington University in St. Louis, Missouri, USA
- วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า - มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program 196/2557

ตำแหน่งในบริษัท

2560 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป
2556 - 2560	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด และรักษาการ หัวหน้าคณะผู้บริหารส่วนงานการตลาด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ, บจ.เอไอเอสซีบี
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. สตอร์ม
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.แรบบิท-ไลน์ เพย์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

หมายเหตุ : นายปรัธนา ลีลพนัง ไม่ได้เป็นผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต.ว่าด้วยการกำหนดบทนิยามในประเทศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์



นายธนพงษ์ อิทธิสกุลชัย

อายุ 52 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหาร กลุ่มลูกค้าองค์กร

คุณธนพงศ์เป็นผู้มีความชำนาญในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีจากประสบการณ์ที่เคยร่วมงานกับบริษัท ไอบีเอ็ม, ไมโครซอฟต์ และบริษัทอื่น ๆ สำหรับเอไอเอส คุณธนพงศ์ได้รับมอบหมายให้ขับเคลื่อนในการเติบโตของธุรกิจบริการเทคโนโลยีสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร ด้วยการประสานประโยชน์จากนวัตกรรมและเทคโนโลยี 5G เพื่อการให้บริการ คลาวด์, ระบบความปลอดภัยไซเบอร์, ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ระบบเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัล และอื่นๆ เพื่อรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลของชาติ

วันที่รับตำแหน่ง	1 ต.ค. 63
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เกียรตินิยมอันดับสอง สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 137/2553)

ตำแหน่งในบริษัท

2563 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหาร กลุ่มลูกค้าองค์กร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2562 - 2563	ประธานบริหารกลุ่มคลัสเตอร์ (ไทย ลาว เมียนมาร์) บจก. ชไนเดอร์ อิเล็คทริค ประเทศไทย
2558 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจองค์กร และการพาณิชย์ และผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจขนาดกลาง ขนาดย่อมและบริหารลูกค้า บจก. ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

หมายเหตุ : นายธนพงษ์ อิทธิสกุลชัย ไม่ได้เป็นผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต.ว่าด้วยการกำหนดบทนิยามในประเทศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์



นายเกรียงศักดิ์ วาณิชย์นที

อายุ 61 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี

คุณเกรียงศักดิ์ เป็นผู้บริหารระดับสูงที่มากด้วยประสบการณ์อีกท่านหนึ่งของเอไอเอส โดยเป็นผู้กำหนดกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนาเครือข่ายโทรคมนาคมของบริษัทมากว่าสองทศวรรษ ท่านได้มีส่วนร่วมในการนำนวัตกรรมวิศวกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพของเครือข่ายโทรคมนาคม ส่งผลให้บริษัทสามารถคงความเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมนี้ตลอดมาจนถึงปัจจุบัน

วันที่ได้รับตำแหน่ง	1 ต.ค. 56
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0022
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- Master of Science in Electrical Engineering, University of Southern California, USA
- วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2556 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี
2555 - 2556	รองกรรมการผู้อำนวยการ ด้านติดตั้งเครือข่าย
2549 - 2554	รองกรรมการผู้อำนวยการ ด้านการสนับสนุนการดำเนินงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น
ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

หมายเหตุ : นายเกรียงศักดิ์ วาณิชย์นที ไม่ได้เป็นผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต.ว่าด้วยการกำหนดบทนิยามในประเทศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์



นายซันเจย์ แอนดรูว์ โทมัส

อายุ 54 ปี

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณซันเจย์เป็นมีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 25 ปีทั้งในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ทั่วโลก ด้วยความเชี่ยวชาญในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานเข้าสู่โลกดิจิตัล ท่านมีบทบาทสำคัญในการแปรสภาพองค์กรทั้งในด้านธุรกิจ เทคโนโลยี กระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ เอไอเอส เป็นบริษัทผู้ให้บริการดิจิตัลชั้นนำของชาติต่อไป

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	16 ต.ค. 63
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- MBA, Universite d' Ottawa, Canada
- ปริญญาตรี สาขา เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย Carleton, Canada
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัย Carleton, Canada

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2563 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2559 - 2563	IBM Consulting, Singapore & Bangkok
2558 - 2559	Accenture, Minneapolis USA
2556 - 2558	Publicis Sapient, Minneapolis, USA
2554 - 2556	Target Department Stores, Minneapolis, USA

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

หมายเหตุ : นายซันเจย์ แอนดรูว์ โทมัส ไม่ได้เป็นผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต.ว่าด้วยการกำหนดบทนิยามในประเทศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

นายชวิน ชัยวัชราภรณ์

อายุ 49 ปี

- เลขานุการบริษัทและหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กร

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	3 ม.ค. 56
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท กฎหมาย มหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร C-Seminar-Anti Corruption, Seminar 1/2559
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC 19/2557)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 192/2557)
- หลักสูตร Company and Board Reporting Program (CRP 6/2556, BRP 11/2556)
- หลักสูตรการต่อต้านการทุจริต สำหรับผู้บริหาร (ACEP 10/2557)
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการ บริษัท (FPCS 29/2557)
- หลักสูตรเลขานุการบริษัท (CSP) รุ่น 51/2556

ตำแหน่งในบริษัท

2562 - ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กร
2556 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท
2553 - 2556	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

ตำแหน่งในบริษัทอื่น/หน่วยงานอื่น

2546 - 2553	Associate บจ. ฮันตัน แอนด์ วิลเลี่ยม

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

นายมนตรี คงเครือพันธุ์

อายุ 48 ปี

- หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 ต.ค. 64
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาตรีบัญชี
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2564 - ปัจจุบัน	หัวหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2561 - 2564	SEA Accounting Operation Advisory Leader Deloitte SEA
2561 - 2564	หุ้นส่วนสายงานสอบบัญชี บจ. ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ
2559 - 2561	ผู้อำนวยการสายงานการเงินและหน่วยงานสนับสนุน บจ. สยามฟู้ด เซอร์วิส
2557 - 2559	หัวหน่วยงานตรวจสอบภายใน บมจ. สยามแม็คโคร

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

นางสาวนัฐิยา พัวพงศกร

อายุ 46 ปี

- หัวหน้าฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับการปฏิบัติงาน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 เม.ย. 56
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0005
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท Technology Management, Washington State University, USA
- ปริญญาโท การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท

2560 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับการปฏิบัติงาน
2558 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
2556 - 2558	ผู้อำนวยการ สำนักนักลงทุนสัมพันธ์
2554 - 2556	รักษาการผู้อำนวยการสำนักนักลงทุนสัมพันธ์
2551 - 2554	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

นายเตชะหัทย์ เหมะกุล

อายุ 47 ปี

- หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 ม.ค. 58
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.0002
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาของบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด 2564 หลักสูตร Deloitte Forum week 2021 Beyond the crisis thriving in the post pandemic world: Clients & Industries 2 ชั่วโมง Audit & Assurance 3.15 ชั่วโมง Financial & Advisory 2 ชั่วโมง Consulting 2 ชั่วโมง Tax & Legal 3.45 ชั่วโมง และ Risk Advisory 2 ชั่วโมง รวมเป็น CPD: 15 ชั่วโมง
- Risk management program 2019

ตำแหน่งในบริษัท

2558 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น
ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ10 ปี ที่ผ่านมา ไม่มี

คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการชุดย่อย				
		คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน [1]	คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการชุดย่อยอื่น
นายกานต์ ตระกูลฮุน [2]	ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระ	-	ประธานและกรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-
นายสารัชถ์ รัตนาวะดี [3]	รองประธานกรรมการและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-	-	ประธานและกรรมการอิสระ
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ [4]	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	กรรมการอิสระ
นางสาวจีน โล เง้ียบ จง [5]	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-
นายแอเลน ลิว ยง เคียง	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-	ประธานและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-
นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ [6]	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-
นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ [7]	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ [8]	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายสมิทธ์ พนมยงค์ [9]	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-
นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ [10]	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-

หมายเหตุ

1) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 มีมติอนุมัติให้ปรับโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย โดยการควบรวมคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเข้ากับคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน เป็นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยชุดใหม่คณะนี้มีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบครอบคลุมบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยเดิมทั้งสองชุด
2) นายกานต์ ตระกูลฮุน ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 และ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ตามลำดับ
3) นายสารัชถ์ รัตนาวะดี ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
4) นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 หลังจากที่ได้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ช่วงระหว่างวันที่ 21 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564
5) นางสาวจีน โล เง้ียบ จง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
6) นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
7) นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
8) นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการชุดย่อยอื่น เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
9) นายสมิทธ์ พนมยงค์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
10) นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
11) นายแอเลน ลิว ยง เคียง นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ นางสาวจีน โล เง้ียบ จง นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย นายเฆราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์ นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ และนายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม รายละเอียดปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารใน เอกสารแนบ 1
12) นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย นายเฆราร์โด ซี อบลาซา จูเนียร์ นางสาวจีน โล เง้ียบ จง และ นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน รายละเอียดปรากฏตามหัวข้อประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร
13) ผู้ลงทุนสามารถศึกษาคุณสมบัติของกรรมการอิสระได้ที่ http://advanc-th.listedcompany.com/misc/cg/20171122-advanc-qualification-independent-th.pdf โดยเอไอเอสกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระเข้มข้นกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

ข้อมูลสรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ

รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม [1]								
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ [2]	คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน [2]	คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน [2]	คณะกรรมการชุดย่อยอื่น	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
นายกานต์ ตระกูลฮุน	13/13	-	-	6/6	1/1	-	1/1	-	1/1
นายสารัชถ์ รัตนาวะดี [3]	2/2	-	-	-	-	-	2/2	-	-
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	13/13	17/17	6/6	-	-	-	-	12/12	1/1
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	13/13	17/17	6/6	-	-	-	2/2	10/10	1/1
นางสาวจีน โล เง้ียบ จง	13/13	-	6/6	-	-	-	2/2	-	1/1
นายแอเลน ลิว ยง เคียง	12/13	-	-	6/6	-	13/13	-	-	1/1
นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ [4]	2/2	-	-	-	1/1	-	-	-	-
นายเซราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์	13/13	3/3	-	6/6	-	9/9	-	2/2	1/1
นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	13/13	-	-	-	4/4	13/13	-	2/2	1/1
นายสมิทธ์ พนมยงค์ [5]	2/2	-	-	-	-	4/4	-	-	-
นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ [6]	2/2	-	-	-	1/1	-	-	-	-
นายประสัณห์ เชื้อพานิช [7]	10/10	13/13	-	-	3/3	-	-	-	1/1
นายสมประสงค์ บุญยะชัย [7]	10/10	-	-	-	3/3	-	-	8/8	1/1
นายเอนก พนาอภิชน [7]	10/10	-	-	-	-	9/9	-	-	1/1
นายฮุย เว็ง ชอง [7]	10/10	-	-	-	-	-	-	-	1/1

หมายเหตุ:

1) จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม นับรวมการเข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านโทรศัพท์และผ่านวิดีโอ
2) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 มีมติอนุมัติให้ปรับโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย โดยการควบรวมคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเข้ากับคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน เป็นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยชุดใหม่คณะนี้มีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบครอบคลุมบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยเดิมทั้งสองชุด
3) นายสารัชถ์ รัตนาวะดี ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการบริษัทแทนนายสมประสงค์ บุญยะชัยที่ลาออก และเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
4) นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนนายประสัณห์ เชื้อพานิช และเป็นกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
5) นายสมิทธ์ พนมยงค์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนคุณเอนก พนาอภิชน และเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
6) นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนคุณฮุย เว็ง ชอง และเป็นกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
7) นายประสัณห์ เชื้อพานิช นายสมประสงค์ บุญยะชัย นายเอนก พนาอภิชน และนายฮุย เว็ง ชอง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2564

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส บุตร/บุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

	ADVANC				AWN		DPC		ACC		AMP		AMC		SBN		AIN		ADL		MMT		FXL		ABN		ADD		CSL		TMC		LDI		YPC		ADV	
	หุ้นสามัญ (หุ้น)		ใบสำคัญแสดงสิทธิ (หน่วย)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)	
	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564	31/12/2563	31/12/2564
1. นายกานต์ ตระกูลฮุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายสารัชถ์ รัตนาวะดี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. น.ส.ยุพาพิน วังวิวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายแอเลน ลิว ยง เคียง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวจีน โล เง้ียบ จง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. นายเขวาร์โด ซี บลาซา จูเนียร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. นายสมิทธ์ พนมยงค์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายสมชัย เลิศสุทธิวงศ์	119,588	151,786	187,454	38,832	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. นายอาเธอร์ หลาน เค้า อี้	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. นายฮุย เว็ง ซอง [1]					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. นายธีร์ สิอัมพรโรจน์	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	20,945	37,644	56,555	19,394	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15. นายเตชะหัทย์ เหมะกุล [2]	-	5,996	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: [1] ครบกำหนดวาระและเกษียณอายุเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565
[2] หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

นายสมิทธ์ พนมยงค์ หรือ นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายแอเลน ลิว ยง เคียง พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ลงนามร่วมกับ นายสมิทธ์ พนมยงค์ หรือ นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ หรือ นายแอเลน ลิว ยง เคียง คนใดคนหนึ่ง พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

การสงวนสิทธิเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทสงวนสิทธิเรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้น อาทิ

- กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
- ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่างบเงินที่คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้บริหารได้รับมอบหมายให้อนุมัติได้
- การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการขายเงินลงทุน
- นโยบายที่สำคัญ
- การตกลงเข้าทำสัญญาที่สำคัญ
- การฟ้องร้อง และดำเนินคดีที่สำคัญ
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของเอไอเอส ทั้งนี้ ในการกำกับดูแล กรรมการจะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจทางธุรกิจ และปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองเชื่ออย่างมีเหตุผลว่าจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้น ขณะที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ของเอไอเอสไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจขององค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

การแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม

บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท	บทบาทหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
• เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท • ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร • ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท • สนับสนุนให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี • สนับสนุนให้กรรมการได้อภิปรายและแสดงความเห็นในประเด็นต่าง ๆ ระหว่างการประชุม • เป็นผู้ประสานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี	• กำหนดและจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจงบประมาณและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปีเสนอให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนติดตามความคืบหน้าเปรียบเทียบกับงบประมาณและแผนงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบความก้าวหน้าเป็นประจำ • บริหารและควบคุมธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจของบริษัท • แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท • เสริมสร้างศักยภาพและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิผล ตลอดจนระบุและสรรหาบุคคลที่มีความสามารถ เพื่อให้การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิผล • ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

1. ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับบริษัท กำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงสามส่วนไม่พอดี ให้ออกจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งและกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้
2. กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นโดยรวมมิใช่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และกำหนดนโยบายให้มีจำนวนกรรมการที่เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นซึ่งมีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) โดยมีขอบเขตหน้าที่ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแล
5. ประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน
6. รับผิดชอบต่อผลประกอบการและการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารด้วยความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
7. ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน และการติดตามผล
8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
9. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
10. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

1. คราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระมีสิทธิได้รับเลือกกลับเข้ามาใหม่ได้ ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนความเป็นอิสระของกรรมการท่านนั้นเป็นประจำทุกปี
2. กรรมการที่ประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระต้องยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ใบลาออกมาถึงที่บริษัท ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก กำหนดให้ดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่มาปฏิบัติหน้าที่แทน และคณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะเพราะเหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงการหมุนเวียนผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งเสนอขออนุมัติการแต่งตั้ง เลือกกลับมาใหม่ เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทเพื่อเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ รวมถึงพิจารณาตัดสินใจในกรณีที่ฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีมีความเห็นไม่ตรงกันเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน หรือมีข้อจำกัดในการปฏิบัติงานสอบบัญชี
3. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. พิจารณานโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มิใช่การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน

5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึง ประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อสอบทานถึงข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระ
6. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งรวมถึงงบประมาณและทรัพยากรด้านการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนความร่วมมือและการประสานงานระหว่างหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี
7. จัดให้มีการสอบทานคุณภาพของระบบการตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กรอย่างน้อยทุก 5 ปี (Independent Quality Assessment Review)
8. สอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม โดยดำเนินการดังต่อไปนี้
   (ก) กลั่นกรองกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญได้แก่ นโยบาย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเบี่ยงเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม ตลอดจนทบทวนความเพียงพอของนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
   (ข) กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม ให้มีการประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ
   (ค) ประเมินความเพียงพอ เหมาะสม ของการนำความเสี่ยงไปบริหารในเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้บริษัทพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนถาวร โดยการกำกับดูแลให้การดำเนินงานและความเสี่ยงของบริษัทสอดคล้องกัน รวมทั้งให้พิจารณาความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน
9. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
10. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
11. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพิจารณาข้อร้องเรียนรวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนของบริษัททุกไตรมาส อีกทั้งเป็นช่องทางหนึ่งของบริษัทในการรับแจ้งข้อร้องเรียนตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
12. กำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้ รวมถึงสอบทานแบบประเมินตนเองของบริษัทเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่นในการเข้าสู่กระบวนการรับรองของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชั่นของภาคเอกชนไทยแบบสมัครใจ
13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
   (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
   (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงโดยภาพรวมของบริษัท
   (ค ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
   (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงแต่ละท่าน
   (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (charter)
   (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
14. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือ บุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

15. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และเสนอข้อเสนอแนะที่จำเป็นให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นสมควร
    (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
    (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

    หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
16. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
17. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น
18. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ด้วยตนเองทั้งในภาพรวมเป็นรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี
19. พิจารณาสอบทานของกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
20. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

1. ให้กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้
2. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย หรือ คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 คณะกรรมการมีมติอนุมัติให้คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนควบรวมเข้ากับคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ภายใต้ชื่อใหม่ว่า “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” โดยบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดใหม่นี้ให้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสองคณะเดิมที่ยกเลิกไป

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน ของกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวม
2. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินโบนัสประจำปีให้กับกรรมการของบริษัท
3. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
4. พิจารณาสอบทานและอนุมัติผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินโบนัสประจำปีตามผลตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและพิจารณาปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี
5. พิจารณาและอนุมัติโครงการค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) รวมถึงแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณาและอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดเงินโบนัสประจำปี การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง
7. รายงานหลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเกี่ยวกับค่าตอบแทนกรรมการ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี
8. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท จัดทำนโยบายแผน ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท แล้วรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกปี
9. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทจัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทรวมทั้ง

ผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว

10. ทำหน้าที่ดูแลกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
11. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
12. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
13. กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมทั้งพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัททุก ๆ ปี เพื่อเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายตามความเหมาะสมให้คณะกรรมการพิจารณา
14. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ
15. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและทำหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามใด ๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
16. พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง
17. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
18. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง
19. ดำเนินการอื่น ๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

1. พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน และงบประมาณที่เพียงพอ ตลอดจนการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. เสนอประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัท อันเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. สอบทานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
4. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารอันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
5. รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและให้ความเห็นชอบต่อรายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. กำกับดูแลปฏิบัติงานตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
8. การปฏิบัติอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. บริหารการดำเนินธุรกิจใด ๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
4. แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ
5. พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
6. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใด ๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
8. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใด เรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและ/หรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
9. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
10. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
11. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาสในวาระการรายงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
12. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นโดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
13. ดำเนินการอื่น ๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหาคัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งหรือเสนอขออนุมัติแต่งตั้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท
2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาองค์ประกอบความเหมาะสม ประกอบด้วยคุณสมบัติของกรรมการทั้งปัจจุบันและอนาคต, ความหลากหลาย ในเรื่องเพศ อายุ และประสบการณ์, ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมาย, องค์ประกอบของความเป็นอิสระ, ทิศทางการดำเนินธุรกิจ, และองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเปรียบเทียบกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต โดยจัดทำเป็นตาราง Board Skill Matrix เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการสรรหากรรมการที่ต้องการเป็นประจำทุกปี ในการทบทวนดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังได้พิจารณาถึงความหลากหลายจากที่มาในการเสนอชื่อ อาทิ การเสนอแนะจากกรรมการบริษัท, การเสนอชื่อบุคคลโดยผู้ถือหุ้น, บริษัทที่ปรึกษาภายนอก และฐานข้อมูลกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น
3. ในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเดิมเป็นกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง ผลการปฏิบัติงาน ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม และการสนับสนุนในกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรรมการอิสระ จะพิจารณาถึงความเป็นอิสระของกรรมการท่านดังกล่าวด้วย
4. การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน และดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้
   (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ คือ หนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
   (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
   (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติการแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ เอไอเอสเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของเอไอเอส โดยในปี 2564 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทแต่อย่างใด

การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยมีหลักในการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในและภายนอกองค์กร และอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระเพื่อเข้ามาช่วยในการสรรหาดังกล่าว

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) รองรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้าแผนกงานขึ้นไป โดยมีการระบุผู้ที่จะทำหน้าที่แทน พร้อมทั้งจัดให้มีกระบวนการพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขึ้นไปดำรงตำแหน่งดังกล่าวด้วย

เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564 ที่ผ่านมา คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายในการพิจารณาจัดสรรค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

เอไอเอสมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการ โดยสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกันแล้ว ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ และจะคำนึงถึงความเป็นธรรมและเหมาะสมสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยในการพิจารณานอกจากนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว จะมีการนำผลสำรวจค่าตอบแทนกรรมการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยมาประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ สำหรับค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะนำเข้าเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติเป็นประจำทุกปี

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

นโยบายและโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2564

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 6 ราย รวมจำนวนเงิน 26.82 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละท่าน และมีการพิจารณาจัดสรรตามนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและกรอบวงเงิน 36 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2564 ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว บริษัทใช้หลักเกณฑ์เดิมตั้งแต่ปี 2558 และค่าตอบแทนที่จัดสรรอยู่ภายในกรอบของวงเงิน อันประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมและโบนัส

กรรมการ	ค่าตอบแทนในรูปตัวเงิน (บาท)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการ			
• ประธานกรรมการบริษัท	300,000	x	✓
• กรรมการ	75,000	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง / คณะกรรมการบริหาร			
• ประธานกรรมการ	25,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓
คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ			
• ประธานกรรมการ	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓

หมายเหตุ :
1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท หรือของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ หรือกรรมการชุดย่อย
2) ประธานกรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน หรือเบี้ยประชุม ในฐานะประธานในคณะกรรมการชุดย่อย

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 6 ราย ในปี 2564 มีดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ค่าตอบแทนอื่น ๆ
นายกานต์ ตระกูลฮุน	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	3,600,000	-	3,160,000	-
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง - อดีตกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ [2] - กรรมการชุดย่อยอื่น	1,200,000	1,200,000	3,085,000	-
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	- กรรมการอิสระ - อดีตประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ [2] - กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน [3] - กรรมการตรวจสอบกำกับความเสี่ยง - กรรมการชุดย่อยอื่น	1,000,000	1,200,000	2,194,000	-
นายเซราร์โด ซี อบลาซา จูเนียร์	- กรรมการอิสระ - อดีตกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน [2] - อดีตกรรมการบริหาร - กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง [4]	900,000	825,000	2,163,600	-
นายสมประสงค์ บุญยะชัย (อดีตกรรมการบริษัท)	- รองประธานกรรมการ - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร - กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	750,000	525,000	1,729,930	-
นายประสัณห์ เชื้อพานิช (อดีตกรรมการบริษัท)	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน - กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	850,000	675,000	1,772,450	-
รวม [1]		**8,300,000**	**4,425,000**	**14,104,980**	

หมายเหตุ

1) ค่าตอบแทนกรรมการที่ปรากฏตามตารางข้างต้นเป็นรายการที่เกิดขึ้นในปี 2564 รวมถึงโบนัสจากผลปฏิบัติงานระหว่างปี 2564 ที่จ่ายในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ด้วย ทั้งนี้ ปัจจุบันกรรมการบางท่านไม่ได้ดำรงตำแหน่งในบริษัทแล้ว
2) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 มีมติอนุมัติให้ควบรวมคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการกับคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน เข้าด้วยกัน ภายใต้ชื่อใหม่ว่า "คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน" ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยใหม่นี้มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบครอบคลุมบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสองชุดเดิมที่ได้ยุบรวมด้วยกัน
3) นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างวันที่ 21 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 โดยหลังจากนั้น นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ ได้รับการมอบหมายให้เป็นสมาชิกคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจนถึงปัจจุบัน
4) นายเซราร์โด ซี อบลาซา จูเนียร์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564
5) ค่าตอบแทนอื่น ๆ คือ ค่าเบี้ยเลี้ยงซึ่งกรรมการได้รับจากการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท

โครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ผู้บริหาร

นอกจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว เอไอเอสกำหนดให้มีผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
2. นายโก เซียว เอง *	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ
3. นายธีร์ สีอัมพรโรจน์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
4. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

* นายโก เซียว เอง ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ แทนนายฮุย เว็ง ชอง ซึ่งครบวาระเกษียณอายุ เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร

ปรัชญาในการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบแทนผลงานที่ผู้บริหารได้สร้างให้กับบริษัทและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ทำการทบทวนและอนุมัตินโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยการกำหนดระบบบริหารค่าตอบแทนจะพิจารณาถึงด้านต่าง ๆ ดังนี้

การบริหารค่าตอบแทน โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน

- ค่าตอบแทนของผู้บริหารจะแปรผันตรงกับการบรรลุผลสำเร็จของเป้าหมายตามกลยุทธ์ของบริษัทและพนักงานรายบุคคล
- ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานประกอบด้วย ผลตอบแทนทางการเงิน ด้านกลยุทธ์ และด้านปฏิบัติงานทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยได้มีการกำหนดเป้าหมายไว้ล่วงหน้า

การบริหารค่าตอบแทน ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ถือหุ้น

- องค์ประกอบของค่าตอบแทนได้กำหนดไว้เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความคาดหวังที่จะสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
- มีการเรียกคืนหรือยกเลิกการจ่ายค่าตอบแทนในกรณีที่มีการกระทำผิดทางวินัย การลาออกหรือการเลิกจ้าง

บริหารค่าตอบแทน ให้สามารถแข่งขันได้

การบริหารค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทสามารถที่จะดึงดูด และรักษาพนักงานที่ดี มีฝีมือ และพนักงานในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญให้มาทำงานและอยู่สร้างผลงานให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง

การบริหารค่าตอบแทนเพื่อความสมดุลในระยะสั้นและระยะยาว

โครงสร้างค่าตอบแทนที่สร้างความสมดุลของความสำเร็จทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ยอมรับได้

โครงสร้างค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร

โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงมีความสมดุลกันระหว่างค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่กับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสัดส่วนของค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานจะมากขึ้นตามระดับตำแหน่งงานเพื่อผลักดันให้ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงานในภาพรวม

องค์ประกอบของค่าตอบแทน	รูปแบบของค่าตอบแทน	รูปแบบการจ่าย	วัตถุประสงค์	จ่ายให้กับ			เชื่อมโยงกับหลักการจ่ายค่าตอบแทน
				CEO	ผู้บริหารระดับสูง	ผู้บริหารอื่น ๆ	
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่	เงินเดือน	เงินสด	• จูงใจและดึงดูดพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ • เพื่อตอบแทนการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามตำแหน่งงาน	●	●	●	• สะท้อนผลการปฏิบัติงานทำงานที่เป็นไปตามหน้าที่ความรับผิดชอบ • ระดับของค่าตอบแทนเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ประสบการณ์ทำงาน และภาวะความเป็นผู้นำ • มีการทบทวนเป็นประจำทุกปีจากผลการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน
	ผลประโยชน์	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, ประกันสุขภาพ และอื่น ๆ	สร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงานที่เหมาะสมตามช่วงอายุ สุขภาพ และรูปแบบการใช้ชีวิต	●	●	●	• สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด • สวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในตลาดแรงงาน • ไม่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน	ค่าตอบแทนระยะสั้น: โบนัสตามผลงาน	เงินสด	เป็นรางวัลตอบแทนที่แปรผันตามผลสำเร็จเมื่อเทียบกับแผนงานประจำปี	●	●	●	• เชื่อมโยงกับความสำเร็จของผลปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทและพนักงานรายบุคคล ซึ่งได้มีการกำหนดเป้าหมายประจำปีไว้แล้ว • สัดส่วนของตัวชี้วัดความสำเร็จของผลการปฏิบัติโดยรวมของบริษัท (corporate KPI) จะมีสัดส่วนที่สูงแปรผันตามระดับของตำแหน่งงาน • ผลการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทจะผูกกับผลการดำเนินงานทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน รวมถึงกลยุทธ์หลักขององค์กร
	ค่าตอบแทนระยะยาว: Value-Sharing Compensation	เงินสด	• เป็นรูปแบบค่าตอบแทนที่ส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนและสร้างมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น • รักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ	●	●	●	• เชื่อมโยงกับผลสำเร็จของการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยพิจารณาจากกำไรสุทธิและมูลค่าผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในเชิงมูลค่ารวม (Absolute total shareholder return) • การคำนวณผลตอบแทนจะพิจารณาจากการผลการดำเนินงานในกรอบเวลา 3 ปี และทยอยจ่ายผลตอบแทนออกไปอีก 3 ปี ภายใต้เงื่อนไขการว่าจ้าง ณ ช่วงเวลาที่จ่ายผลตอบแทน

ค่าตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 4 ราย เท่ากับ 114.46* ล้านบาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัสตามผลงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์อื่น ๆ

* ค่าตอบแทน 114.46 ล้านบาท รวมค่าตอบแทนคุณฮุย เว็ง ชอง ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการและหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ ซึ่งครบกำหนดการปฏิบัติหน้าที่เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กรอบแนวทางการวัดผลการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว ซึ่งได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการเงิน ด้านกลยุทธ์และด้านการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละปี จะสอดคล้องกับทิศทางธุรกิจของบริษัท ในขณะที่ตัวชี้ผลการดำเนินงานระดับองค์กร (Corporate KPI) ถือเป็นส่วนหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานรายบุคคลให้เป็นไปตามวัฒนธรรมองค์กร โดยสัดส่วนของตัวชี้ผลการดำเนินระดับองค์กรจะสูงขึ้นตามตำแหน่งงาน

โดยในปี 2564 สัดส่วนของตัวชี้วัดทางการเงินสูงสุด เพื่อมุ่งเน้นไปที่การดำเนินธุรกิจท่ามกลางการแพร่ระบาดด้วยการควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ในขณะที่ตัวชี้วัดด้านกลยุทธ์และการดำเนินงาน เป็นไปเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด สร้างการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง การบริการสำหรับลูกค้าองค์กร และธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าและการดำเนินงานของบริษัท สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า และเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วสู่ธุรกิจดิจิทัล

ค่าตอบแทนระยะยาวในรูปแบบเงินสด

ค่าตอบแทนระยะยาวของบริษัทกำหนดขึ้นเพื่อช่วยผลักดันผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับการเติบโตในระยะยาวและสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น การคำนวณผลตอบแทนจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานในกรอบเวลา 3 ปี และทยอยจ่ายผลตอบแทนออกไปอีก 3 ปี ภายใต้เงื่อนไขการว่าจ้าง ณ ช่วงเวลาที่จ่ายผลตอบแทน โดยได้กำหนดเกณฑ์การจ่ายไว้ดังนี้

ค่าตอบแทนระยะยาว : เกณฑ์การจ่าย

ผลตอบแทนจากกำไรสุทธิหลังหักภาษี 3 ปี (สัดส่วน 50%)		มูลค่าผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในเชิงมูลค่ารวม 3 ปี (สัดส่วน 50%)	
ผลการดำเนินงาน	จำนวนเท่าของการจ่ายผลตอบแทน	ผลการดำเนินงาน	จำนวนเท่าของการจ่ายผลตอบแทน
ทำได้ดีกว่าเป้าหมาย	1.25	ทำได้ดีกว่าเป้าหมาย	1.25
สำเร็จตามเป้าหมาย	1.0	สำเร็จตามเป้าหมาย	1.0
เป็นไปตามเกณฑ์	0.5	เป็นไปตามเกณฑ์	0.5
ต่ำกว่าเกณฑ์	0.0	ต่ำกว่าเกณฑ์	0.0

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ

บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Performance Share Plan) ตามโครงการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารเป็นจำนวน 5 ครั้ง ในระหว่างปี 2556 – 2560 โดยผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงาน กลต. ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญมีรายชื่อและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับดังต่อไปนี้

		ปี 2560	%	ปี 2559	%	ปี 2558	%	ปี 2557	%	ปี 2556	%	รวม
1. นายสมชัย เลิศสุทธิวงศ์	จำนวน	88,700	6.3	56,800	6.87	51,600	5.92	29,816	4.38	19,824	4.89	246,740
2. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	จำนวน	44,300	3.1	33,200	4.01	0	n/a	0	n/a	0	n/a	77,500

หมายเหตุ : % เป็นสัดส่วนของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกทั้งหมด

เลขานุการบริษัท คือ นายชวิน ชัยวัชราภรณ์ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำแก่กรรมการในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คือ นางสาวนัฐิยา พัวพงศกร ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมทั้งกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด

ทั้งนี้ข้อมูลประวัติและรายละเอียดของเลขานุการบริษัท และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏตามหัวข้อประวัติกรรมการและผู้บริหาร หน้า 133

บุคลากร

สำหรับปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อย มีการบันทึกค่าตอบแทนรวมของบุคลากร ประกอบด้วยเงินเดือนโบนัสและเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวนทั้งสิ้น 8,498 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานทั้งสิ้น 12,909 คน (รวมพนักงานสัญญาจ้าง) โดยมีสัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคิดเป็นร้อยละ 83 ต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด จำนวนสามารถแบ่งตามสายงานหลักได้ ดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน
สายงานปฏิบัติการภูมิภาค	2,887
สายงานลูกค้าสัมพันธ์	2,786
สายงานเทคโนโลยีโครงข่ายและสารสนเทศ	2,169
สายงานลูกค้าทั่วไป	1,802
สายงานลูกค้าองค์กร	1,816
สายงานธุรกิจฟิกซ์บรอดแบรนด์	424
สายงานธุรกิจดิจิทัล	174
สายงานสนับสนุน	851
รวม	12,909

บริษัทและบริษัทย่อย มีแนวทางการสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งไทยและต่างประเทศ จัดกิจกรรมเดินสายแนะนำองค์กร เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีความสามารถเฉพาะทางเข้ามาร่วมงานกับเอไอเอสเพื่อผลักดันแนวคิดและธุรกิจใหม่ ๆ และเพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ เอไอเอสให้ความสำคัญกับการวางแผนการเติบโตในสายอาชีพสำหรับกลุ่มบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยพนักงานจำเป็นที่จะได้รับคำแนะนำจากหัวหน้างานและกำหนดเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาบุคลากรกลุ่มนั้นเพื่อให้เข้ากับ AIS Career Model

วัฒนธรรมการทำงานและการพัฒนาบุคลากร

เอไอเอสส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับชั้นมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันผ่านวัฒนธรรมการทำงานแบบ (“Fit Fun Fair”) นอกจากนี้ เอไอเอสยังได้เล็งเห็นความสำคัญในด้านการพัฒนาศักยภาพและทักษะความรู้ของพนักงาน และให้การสนับสนุนพนักงานอย่างเต็มที่ผ่านการจัดสรรทรัพยากรบุคคลรวมถึงการสนับสนุนด้านการเงินเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ทั้งนี้ เอไอเอสได้จัดให้มีส่วนงาน เอไอเอส อะคาเดมี่ (AIS Academy) และ Technical Knowledge Management (“TKM”) เพื่อศึกษาและพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ใหม่ ๆ ในรูปแบบออนไลน์ (LearnDi platform) และออฟไลน์ (Conventional Classroom) รวมไปถึงส่งเสริมให้พนักงานรักการอ่านผ่าน (ReadDi platform) โดยทั้งสองส่วนงานได้มีการปรับกลยุทธ์การเรียนรู้ใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของพนักงาน ในหลาย ๆ ด้าน อาทิเช่น การเรียนรู้เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ การเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย รวมถึงการบริหารจัดการเวลาการเรียนรู้ของพนักงาน โดยเน้นการ Reskill และ Up-skill แบบ Learning from Anywhere at Anytime ดังนี้

1. จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะดิจิทัลที่หลากหลายรวมถึงพัฒนาขีดความสามารถใหม่ๆ (New Abilities) ของพนักงาน (i.e. RPA, 5G for everyone, 5G for business, Cloud for non-technical) เพื่อตอบโจทย์ธุรกิจใหม่ ๆ ของบริษัท
2. กำหนดให้พนักงานมีแผนการพัฒนาตัวเอง (Individual Development Plan: IDP) รวมถึงกระบวนการติดตามผลการเรียนรู้ของพนักงานอย่างเป็นระบบ
3. การส่งเสริมแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานและผู้บังคับบัญชาผ่าน coaching strategy & coaching culture (on-going communication) แบบ one-on-one และผ่านเทคโนโลยี MS Team
4. กำหนดแผนการพัฒนาผู้นำในตำแหน่งที่สำคัญ ๆ (Leadership Development Plan)
5. การสร้างเครือข่ายพัฒนาหลักสูตรความรู้ผ่านความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อยกระดับความรู้และการพัฒนาทักษะเพื่อใช้ในการพัฒนาธุรกิจ (i.e. หลักสูตร 5G แบบ Technical & Non-technical, Cyber Security) รวมถึง หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสากลที่มีความสำคัญกับองค์กร (i.e. ISO 27001: 2013 – Information Security Management System)
6. กำหนดให้มีการประเมินผลการเรียนรู้และผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน ชัดเจนและเชื่อถือได้ ทั้งนี้ ข้อมูล “การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม” สามารถศึกษาได้จากรายงานการพัฒนาความยั่งยืนปี 2564

ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทกำหนดให้มีนโยบายด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงานที่ชัดเจนและเป็นธรรม เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานแนวปฏิบัติของตลาดแรงงาน รวมถึงสามารถแข่งขันได้กับอัตราค่าตอบแทนในตลาดและอุตสาหกรรม โดยกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท (Corporate KPIs), การประเมินศักยภาพความเป็นผู้นำ (Leadership Competency), และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร (Culture and business ethics) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการ อาทิเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ทุนการศึกษาบุตรพนักงาน เงินช่วยเหลือในกรณีต่าง ๆ รวมถึงศูนย์สุขภาพ (Wellness Center) เพื่อให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่พนักงานโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational, Health and Safety Committee) นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน (Occupational, Health and Safety Policy) คู่มือความปลอดภัยสำหรับพนักงาน (Employee Safety Handbook) ทั้งนี้ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากรายงานพัฒนาความยั่งยืน ในเว็บไซต์ของบริษัท

การสื่อสารและการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน

เอไอเอสได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบออนไลน์แพลตฟอร์ม (“AIS DooDi”) (“AIS DiGi”) ที่เปิดให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลการสื่อสารของบริษัทได้ตลอดเวลาแบบ 24/7 นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดให้มีระบบงานที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานแบบ Working from Anywhere: WFA) อาทิเช่น แอปพลิเคชัน MS Team และ One Drive ที่ช่วยสนับสนุนให้พนักงานสามารถทำงานทั้งในรูปแบบภายในออฟฟิศ นอกสถานที่ (Offsite) หรือ (Work from Home: WFH) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางอื่น ๆ เพื่อสื่อสารข้อมูลไปยังพนักงาน อาทิเช่น ตัวแทนการสื่อสารข้อมูล (People Champion) ของแต่ละหน่วยงาน, Pod Casts, “From the Desk of CEO”, SMS, อีเมล เป็นต้น

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ในปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

ค่าสอบบัญชีของบริษัท

ค่าสอบบัญชีของบริษัท (บาท)	1,714,000
ค่าสอบบัญชีงบการเงินรวมประจำปีและค่าสอบทานงบการเงินรวมรายไตรมาสของบริษัท (บาท)	712,000
รวม (บาท)	2,426,000

ค่าสอบบัญชีปี 2564 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าที่ปรึกษาระบบจัดทำรายงานสำหรับผู้บริหาร, ค่าที่ปรึกษาโครงการ Anti-corruption และค่าสอบทานมูลค่าใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญครั้งที่ 5 รวม 2,460,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งเบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 107,189 บาท

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย (บาท)	8,861,900
จำนวนบริษัทย่อย (บริษัท)	17

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยปี 2564 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าตรวจสอบรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมและอื่น ๆ รวม 892,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 415,758 บาท ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

เอไอเอสสร้างระบบการควบคุมภายในขึ้นอย่างรัดกุมตามกรอบการควบคุมภายในแบบบูรณาการ หรือ COSO Internal Control – Integrated Framework 2013 (COSO 2013) ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ และ 17 หลักการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สามารถสนับสนุนและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น และปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสตามแบบประเมินของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ฝ่ายจัดการจัดทำเอกสารหลักฐานของกิจกรรมการควบคุมภายในประกอบไว้แล้วและรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง สรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยเอไอเอสได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบริษัทมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวโยงกันอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

นอกจากนี้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบงบการเงินของบริษัทในกลุ่มเอไอเอสสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชี ผู้สอบบัญชีได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีรวมถึงระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน รวมทั้งได้ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท จากการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงิน

โดยในปี 2564 การดำเนินกิจกรรมควบคุมภายในสามารถสรุปได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

- **เอไอเอสยึดมั่นในคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น** เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย โดยยึดถือประโยชน์ร่วมกันของคู่ค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้เอไอเอสยังได้เผยแพร่ และสร้างความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่นให้พนักงานของบริษัทร่วมและผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพนักงาน Outsource และกลุ่มคู่ค้าต่าง ๆ รวมถึงจัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชั่น เป็นประจำทุกปีติดต่อกันเป็นปีที่ 10 และ 6 ตามลำดับ

นอกจากนี้ นับตั้งแต่ปี 2553 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติ นโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (เดิมชื่อ “นโยบายการรับแจ้งข้อมูลการกระทำผิดและการทำทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล”) รวมทั้งบริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายดังกล่าว เพื่อกำหนดช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน และเป็นแนวปฏิบัติในการรับแจ้งข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมถึงการสอบข้อเท็จจริง และการลงโทษผู้กระทำผิด

- **คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายจัดการ ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ** ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และมีองค์คณะที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 หรือคิดเป็นร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ หน้า 110 นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการในเรื่องการตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รายละเอียดสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ หน้า 123

- **ฝ่ายจัดการกำหนดโครงสร้างและสายการรายงานของบริษัทที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท** โดยเน้นการสร้างสมดุลรอบคอบ และความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สอดคล้องต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคน การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่มีความชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่งานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างกัน บุคลากรทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายในโดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ และมีสายการรายงานในด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอย่างเหมาะสมภายในบริษัท

- **เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล** โดยกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเพื่อประสิทธิภาพขององค์กร และผลักดันให้พนักงานใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กรภายใต้กฎหมายแรงงานและคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน และมุ่งบริหารองค์กรให้เป็นสถานที่ทำงานที่ดีสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายทางธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมทั้งมุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวความคิด “FIT FUN FAIR” ในการพัฒนาศักยภาพพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ มีการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพเสมือนเป็นเจ้าของกิจการ สร้างสรรค์วิธีการปฏิบัติงานที่ทันสมัย รวมถึงความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี 5G และ Digital Literacy เพื่อให้มีความสมดุลในชีวิตการทำงาน เป็นการจูงใจให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กร และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานเกิดความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อสร้างเอไอเอสให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ผ่านการสื่อสาร การจัดกิจกรรมและการสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หัวข้อ “มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล” หน้า 21 โดยมีหน่วยงานเอไอเอส อะคาเดมี่ รับผิดชอบในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทั้งด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ (Innovative Thinking) การคิดในเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) และการมีกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) เพื่อให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานเรียนรู้ผ่านการอบรมสัมมนาทั้งแบบออนไลน์และการเรียนรู้ผ่านห้องเรียน ส่งเสริมความรู้ทั้งในรูปแบบทฤษฎีและกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงการจัดเวิร์คช็อปให้พนักงานได้ร่วมกันเรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกัน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดเชิงนโยบาย ให้พนักงานและหัวหน้างานรับผิดชอบกำหนด Individual Development Plan (IDP) ของพนักงานในทุก ๆ ปี เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และศักยภาพที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานในปัจจุบันและอนาคต เพื่อสนับสนุนการเติบโตในสายอาชีพของพนักงาน โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมขององค์กรและค่านิยมในการทำงาน เพื่อให้องค์กรเป็นสถานที่ทำงานที่มีความสุข เกิดการเรียนรู้ สร้างความสำเร็จแก่พนักงาน และเกิดความภาคภูมิใจในองค์กร อันจะช่วยทำให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

- **คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีนโยบายและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)** เพื่อเตรียมหาผู้สืบทอดตำแหน่งรับมอบหมายความรับผิดชอบ ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง เช่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือหัวหน้าหน่วยงานธุรกิจหลัก ซึ่งได้มีการจัดทำแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อแต่งตั้งเป็น “ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)” โดยเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำและความพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว นอกจากนี้ยังได้พิจารณาหน้าที่งานที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะงานพัฒนาระบบด้านวิศวกรรม และระบบสารสนเทศซึ่งมีการ

ว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอกดำเนินการ โดยได้กำหนดมาตรการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และระบบการจัดเก็บเอกสารของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้การส่งมอบงานเป็นไปอย่างราบรื่น

- **ในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัทร่วมกับผู้บริหารระดับสูงกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กร** เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดและเชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทน บริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว และพนักงานสัญญาจ้าง โดยให้น้ำหนักทั้งด้านปริมาณและคุณภาพอย่างเหมาะสม โดยแบ่งการประเมินผลเป็นการประเมินการปฏิบัติงานตามเป้าหมายงาน และการประเมินคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคลากรที่แสดงถึงศักยภาพความเป็นผู้นำ รวมถึงพิจารณาพฤติกรรมที่สอดคล้องตามวัฒนธรรมองค์กรและประมวลจริยธรรมธุรกิจ (Code of Conduct) ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงได้มอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาของแต่ละสายงานต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกันกับผู้ใต้บังคับบัญชาของตน รวมถึงให้หัวหน้างานสื่อสารชี้แจงถึงผลประเมินการปฏิบัติงานในเชิงบวกและสร้างสรรค์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

- **เอไอเอสให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน** ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการประสานงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง” หน้า 45 ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่กลั่นกรองกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญได้แก่ นโยบายระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเบี่ยงเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมตลอดจนทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท อีกทั้งมีหน้าที่กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม และประเมินความเพียงพอ เหมาะสมของการนำความเสี่ยงไปบริหารในเชิงกลยุทธ์

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

- **เอไอเอสกำหนดมาตรการควบคุมที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้เหมาะสมกับความเสี่ยง และคุณลักษณะเฉพาะขององค์กร** โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อม ความซับซ้อน ลักษณะและขอบเขตการปฏิบัติงาน ครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ เช่น นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานด้านการเงิน การจัดซื้อ การทำรายการระหว่างกัน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น ตลอดจนกำหนดอำนาจอนุมัติในการทำรายการของฝ่ายจัดการแต่ละระดับ โดยมีการผสมผสานกิจกรรมควบคุมทั้งประเภทที่ปฏิบัติโดยบุคลากร (Manual Control) และระบบอัตโนมัติ (Automated Control) ทั้งในเชิงป้องกัน (Preventive Control) และเชิงตรวจหารายการความเสี่ยง (Detective Control) รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่งานการบันทึกรายการ การอนุมัติให้ความเห็นชอบ และการจัดการดูแลทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ทั้งนี้นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ มีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ
- **เอไอเอสคัดเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมด้วยระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม** เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและต่อเนื่อง มีความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการจัดหา พัฒนา และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม โดยมีหน่วยงานกลางรับผิดชอบต่อโครงสร้างระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Personal Data and Cyber Security Committee) เพื่อกำหนดทิศทาง แนวทางปฏิบัติ หรือ แนวทางดำเนินการ รวมถึงการแก้ไข ปรับปรุง แนวทางปฏิบัติ หรือ แนวทางดำเนินการในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด รวมทั้งเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน กรอบการดำเนินงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คำแนะนำ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวกับข้องได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศของบริษัท โดนบุกรุก ขโมย ทำลาย แทรกแซงการทำงาน หรือโจรกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งนโยบายดังกล่าวบังคับใช้ร่วมกันทั้งกลุ่มบริษัท เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้มีความปลอดภัยสอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงยังได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อตรวจสอบการดำเนินการของบริษัทที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำกับดูแลการปฏิบัติงานและจัดลำดับชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ให้มีความถูกต้องตามกรอบการดำเนินงานของการแบ่งระดับชั้นข้อมูล

(Data Classification Procedure) ของบริษัท ซึ่งมีรายละเอียดครอบคลุมถึงวิธีปฏิบัติในการจัดเก็บ ใช้งาน และทำลายข้อมูลแต่ละประเภทชั้นความลับ โดยรายละเอียดเพิ่มเติม ศึกษาได้จาก รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หัวข้อ "การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า" หน้า 31-47 นอกจากนี้ มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่สำคัญ เช่น ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล เป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมถึงจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะในการติดตามตรวจจับการละเมิดสิทธิ การบุกรุกเข้าระบบต่าง ๆ ด้วยเครื่องมือลักษณะอัตโนมัติเพื่อให้มีการติดตามได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการแจ้งเหตุให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

- **คณะกรรมการ ผู้บริหาร และหัวหน้างาน มีหน้าที่ชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมต่าง ๆ ให้บุคลากรที่รับผิดชอบรับทราบและนำไปปฏิบัติ** นอกจากนี้ มีการนำหลักการควบคุมภายในตามแนวทางโมเดลสามด่าน (Three Lines Model) ที่เอื้อต่อการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งให้กับบริษัท มาใช้กับทุกหน่วยงานในฐานะบทบาทในด่านที่ 1 (First Line Roles) ด่านที่ 2 (Second Line Roles) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในฐานะบทบาทในด่านที่ 3 (Third Line Roles) เพื่อมุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ ส่งเสริมประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างทันเวลา

4. สารสนเทศและการสื่อสาร (information & Communication)

- **เอไอเอสให้ความสำคัญต่อสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน** โดยระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสามารถรวบรวมและประมวลข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลารวมทั้งจัดให้มีระบบเทคโนโลยีที่มีคุณภาพทันสมัย และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการประมวลข้อมูลจำนวนมากเป็นข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่ใช้ได้ ทันเวลา และทันต่อการแข่งขัน (Big Data Analysis) โดยคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ

- **เอไอเอสจัดทำรายงานข้อมูลที่สำคัญเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ** หรือ พิจารณาก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมคณะกรรมการที่มีรายละเอียดตามสมควรและจัดเก็บเอกสารสำคัญโดยเลขานุการบริษัท เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

- **เอไอเอสจัดให้มีระบบการสื่อสารภายในบริษัทที่มีคุณภาพ** โดยมีหน่วยงานกลางที่ รับผิดชอบด้านการสื่อสารการกำหนดกลยุทธ์และบริหารการสื่อสารภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ ช่องทาง AIS DooDi Web Portal แอปพลิเคชัน ระบบ Microsoft Teams การสื่อสารผ่าน SMS หรือ อีเมล และผ่านตัวแทนกลุ่มพนักงาน (People Champion) เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ สร้างความเข้าใจภายใน รวมทั้งมีช่องทางพิเศษ อาทิ การจัดสถานีอุ่นใจ Podcast ทุกสัปดาห์ เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานได้ใกล้ชิดผู้บริหารผ่านระบบ AIS LearnDi และการจัด Virtual Town Hall ถ่ายทอดสดให้พนักงานทั้งองค์กรได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่สำคัญโดยทั่วกัน เพื่อให้มีการแบ่งปันและได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านระบบ Board Portal และหน่วยงานเลขานุการบริษัท ให้กับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย

- **เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือ ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมถึงบุคคลภายนอก พบเห็นการกระทำผิดและการทำทุจริต สามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ** ที่บริษัทกำหนดในนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล หรือแจ้งไปยังคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่ AuditandRiskCommittee@ais.co.th หรือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล e-mail: HR-Nokweed@ais.co.th หรือ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน e-mail: nokweed@ais.co.th หรือ เลขานุการบริษัท ที่ Companysecretary@ais.co.th และ Nokweed Hotline หมายเลข 020293333 ซึ่งผู้แจ้งข้อมูลจะได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้ เอไอเอสมีการสื่อสารเรื่องราวการกระทำผิดและการทุจริตที่เคยเกิดขึ้นพร้อมบทลงโทษโดยไม่ได้ระบุชื่อผู้กระทำผิด เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงผลของการกระทำผิดและการทุจริต

- **เอไอเอสจัดให้มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** ผ่านหน่วยงานเลขานุการบริษัท และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รวมถึงมีช่องทางให้สามารถสอบถาม เสนอแนะความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท

5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

- **ฝ่ายจัดการและหัวหน้างานของเอไอเอสมีหน้าที่กำหนดกลไกต่าง ๆ ในการติดตามประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน** เช่น การประชุมติดตาม การสอบทานข้อมูลที่ผิดปกติ รวมถึงการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในอย่าง

เป็นอิสระ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบรวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกไตรมาส

- **เมื่อพบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ ฝ่ายจัดการจะมีการวิเคราะห์หาสาเหตุของข้อบกพร่อง และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที** โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดเกณฑ์ของระดับความผิดปกติที่ฝ่ายจัดการและหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องสื่อสารให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทราบทันทีไว้อย่างชัดเจน เช่น ประเด็นที่มีมูลค่าความเสียหายจำนวนมาก กระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท การฝ่าฝืนกฎหมาย การไม่ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่สำคัญ หรือประเด็นที่อาจเกิดจากการทุจริต เป็นต้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขของฝ่ายจัดการต่อความผิดปกติที่ตรวจพบ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงจนกว่าจะมีการแก้ไขเสร็จสิ้น

การตรวจสอบภายใน

นายมนตรี คงเครือพันธุ์ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564 โดยเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในปรากฏในหัวข้อประวัติกรรมการและผู้บริหาร หน้า 133

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งกำกับดูแลให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในด้านงานบริหารหน่วยงาน
2. หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่มีความอิสระ โดยปฏิบัติงานภายใต้กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจ และหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน โดยมีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ
3. หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และให้คำปรึกษา (Consulting Service) โดยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ
4. หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท ระดับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเป็นไปตามหลักการใช้ความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน (Risk-Based Approach) ที่มุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของบริษัท โดยในปี 2564 แผนงานตรวจสอบภายในมุ่งเน้นตรวจประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริตและตรวจประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนเองของฝ่ายจัดการ โดยแผนงานตรวจสอบได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และหน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่พบจากการตรวจสอบให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน
5. นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง สามารถดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่ในการรับข้อร้องเรียนการกระทำผิดและการทำทุจริตจากพนักงานภายในและบุคคลภายนอก ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพิจารณาทุกเดือน

6. นอกเหนือจากกิจกรรมการตรวจสอบภายใน หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ เช่น การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ ในด้านการควบคุมภายใน ด้านจริยธรรมธุรกิจ ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เป็นต้น ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เพื่อป้องกันการบั่นทอนความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ
7. หน่วยงานตรวจสอบภายในประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก เพื่อให้ขอบเขตของงานตรวจสอบครอบคลุมทุกความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญอย่างเหมาะสม
8. หน่วยงานตรวจสอบภายในยึดถือกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล และมีการทบทวนกฎบัตรและคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการประเมินคุณภาพการตรวจสอบภายใน โดยการประเมินด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี ทั้งนี้เพื่อตรวจสอบว่าหน่วยงานได้ปฏิบัติงานเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยส่งเสริมให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลที่ดี ซึ่งผลการประเมินจากผู้ประเมินอิสระภายนอกที่ผ่านมาจำนวน 2 ครั้ง สรุปได้ว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในของเอไอเอสได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล และมีคุณภาพในระดับมาตรฐานเมื่อเทียบกับหน่วยงานตรวจสอบภายในอื่นทั่วโลกที่เป็นมืออาชีพ สำหรับในปี 2564 ซึ่งเป็นรอบการประเมินจากผู้อิสระภายนอกครั้งที่ 3 จะทราบผลการประเมินภายในไตรมาส 2/2565

กิจกรรมตรวจสอบภายในในปีที่ผ่านมา และแผนงานในอนาคต

1. **การสนับสนุนฝ่ายจัดการนำระบบการควบคุมภายในมาปรับใช้อย่างมีประสิทธิภาพและกระตุ้นให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยตนเอง**

   หน่วยงานตรวจสอบภายใน ส่งเสริมให้เอไอเอสและบริษัทย่อยมีความเข้าใจและสามารถนำระบบการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO 2013 และแนวทางโมเดลสามด่าน (Three Lines Model) มาปรับใช้อย่างจริงจังและมีประสิทธิผล โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อหาแนวทางจัดการประเด็นข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน เป็นการสนับสนุนให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยตนเอง (Self-Business Audit) รวมทั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในได้พัฒนาเครื่องมือโดยสร้าง Second Line Roles Website เพื่อให้ฝ่ายจัดการใช้ในการตรวจสอบได้ด้วยตนเอง ตามหลักการการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment)

2. **การส่งเสริมการตระหนักรู้ทางด้านจริยธรรมธุรกิจและความเสี่ยงด้านทุจริตให้พนักงานในองค์กร**

   ในปี 2564 หน่วยงานตรวจสอบภายในร่วมส่งเสริมให้พนักงานได้ตระหนักและมีความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อให้ปฏิบัติตนได้สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยการจัดให้ความรู้เชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้กับกลุ่มผู้บริหารที่ได้รับการปรับตำแหน่ง และสื่อสารเรื่องราวการทุจริตเชิงป้องกันผ่านช่องทางสื่อสารภายในของบริษัท รวมถึงมีการจัดทำขอบเขตความเสี่ยงด้านการทุจริตทั้งภายในและภายนอก

3. **ปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจสอบภายในเพื่อปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล**

   หน่วยงานตรวจสอบภายในได้เริ่มพัฒนาระบบการตรวจสอบโดยใช้กระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) ตั้งแต่ปี 2561 เพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทแทนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน รวมทั้งใช้ Data Analytics Tool เข้ามาผสมผสาน เพื่อให้กิจกรรมการตรวจสอบภายในมีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยเตือนภัยทางธุรกิจล่วงหน้าให้กับบริษัทฯ เมื่อพบข้อบ่งชี้ความเสี่ยงและข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน และอยู่ระหว่างพัฒนาให้เป็น Machine Learning ต่อไป นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมวัฒนธรรมด้าน Digital-First Mindset โดยได้พัฒนาระบบ Automated Audit Platform (AAP) สำหรับใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายในทั้งหมด ตั้งแต่การระบุและประเมินความเสี่ยง การจัดทำแนวการตรวจสอบ (Audit Program) การใช้ RPA เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลแบบอัตโนมัติ การจัดทำกระดาษทำการ การจัดทำและจัดส่งรายงานการตรวจสอบในรูปแบบ e-Report การสำรวจความพึงพอใจต่อหน่วยงานตรวจสอบภายในในรูปแบบ electronic รวมถึงการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขต่อประเด็นที่ตรวจพบ นอกจากนี้ได้ปรับรูปแบบการทำงานตรวจสอบภายในให้รองรับกับช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ต่อเนื่องมาจากปี 2563 โดยการทำงานแบบ Work from Anywhere และนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้สามารถทำงานในรูปแบบ Online ได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น การประชุมทางไกลผ่านระบบ Microsoft Teams การส่ง Memo Online ด้วยระบบ eMemo หรือ การเข้าถึงข้อมูลและโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ จากระยะทางไกล เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด โดยพนักงานตรวจสอบภายในทุกคนต้องปฏิบัติตามกรอบการดำเนินงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Framework) และกรอบการดำเนินงานการจัดชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification Framework) อย่างเคร่งครัด

4. **ปรับเปลี่ยนบทบาทสู่การเป็น Trusted Advisor**
ตั้งแต่ปี 2561 หน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้ความสำคัญกับลักษณะงานให้คำปรึกษามากขึ้น ครอบคลุมการสอบทานให้ครบทุกระบบงานทั้งด้านประกันรายได้ (Revenue Assurance) ด้านรายจ่าย รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ระบบงานขายและการตลาด ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ระบบการจัดเก็บเงิน ระบบงานวิศวกรรม ระบบงานกฎหมาย เป็นต้น โดยการใช้ RPA เป็นเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุน และสร้างความเข้มแข็งให้กับบทบาทในด่านที่ 2 ขององค์กร (Second Line Roles) ให้เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อมุ่งไปสู่การเป็น Trusted Advisor ตาม Internal Audit Roadmap และอยู่ระหว่างพัฒนาระบบที่สามารถ Predictive Risk Insight และ Emerging Risk Alert แจ้งเตือนเพื่อบ่งชี้ความเสี่ยงก่อนที่ความเสียหายจะเกิดขึ้น

การฝึกอบรมและพัฒนาด้านการตรวจสอบภายใน

1. **ติดตามความรู้ แนวปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานสากลที่ทันสมัยที่มีการประกาศใหม่นำมาปรับใช้ในการทำงาน**
เพื่อพัฒนาวิชาชีพงานตรวจสอบภายในของบริษัทให้ทันสมัย หน่วยงานตรวจสอบภายในจึงได้มีการติดตามแนวปฏิบัติด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลที่ดี และแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ของสถาบันวิชาชีพชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและทันสมัย

2. **ส่งเสริมการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ (Integrated Audit) และค่านิยมการสร้างสรรค์แนวทางการตรวจสอบรูปแบบใหม่ ๆ**
หน่วยงานตรวจสอบภายในส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของทีมงานตรวจสอบภายในให้สามารถตรวจสอบได้ทุกด้าน (Integrated Audit) และมีการมุ่งเน้นพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีค่านิยมในการสร้างสรรค์แนวทางการตรวจสอบรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิผลยิ่งขึ้นอยู่เสมอ

3. **การพัฒนาตนเองตามกรอบแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านตรวจสอบภายใน**
หน่วยงานตรวจสอบภายในสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะที่จำเป็นสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ในปีที่ผ่านมา ได้จัดทำแผนพัฒนาพนักงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของงานตรวจสอบภายใน อ้างอิงตามกรอบการพัฒนาความรู้และความสามารถของ The Institute of Internal Auditors (The IIA) แบ่งเป็น
   3.1 ความรู้ความสามารถพื้นฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบ Core Competency
   3.2 ความรู้ความสามารถเฉพาะบทบาทหน้าที่ Essential Competency
   โดยตั้งเป้าหมายให้พนักงานแต่ละคนได้รับการอบรมเฉลี่ยปีละ 12 วัน ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

4. **การได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างมืออาชีพด้านงานตรวจสอบภายใน**
นอกจากนี้มีการกระตุ้นและสนับสนุนให้พนักงานเกิดความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพตรวจสอบภายในเยี่ยงมืออาชีพด้วยการสอบวุฒิบัตรทางวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน 17 คน จากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทั้งหมด 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ที่มีวุฒิบัตรทางวิชาชีพต่าง ๆ รวม 36 วุฒิบัตร ดังนี้

วุฒิบัตร	รายละเอียดหลักสูตรโดยสังเขป	จำนวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ได้รับการรับรอง (คน)
ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (Certified Internal Auditor: CIA) ประเทศสหรัฐอเมริกา	เป็นวุฒิบัตรวิชาชีพด้านการตรวจสอบภายใน ซึ่งทดสอบความรู้ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และความเข้าใจในงานตรวจสอบภายใน ความเสี่ยง และเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน	7
ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศสากล (Certified Information System Auditor: CISA) ประเทศสหรัฐอเมริกา	เป็นวุฒิบัตรสำหรับผู้ที่ประกอบวิชาชีพด้านการตรวจสอบ ควบคุม และรับรองระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ที่ต้องการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพให้เป็นที่รับรู้ต่อบุคคลในวงการในระดับสากล	4
ผู้เชี่ยวชาญระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Certified Information Systems Security Professional: CISSP) ประเทศสหรัฐอเมริกา	เป็นวุฒิบัตรสำหรับผู้ที่มีความเข้าใจศาสตร์ด้านการรักษาความปลอดภัยทั้ง 10 ด้าน เรียกว่า CBK หรือ “Common Body of Knowledge” ได้แก่ Access Control, Telecom & Network Security, Application & System Development Security, Security Management, Cryptography, Security Management, Operation Security, Business Continuity Planning & Disaster Recovery Planning, Law Investigation & Ethic และ Physical Security	1
ผู้เชี่ยวชาญกระบวนการจัดการข้อมูลความเป็นส่วนตัว (Certified Data Privacy Solutions Engineer: CDPSE)	เป็นวุฒิบัตรสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคในการประเมิน การสร้าง และการพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลความเป็นส่วนตัวให้กับองค์กร โดยจะช่วยลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสากล	1
ผู้เชี่ยวชาญให้ความเชื่อมั่นด้านการบริหารความเสี่ยง (Certification in Risk Management Assurance: CRMA) ประเทศสหรัฐอเมริกา	วุฒิบัตรที่ออกแบบสำหรับผู้ตรวจสอบภายในหรือเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงที่มีหน้าที่รับผิดชอบและประสบการณ์ในการให้ความเชื่อมั่นด้านการบริหารความเสี่ยง กระบวนการกำกับดูแล การให้ความเชื่อมั่นด้านคุณภาพ หรือการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการประเมินสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลองค์กร และการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการให้คำปรึกษาและการให้ความเชื่อมั่นในเรื่องดังกล่าว	8
ผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand: CPIAT)	ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย เพื่อพัฒนาความรู้ทักษะด้านการตรวจสอบภายใน	1
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant: CPA) ประเทศไทย	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาต เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านวิชาการบัญชี การสอบบัญชี กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี ความรู้เรื่องระบบสารสนเทศ การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำและตรวจสอบบัญชี	6
ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (Tax Auditor: TA) ประเทศไทย	เป็นผู้ที่มีความรู้วิชาการบัญชี วิชาการสอบบัญชี และความรู้เกี่ยวกับประมวลรัษฎากร ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	1

วุฒิบัตร	รายละเอียดหลักสูตรโดยสังเขป	จำนวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ได้รับการรับรอง (คน)
ผู้ตรวจ/ผู้นำการตรวจมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ (Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor: ISO/IEC 27001:2013)	วุฒิบัตรรับรองมาตรฐานสำหรับผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดในมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 รวมถึงหลักการปฏิบัติเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ และหลักการพื้นฐานของการตรวจประเมินต่าง ๆ เพื่อดำเนินการตรวจสอบกระบวนการตามมาตรฐาน ISO27001:2013	3
ผู้ตรวจ/ผู้นำการตรวจมาตรฐาน ISO/IEC 22301:2012 ระบบบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System Auditor/Lead Auditor: ISO 22301:2012)	วุฒิบัตรรับรองมาตรฐานสำหรับผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจและจัดลำดับความสำคัญภัยคุกคามต่อธุรกิจตามมาตรฐานสากล เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเพื่อดำเนินการตรวจสอบกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 22301:2012	2
ผู้ตรวจ/ผู้นำการตรวจมาตรฐาน ISO/IEC 14001:2015 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (CQI and IRCA Certified ISO 14001:2015 Lead Auditor)	วุฒิบัตรรับรองมาตรฐานสำหรับผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในระดับผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำแนะนำการบริหารจัดการเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม ป้องกันมลภาวะ และปฏิบัติตามพันธกิจต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสากล ISO14001:2015	1
ผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์ หรือเทคโนโลยีของไมโครซอฟ (Microsoft Certified Professional: MCP)	เป็นวุฒิบัตรสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟ โดยมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดการ Server, Desktop, Database และเป็นผู้พัฒนาระบบ (Developer)	1

โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในอีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้ได้รับวุฒิบัตร CIA CISA CDPSE และ CFE (Certified Fraud Examiners) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบภายในแบบมืออาชีพตามมาตรฐานสากล

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงต่อการทำรายการระหว่างกัน

ที่ AIS-ARC 006/2565 7 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่อง ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงต่อการทำรายการระหว่างกัน ประจำปี 2564
เรียน เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการทำรายการระหว่างกัน

ข้าพเจ้า ผู้มีนามข้างท้ายนี้ ในฐานะคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) “บริษัท” ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ตามที่บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันสำหรับปี 2564 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามรายละเอียดที่แนบนั้น

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า ฝ่ายจัดการได้ทำรายการดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และมีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้น ๆ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไกรฤทธิ์ อุชุฑานนท์ชัย)	(นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์)	(นายเซราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์)
ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	**กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง**	**กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง**

รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่น ๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคตจะเป็นรายการที่ดำเนินการตามปกติทางการค้า โดยใช้นโยบายซื้อขายต่อรองกันตามกลไกราคาตลาดของธุรกิจ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้าและบริการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้น ๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ ตามปกติธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทัช)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 40.45	บริษัทย่อยมีการชำระค่าบริการและชำระดอกเบี้ยจ่ายจากรายการหุ้นกู้ระยะยาวแก่อินทัช ขณะที่บริษัทย่อยได้ให้บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่อินทัช							
- กรรมการบริษัทร่วมกัน:								
1. นายสารัชถ์ รัตนาวะดี								
2. นายกานต์ ตระกูลฮุน								
3. นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
4. นายสมิทธ์ พนมยงค์	1. รายได้จากการให้บริการ	1.20	7.01	1.20	3.24	1.20	3.64	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
5. นางสาวจีน โล เง้ียบ จง	2. รายได้อื่น	0.38	0.43	-	-	-	-	
6. นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.44	3.86	0.11	1.12	0.11	1.26	
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	4.41	4.53	7.04	6.35	4.25	4.25	บริษัทย่อยชำระค่าบริการและชำระดอกเบี้ยจ่ายให้แก่อินทัชในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1.20	1.56	0.93	1.09	0.89	0.89	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	1.76	-	1.52	0.14	0.27	
	4. หุ้นกู้	-	51.50	-	15.00	-	-	
2. กลุ่มบริษัท บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน) (กัลฟ์) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของอินทัช ร้อยละ 42.25	บริษัทย่อยได้ให้บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กลุ่มกัลฟ์							
- กรรมการบริษัทร่วมกัน:								
1. นายสารัชถ์ รัตนาวะดี	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
2. นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	27.28	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
3. นายสมิทธ์ พนมยงค์	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	21.13	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
3. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ในสัดส่วนร้อยละ 41.13	บริษัทย่อยต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) จากไทยคม ถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2564 ในอัตรา 92,800 USD/เดือน และต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม ถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2565 ในอัตรา 7,200 USD/เดือน ขณะที่บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงได้จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ไทยคม							ไทยคมเป็นผู้ให้บริการเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมรายเดียวในประเทศไทย
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	6.63	-	8.01	-	5.03	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ไทยคมในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	0.19	0.96	-	-	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.17	2.56	-	2.21	-	1.96	
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	55.81	-	53.11	-	44.61	บริษัทย่อยชำระค่าบริการและชำระดอกเบี้ยจ่ายให้แก่ไทยคมในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไป
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	4.92	-	5.83	-	3.51	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	0.08	-	0.41	0.21	0.81	
	4. หุ้นกู้	-	0.90	-	-	-	-	
	5. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น	-	2.14	-	0.30	-	-	
	6. หนี้สินสัญญาเช่า	-	-	-	-	-	21.31	
4. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทร้อยละ 23.31	บริษัทย่อยทำสัญญากับบริษัทในกลุ่ม SingTel ดังนี้ - บริการข้ามแดนอัตโนมัติระหว่างประเทศ (IR) - บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ(IPLC) และบริการเสริม (Content)							การทำสัญญาให้บริการ ซึ่งเป็นราคาที่ต่างฝ่ายต่างกำหนดในการเรียกเก็บจากลูกค้า ซึ่งบริษัทคิดจากผู้ให้บริการรายอื่น
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	125.17	-	52.20	-	22.31	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการ IR และค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น
	2. รายได้อื่น	-	3.83	-	4.86	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.42	40.62	0.42	15.55	0.43	21.96	
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	280.92	-	257.92	4.66	188.36	บริษัทย่อยชำระค่า IPLC, ค่า IR, ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	8.82	33.11	8.28	46.04	59.18	98.01	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	0.34	-	0.26	
	4. หนี้สินสัญญาเช่า	-	-	-	13.30	-	14.58	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
5. บริษัท ไอ.ที. แอพพลิเคชั่นส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ไอทีเอเอส)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 100	บริษัทย่อยว่าจ้างไอทีเอเอสในการดูแลจัดการและพัฒนาระบบ SAP ขณะที่บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์แก่ไอทีเอเอส							ไอทีเอเอสให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมและการดูแลจัดการระบบ SAP รวมถึงค่าบำรุงรักษา มีบริการที่ดี รวดเร็ว และราคาสมเหตุสมผล
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	1.61	-	0.56	-	0.04	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	0.04	0.15	-	0.02	-	12.10	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.04	0.55	-	-	-	-	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	142.84	-	56.70	-	-	บริษัทย่อยชำระค่าที่ปรึกษาให้แก่ไอทีเอเอส โดยอัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับลักษณะงานและระดับของที่ปรึกษาโดยเป็นอัตราเดียวกันกับราคาของบริษัทที่ปรึกษาระบบ SAP รายอื่น
	2. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น	-	66.43	-	35.83	-	-	
	3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	55.32	-	35.03	-	-	
6. บริษัท ไทย แอดวานซ์ อินโนเวชั่น จำกัด (ทีเอชเอไอเอไอ)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทย่อยว่าจ้างให้ทีเอชเอไอเอไอเป็นสื่อโฆษณาผ่านช่องสัญญาณจานดาวเทียม ขณะที่บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ทีเอชเอไอเอไอ							ทีเอชเอไอเอไอมีความชำนาญในการบริการสื่อโฆษณา บริการขายเนื้อหา (Content) ผ่านช่องสัญญาณจานดาวเทียม รวมถึงเป็นผู้จำหน่ายอุปกรณ์จานรับสัญญาณดาวเทียม
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.04	-	0.95	-	0.26	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	-	0.03	-	-	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.03	-	0.82	-	0.02	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	2.31	-	3.00	-	1.07	บริษัทย่อยจ่ายค่าบริการโฆษณาให้ทีเอชเอไอเอไอในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	2.60	-	0.08	-	0.18	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
7. บริษัท ลาว เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอลทีซี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยทางอ้อม	บริษัทย่อยร่วมมือกับแอลทีซีในการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติระหว่างประเทศ(IR)							แอลทีซีดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศลาว ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ต และบริการข้ามแดนอัตโนมัติระหว่างประเทศ โดยอัตราค่าโรมมิ่งที่คิดเป็นอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	26.71	-	17.91	-	14.69	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการ IR ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	-	-	-	5.25	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	2.91	-	4.90	-	8.08	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	5.04	-	3.74	-	3.53	บริษัทย่อยชำระค่า IR ให้แก่แอลทีซีในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.52	-	0.27	-	0.27	
8. บริษัท อุ๊คบี จำกัด (อุ๊คบี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 11.86	บริษัทย่อยว่าจ้างอุ๊คบีสำหรับการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ผ่านบนสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต โดยชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ขณะที่บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์แก่อุ๊คบี							อุ๊คบีดำเนินธุรกิจนำเสนอสิ่งตีพิมพ์ดิจิทัล (Digital Publication) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เช่น หนังสือ นิตยสาร หรือ หนังสือพิมพ์บนสมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.93	-	0.66	-	0.60	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.12	-	0.04	-	0.09	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.43	0.02	4.33	-	7.63	บริษัทย่อยชำระค่าบริการเสริม (Content) ให้แก่อุ๊คบี ในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	1.72	-	0.74	-	0.24	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
9. บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (ไอเอช)/ มีเอไอเอสเป็นผู้ถือหุ้นโดยทางอ้อม	ไอเอช ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินและโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคมแก่บริษัทย่อยขณะที่บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์แก่ไอเอช							ไอเอชให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินและโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคม
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.05	-	0.05	-	0.05	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	82.31	-	80.51	-	72.00	บริษัทย่อยชำระค่าบริการโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคมแก่ไอเอชในอัตราเดียวกันโดยเป็นอัตราที่เทียบเคียงได้กับผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	10.22	-	6.56	-	6.28	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	2.77	-	12.84	-	10.48	
	4. เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	29.41	-	-	-	-	
	5. หนี้สินสัญญาเช่า	-	-	-	459.31	-	424.58	
10. บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (เคทีบี) / - กรรมการบริษัทร่วมกัน: นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	ธนาคารกรุงไทยให้บริการทางการเงินแก่บริษัทย่อย ขณะที่บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ธนาคารกรุงไทย							ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงิน เช่น ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ เป็นตัวกลางการชำระเงิน และบริการอื่น ๆ
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	24.26	-	35.31	-	243.73	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	1.13	-	12.48	-	74.21	
	3. ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	-	-	0.05	
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. เงินฝากธนาคารและดอกเบี้ยรับ	0.88	177.87	0.93	136.64	1.30	203.17	บริษัทย่อยรับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารจากเคทีบีและดอกเบี้ยจ่ายจากการกู้ยืมโดยเป็นอัตราที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่น
	2. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.11	-	0.26	-	0.23	
	3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	40.39	-	84.34	0.02	76.13	
	4. หุ้นกู้	-	20.00		20.00	5.00	25.00	
	5. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยจ่าย	-	3,188.81		15,212.61	0.18	15,303.98	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
11. บริษัท ไฮ ช็อปปิ้ง จำกัด (ไฮ ช็อปปิ้ง)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยทางอ้อม	บริษัทย่อยมีการให้บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ไฮ ช็อปปิ้ง							ไฮ ช็อปปิ้งประกอบธุรกิจทางด้านดิจิทัลคอนเทนต์ที่นำเสนอให้ผู้บริโภคเข้าถึงรายละเอียดของสินค้าและบริการโดยใช้สื่อทีวี โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ตและช่องทางสื่อโฆษณาอื่น
(ขายเงินลงทุนเมื่อ 16 ก.ย. 2564)	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	6.20	-	4.18	-	3.41	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.31	-	0.35	-	-	
12. บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด (ทีซีบี) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยทางอ้อม	ทีซีบีให้บริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์แก่บริษัทย่อย							
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	1.15	บริษัทย่อยชำระค่าบริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์แก่ทีซีบีในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	5.58	-	6.62	-	4.88	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.50	-	1.55	-	0.78	
13. บริษัท กอล์ฟดิกก์ จำกัด (กอล์ฟดิกก์) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 25.00	บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่กอล์ฟดิกก์							กอล์ฟดิกก์เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มการจองสนามกอล์ฟผ่านแอปพลิเคชั่นบนสมาร์ทโฟน
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.12	-	0.78	-	0.60	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	0.03	-	0.04	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.17	-	-	-	-	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.26	-	0.10	-	0.10	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
14. บริษัท ช็อคโก คาร์ด จำกัด (ซีเอชโอซีไอ) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรง ในสัดส่วนร้อยละ 20.71	บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์แก่ซีเอชโอซีไอ							ซีเอชโอซีไอเป็นผู้ให้บริการด้านการตลาดแบบดิจิทัลและเทคโนโลยี ซีอาร์เอ็ม
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.18	-	0.18	-	0.05	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.02	-	0.04	-	0.01	
15. บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอเอ็น) / มีเอไอเอสเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางอ้อม	เอเอ็นให้บริการค่าเช่าวงจรโทรคมนาคมแก่บริษัทย่อย ขณะที่บริษัทย่อยได้ให้บริการด้านการบริหารงานและมีการให้บริการโทรศัพท์ แก่เอเอ็น							เอเอ็นเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมภายในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	1.81	-	0.16	-	0.20	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไปและให้บริการค่าบริหารงานในอัตราที่ตกลงกัน
	2. รายได้อื่น	-	5.95	-	6.49	-	6.50	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	1.14	-	0.59	-	0.59	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	26.38	-	37.66	-	43.55	บริษัทย่อยชำระค่าบริการเช่าวงจรโทรคมนาคมแก่เอเอ็นในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	8.11	-	5.72	-	4.29	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	0.18	-	0.10	
	4. หนี้สินสัญญาเช่า	-	-	-	6.62	-	2.89	
16. บริษัท บีอีซี เวิลด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (บีอีซี) / - กรรมการบริษัทร่วมกัน: (มีผลถึงวันที่ 21 ต.ค. 2564) นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทย่อยว่าจ้างบีอีซีในการให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ขณะที่บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่ บีอีซี							บริษัทย่อยของบริษัทบีอีซีเวิลด์ได้ให้บริการรายการโทรทัศน์ และเอ็นเตอร์เทนเม้นท์อื่นผ่านแอปพลิเคชั่นบนสมาร์ทโฟน
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	6.26	-	4.92	-	1.86	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	-	0.07	-	-	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.49		0.51		-	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	6.52	-	5.58	-	13.63	บริษัทย่อยชำระค่าบริการเสริม (Content) ให้แก่บีอีซี ในอัตราร้อยละของรายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการข้อมูลประเภทเดียวกัน
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	1.02	-	1.08	-	-	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
17. บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (เอสซีจี) / - กรรมการบริษัทร่วมกัน: นายกานต์ ตระกูลฮุน	เอสซีจีบริการให้เช่าแก่บริษัทย่อย ขณะที่บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์และจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่เอสซีจี							กลุ่มบริษัทเอสซีจีเป็นบริษัทปูนซีเมนต์และวัสดุก่อสร้างที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	51.43	-	44.73	-	45.36	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	-	0.03	-	-	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	6.17	-	7.92	-	10.52	
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.03	-	0.03	-	3.57	บริษัทย่อยชำระค่าบริการเช่า (ค่าเช่าพื้นที่สถานีฐานและค่าไฟ) ให้แก่เอสซีจี ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้เช่ารายอื่น
	2. ดอกเบี้ยจ่าย	-	2.91	-	0.92	-	0.55	
	3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	0.20	-	-	
	4. หุ้นกู้	-	-	-	20.00	-	-	
	5. หนี้สินสัญญาเช่า	-	-	-	0.10	-	0.02	
18. บริษัทแรบบิท – ไลน์ เปย์ จำกัด (อาร์แอลพี) / มีเอไอเอสเป็นผู้ถือหุ้นโดยทางอ้อม	อาร์แอลพีให้บริการเงินอิเล็กทรอนิคส์แก่บริษัทย่อย ขณะที่บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่อาร์แอลพี							อาร์แอลพีให้บริการเงินอิเล็กทรอนิคส์ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าในเศรษฐกิจแบบดิจิทัล
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	3.75	-	0.97	-	1.10	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. รายได้อื่น	-	-	-	0.10	-	-	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.86	-	0.33	-	1.74	
	4. ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	-	-	1.50	
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	24.69	-	25.83	-	22.65	บริษัทย่อยชำระค่าบริการ (เงินอิเล็กทรอนิคส์, ระบบการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิคส์) ให้แก่อาร์แอลพีในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	4.54	-	6.15	-	6.87	
	3. เงินกู้ระยะยาว	-	-	-	-	-	100	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
19.บริษัท โอสถสภา จำกัด (มหาชน) (โอเอสพี) / - กรรมการบริษัทร่วมกัน: (มีผลถึงวันที่ 21 ต.ค. 2564) นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์แก่ โอเอสพี ในขณะที่โอเอสพีให้บริการพื้นที่เช่ากับบริษัทย่อย							โอเอสพีประกอบธุรกิจสินค้าอุปโภคบริโภค โดยเน้นทางด้านผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มที่ไม่ผสมแอลกอฮอล์และผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนบุคคลบางชนิด
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	9.35	-	11.41	-	6.09	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	2.44	-	3.90	-	-	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	0.16	-	0.31	-	0.31	บริษัทย่อยชำระค่าบริการเช่า (ค่าเช่าพื้นที่สถานีฐานและค่าไฟ) ให้แก่โอเอสพี ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้เช่ารายอื่น
	2. ดอกเบี้ยจ่าย	-	0.03	-	0.02	-	-	
	3. หนี้สินสัญญาเช่า	-	-	-	0.06	-	-	
20. บริษัท อินทัช มีเดีย จำกัด (ไอทีเอ็มดี) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 100	ไอทีเอ็มดีให้บริการอบรมกับบริษัทและบริษัทย่อย							ไอทีเอ็มดีเป็นผู้ให้บริการด้านการฝึกอบรมภายในกลุ่มบริษัทอินทัชกรุ๊ป
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	7.03	33.63	3.73	38.52	บริษัทย่อยจ่ายค่าบริการอบรมให้ไอทีเอ็มดีด้วยอัตราค่าบริการเดียวกับลูกค้าทั่วไป
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	0.18	1.86	21.19	
21. บริษัท วายดีเอ็ม (ไทยแลนด์) จำกัด (วายดีเอ็ม) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 8.11	บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์แก่ วายดีเอ็ม							วายดีเอ็มเป็นผู้ให้บริการด้านการ ตลาดแบบดิจิทัลในรูปแบบอีโคซิสเท็ม
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	0.02	-	0.02	-	0.03	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	-	-	1.75	1.75	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	0.07	0.07	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
22. บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอสเอเอ็น) / มีเอไอเอสเป็นผู้ถือหุ้นโดยทางอ้อม	บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์แก่เอสเอเอ็น ขณะที่เอสเอเอ็นให้บริการเช่าอุปกรณ์แก่บริษัทย่อย							เอสเอเอ็นเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมภายในนิคมอุตสาหกรรมสหพัฒนา
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	0.17	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริหารจัดการในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม
	2. รายได้อื่น	-	-	-	1.10	-	1.78	
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	0.18	-	0.23	
	4. ขายสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	-	0.33	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	-	0.01	-	1.31	บริษัทย่อยจ่ายค่าเช่าอุปกรณ์ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	0.01	-	0.03	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	-	-	0.03	
23. บริษัท โคนิเคิล จำกัด (ซีเอ็นซี) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 13.07 - ผู้บริหารร่วมเป็นกรรมการบริษัท: นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่ซีเอ็นซี ขณะที่ซีเอ็นซีพัฒนาแพลตฟอร์ม เลิร์นดิ ให้กับบริษัทและบริษัทย่อย							ซีเอ็นซีเป็นผู้ให้บริการด้านคำปรึกษา การออกแบบซอฟต์แวร์ และผลิตซอฟต์แวร์
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	0.02	บริษัทย่อยจ่ายค่าบริการอบรมให้ไอทีเอ็มดีด้วยอัตราค่าบริการเดียวกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	0.16	
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	-	-	0.20	6.55	บริษัทย่อยจ่ายค่าสร้าง พัฒนาระบบซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมออนไลน์ในอัตราเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	7.80	
	3. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	2.98	7.12	
24. บริษัท ชมชอบกรุ๊ป จำกัด (ซีเอชเอ็มซีเอชบี) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 10.85	บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่ซีเอชเอ็มซีเอชบี							ซีเอชเอ็มซีเอชบีเป็นผู้ให้บริการด้านแพลตฟอร์มการแลกพอยท์ การรวมพอยท์ และการแลกรางวัล
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	0.03	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	0.01	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
25. บริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด (อีซีเออาร์ที) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 10.55	บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่ อีซีเออาร์ที							อีซีเออาร์ทีเป็นผู้ให้บริการด้านการพัฒนาแพลตฟอร์ม สมาร์ทซิตี้
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	0.02	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
26. บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด (ดีทีเอฟเออาร์เอ็ม) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 25.00	บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่ ดีทีเอฟเออาร์เอ็ม							ดีทีเอฟเออาร์เอ็มเป็นผู้ให้บริการด้านการออกแบบและวางระบบเครือข่ายสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์
	ขายสินค้าและบริการ							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	0.01	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	-	-	-	0.25	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	0.25	
27. บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน) (ไอทีวี) มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ในสัดส่วนร้อยละ 52.92	บริษัทมีการชำระดอกเบี้ยจ่ายจากรายการหุ้นกู้ระยะยาวแก่ไอทีวี							ไอทีวีลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัท
	ซื้อสินค้าและบริการ							
	1. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	-	0.11	0.11	บริษัทชำระดอกเบี้ยจ่ายให้แก่ไอทีวีในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ถือหุ้นกู้รายอื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
28. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ทีเอชเอสไอ) - กรรมการบริษัทร่วมกัน: นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	บริษัทมีการชำระดอกเบี้ยจ่ายจากรายการหุ้นกู้ระยะยาวแก่ทีเอชเอสไอ บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่ ทีเอชเอสไอ							ทีเอชเอสไอเป็นผู้ให้บริการด้านธุรกิจประกันภัย
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	0.26	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	0.05	
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	0.04	0.04	บริษัทชำระดอกเบี้ยจ่ายให้แก่ทีเอชเอสไอในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ผู้ถือหุ้นกู้รายอื่น
	2. ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	-	0.38	0.38	
	3. หุ้นกู้	-	-	-	-	15.00	15.00	
29. บริษัท สวิฟท์ ไดนามิคส์ จำกัด (เอสดับเบิ้ลยูดี) / มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 16.67	บริษัทย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์แก่เอสดับเบิ้ลยูดี							เอสดับเบิ้ลยูดีเป็นผู้ให้บริการที่ปรึกษาทางด้านซอร์ฟแวร์
	<u>ขายสินค้าและบริการ</u>							
	1. รายได้จากการให้บริการ	-	-	-	-	-	0.02	บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
	<u>ซื้อสินค้าและบริการ</u>							
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	-	-	-	-	0.76	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	0.76	

งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่น อย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(กานต์ ตระกูลฮุน)
ประธานกรรมการบริษัท

(สมชัย เลิศสุทธิวงค์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการและงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
การรับรู้รายได้ รายได้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการบันทึกรายได้ให้ถูกต้องภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความซับซ้อนและมีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของราคารวมทั้งมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทมีความซับซ้อน ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ในประเด็นดังต่อไปนี้ ● การบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ในระหว่างปี ● ความถูกต้องของการรับรู้รายได้ นโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.17	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ รวมถึง ● ประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการออกแบบการควบคุมรวมถึงการทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมซึ่งเกี่ยวข้องกับการรับรู้และบันทึกรายได้ นอกจากนั้นข้าพเจ้าได้ใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ และการควบคุมการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างโปรแกรม การใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ● ประเมินกระบวนการควบคุมภายในในการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ การเริ่มต้นของแผนงานใหม่ และการนำเข้าข้อมูลนั้นในระบบเรียกเก็บเงิน ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบกระบวนการควบคุมเรื่องการเข้าถึงข้อมูลและการจัดการการควบคุมการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบดังกล่าว ● เลือกรายการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ของลูกค้าและตรวจสอบตัวอย่างการลดยอดและการให้ส่วนลดในระบบเรียกเก็บเงิน รวมถึงตรวจสอบตัวอย่างการรับชำระเงินกลับไปยังใบแจ้งหนี้ ● ตรวจสอบการกระทบยอดที่สำคัญโดยผู้บริหารจากระบบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องไปยังระบบเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภท เพื่อประเมินความถูกต้องและครบถ้วนของรายได้ ● ตรวจสอบหลักฐานการบันทึกบัญชีที่จัดทำขึ้นด้วยมือและบันทึกเข้าบัญชีรายได้ เพื่อระบุรายการที่ผิดปกติ ● ตรวจสอบกับข้อสมมติฐานและการประมาณการที่สำคัญของผู้บริหารที่ใช้ในการบันทึกรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้และรายการที่ได้รับเงินแล้ว แต่ยังมีภาระผูกพันที่จะให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคต ● ตรวจสอบความความถูกต้องของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง “รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า” มาใช้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ กลุ่มบริษัทมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องทางกฎหมายและข้อพิพาททางการค้า ซึ่งทำให้ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการตั้งประมาณการหนี้สิน การที่กลุ่มบริษัทประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งหาก กสทช. ตีความ เปลี่ยนแปลงและ/หรือเพิ่มเติมข้อบังคับในการประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้กลุ่มบริษัทมีข้อพิพาท ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากการจ่ายค่าชดเชยได้ นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทมีการทำงานร่วมกับรัฐวิสาหกิจ เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จึงมีความเสี่ยงในการเกิดการขัดแย้งระหว่างบริษัทด้านการตีความเนื้อหาและเงื่อนไขตามสัญญาที่แตกต่างกัน ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญเหล่านี้ นโยบายการบัญชีและข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.22 และ 38	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ รวมถึง ● ออกแบบและทำการตรวจสอบเพื่อที่จะระบุคดีความและข้อพิพาทที่อาจจะทำให้เกิดความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทรวมถึงวิธีการต่อไปนี้ - สอบถามผู้บริหาร รวมถึงฝ่ายกฎหมายของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ - สอบทานรายงานการประชุมของผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ - ส่งจดหมายถึงที่ปรึกษาทางกฎหมายภายนอกเกี่ยวกับสถานะของข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ - สอบทานค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการทางกฎหมาย ● พิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของกลุ่มบริษัทดังต่อไปนี้ - ทำความเข้าใจในกลุ่มบริษัทและสภาพแวดล้อมของกลุ่มบริษัทในเรื่องดังต่อไปนี้ - กรอบของกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้สำหรับกลุ่มบริษัทและอุตสาหกรรมหรือภาคธุรกิจที่กลุ่มบริษัทประกอบธุรกิจอยู่ และ - วิธีการที่กลุ่มบริษัทจะปฏิบัติตามกรอบของกฎหมายและข้อบังคับนั้น - สอบถามผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับแล้วหรือไม่ และตรวจสอบจดหมายติดต่อกับผู้มีอำนาจทางกฎหมาย เช่น กสทช. (ถ้ามี) ● ขอให้ผู้บริหารออกหนังสือรับรองว่า คดีความและข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นหรือมีความเป็นได้ที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดนั้นมีการพิจารณาผลกระทบ เพื่อบันทึกบัญชีและเปิดเผยในการจัดทำงบการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อ เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4, 35	12,739,290,035	18,420,768,856	469,911,679	614,805,617
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	5	1,380,727,500	1,909,700,898	-	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน		11,200,000	11,200,000	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	6, 35	16,552,288,496	17,781,189,871	422,384,607	1,753,889,823
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	7	1,819,810,542	1,448,322,973	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	-	-	61,903,000,000	52,543,000,000
สินค้าคงเหลือ	8	2,104,297,782	2,372,085,732	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน		5,302,230	1,091,889	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	36	213,374,674	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		739,789,349	211,038,270	417,100	5,291,427
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		35,566,080,608	42,155,398,489	62,795,713,386	54,916,986,867
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	11	110,251,820	110,030,932	63,140,255	67,694,448
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	37,354,147,807	33,819,366,390
เงินลงทุนในการร่วมค้า	9	947,662,308	799,044,580	299,999,900	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9	35,212,965	31,588,188	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	100,000,000	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	117,843,740,261	122,517,637,998	69,325,405	56,165,771
สินทรัพย์สิทธิการใช้	13	50,574,034,229	58,722,695,215	189,294,472	225,706,272
ค่าความนิยม	14	2,881,699,659	2,881,699,659	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	16	10,864,294,734	7,122,852,880	6,391,349	6,404,436
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	15	131,774,691,227	110,219,201,347	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	4,235,516,325	4,120,355,274	487,521,346	485,422,372
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,288,558,803	1,490,072,824	104,665,131	318,804,496
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		320,655,662,331	308,015,178,897	38,574,485,665	34,979,564,185
รวมสินทรัพย์		356,221,742,939	350,170,577,386	101,370,199,051	89,896,551,052

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	-	4,900,000,000	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	19, 35, 39	45,055,417,432	40,570,674,698	2,777,862,906	2,779,757,850
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย		3,360,878,693	5,248,416,692	3,220,304,522	5,107,842,520
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		4,071,667,690	4,348,673,572	9,176,967	9,176,967
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	5	1,380,727,500	1,909,700,898	-	-
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	14,131,682,785	13,848,369,520	-	-
ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	10,903,220,115	10,538,020,814	-	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	10,537,344,008	10,212,816,743	146,050,362	116,637,778
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	18, 35	-	-	5,840,000,000	5,080,000,000
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		2,276,078,054	1,867,303,487	17,868,559	35,691,522
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	36	25,050,678	297,201,697	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		126,204,884	72,246,113	11,071,107	93,459
รวมหนี้สินหมุนเวียน		91,868,271,839	93,813,424,234	12,022,334,423	13,129,200,096
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว	18, 35	73,696,568,812	79,301,185,042	6,492,840,726	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	18, 35	40,597,290,717	48,150,496,963	50,802,732	118,716,176
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21	3,326,560,928	3,179,944,080	407,968,981	394,889,613
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	20	61,415,647,263	42,911,010,664	-	-
ส่วนปรับมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมรอรับรู้	1, 20	-	3,283,532,804	-	-
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	36	722,083,093	1,225,258,428	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		2,770,797,910	2,616,357,834	27,842,575	20,103,923
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		182,528,948,723	180,667,785,815	6,979,455,014	533,709,712
รวมหนี้สิน		274,397,220,562	274,481,210,049	19,001,789,437	13,662,909,808

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 4,997 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,974 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท					
ชำระครบแล้ว	22, 24	2,973,925,791	2,973,554,313	2,973,925,791	2,973,554,313
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	22	22,506,296,380	22,446,531,121	22,506,296,380	22,446,531,121
ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น					
ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย		(669,657,282)	(669,657,282)	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		56,602,515,530	50,882,427,533	56,602,515,530	50,882,427,533
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	24	(214,328,087)	(568,871,723)	(214,328,087)	(568,871,723)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		81,698,752,332	75,563,983,962	82,368,409,614	76,233,641,244
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		125,770,045	125,383,375	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		81,824,522,377	75,689,367,337	82,368,409,614	76,233,641,244
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		356,221,742,939	350,170,577,386	101,370,199,051	89,896,551,052

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
รายได้					
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	26, 35	144,791,099,393	143,315,889,147	1,992,289,560	1,959,785,000
รายได้จากการขาย	35	36,541,790,371	29,574,376,140	-	-
รวมรายได้		181,332,889,764	172,890,265,287	1,992,289,560	1,959,785,000
ต้นทุน					
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	30, 35	(85,237,940,713)	(81,534,057,465)	(1,225,597,593)	(1,265,622,961)
ต้นทุนขาย		(36,215,252,521)	(29,314,265,327)	-	-
รวมต้นทุน		(121,453,193,234)	(110,848,322,792)	(1,225,597,593)	(1,265,622,961)
กำไรขั้นต้น		59,879,696,530	62,041,942,495	766,691,967	694,162,039
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร					
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	30	(6,035,057,467)	(6,598,243,894)	(2,647,000)	(1,893,176)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	30	(15,665,391,668)	(17,732,641,307)	(94,934,288)	(92,678,460)
รวมต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(21,700,449,135)	(24,330,885,201)	(97,581,288)	(94,571,636)
กำไรจากการให้บริการ การให้เช่าอุปกรณ์และการขาย		38,179,247,395	37,711,057,294	669,110,679	599,590,403
รายได้ทางการเงิน	27, 35	217,443,626	319,969,373	431,017,966	387,390,405
รายได้อื่น	28, 35	1,055,201,967	648,697,303	82,598,120	66,567,628
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วม ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	9, 10	(140,730,862)	(70,306,065)	26,189,272,844	26,757,273,522
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		(1,488,550,388)	140,200,640	(4,398,396)	207,672
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		842,960,470	(138,620,912)	-	-
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	35	(145,488,578)	(167,773,760)	(145,488,578)	(167,723,760)
ต้นทุนทางการเงิน	31, 35	(5,626,071,941)	(5,917,382,740)	(139,879,810)	(56,935,975)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		32,894,011,689	32,525,841,133	27,082,232,825	27,586,369,895
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32	(5,969,548,235)	(5,088,586,512)	(160,087,170)	(152,009,552)
กำไรสำหรับปี		26,924,463,454	27,437,254,621	26,922,145,655	27,434,360,343

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		26,922,145,655	27,434,360,343	26,922,145,655	27,434,360,343
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,317,799	2,894,278	-	-
กำไรสำหรับปี		26,924,463,454	27,437,254,621	26,922,145,655	27,434,360,343
กำไรต่อหุ้น (บาท)	33				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		9.05	9.23	9.05	9.23
กำไรต่อหุ้นปรับลด		9.05	9.23	9.05	9.23

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
กำไรสำหรับปี		26,924,463,454	27,437,254,621	26,922,145,655	27,434,360,343
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		7,973,466	2,921,382	-	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	36	506,890,258	(251,241,472)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10	-	-	413,485,673	(198,071,795)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะอาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ในภายหลัง	32	(101,378,051)	50,248,294	-	-
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		413,485,673	(198,071,796)	413,485,673	(198,071,795)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(8,668,762)	(2,622,066)	(4,554,193)	(157,370)
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	21	-	(112,095,664)	-	(30,800,812)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10	-	-	(3,291,655)	(67,175,569)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ในภายหลัง	32	1,733,753	22,752,663	910,839	6,191,636
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(6,935,009)	(91,965,067)	(6,935,009)	(91,942,115)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		406,550,664	(290,036,863)	406,550,664	(290,013,910)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		27,331,014,118	27,147,217,758	27,328,696,319	27,144,346,433
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		27,328,696,319	27,144,346,433	27,328,696,319	27,144,346,433
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,317,799	2,871,325	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		27,331,014,118	27,147,217,758	27,328,696,319	27,144,346,433

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น: ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	กำไรสะสม: จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	สำรองกำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	สำรองการแปลงค่างบการเงิน	สำรองรายการป้องกันความเสี่ยง	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		2,973,178,632	22,386,069,897	(669,657,282)	500,000,000	43,755,735,171	189,745,130	161,186,663	-	(721,880,941)	45,456,631	(325,492,517)	68,619,833,901	128,070,516	68,747,904,417
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น															
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
เพิ่มทุนจดทะเบียน	22	375,681	60,461,224	-	-	-	(60,836,905)	-	-	-	-	(60,836,905)	-	-	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	-	-	-	17,627,148	-	-	-	-	17,627,148	17,627,148	-	17,627,148
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	-	(20,217,823,520)	-	-	-	-	-	-	(20,217,823,520)	(927,026)	(20,218,750,546)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		375,681	60,461,224	-	-	(20,217,823,520)	(43,209,757)	-	-	-	-	(43,209,757)	(20,200,196,372)	(927,026)	(20,201,123,398)
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย															
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,631,440)	(4,631,440)
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,631,440)	(4,631,440)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		375,681	60,461,224	-	-	(20,217,823,520)	(43,209,757)	-	-	-	-	(43,209,757)	(20,200,196,372)	(5,558,466)	(20,205,754,838)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	27,434,360,343	-	-	-	-	-	-	27,434,360,343	2,894,278	27,437,254,621
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(89,844,461)	-	-	2,921,382	(200,993,177)	(2,097,654)	(200,169,449)	(290,013,910)	(22,953)	(290,036,863)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	27,344,515,882	-	-	2,921,382	(200,993,177)	(2,097,654)	(200,169,449)	27,144,346,433	2,871,325	27,147,217,758
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		2,973,554,313	22,446,531,121	(669,657,282)	500,000,000	50,882,427,533	146,535,373	161,186,663	2,921,382	(922,874,118)	43,358,977	(568,871,723)	75,563,983,962	125,383,375	75,689,367,337

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินรวม

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ			ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น								
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	การแปลงค่างบการเงิน	สำรองรายการป้องกันความเสี่ยง	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		2,973,554,313	22,446,531,121	(669,657,282)	500,000,000	50,882,427,533	146,535,373	161,186,663	2,921,382	(922,874,118)	43,358,977	(568,871,723)	75,563,983,962	125,383,375	75,689,367,337
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น															
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
เพิ่มทุนจดทะเบียน	22	371,478	59,765,259	-	-	-	(60,136,737)	-	-	-	-	(60,136,737)	-	-	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	-	-	-	8,129,709	-	-	-	-	8,129,709	8,129,709	-	8,129,709
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	-	(21,202,057,658)	-	-	-	-	-	-	(21,202,057,658)	(1,051,129)	(21,203,108,787)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		371,478	59,765,259	-	-	(21,202,057,658)	(52,007,028)	-	-	-	-	(52,007,028)	(21,193,927,949)	(1,051,129)	(21,194,979,078)
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย															
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(880,000)	(880,000)
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(880,000)	(880,000)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		371,478	59,765,259	-	-	(21,202,057,658)	(52,007,028)	-	-	-	-	(52,007,028)	(21,193,927,949)	(1,931,129)	(21,195,859,078)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	26,922,145,655	-	-	-	-	-	-	26,922,145,655	2,317,799	26,924,463,454
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	-	7,973,466	405,512,207	(6,935,009)	406,550,664	406,550,664	-	406,550,664
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	26,922,145,655	-	-	7,973,466	405,512,207	(6,935,009)	406,550,664	27,328,696,319	2,317,799	27,331,014,118
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		2,973,925,791	22,506,296,380	(669,657,282)	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	10,894,848	(517,361,911)	36,423,968	(214,328,087)	81,698,752,332	125,770,045	81,824,522,377

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		2,973,178,632	22,386,069,897	500,000,000	43,755,735,171	189,745,130	161,186,663	16,682,006	(693,106,316)	(325,492,517)	69,289,491,183
รายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
การเพิ่มขึ้นของทุนเรือนหุ้น	22	375,681	60,461,224	-	-	(60,836,905)	-	-	-	(60,836,905)	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	-	-	17,627,148	-	-	-	17,627,148	17,627,148
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	(20,217,823,520)	-	-	-	-	-	(20,217,823,520)
รวมรายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		375,681	60,461,224	-	(20,217,823,520)	(43,209,757)	-	-	-	(43,209,757)	(20,200,196,372)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไรสำหรับปี		-	-	-	27,434,360,343	-	-	-	-	-	27,434,360,343
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(89,844,461)	-	-	(125,896)	(200,043,553)	(200,169,449)	(290,013,910)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	27,344,515,882	-	-	(125,896)	(200,043,553)	(200,169,449)	27,144,346,433
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		2,973,554,313	22,446,531,121	500,000,000	50,882,427,533	146,535,373	161,186,663	16,556,110	(893,149,869)	(568,871,723)	76,233,641,244

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุน	สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		2,973,554,313	22,446,531,121	500,000,000	50,882,427,533	146,535,373	161,186,663	16,556,110	(893,149,869)	(568,871,723)	76,233,641,244
รายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
การเพิ่มขึ้นของทุนเรือนหุ้น	22	371,478	59,765,259	-	-	(60,136,737)	-	-	-	(60,136,737)	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	-	-	-	8,129,709	-	-	-	8,129,709	8,129,709
เงินปันผลจ่าย	34, 35	-	-	-	(21,202,057,658)	-	-	-	-	-	(21,202,057,658)
รวมรายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		371,478	59,765,259	-	(21,202,057,658)	(52,007,028)	-	-	-	(52,007,028)	(21,193,927,949)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไรสำหรับปี		-	-	-	26,922,145,655	-	-	-	-	-	26,922,145,655
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-	(3,643,354)	410,194,018	406,550,664	406,550,664
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	26,922,145,655	-	-	(3,643,354)	410,194,018	406,550,664	27,328,696,319
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		2,973,925,791	22,506,296,380	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	12,912,756	(482,955,851)	(214,328,087)	82,368,409,614

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		26,924,463,454	27,437,254,621	26,922,145,655	27,434,360,343
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	12, 13, 15, 16, 30	53,374,025,722	51,841,589,128	139,962,092	152,237,335
รายได้ทางการเงิน	27, 35	(217,443,626)	(319,969,373)	(431,017,966)	(387,390,405)
ต้นทุนทางการเงิน	31, 35	5,626,071,941	5,917,382,740	139,879,810	56,935,975
(กลับรายการ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		2,066,791,618	2,875,760,943	(1,799,946)	(1,600,000)
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	8,129,709	17,627,148	8,129,709	17,627,148
(กลับรายการ) ผลขาดทุนจากสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ	8	9,289,106	(42,416,084)	-	-
ขาดทุนจากอุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	12	635,510,991	700,428,653	-	-
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา		223,542,819	524,572,869	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการขาย และตัดจำหน่ายสินทรัพย์		29,433,916	37,609,387	(4,970,608)	(6,855,734)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น และ(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		242,558,226	(144,399,835)	2,236,976	128,415
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุน ของบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	9, 10	140,730,862	70,306,065	(26,189,272,844)	(26,757,273,522)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		202,593,812	196,970,421	30,156,197	39,769,635
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32	5,969,548,235	5,088,586,512	160,087,170	152,009,552
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		95,235,246,785	94,201,303,195	775,536,245	699,948,742
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		528,973,398	79,388,152	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		(2,417,168,521)	(3,371,745,566)	(142,565,162)	(14,436,684)
สินทรัพย์ตามสัญญา		(595,030,389)	(104,157,529)	-	-
สินค้าคงเหลือ		258,498,845	2,498,786,035	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(527,885,173)	307,586,354	4,874,327	59,967,648
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		123,453,100	(361,374,979)	214,139,369	(35,767,906)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		1,012,583,961	(1,062,139,696)	(49,487,237)	(159,990,297)
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย		(303,821,738)	-	(313,293,998)	-
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		(277,005,882)	159,648,093	-	-
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		(528,973,398)	(79,388,152)	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		53,962,697	15,204,180	10,916,900	160,281
หนี้สินทางการเงินอื่น		(5,174,726)	(99,683,652)	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(26,903,604)	(23,427,027)	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		92,530,755,355	92,159,999,408	500,120,444	549,881,784
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		(116,055,634)	(56,432,164)	(24,044,541)	(12,991,839)
จ่ายภาษีเงินได้		(5,780,655,265)	(6,474,175,466)	(179,098,268)	(49,730,533)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		86,634,044,456	85,629,391,778	296,977,635	487,159,412

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
รับดอกเบี้ย		219,702,005	326,271,472	332,644,290	473,476,282
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		(25,786,081,883)	(28,056,506,397)	(27,716,676)	(21,444,506)
จำหน่ายอุปกรณ์		111,392,524	108,662,577	6,796,701	3,493,657
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20	(19,511,950,000)	(26,834,978,550)	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้นสุทธิ	35	-	-	(9,360,000,000)	(2,044,000,000)
เงินลงทุนในการร่วมค้าเพิ่มขึ้น	9	(299,999,900)	(246,899,800)	(299,999,900)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	10	-	-	-	(25,999,970)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	35	(100,000,000)	-	-	-
รับเงินปันผล		15,000,000	8,999,970	23,064,685,442	19,963,915,443
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		(45,351,937,254)	(54,694,450,728)	13,716,409,857	18,349,440,906
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายต้นทุนทางการเงิน		(3,692,107,561)	(4,218,326,797)	(132,175,607)	(47,017,478)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	18	(11,882,214,110)	(11,753,609,774)	(119,136,035)	(125,361,385)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	18	(4,900,000,000)	4,900,000,000	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้นสุทธิ	18, 35	-	-	760,000,000	160,000,000
รับเงินกู้ยืมระยะยาว	18	8,600,000,000	24,000,000,000	6,500,000,000	-
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	18	(13,884,860,000)	(24,828,560,000)	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้น		-	-	35,086,745	33,188,038
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(880,000)	(4,631,440)	-	-
จ่ายเงินปันผล	34	(21,203,108,787)	(20,218,750,546)	(21,202,057,658)	(20,217,823,520)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(46,963,170,458)	(32,123,878,557)	(14,158,282,555)	(20,197,014,345)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนของยอดคงเหลือ ในสกุลเงินตราต่างประเทศ		(415,565)	(26,921,103)	1,125	(36)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		(5,681,478,821)	(1,215,858,610)	(144,893,938)	(1,360,414,063)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		18,420,768,856	19,636,627,466	614,805,617	1,975,219,680
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4	12,739,290,035	18,420,768,856	469,911,679	614,805,617
ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด					
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในรายจ่ายฝ่ายทุน ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม และหนี้สินตามสัญญาเช่า		142,014,482,524	127,598,345,017	200,396,373	236,525,552
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย - สุทธิจากรายได้ค้างรับ		1,583,716,260	-	1,574,244,000	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	สารบัญ
1.	การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท
2.	เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน
3.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4.	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5.	เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ
6.	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
7.	สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
8.	สินค้าคงเหลือ
9.	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
10.	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11.	สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น
12.	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
13.	สินทรัพย์สิทธิการใช้
14.	ค่าความนิยม
15.	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม
16.	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม
17.	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18.	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
19.	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
20.	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย
21.	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
22.	ทุนเรือนหุ้น
23.	ทุนสำรองตามกฎหมาย
24.	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
25.	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้
26.	รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์
27.	รายได้ทางการเงิน
28.	รายได้อื่น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	สารบัญ
29.	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
30.	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
31.	ต้นทุนทางการเงิน
32.	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
33.	กำไรต่อหุ้น
34.	เงินปันผล
35.	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
36.	เครื่องมือทางการเงิน
37.	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
38.	เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ
39.	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
40.	การอนุมัติงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2534

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.44 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 40.45) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ Singtel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.31 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 23.32) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์

การประกอบธุรกิจของบริษัท คือ ให้บริการที่ปรึกษาและบริหารงานให้กับบริษัทย่อย และการประกอบธุรกิจที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") สรุปได้ดังนี้

1) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่นความถี่ 2.1 GHz โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ("AWN") ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1950 MHz - 1965 MHz และ 2140 MHz - 2155 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 ("ใบอนุญาต") ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2570 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

<u>ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 1800 MHz</u>

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1725 MHz - 1740 MHz และ 1820 MHz - 1835 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 1) ("ใบอนุญาต") ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 900 MHz

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 895 MHz - 905 MHz และ 940 MHz - 950 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2) (“ใบอนุญาต”) ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 75,654 ล้านบาท โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าวเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2574 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูลเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 AWN ได้ชำระเงินงวดแรกเป็นจำนวนร้อยละ 11 ของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 8,603 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. โดยเงินงวดที่ 2 และ 3 อีกร้อยละ 5 รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจะชำระในปีที่สองและปีที่สามนับจากวันจ่ายชำระครั้งแรก และส่วนที่เหลือจะชำระในปีที่สี่

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2562 คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ออกคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) พิจารณาแบ่งชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 890-915 MHz/935-960 MHz ต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ผู้รับใบอนุญาตที่ไม่สามารถชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่ได้ตามเงื่อนไขการชำระเงินเดิมแจ้งความจำนงในการขอแบ่งชำระดังกล่าวไปยัง กสทช. ภายใน 30 วันนับแต่วันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม การขอแบ่งชำระอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่าผู้ได้รับใบอนุญาตจะต้องประสงค์ที่จะเข้าร่วมขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz ที่ กสทช. จะพิจารณาจัดสรรด้วย

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 AWN ได้ยื่นหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) เพื่อแจ้งความประสงค์ขอแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 AWN ได้เข้าร่วมขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม 700 MHz ต่อสำนักงาน กสทช. และเป็นผู้ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz จำนวน 1 ชุด ซึ่งต่อมา AWN ได้รับหนังสือจาก กสทช. ยืนยันว่า AWN ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ส่งผลให้ AWN ได้รับสิทธิในการแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ตามเงื่อนไขใหม่ที่ระบุในคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ดังกล่าว และแจ้งข้อมูลการแบ่งชำระเงินออกเป็นสิบงวด งวดละเท่า ๆ กัน ทั้งนี้ AWN ได้ทำการวัดมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายของคลื่นความถี่ 900 MHz โดยพิจารณาระยะเวลาการชำระหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไปและการเข้าร่วมรับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz ผลต่างที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายคลื่นความถี่ 900 MHz ตามเงื่อนไขเดิมและเงื่อนไขใหม่ รับรู้เป็นส่วนปรับมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมรอรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวม โดยรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz เมื่อ AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 1800 MHz

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2561 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1740 MHz - 1745 MHz และ 1835 MHz - 1840 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 3) (“ใบอนุญาต”) ลงวันที่ 21 กันยายน 2561 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าวเริ่มตั้งแต่วันที่ 24 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 700 MHz

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 AWN ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 723 MHz - 733 MHz และ 778 MHz - 788 MHz กำหนดระยะเวลา 15 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2564 ถึง 14 มกราคม 2579 ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในประกาศ กสทช. ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2562 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 2600 MHz

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 2500 MHz - 2600 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 4) (“ใบอนุญาต”) ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 ถึงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2578 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

การประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 26 GHz

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงความถี่วิทยุ 25.2 GHz - 26.4 GHz ตามใบอนุญาตเลขที่ FREQ/TEL/001 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 ถึงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2579 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 700 MHz

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม 700 MHz ระหว่าง 733 MHz - 738 MHz และ 788 MHz - 793 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ FREQ/TEL/001 (“ใบอนุญาต”) ลงวันที่ 1 เมษายน 2564 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2579 AWN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

2) บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ระดับชาติ ตามใบอนุญาตเลขที่ B1-N21331-0001-60 (“ใบอนุญาต”) ลงวันที่ 20 มีนาคม 2560 โดยมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 19 มีนาคม 2575 นอกจากนี้ SBN ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. สำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ แต่ละฉบับมีระยะเวลา 1 - 8 ปี ทั้งนี้ SBN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3) บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) (“CSL”) บริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตด้านอินเตอร์เน็ต ประเภท 2 และ ด้านโทรคมนาคมประเภท 1 และประเภท 3 เพื่อดำเนินการและให้บริการเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลอินเตอร์เน็ต บริการอินเตอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และจำหน่ายอุปกรณ์อินเตอร์เน็ต

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ) 2564	2563
บริษัทย่อย				
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	หยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคมบริการโครงข่ายโทรคมนาคม และให้บริการอินเตอร์เน็ต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่างๆ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด [4]	ผู้ให้บริการดิจิทัลแฟลตฟอร์ม	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด	ผู้ให้บริการพื้นที่ ที่ดินและอาคาร รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	ไทย	99.98	99.98
บริษัท ไมโม่เทค จำกัด	ผู้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงินจากลูกค้า	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการจัดอบรมแก่บริษัทในกลุ่ม	ไทย	99.99	99.99

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ) 2564	2563
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด	ผู้ให้บริการนายหน้าประกันภัย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เลิร์นดี จำกัด	ผู้ให้บริการจัดอบรม	ไทย	99.99	99.99
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ไทย	51.00 [1,2]	51.00 [1,2]
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตและบริการรับ – ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และจำหน่ายอุปกรณ์อินเตอร์เน็ต	ไทย	99.68 [1,3]	99.67 [1,3]
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการด้านการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ	ไทย	99.99 [1]	99.99 [1]
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และพัฒนาแอพพลิเคชั่น	ไทย	99.99 [1]	99.99 [1]
บริษัท เยลโล เพจเจส คอมเมอร์ส จำกัด	ผู้ให้บริการธุรกิจสื่อโฆษณาออนไลน์	ไทย	99.94 [1]	99.94 [1]
บริษัทร่วม				
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสัญญาณโทรคมนาคม	ไทย	29.00 [1]	29.00 [1]
การร่วมค้า				
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	ไทย	60.00 [1]	60.00 [1]
บริษัท แรบบิท - ไลน์ เพย์ จำกัด	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	33.33 [1]	33.33 [1]
Digital Games International Private Limited	ผู้ให้บริการเกมส์ออนไลน์	สิงคโปร์	33.33 [1]	33.33 [1]
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	ไทย	70.00 [1]	70.00 [1]
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	ผู้ให้บริการสินเชื่อผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม	ไทย	50.00	-

[1] สัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยทางอ้อม บริษัทร่วมและการร่วมค้า แสดงโดยสัดส่วนของความเป็นเจ้าของที่ถือโดยบริษัทย่อย

[2] วันที่ 1 กันยายน 2563 บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ADC มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 89 ล้านบาทรวมอยู่ในรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของงบแสดงฐานะการเงินรวม สำหรับรายการที่เหลือไม่เป็นรายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงินรวม

[3] ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 AWN ได้ซื้อหุ้นสามัญของ CSL เพิ่มเติมจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าในราคาหุ้นละ 8.80 บาท รวมเป็นเงิน 1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.01 ของหุ้นสามัญทั้งหมดที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL ผลจากรายการดังกล่าว AWN ถือหุ้นสามัญของ CSL จำนวน 592,624,524 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 99.68 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของ CSL

[4] วันที่ 27 กันยายน 2564 บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็นบริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น งบการเงินนี้จึงอาจไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินงานโดยปราศจากความสัมพันธ์ดังกล่าว

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัท อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและจะประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มใน หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562” ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562

2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 3)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยามของความมีสาระสำคัญ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

<u>การยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19</u>

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เลือกถือปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ตามการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า การปรับปรุงดังกล่าวอนุญาตให้ผู้เช่าที่เลือกถือปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ และให้บันทึกบัญชีการยินยอมลดค่าเช่าเหล่านั้นเสมือนว่าไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า ซึ่งการลดลงใดๆ ของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่ากระทบเพียงการจ่ายชำระซึ่งเดิมจะครบกำหนดในหรือก่อนวันที่ 30 มิถุนายน 2565 เท่านั้น และไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำข้อผ่อนปรนดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 13)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“TFRS 16”) ได้เพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อยกเว้นชั่วคราวสำหรับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง TFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว สืบเนื่องมาจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 โดยได้เพิ่มข้อผ่อนปรนสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน ที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมทั้งข้อยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว และการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมตาม TFRS 7

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 ได้แก่

- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 เรื่อง การสำรวจและการประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่ มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

- แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการที่เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ ต้องเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดไว้

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญดังต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์ในการทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทและบริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือ วันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม วัดมูลค่าจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัทและบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาที่ต่ำกว่าระหว่าง มูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน
การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย
บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียการควบคุม
เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย
ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทย่อย

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

การร่วมค้า เป็นการร่วมการงานซึ่งผู้ที่มีการควบคุมร่วมในการงานนั้นมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้าบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย และรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม
ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.2 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

3.3 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ การออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสม เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

โดยปกติ สินทรัพย์ทางการเงินอื่นทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เว้นแต่ที่กล่าวไว้ก่อนหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจปฏิบัติดังต่อไปนี้กับสินทรัพย์ทางเงินที่เมื่อเลือกรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

- กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกให้แสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นภายหลังกับตราสารทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หากเข้าเงื่อนไข (2) ด้านล่าง และ
- กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกกำหนดให้ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการปฏิบัติดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดการจับคู่ไม่เหมาะสมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดู (3) ด้านล่าง

(1) <u>ราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง</u>

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้และปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

ดอกเบี้ยรับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและรวมในรายการ “รายได้ทางการเงิน”

(2) <u>ตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เป็นรายตราสาร) ทั้งนี้เมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ การเลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถปฏิบัติได้ หากตราสารทุนเป็นการถือไว้เพื่อค้าหรือหากเป็นสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้โดยผู้ซื้อในการรวมธุรกิจ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมรวมต้นทุนการทำรายการ

รายการดังกล่าววัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมกับกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน รายการดังกล่าวจะโอนไปกำไรสะสมแทน

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกกำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดที่ไม่ใช่ถือไว้เพื่อการค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่นำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(3) สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ดู (1) ถึง (2) ด้านบน) วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ตราบเท่าที่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้ (ดูนโยบายการบัญชี การป้องกันความเสี่ยง) กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และรวมอยู่ในรายการ “กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์” มูลค่ายุติธรรมประเมินตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 3.23

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกวันที่รายงานเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเสมอสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองขึ้นอยู่กับข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของกลุ่มบริษัทและบริษัทปรับปรุงด้วยปัจจัยเฉพาะของผู้กู้ยืม สภาวการณ์ทางเศรษฐกิจทั่วไป และการประเมินทิศทางทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ณ วันที่รายงาน รวมถึงมูลค่าเงินตามเวลาตามความเหมาะสม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแสดงถึงผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ ในทางกลับกันผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าแสดงถึงสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(1) นโยบายการตัดรายการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาด้านการเงินอย่างร้ายแรงและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะได้รับคืน สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการอาจขึ้นอยู่กับวิธีการบังคับภายใต้กระบวนการทวงถามของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยใช้คำปรึกษาทางกฎหมายตามความเหมาะสม เงินที่ได้รับคืนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(2) การวัดมูลค่าและการรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาขึ้นอยู่กับข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินแสดงโดยมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อนแต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติ กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน เว้นแต่สินทรัพย์เหล่านั้นใช้วิธีการอย่างง่าย

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหากเข้าเงื่อนไขดังนี้

- การกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องในการวัดมูลค่าหรือการรับรู้รายการอย่างมีนัยสำคัญที่จะเกิดขึ้น
- หนี้สินทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินหรือทั้งสองแบบที่มีการบริหารและประเมินผลการดำเนินงานด้วยเกณฑ์มูลค่ายุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง หรือกลยุทธ์การลงทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นลายลักษณ์อักษร และข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มดังกล่าวมีการนำเสนอเป็นการภายใน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภทเพื่อบริหารความเสี่ยงกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนต่างประเทศ รวมถึงสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเงินตราต่างประเทศ และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาอนุพันธ์และวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ตรงกันข้ามอนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์จะไม่หักกลบในงบการเงิน อนุพันธ์แสดงเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน หากระยะเวลาที่เหลืออยู่ของอนุพันธ์มีมากกว่า 12 เดือนและไม่คาดว่าจะถูกรับรู้หรือจ่ายภายใน 12 เดือน อนุพันธ์อื่นแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทเลือกกำหนดให้อนุพันธ์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ วันที่เริ่มต้นป้องกันความเสี่ยงและต่อเนื่องไป กลุ่มบริษัทจัดทำเอกสารว่า เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการหักกลบการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเข้าเงื่อนไขความมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงทุกข้อดังต่อไปนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัท ได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัท ได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขอื่นที่เลือกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.5 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น แสดงในราคาทุนสุทธิหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปิดเผยไว้หมายเหตุข้อ 3.3

3.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด และอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือของกลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพและต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือจะถูกบันทึกสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

3.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ ตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่าสามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองส่วนใหญ่ของทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ต้นทุนทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 10 ปี
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	3 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.9 สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นผู้เช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัท ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัท รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ สัญญาเช่าเหล่านี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เว้นแต่เกณฑ์ที่เป็นระบบอื่นที่ดีกว่าซึ่งเป็นตัวแทนของรูปแบบเวลาที่แสดงถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการใช้สินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัท ใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใดๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าผู้เช่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้น และ
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

กลุ่มบริษัทและบริษัท วัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง
- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลง โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญามีผล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัท มีประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ประมาณการดังกล่าวรับรู้และวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่ออธิบายต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ต้นทุนรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ต้นทุนเหล่านั้นเกิดขึ้นเพื่อผลิตสินค้าคงเหลือ

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่สั้นกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า กลุ่มบริษัทและบริษัท จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิ การใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่า ดังต่อไปนี้

ที่ดินและอาคาร	1 - 11	ปี
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	6	ปี
เสาสถานีฐาน	9	ปี
อุปกรณ์โทรคมนาคม	1 - 15	ปี
อาคารสำนักงาน	1 - 5	ปี
ยานพาหนะ	1 - 5	ปี

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทและบริษัท ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่และบันทึกสำหรับผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในบรรทัด “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในกำไรหรือขาดทุน

ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติตาม TFRS 16 อนุญาตให้ผู้เช่าไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและบันทึกสัญญาเช่าใด ๆ และส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าที่เกี่ยวข้องเป็นข้อตกลงเดียวกัน กลุ่มบริษัทและบริษัท ใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าว

กลุ่มบริษัทที่เป็นผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทเข้าทำข้อตกลงสัญญาเช่าเป็นผู้ให้เช่าที่เกี่ยวข้องกับการให้เช่าพื้นที่และอุปกรณ์

สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัท เป็นผู้ให้เช่าจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือดำเนินงาน เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเช่าโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของความเป็นเจ้าของให้แก่ผู้เช่า สัญญาดังกล่าวจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าอื่น ๆ ทั้งหมดจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง รายการดังกล่าวบันทึกสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงเป็นสองสัญญาแยกจากกัน ผู้ให้เช่าช่วงจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือสัญญาเช่าดำเนินงานโดยอ้างอิงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าหลัก

รายได้ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการเจรจาและเข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานถูกรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เช่าและรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

จำนวนเงินที่จะได้รับจากผู้เช่าภายใต้สัญญาเช่าการเงินรับรู้เป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า รายได้จากสัญญาเช่าการเงินปันส่วนตลอดงวดบัญชีเพื่อสะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า

เมื่อสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า เพื่อปันส่วนข้อพิจารณาภายใต้สัญญากับแต่ละส่วนประกอบ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน รวมถึงค่าความนิยม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมแสดงถึงมูลค่าเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระกับมูลค่าเทียบเท่าเงินสดบันทึกเป็นต้นทุนทางการเงินตามระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม ซึ่งจะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อวันที่ใบอนุญาตมีผลบังคับใช้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ประกอบด้วยมูลค่าความสัมพันธ์และสัญญาที่มีกับลูกค้าที่มาจากการรวมธุรกิจ ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง และค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทซื้อมาและมีอายุใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	อายุใบอนุญาต
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	5 ปี
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	5 ปี
ค่าสิทธิ์ในการใช้โครงข่ายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	อายุที่เหลือของสัญญา
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3 - 10 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.11 สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วย ค่าเช่าวงจรระหว่างประเทศ และต้นทุนผลิตภาพยนตร์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าเช่าวงจรระหว่างประเทศ	อายุสัญญา
ต้นทุนผลิตภาพยนตร์	อายุสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.12 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับการทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน
มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าลดระดับลงหรือหมดไป ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลด หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.13 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.14 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นแสดงในราคาทุน

3.15 ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลกำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นจากการรับรู้ค่าใช้จ่ายของการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอนั้น และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ของโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ

รายจ่ายของโครงการ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่การให้บริการและ/หรือผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นไปตามเงื่อนไข

3.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.17 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

การรับรู้รายได้

รายได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมของราคาขายแบบเอกเทศของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา

รายได้จากการขายรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อการควบคุมสินค้าถูกโอนให้แก่ผู้ซื้อแล้ว

รายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตและบริการอื่นๆ รับรู้เมื่อมีการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า

รายได้ค่าบริการตามสัญญาออกแบบและติดตั้งระบบอินเตอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (“ไอซีที”) รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและในงวดบัญชีที่มีการให้บริการ

รายได้จากสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบถูกปันส่วนตามสัดส่วนโดยปันส่วนด้วยมูลค่ายุติธรรมของราคาขายแบบเอกเทศ ตามภาระที่ต้องปฏิบัติ กรณีที่สัญญามีภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งและตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ผลต่างจากการรับรู้รายได้ และภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ วันเริ่มต้นสัญญา รับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินตามสัญญา และทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

สินทรัพย์ตามสัญญาแสดงด้วยมูลค่าสุทธิหลังจากค่าเผื่อจากการยกเลิกสัญญา
ค่าเผื่อจากการยกเลิกสัญญาโดยส่วนใหญ่ประเมินจากการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า และข้อมูลการยกเลิกสัญญาในอดีต สินทรัพย์ตามสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อมีการยกเลิกสัญญา

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา คือ ค่านายหน้าที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้าบันทึกเป็นสินทรัพย์ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิหลังจากค่าเผื่อจากการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาของสัญญาซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้ตามสัญญา ในกรณีที่ระยะเวลาของการตัดจำหน่ายต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการ ได้มาซึ่งสัญญามีระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกต้นทุนในการ ได้มาซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

รายได้ค่าเช่า
รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

รายได้ดอกเบี้ย
รายได้ดอกเบี้ยบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่าย
ค่าใช้จ่ายบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.18 ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.19 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องพิจารณาถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการปรับปรุงโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นและมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.20 กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

3.21 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัทจะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.22 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการและการตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของปีบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

การรับรู้ต้นทุนของสินทรัพย์และการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์

การรับรู้ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จะสิ้นสุดเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้วว่าสินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของผู้บริหาร นอกจากนั้น นโยบายการบัญชีวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาและการประมาณอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ยังคงใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกรอบระยะเวลาบัญชี

การด้อยค่า

สินทรัพย์คงเหลือตามบัญชีของกลุ่มบริษัทจะมีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินว่ามีข้อบ่งชี้ เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์

การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุนสะสมยกมา

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าจะมีประโยชน์ทางภาษีในอนาคต และโอกาสที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษีสะสม

ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

รายการที่มีการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการตั้งประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่สำคัญเนื่องจากผลคดียังไม่สิ้นสุด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3.23 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมและ/หรือการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินนี้ใช้ตามเกณฑ์ตามที่กล่าว

นอกจากนี้ การวัดมูลค่ายุติธรรมได้จัดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับขั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินสดในมือ		15	11	1	1
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	35	977	605	(4)	(1)
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	35	13,127	19,529	473	615
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ ไม่เกิน 3 เดือน		1	1	-	-
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง		-	185	-	-
		14,120	20,331	470	615
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	5	(1,381)	(1,910)	-	-
รวม		12,739	18,421	470	615

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	**2563**	**2564**	**2563**
สกุลเงินบาท		12,610	17,075	470	615
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	52	788	-	-
สกุลเงินยูโร	36	77	558	-	-
รวม		12,739	18,421	470	615

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 1.95 ต่อปี และร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 0.35 ต่อปี ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 1.75 ต่อปี และร้อยละ 0.01 ถึงร้อยละ 0.45 ต่อปี ตามลำดับ)

5. เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อย และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะในงบการเงินรวมมีจำนวนเงิน 1,381 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : 1,910 ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

6. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	**2563**	**2564**	**2563**
ลูกหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35				
ลูกหนี้การค้า		83	37	211	15
รายได้ค้างรับ		60	16	5	-
		143	53	216	15
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ					
ลูกหนี้การค้า		10,064	10,668	103	179
รายได้ค้างรับ		6,689	7,727	-	1,574
		16,753	18,395	103	1,753
รวมลูกหนี้การค้า		16,896	18,448	319	1,768
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(1,677)	(1,869)	(95)	(97)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ		15,219	16,579	224	1,671
ลูกหนี้อื่น					
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		1,093	1,028	37	21
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		53	74	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน		170	49	-	-
อื่น ๆ	35	17	51	161	62
รวมลูกหนี้อื่น		1,333	1,202	198	83
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		16,552	17,781	422	1,754
(กลับรายการ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		1,838	2,876	(11)	(2)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	127	43	216	15
เกินกำหนดชำระกว่า 3 เดือน				
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	6	3	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 6 เดือน				
แต่ไม่เกิน 12 เดือน	5	3	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 12 เดือน	5	4	-	-
	143	53	216	15
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	15,439	14,450	-	1
เกินกำหนดชำระกว่า 3 เดือน				
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	745	729	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 6 เดือน				
แต่ไม่เกิน 12 เดือน	288	1,325	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 12 เดือน	281	1,891	103	1,752
	16,753	18,395	103	1,753
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,677)	(1,869)	(95)	(97)
	15,076	16,526	8	1,656
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	15,219	16,579	224	1,671

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีระยะเวลาตั้งแต่ 14 วันถึง 120 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่ได้รับรู้สำหรับลูกหนี้การค้าโดยการประเมินแบบกลุ่มซึ่งเป็นไปตามวิธีการอย่างง่ายที่กำหนดไว้ใน TFRS 9

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	(1,869)	(1,765)	(97)	(98)
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,286)	(3,054)	-	-
ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ	2,258	2,770	-	-
ได้รับคืน	220	180	2	1
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(1,677)	(1,869)	(95)	(97)

ลูกหนี้การค้าจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	**2563**	**2564**	**2563**
สกุลเงินบาท		14,851	16,096	224	1,671
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	358	453	-	-
สกุลเงินยูโร	36	2	7	-	-
สกุลเงินเยน	36	8	21	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์	36	-	2	-	-
รวม		15,219	16,579	224	1,671

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดหนี้คงเหลือของรายได้ค้างรับของเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งยอดคงเหลือดังกล่าวแสดงเป็นหนี้คงค้างนานเกิน 12 เดือน เป็นจำนวนเงิน 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 : ไม่มี)

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) (ดูหมายเหตุข้อ 38) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นจำนวนเงิน 1,526 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2560 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอ็นทีชำระค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2551 ถึงเดือนกันยายน 2555 ให้กับบริษัทเป็นจำนวน 1,355 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตั้งแต่วันชี้ขาด จนกว่าจะชำระเสร็จเป็นจำนวนร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว นอกจากนี้ เอ็นทีต้องชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 เป็นต้นไปจนกว่าจะหมดภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในวันที่ 30 กันยายน 2558 หรือได้มีการตกลงแก้ไขหรือทำสัญญากันใหม่

ต่อมาในวันที่ 7 กันยายน 2560 บริษัทได้รับคำฟ้องคดีหมายเลขดำที่ 1148/2560 ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเอ็นทียื่นฟ้องเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้เอ็นทีชำระค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตามข้อความข้างต้น

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2564 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องของเอ็นที ซึ่งเป็นผลให้เอ็นทีต้องชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศให้แก่บริษัท ตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

ต่อมาวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 เอ็นทียื่นอุทธรณ์ คดีหมายเลขดำที่ อ.107/2564 ต่อศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้เอ็นที ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 9 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีจนถึงวันฟ้องรวมเป็นจำนวนเงิน 11 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เอ็นทีชำระค่าส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศให้กับ DPC จำนวน 2.56 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นจำนวนดังกล่าว จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น นับแต่วันฟ้องคดีเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยให้ชำระภายใน 60 วัน จากวันที่คดีสิ้นสุด

ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 DPC ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ที่ให้เอ็นทีชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ตามอัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อ ตามคำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ฉบับ 11/2553 เรื่อง ให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นอัตราอ้างอิง ซึ่งมิใช่อัตราที่ DPC และเอ็นที ตกลงร่วมกันตามข้อตกลงแบ่งส่วนรายได้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 บริษัทและ DPC ได้บรรลุข้อตกลงระงับข้อพิพาทดังกล่าวข้างต้นกับเอ็นที ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38 เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ โดยผลจากการระงับข้อพิพาทดังกล่าวทำให้รายได้ค้างรับลดลงจำนวน 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

โดยบริษัท DPC และ เอ็นที ได้ดำเนินการถอนข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดในวันที่ 8 กันยายน 2564 และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564 และวันที่ 18 ตุลาคม 2564

7. สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2564	**2563**
สินทรัพย์หมุนเวียน		
สัญญาขายอุปกรณ์พร้อมให้บริการรายเดือน	2,100	1,715
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(280)	(267)
สินทรัพย์ตามสัญญา - สุทธิ	1,820	1,448
ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	144	525

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาคือจำนวนที่เกิดจากสัญญาขายอุปกรณ์พร้อมให้บริการรายเดือนที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเกิดขึ้นจากการปันส่วนราคาขายให้กับการขายอุปกรณ์ ซึ่งมีช่วงเวลารับรู้รายได้ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง เมื่อกลุ่มบริษัทมีการโอนการควบคุมของอุปกรณ์ให้กับลูกค้าแล้ว โดยสินทรัพย์ตามสัญญาดังกล่าวจะลดลงสัมพันธ์กับการออกใบเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนของลูกค้าในแต่ละเดือนโดยบริการรายเดือนมีช่วงเวลารับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งและตามขั้นความสำเร็จของงาน

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถูกยกเลิกหรือคาดว่าจะถูกยกเลิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาจะลดลงและรับรู้เป็นขาดทุนจากการยกเลิกสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่ได้รับรู้สำหรับสินทรัพย์ตามสัญญาซึ่งเป็นไปตามวิธีการอย่างง่ายที่กำหนดไว้ใน TFRS 9 (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2564	**2563**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	(267)	(350)
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13)	83
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(280)	(267)

8. สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
สินค้าสำเร็จรูป	2,126	2,423	-	-
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซม เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	163	125	-	-
	2,289	2,548	-	-
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ	(185)	(176)	-	-
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	2,104	2,372	-	-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 9 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทกลับรายการค่าเผื่อ`สินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 46 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

9. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2564	**2563**
ณ วันที่ 1 มกราคม	32	25
รับรู้กำไรในเงินลงทุนในบริษัทร่วม	3	7
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	35	32

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีรายการซื้อขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ณ วันที่ 1 มกราคม	799	636	-	-
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	300	247	300	-
เงินปันผลรับระหว่างปี	(15)	(9)	-	-
แปลงค่างบการเงิน	8	3	-	-
รับรู้ขาดทุนในเงินลงทุนในการร่วมค้า	(144)	(78)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	948	799	300	-

เงินลงทุนในการร่วมค้า

Digital Games International Pte Ltd. (“DGI”)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติให้ลงทุนในบริษัท Digital Games International Pte Ltd. (“DGI”) ประเทศสิงคโปร์ ต่อมา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญาร่วมทุนกับบริษัท SK Telecom Co. , Ltd. ประเทศเกาหลีใต้และ Digital Gaming Investment Pte Ltd. ประเทศสิงคโปร์ สำหรับการลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 33.33 หรือ 10,000,000 หุ้น ของ DGI ในราคาหุ้นละ 1 ดอลลาร์สิงคโปร์ เป็นจำนวนเงินรวม 10 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ หรือ 226 ล้านบาท เพื่อขยายตลาดธุรกิจเกมส์ออนไลน์

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด

เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“ABN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงทุนร่วมกับบริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ในบริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“SAN”) เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber-Optic) ภายในสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ SAN มีทุนจดทะเบียนจำนวน 30 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญจำนวน 300,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท ซึ่ง SAN ได้เรียกชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนแล้ว และได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2563 โดย ABN ถือหุ้นจำนวน 209,998 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 21 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 70 ของทุนจดทะเบียนของ SAN

บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด (“AISCB”)

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้บริษัททำสัญญาการร่วมค้ากับบริษัท ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“SCB”) ลงทุนในบริษัท บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด (“AISCB”) วัตถุประสงค์หลักในการประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Lending) AISCB มีทุนจดทะเบียนจำนวน 600 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญจำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท ซึ่ง AISCB จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัทลงทุนหุ้น AISCB จำนวน 3,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 300 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนของ AISCB

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม									
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)									
บริษัทร่วม										
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	29	29	50	50	15	15	35	32	-	-
การร่วมค้า										
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	60	60	100	100	60	60	141	114	15	9
บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด	33.33	33.33	600	600	787	787	428	490	-	-
Digital Games International Pte Ltd.	33.33	33.33	678	678	226	226	58	175	-	-
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	70	70	30	30	21	21	20	20	-	-
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	50	-	600	-	300	-	300	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)									
การร่วมค้า										
บริษัท เอ ไอ เอส ซี บี จำกัด	50	-	600	-	300	-	300	-	-	-

สรุปข้อมูลฐานะทางการเงินของบริษัทร่วมและการร่วมค้าและผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	วันที่รายงาน	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์หมุนเวียน	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	หนี้สินหมุนเวียน	หนี้สินไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้รวม	ค่าใช้จ่ายรวม	กำไร (ขาดทุน)
ปี 2564											
บริษัทร่วม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	69	406	475	110	249	359	184	172	12
การร่วมค้า											
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	60	152	110	262	25	1	26	109	38	71
บริษัท แรบบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	33.33	1,123	195	1,318	692	307	999	256	441	(185)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	วันที่รายงาน	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์หมุนเวียน	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	หนี้สินหมุนเวียน	หนี้สินไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้รวม	ค่าใช้จ่ายรวม	กำไร (ขาดทุน)
Digital Games International Pte Ltd.	31 ธันวาคม	33.33	223	3	226	53	-	53	90	465	(375)
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	70	28	5	33	5	-	5	3	3	-
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	31 ธันวาคม	50	600	-	600	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	วันที่รายงาน	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์หมุนเวียน	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	หนี้สินหมุนเวียน	หนี้สินไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้รวม	ค่าใช้จ่ายรวม	กำไร (ขาดทุน)
ปี 2563											
บริษัทร่วม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	63	448	511	113	296	409	164	139	25
การร่วมค้า											
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	60	113	101	214	23	1	24	96	36	60
บริษัท แรบบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	33.33	586	228	814	304	6	310	166	352	(186)
Digital Games International Pte Ltd	31 ธันวาคม	33.33	454	107	561	36	-	36	3	165	(162)
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	70	29	-	29	-	-	-	-	1	(1)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงินข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่รับรู้ในงบการเงินรวมที่มีสาระสำคัญ เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
บริษัท แรบบิท - ไลน์ เพย์ จำกัด	**2564**	**2563**
สินทรัพย์สุทธิของการร่วมค้า	319	504
สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้า (ร้อยละ)	33.33	33.33
	106	168
ค่าความนิยม	322	322
ราคาตามบัญชีของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้า	428	490

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**
บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	33,819	27,265
เงินปันผลรับระหว่างปี	(23,064)	(19,964)
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	26,189	26,757
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	410	(265)
ลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	-	26
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	37,354	33,819

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด

เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“ABN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเพิ่มทุน จำนวน 25 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 ABN ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 75 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 750,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวน 100 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท กับกระทรวงพาณิชย์

บริษัท เลิร์นดิ จำกัด

เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้จัดตั้งบริษัท เลิร์นดิ จำกัด (“LearnDi”) เป็นบริษัทย่อย เพื่อประกอบธุรกิจการจัดฝึกอบรมและสัมมนาความรู้ ผ่านการเรียนการสอนทางออนไลน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ LearnDi มีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ซึ่ง LearnDi ได้เรียกชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนแล้ว และได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 โดยบริษัทถือหุ้นจำนวน 99,997 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนของ LearnDi

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)									
บริษัทย่อย										
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	99.99	99.99	272	272	811	811	509	447	242	200
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55	98.55	914	914	10,226	10,226	4,179	4,173	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด	99.99	99.99	250	250	250	250	277	277	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	99.99	99.99	300	300	336	336	1,051	931	946	621
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	122	130	147	35
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	1,350	1,350	1,485	1,485	24,184	20,990	9,913	10,955
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	300	300	300	300	2,271	2,095	3,863	2,550
บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด)	99.99	99.99	50	50	50	50	(114)	68	141	221
บริษัท แฟกซ์ ไลท์ จำกัด	99.98	99.98	1	1	1	1	2,523	2,640	5,175	4,595
บริษัท ไมโม่ เทค จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	2,120	1,883	2,623	766
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	211	176	14	21
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด	99.99	99.99	5	5	5	5	16	8	-	-
บริษัท เอิร์นดิ จำกัด	99.99	99.99	1	1	1	1	5	1	-	-
รวม					13,715	13,715	37,354	33,819	23,064	19,964

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นและเงินลงทุนระยะยาวอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นและเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		101	110	63	68
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	36	9	-	-	-
รวม		110	110	63	68

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเคลื่อนไหวของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**โอน/อื่นๆ**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**
ราคาทุน					
ที่ดิน	704	-	-	-	704
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	740	3	-	12	755
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,199	143	(136)	5	2,211
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	259,614	16,142	(1,470)	2,804	277,090
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	2,084	101	(66)	20	2,139
ยานพาหนะ	46	3	(10)	-	39
รวม	265,387	16,392	(1,682)	2,841	282,938
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(454)	(18)	-	-	(472)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,644)	(236)	129	-	(1,751)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(140,228)	(26,662)	1,009	262	(165,619)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(1,641)	(137)	64	-	(1,714)
ยานพาหนะ	(22)	(2)	1	-	(23)
รวม	(143,989)	(27,055)	1,203	262	(169,579)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	4,266	7,090	(84)	(3,109)	8,163
หัก ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	(3,146)	(636)	104	-	(3,678)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	122,518	(4,209)	(459)	(6)	117,844

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**โอน/อื่นๆ**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
ราคาทุน					
ที่ดิน	703	1	-	-	704
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	737	2	(1)	2	740
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,051	240	(90)	(2)	2,199
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	233,769	22,379	(339)	3,805	259,614
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	2,023	93	(58)	26	2,084
ยานพาหนะ	35	24	(13)	-	46
รวม	239,318	22,739	(501)	3,831	265,387
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(438)	(17)	1	-	(454)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,447)	(275)	78	-	(1,644)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(112,818)	(27,720)	310	-	(140,228)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(1,553)	(141)	53	-	(1,641)
ยานพาหนะ	(21)	(3)	2	-	(22)
รวม	(116,277)	(28,156)	444	-	(143,989)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	4,814	3,283	-	(3,831)	4,266
หัก ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	(2,446)	(700)	-	-	(3,146)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	125,409	(2,834)	(57)	-	122,518

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	**ล้านบาท**	27,055
2563	**ล้านบาท**	28,156

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**โอน/อื่นๆ**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**
ราคาทุน					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	128	-	-	-	128
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	303	19	(18)	4	308
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	65	4	(1)	-	68
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	526	5	(31)	-	500
ยานพาหนะ	20	2	(5)	-	17
รวม	1,042	30	(55)	4	1,021
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(127)	-	-	-	(127)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(279)	(12)	18	-	(273)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(63)	(1)	1	-	(63)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(512)	(6)	31	-	(487)
ยานพาหนะ	(5)	(1)	1	-	(5)
รวม	(986)	(20)	51	-	(955)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	-	7	-	(4)	3
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	56	17	(4)	-	69

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
ราคาทุน				
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	128	-	-	128
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	306	13	(16)	303
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	67	1	(3)	65
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	536	6	(16)	526
ยานพาหนะ	13	13	(6)	20
รวม	1,050	33	(41)	1,042
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(127)	-	-	(127)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(280)	(15)	16	(279)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(65)	(1)	3	(63)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(520)	(7)	15	(512)
ยานพาหนะ	(5)	(2)	2	(5)
รวม	(997)	(25)	36	(986)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	53	8	(5)	56

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	**ล้านบาท**	20
2563	**ล้านบาท**	25

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13. สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**
ราคาทุน				
ที่ดินและอาคาร	6,739	3,208	(1,919)	8,028
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20,582	-	-	20,582
เสาสถานีฐาน	39,599	-	-	39,599
อุปกรณ์โทรคมนาคม	895	568	(281)	1,182
อาคารสำนักงาน	2,329	1,161	(593)	2,897
ยานพาหนะ	359	16	(87)	288
รวม	70,503	4,953	(2,880)	72,576
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดินและอาคาร	(2,471)	(3,190)	1,781	(3,880)
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(3,689)	(3,679)	-	(7,368)
เสาสถานีฐาน	(4,408)	(4,396)	-	(8,804)
อุปกรณ์โทรคมนาคม	(228)	(417)	246	(399)
อาคารสำนักงาน	(841)	(1,048)	526	(1,363)
ยานพาหนะ	(143)	(116)	71	(188)
รวม	(11,780)	(12,846)	2,624	(22,002)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	58,723	(7,893)	(256)	50,574

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
ราคาทุน				
ที่ดินและอาคาร	4,362	3,051	(674)	6,739
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20,582	-	-	20,582
เสาสถานีฐาน	39,599	-	-	39,599
อุปกรณ์โทรคมนาคม	844	252	(201)	895
อาคารสำนักงาน	1,180	1,349	(200)	2,329
ยานพาหนะ	317	98	(56)	359
รวม	66,884	4,750	(1,131)	70,503
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดินและอาคาร	-	(3,137)	666	(2,471)
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	-	(3,689)	-	(3,689)
เสาสถานีฐาน	-	(4,408)	-	(4,408)
อุปกรณ์โทรคมนาคม	(48)	(340)	160	(228)
อาคารสำนักงาน	-	(1,033)	192	(841)
ยานพาหนะ	(78)	(119)	54	(143)
รวม	(126)	(12,726)	1,072	(11,780)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	66,758	(7,976)	(59)	58,723

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	**ล้านบาท**	12,774*
2563	**ล้านบาท**	12,644*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน				
อาคาร	315	94	(20)	389
ยานพาหนะ	31	3	(14)	20
รวม	346	97	(34)	409
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(103)	(111)	6	(208)
ยานพาหนะ	(17)	(7)	12	(12)
รวม	(120)	(118)	18	(220)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	226	(21)	(16)	189

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน				
อาคาร	14	312	(11)	315
ยานพาหนะ	51	-	(20)	31
รวม	65	312	(31)	346
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	-	(113)	10	(103)
ยานพาหนะ	(28)	(9)	20	(17)
รวม	(28)	(122)	30	(120)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	37	190	(1)	226

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	ล้านบาท	117*
2563	ล้านบาท	122

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

* ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับการลดค่าเช่าพื้นที่ร้านค้าตามสัญญาเช่าจากผู้ให้เช่าจำนวน 72 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563: 82 ล้านบาท และ ไม่มี) อันเป็นผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 2019) ทั้งนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละเดือนตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

14. ค่าความนิยม

รายการเคลื่อนไหวของค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2564	**2563**
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	17,199	17,199
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	17,199	17,199
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 มกราคม	(7,662)	(7,662)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(7,662)	(7,662)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,655)	(6,655)
รวม	2,882	2,882

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

15. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

รายการเคลื่อนไหวของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**
ราคาทุน			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	153,227	33,232	186,459
รวม	153,227	33,232	186,459
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(43,008)	(11,676)	(54,684)
รวม	(43,008)	(11,676)	(54,684)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	110,219	21,556	131,775

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	136,444	16,783	153,227
รวม	136,444	16,783	153,227
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(33,370)	(9,638)	(43,008)
รวม	(33,370)	(9,638)	(43,008)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	103,074	7,145	110,219

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	**ล้านบาท**	11,676
2563	**ล้านบาท**	9,638

ตามที่บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นผู้รับจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ด้วยราคา 17,584 ล้านบาท เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 AWN ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งจำนวนร้อยละ 10 ของราคาจัดสรรและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,881 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. โดยจะชำระงวดที่ 2 ถึง 10 จำนวนร้อยละ 10 ของราคาจัดสรรรวมภาษีมูลค่าเพิ่มทุก 1 ปี นับจากวันชำระงวดที่หนึ่ง โดยวันที่ 15 มกราคม 2564 AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) AWN รับรู้ส่วนปรับปรุงมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมรอรับรู้ของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม 900 MHz (ดูหมายเหตุข้อ 1) จำนวน 3,284 ล้านบาท ปรับปรุงกับต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม 700 MHz แล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26 GHz ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 5,345 ล้านบาท AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26 GHz (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 AWN ได้ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่เต็มจำนวนของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,719 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 17,154 ล้านบาท AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 AWN ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งจำนวนร้อยละ 10 ของราคาจัดสรรและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,835 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. โดยจะชำระงวดที่ 2 ถึง 10 จำนวนร้อยละ 10 ของราคาจัดสรรรวมภาษีมูลค่าเพิ่มทุก 1 ปี นับจากวันชำระงวดที่หนึ่ง

ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มาของใบอนุญาตฯ ดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**โอน/อื่นๆ**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**
ราคาทุน					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	167	-	-	-	167
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	139	-	-	-	139
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	86	-	-	-	86
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	14,255	4,700	(2)	173	19,126
รวม	14,647	4,700	(2)	173	19,518
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	(105)	(36)	-	-	(141)
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	(90)	(31)	-	-	(121)
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	(77)	(9)	-	-	(86)
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(7,568)	(1,793)	2	-	(9,359)
รวม	(7,840)	(1,869)	2	-	(9,707)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	316	949	(45)	(167)	1,053
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7,123	3,780	(45)	6	10,864

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**เพิ่มขึ้น**	**ลดลง**	**โอน/อื่นๆ**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
ราคาทุน					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	167	-	-	-	167
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	139	-	-	-	139
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	86	-	-	-	86
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	11,421	2,803	(48)	79	14,255
รวม	11,813	2,803	(48)	79	14,647
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	(69)	(36)	-	-	(105)
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	(59)	(31)	-	-	(90)
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย เคเบิ้ลใยแก้วนำแสงปลายทาง	(69)	(8)	-	-	(77)
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(6,249)	(1,328)	9	-	(7,568)
รวม	(6,446)	(1,403)	9	-	(7,840)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	101	294	-	(79)	316
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5,468	1,694	(39)	-	7,123

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	**ล้านบาท**	1,869
2563	**ล้านบาท**	1,403

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	323	3	-	-	326
รวม	323	3	-	-	326
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(317)	(3)	-	-	(320)
รวม	(317)	(3)	-	-	(320)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6	-	-	-	6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	323	-	-	-	323
รวม	323	-	-	-	323
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(312)	(5)	-	-	(317)
รวม	(312)	(5)	-	-	(317)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	11	(5)	-	-	6

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	ล้านบาท	3
2563	ล้านบาท	5

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,698	4,480	492	489
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(462)	(360)	(5)	(4)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,236	4,120	487	485

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน**	**กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	333	(26)	-	307
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า)	35	2	-	37
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	289	137	-	426
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	656	27	-	683
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย (ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี)	1,205	162	-	1,367
ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	352	(55)	-	297
หนี้สินทางทางการเงินหมุนเวียนอื่น	60	(55)	-	5
หนี้สินทางทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	230	-	(98)	132
หนี้สินตามสัญญาเช่า	294	144	-	438
อื่น ๆ	616	(20)	-	596
รวม	4,480	316	(98)	4,698
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(290)	(74)	-	(364)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(11)	(43)	(1)	(55)
อื่น ๆ	(59)	16	-	(43)
รวม	(360)	(101)	(1)	(462)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,120	215	(99)	4,236

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน**	**กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**	**ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	326	7	-	333
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า)	44	(9)	-	35
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	467	(178)	-	289
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	588	46	22	656
ขาดทุนสะสม	75	(75)	-	-
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย (ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี)	991	214	-	1,205
ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	448	(96)	-	352
หนี้สินทางทางการเงินหมุนเวียนอื่น	26	34	-	60
หนี้สินทางทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	180	-	50	230
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	294	-	294
อื่น ๆ	590	26	-	616
รวม	4,145	263	72	4,480
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(374)	84	-	(290)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(12)	-	1	(11)
อื่น ๆ	(74)	15	-	(59)
รวม	(460)	99	1	(360)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	3,685	362	73	4,120

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	79	3	-	82
รวม	489	3	-	492
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(4)	-	1	(3)
อื่นๆ	-	(2)	-	(2)
รวม	(4)	(2)	1	(5)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	485	1	1	487

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	66	7	6	79
ขาดทุนสะสม	74	(74)	-	-
รวม	550	(67)	6	489
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(4)	-	-	(4)
รวม	(4)	-	-	(4)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	546	(67)	6	485

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มีสาระสำคัญและผลขาดทุนสะสมที่มิได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
อื่น ๆ	19	19	19	19
รวม	19	19	19	19

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับรายการขาดทุนสะสมที่หมดอายุในปี 2563 - 2567 และรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่มีวันหมดอายุภายใต้กฎหมายภาษีปีปัจจุบันเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายการดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับรายการขาดทุนสะสมที่หมดอายุในปี 2564 - 2568 และรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่มีวันหมดอายุภายใต้กฎหมายภาษีปีปัจจุบันเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายการดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

18. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
ส่วนที่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		-	4,900	-	-
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
- ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		13,382	12,072	-	-
- ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	35	750	-	-	-
- ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	-	1,776	-	-
รวมส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		14,132	13,848	-	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	35	10,537	10,213	146	116
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	-	-	5,840	5,080
รวมส่วนที่หมุนเวียน		24,669	28,961	5,986	5,196
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว					
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน - สุทธิ		22,333	33,685	-	-
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	35	14,249	14,999	-	-
- หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ	35	37,114	30,617	6,493	-
รวมหนี้สินระยะยาว		73,696	79,301	6,493	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิ	35	40,598	48,151	50	119
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน		114,294	127,452	6,543	119
รวม		138,963	156,413	12,529	5,315

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	24,669	28,961	5,986	5,196
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	80,389	82,245	1,049	119
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	33,905	45,207	5,494	-
รวม	138,963	156,413	12,529	5,315

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	**2563**	**2564**	**2563**
สกุลเงินบาท		138,869	156,364	12,529	5,315
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	94	49	-	-
รวม		138,963	156,413	12,529	5,315

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เงินกู้ยืมระยะยาว

รายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม	
			2564	2563
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด				
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 4 งวด เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2564	-	1,250
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 7 งวด เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2565	1,429	2,857
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2563 จนถึงปี 2566	10,500	17,000
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 5 งวด เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2566	2,800	4,200
6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2564 จนถึงปี 2566	3,000	4,500
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 2 งวด ในปี 2565*	1,961	1,961
6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2566 จนถึงปี 2569	2,000	2,000
6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวด 3 เดือน	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 4 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2568	10,000	10,000
6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 6 งวดเริ่มปี 2568 จนถึงปี 2570	2,000	2,000
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2568 จนถึงปี 2570	600	-
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 10 งวด เริ่มปี 2565 จนถึงปี 2568	300	-
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 10 งวด เริ่มปี 2564 จนถึงปี 2569	270	-
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 3 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2569	300	-
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 9 งวด เริ่มปี 2566 จนถึงปี 2568	300	-
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 9 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2571	300	-
รวมเงินกู้			35,760	45,768
หัก ต้นทุนธุรกรรม			(45)	(11)
เงินกู้ยืมระยะยาว			35,715	45,757

* กลุ่มบริษัทได้มีการแก้ไขสัญญาเงินกู้ระยะยาวกับธนาคาร เพื่อเปลี่ยนสกุลเงินกู้จากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นสกุลเงินบาท เพื่อปิดความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้อายุของเงินกู้และเงื่อนไขอื่นคงเดิม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หุ้นกู้ระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)									
7 พฤษภาคม 2564	1.00	1,000	คงที่ร้อยละ 1.58	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	1,000	-	1,000	-
7 พฤษภาคม 2564	2.50	2,500	คงที่ร้อยละ 2.14	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2571	2,500	-	2,500	-
7 พฤษภาคม 2564	3.00	3,000	คงที่ร้อยละ 2.69	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2574	3,000	-	3,000	-
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด									
11 เมษายน 2557	1.78	1,776	คงที่ร้อยละ 4.56	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2564	-	1,776	-	-
11 เมษายน 2557	6.64	6,638	คงที่ร้อยละ 4.94	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2567	6,638	6,638	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.82	7,820	คงที่ร้อยละ 2.51	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2566	7,820	7,820	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.18	7,180	คงที่ร้อยละ 2.78	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2569	7,180	7,180	-	-
30 พฤศจิกายน 2560	9.00	9,000	คงที่ร้อยละ 3.35	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2570	9,000	9,000	-	-
รวมหุ้นกู้						37,138	32,414	6,500	-
หัก ต้นทุนในการออกหุ้นกู้						(24)	(21)	(7)	-
หุ้นกู้ระยะยาว						37,114	32,393	6,493	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กลุ่มบริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : 30,500 ล้านบาท และ ไม่มี ตามลำดับ)

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว (ยอดรวมก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
หุ้นกู้ระยะยาว	37,138	32,414	38,762	34,623

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
หุ้นกู้ระยะยาว	6,500	-	6,534	-

* มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หุ้นกู้ระยะยาว	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	4,900	-	45,757	14,999	32,393	58,364	156,413
รายการกระแสเงินสด							
เพิ่มขึ้น	4,000	400	2,100	-	6,500	-	13,000
จ่ายชำระคืน	(8,900)	(400)	(12,109)	-	(1,776)	(11,882)	(35,067)
ต้นทุนการกู้ยืม	-	-	(48)	-	(8)	-	(56)
รวมรายการกระแสเงินสด	(4,900)	-	(10,057)	-	4,716	(11,882)	(22,123)
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด							
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	4,881	4,881
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	-	(234)	(234)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	-	-	6	6
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	-	15	-	5	-	20
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	-	15	-	5	4,653	4,673
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	-	35,715	14,999	37,114	51,135	138,963

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หุ้นกู้ระยะยาว	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	58,576	2,999	32,388	65,430	159,393
รายการกระแสเงินสด							
เพิ่มขึ้น	8,900	2,100	12,000	12,000	-	-	35,000
จ่ายชำระคืน	(4,000)	(2,100)	(24,829)	-	-	(11,754)	(42,683)
รวมรายการกระแสเงินสด	4,900	-	(12,829)	12,000	-	(11,754)	(7,683)
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด							
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	4,684	4,684
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	-	-	4	4
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	-	10	-	5	-	15
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	-	10	-	5	4,688	4,703
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	4,900	-	45,757	14,999	32,393	58,364	156,413

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หุ้นกู้ระยะยาว	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	5,080	-	235	5,315
รายการกระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	2,590	6,500	-	9,090
จ่ายชำระคืน	(1,830)	-	(119)	(1,949)
ต้นทุนการกู้ยืม	-	(8)	-	(8)
รวมรายการกระแสเงินสด	760	6,492	(119)	7,133
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	-	-	96	96
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(16)	(16)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	1	-	1
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	1	80	81
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	5,840	6,493	196	12,529

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หนี้สินตามสัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	4,920	50	4,970
รายการกระแสเงินสด			
เพิ่มขึ้น	1,500	-	1,500
จ่ายชำระคืน	(1,340)	(125)	(1,465)
รวมรายการกระแสเงินสด	160	(125)	35
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด			
เพิ่มขึ้น	-	310	310
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	310	310
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	5,080	235	5,315

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ร้อยละต่อปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	0.72	0.49	0.58
เงินกู้ยืมระยะยาว	2.17	2.18	-	-
หุ้นกู้ระยะยาว	3.17	3.41	2.31	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2.52	2.24	2.16	2.19

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินกู้ยืมระยะยาวของกลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยใช้อัตราที่ได้มีการปิดความเสี่ยงไว้แล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
เจ้าหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35	116	80	62	14
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ		26,629	22,302	29	43
รวมเจ้าหนี้การค้า		26,745	22,382	91	57
เจ้าหนี้อื่น					
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	35	16,582	16,752	2,669	2,706
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		334	212	9	9
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		230	248	9	8
อื่น ๆ		1,164	977	-	-
รวมเจ้าหนี้อื่น		18,310	18,189	2,687	2,723
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		45,055	40,571	2,778	2,780

เจ้าหนี้การค้าจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
สกุลเงินบาท		7,423	9,056	32	49
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	36	19,241	13,314	-	-
สกุลเงินยูโร	36	12	2	-	-
สกุลเงินเยน	36	7	-	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์	36	59	10	59	8
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย	36	3	-	-	-
รวม		26,745	22,382	91	57

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม	
	หมายเหตุ	**2564**	**2563**
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย			
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2)	1	28,563	35,218
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 3)	1	-	3,095
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 4)	1	15,485	15,136
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม FREQ/TEL/001 (700 MHz) (การจัดสรรใบอนุญาต)	1	14,259	-
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม FREQ/TEL/001 (700 MHz) (การประมูลใบอนุญาต)	1	14,012	-
		72,319	53,449
หัก ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายที่จะครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี		(10,903)	(10,538)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย		61,416	42,911

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการเคลื่อนไหวของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2564	**2563**
ณ วันที่ 1 มกราคม	53,449	61,789
เพิ่มขึ้น	36,486	16,783
จ่ายชำระ	(19,512)	(26,835)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	1,896	1,712
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	72,319	53,449

21. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	3,327	3,180	408	395

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	3,180	2,860	395	329
ต้นทุนบริการปัจจุบัน และดอกเบี้ย	263	259	54	51
ผลประโยชน์จ่าย	(116)	(56)	(24)	(13)
โอนพนักงานไปบริษัทย่อย	-	-	(17)	(3)
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	-	112	-	31
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	-	5	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,327	3,180	408	395

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	203	191	30	40
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	60	68	7	8
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	-	5	-	-
รวม	263	264	37	48

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	49	15	26	36
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	152	174	2	2
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	2	2	2	2
ต้นทุนทางการเงิน	60	68	7	8
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	-	5	-	-
รวม	263	264	37	48

ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
รวมอยู่ในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	171	59	251	220
รับรู้ระหว่างปี	-	112	-	31
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	171	171	251	251

ผลขาดทุน (กำไร) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม เกิดขึ้นจากเรื่องต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
สมมติฐานทางด้านประชากร	-	(145)	-	(12)
สมมติฐานทางการเงิน	-	172	-	16
การปรับปรุงจากประสบการณ์	-	85	-	27
รวม	-	112	-	31

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
อัตราคิดลด	1.47 - 2.04	1.47 - 2.04	1.47 - 2.04	1.47-2.04
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5	5	5	5

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและจากอัตราตารางมรณะไทยปี 2560 (“TMO17”)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(367)	(361)	(34)	(34)
- ลดลงร้อยละ 1	434	428	39	39
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	429	389	39	35
- ลดลงร้อยละ 1	(370)	(336)	(34)	(31)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่าง ๆ ตามที่ได้แสดงข้างต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22. ทุนเรือนหุ้น

รายการเคลื่อนไหวของทุนเรือนหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(ล้านหุ้น/ล้านบาท)

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2564		2563	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,974	2,974	2,973	2,973
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	1.00	-	-	1	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,974	2,974	2,974	2,974

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ทุนที่ออกของบริษัทประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,974 ล้านหุ้นและ 2,974 ล้านหุ้น ตามลำดับ มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ จำนวน 375,681 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิตามใบแสดงสำคัญสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ได้จัดสรรให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำนวน 375,681 หน่วย โดยราคาการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 166.588 บาท และ 160.434 บาทต่อหุ้น ตามลำดับ ส่งผลให้ทุนที่ออกชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจำนวน 375,681 บาท และ 60 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2564 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ จำนวน 371,478 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิตามใบแสดงสำคัญสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่ได้จัดสรรให้แก่ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำนวน 371,478 หน่วย โดยราคาการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 166.588 บาท และ 160.434 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้ทุนที่ออกชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจำนวน 371,478 บาท และ 60 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

23. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

24. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการ Performance share plan

ครั้งที่ 4

ในเดือนมีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2559 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan (“ESOP - Grant IV”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	29 มีนาคม 2559
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	826,900 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	166.588 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	826,900 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ครั้งที่ 5

ในเดือนมีนาคม 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2560 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan (“ESOP - Grant V”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	30 มีนาคม 2560
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	1,410,500 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	160.434 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	1,410,500 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย:	ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการใบสำคัญแสดงสิทธิ

การเปลี่ยนแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันหน่วย

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	รายการระหว่างงวด ออกให้	ใช้สิทธิ ดูหมายเหตุข้อ 22	หมดอายุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ESOP - ครั้งที่ 4					
- กรรมการ	43	-	(8)	(35)	-
- พนักงาน	493	-	(80)	(413)	-
	536	-	(88)	(448)	-
ESOP – ครั้งที่ 5					
- กรรมการ	64	-	(25)	-	39
- พนักงาน	705	-	(259)	-	446
	769	-	(284)	-	485
รวม	1,305	-	(372)	(448)	485

* ทั้งนี้ ESOP ข้างต้นนั้นได้รวม ESOP ของพนักงานหรือผู้บริหารที่ไม่สามารถใช้สิทธิได้ตามข้อกำหนดสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของรายจ่ายโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิโดยใช้ Monte Carlo Simulation technique โดยมีข้อสมมติฐานที่สำคัญดังนี้

ครั้งที่ 4

มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	67.742 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	165.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	166.588 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 27.70
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 8.48
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 1.72

ครั้งที่ 5

มูลค่ายุติธรรมถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	111.857 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	172.500 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	160.434 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดหวัง	ร้อยละ 27.22
เงินปันผลที่คาดหวัง	ร้อยละ 5.55
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 2.01

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นจำนวน 8 ล้านบาท และ 8 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 : 18 ล้านบาท และ 18 ล้านบาท ตามลำดับ)

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของเงินลงทุนจนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัท โดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงาน 1	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ส่วนงาน 2	ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์
ส่วนงาน 3	บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ข้อมูลตามส่วนที่รายงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
รายได้จากลูกค้าภายนอก	133,151	133,664	35,943	28,765	12,239	10,461	181,333	172,890
รายได้ทางการเงิน	205	305	7	8	5	7	217	320
ต้นทุนทางการเงิน	(5,617)	(5,907)	(1)	(1)	(8)	(9)	(5,626)	(5,917)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(50,190)	(49,291)	(13)	(11)	(3,171)	(2,539)	(53,374)	(51,841)
ค่าใช้จ่ายที่มีสาระสำคัญ	(15,647)	(17,115)	(1,539)	(2,047)	(605)	(637)	(17,791)	(19,799)
กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานก่อนภาษีเงินได้	31,364	32,098	(1,341)	(2,080)	2,871	2,508	32,894	32,526

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**	**2564**	**2563**	**2564**	**2563**
สินทรัพย์ส่วนงาน	335,289	334,214	6,648	5,459	14,285	10,498	356,222	350,171
หนี้สินส่วนงาน	265,097	267,566	5,300	3,968	4,000	2,947	274,397	274,481

มูลค่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**	**2564**	**2563**	**2564**	**2563**
รายจ่ายฝ่ายทุน	30,537	30,514	5	26	3,542	3,329	34,084	33,869

รายได้

การจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทมีช่วงเวลาแห่งการรับรู้รายได้จากการขายสินค้า ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง และรายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามประเภทของสินค้าหรือบริการหลักซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้ที่รายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		2564	**2563**
รายได้จากลูกค้าภายนอก			
ส่วนงานที่ 1	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	133,151	133,664
ส่วนงานที่ 2	- ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	35,943	28,765
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง	12,239	10,461
รวม		181,333	172,890

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

		2564	2563
ช่วงเวลาแห่งการรับรู้รายได้			
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง			
ส่วนงานที่ 2	- ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	35,943	28,765
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง	599	809
		36,542	29,574
ตลอดช่วงเวลา			
ส่วนงานที่ 1	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	133,151	133,664
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง	11,640	9,652
		144,791	143,316
รวม		181,333	172,890

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ลูกค้ารายใหญ่

ไม่มีลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้บริการรายย่อยทั่วไป

26. รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทไม่มีรายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่าง ๆ จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”)

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563
รายได้ค่าบริการอื่น	35	1,992	1,960
รวม		1,992	1,960

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

27. รายได้ทางการเงิน

รายได้ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อย	35	-	-	428	382
สถาบันการเงิน		217	320	3	5
รวม		217	320	431	387

28. รายได้อื่น

รายได้อื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
หนี้สูญได้รับคืน		-	190	-	9
อื่น ๆ	35	1,055	459	83	58
รวม		1,055	649	83	67

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 312 ล้านบาท และ 35 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563: 311 ล้านบาท และ 35 ล้านบาท ตามลำดับ)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	12	27,055	28,156	20	25
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	13	12,774	12,644	117	122
ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	15	11,676	9,638	-	-
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	16	1,869	1,403	3	5
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หนี้สูญได้รับคืน)	6	1,838	2,876	(11)	(2)
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา	7	144	525	-	-
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด		6,002	6,598	3	2
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		9,807	9,800	991	1,011

31. ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
ดอกเบี้ยจ่าย	35	2,410	2,725	125	39
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต		1,896	1,712	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า		1,235	1,395	4	5
อื่น ๆ		85	85	11	13
รวม		5,626	5,917	140	57

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

32. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		6,169	5,437	164	85
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		16	14	(3)	-
		6,185	5,451	161	85
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		(215)	(362)	(1)	67
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		5,970	5,089	160	152

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(9)	2	(7)
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	507	(101)	406
รวม	498	(99)	399
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(112)	22	(90)
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(3)	1	(2)
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(251)	50	(201)
รวม	(366)	73	(293)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(5)	1	(4)
รวม	(5)	1	(4)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(31)	6	(25)
รวม	(31)	6	(25)

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		32,894		32,526
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	6,579	20	6,505
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี (ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิ์หักได้เพิ่มขึ้น)		(27)		24
รายจ่ายฝ่ายทุนที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(626)		(1,463)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		16		14
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		28		9
รวม	18	5,970	16	5,089

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		27,082		27,586
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	5,416	20	5,517
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย		(5,238)		(5,351)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิ์หักได้เพิ่มขึ้นสุทธิ		(15)		(14)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		(3)		-
รวม	1	160	1	152

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

33. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยแสดงการคำนวณดังนี้

(ล้านบาท/ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	26,922	27,434	26,922	27,434
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,974	2,973	2,974	2,973
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	9.05	9.23	9.05	9.23

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

(ล้านบาท/ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	26,922	27,434	26,922	27,434
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	26,922	27,434	26,922	27,434
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,974	2,973	2,974	2,973
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	2,974	2,974	2,974	2,974
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	9.05	9.23	9.05	9.23

34. เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 7.34 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 3.78 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562

ต่อมาในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 คณะกรรมการได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.56 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,584 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 เมษายน 2563 และในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลปี 2562 รวมหุ้นละ 7.34 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 21,823 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท และไม่เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 เพิ่มเติมอีก

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2563 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลอัตราหุ้นละ 3.24 บาท เป็นจำนวนเงิน 9,634 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 3 กันยายน 2563

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2564 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 6.92 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.24 บาท เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2563 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 3.68 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10,942 ล้านบาท ซึ่งเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2564

เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลอัตราหุ้นละ 3.45 บาท เป็นจำนวนเงิน 10,260 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 1 กันยายน 2564

35. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทได้คิดราคาซื้อ - ขายสินค้า และบริการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ รายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณจากสัดส่วนการทำงานที่บริษัทได้ทำให้กับบริษัทผู้ว่าจ้างในแต่ละปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง /สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	กิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท
บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“อินทัช”) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่มอินทัช”)	ไทยและลาว	อินทัชเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน
Singtel Strategic Investments Pte Ltd. (“Singtel”) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่ม Singtel”)	สิงคโปร์	Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ไทย	บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นบริษัทร่วม
บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	ไทย	บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นการร่วมค้า
บริษัท แรบบิท - ไลน์ เพย์ จำกัด	ไทย	บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด เป็นการร่วมค้า
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	ไทย	บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด เป็นการร่วมค้า
Digital Games International Pte Ltd.	สิงคโปร์	Digital Games International Pte Ltd. เป็นการร่วมค้า
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทหรือกิจการที่มีกรรมการบริษัทร่วมกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์				
บริษัทย่อย	-	-	1,991	1,959
กลุ่มอินทัช	56	46	1	1
กลุ่ม Singtel	22	52	-	-
การร่วมค้า	2	1	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	299	98	-	-
รวม	379	197	1,992	1,960
เงินปันผลรับจาก				
บริษัทย่อย	-	-	23,065	19,964
การร่วมค้า	15	9	-	-
รวม	15	9	23,065	19,964
รายได้ทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	428	382
การร่วมค้า	2	-	-	-
รวม	2	-	428	382
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	66	33
กลุ่มอินทัช	12	5	-	-
กลุ่ม Singtel	-	5	-	-
การร่วมค้า	8	8	-	-
รวม	20	18	66	33

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	46	46
กลุ่มอินทัช	111	160	8	14
กลุ่ม Singtel	188	258	5	-
การร่วมค้า	63	63	-	-
บริษัทร่วม	72	81	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	18	6	-	-
รวม	452	568	59	60
ค่าโฆษณา				
กลุ่มอินทัช	3	11	2	-
กลุ่ม Singtel	1	-	-	-
การร่วมค้า	4	-	-	-
รวม	8	11	2	-
ค่าตอบแทนผู้บริหาร				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	142	163	142	163
ผลประโยชน์ระยะยาว	2	2	2	2
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	1	3	1	3
รวม	145	168	145	168
ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
กลุ่มอินทัช	7	36	3	-
รวม	7	36	3	-
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	26	38
กลุ่มอินทัช	1	2	-	-
กลุ่ม Singtel	-	1	-	-
บริษัทร่วม	11	13	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	306	214	1	-
รวม	318	230	27	38

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินปันผลจ่าย				
อินทัช	8,575	8,178	8,575	8,178
กลุ่ม Singtel	4,944	4,715	4,944	4,715
รวม	13,519	12,893	13,519	12,893

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	203	137	1	1
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	210	14
กลุ่มอินทัช	32	9	-	-
กลุ่ม Singtel	14	11	1	1
การร่วมค้า	2	1	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	35	16	-	-
	83	37	211	15
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	5	-
กลุ่มอินทัช	2	2	-	-
กลุ่ม Singtel	8	5	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	50	9	-	-
	60	16	5	-
รวมลูกหนี้การค้า	143	53	216	15

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ลูกหนี้อื่น				
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	161	62
รวมลูกหนี้อื่น	-	-	161	62
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (ดูหมายเหตุข้อ 6)	143	53	377	77
สินทรัพย์สิทธิการใช้				
กลุ่มอินทัช	21	-	-	-
กลุ่ม Singtel	13	12	-	-
การร่วมค้า	3	7	-	-
บริษัทร่วม	415	447	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1	-	-	-
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	453	466	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	61,903	52,543

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 0.77 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563: เฉลี่ยร้อยละ 0.47 ต่อปี)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	52,543	50,499
เพิ่มขึ้น	-	-	19,310	16,041
ลดลง	-	-	(9,950)	(13,997)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	61,903	52,543

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
การร่วมค้า	100	-	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นสัญญาให้บริการสินเชื่อ ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 4.32 ต่อปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	100	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	100	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	2	5
กลุ่มอินทัช	11	28	1	1
กลุ่ม Singtel	96	43	59	8
การร่วมค้า	4	2	-	-
บริษัทร่วม	5	6	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	-	1	-	-
รวมเจ้าหนี้การค้า	116	80	62	14
เจ้าหนี้อื่น				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	7	20
กลุ่มอินทัช	23	17	2	1
กลุ่ม Singtel	3	3	-	-
การร่วมค้า	7	10	-	-
บริษัทร่วม	1	1	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	76	85	-	-
รวมเจ้าหนี้อื่น	110	116	9	21
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น (ดูหมายเหตุข้อ 19)	226	196	71	35
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
กลุ่มอินทัช	21	-	-	-
กลุ่ม Singtel	15	13	-	-
การร่วมค้า	3	7	-	-
บริษัทร่วม	424	459	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	-	1	-	-
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า	463	480	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	5,840	5,080

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 0.49 ต่อปี และไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : เฉลี่ยร้อยละ 0.58 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	5,080	4,920
เพิ่มขึ้น	-	-	2,590	1,500
ลดลง	-	-	(1,830)	(1,340)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ดูหมายเหตุข้อ 18)	-	-	5,840	5,080

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	750	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	14,249	14,999	-	-
รวม (ดูหมายเหตุข้อ 18)	14,999	14,999	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยในอัตรา 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม โดยมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวดครึ่งปี ทยอยชำระเงินต้นทั้งหมด 14 งวด เริ่มปี 2565 จนถึงปี 2571 และไม่มีหลักประกัน

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	14,999	2,999	-	-
เพิ่มขึ้น	-	12,000	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ดูหมายเหตุข้อ 18)	14,999	14,999	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564**	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**
หุ้นกู้ระยะยาว				
กลุ่มอินทัช	-	15	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	40	44	20	-
รวม (ดูหมายเหตุข้อ 18)	40	59	20	-

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและมีภาระผูกพันที่จะต้องรับเงินและจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยการยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2) กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาระหว่างกันในการให้บริการพื้นที่และระบบพื้นฐานในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3) บริษัทย่อยได้รับการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์จากบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ("ACC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย ACC จะให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท

4) บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ("TMC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม โดย TMC จะเป็นผู้จัดหาบุคลากรและศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

5) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

6) บริษัท แอดวานซ์ เมจิคการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญากับบริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการจำหน่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

7) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในการบรรจุภัณฑ์บัตร โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

8) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่ม Singtel ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน

9) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท ไมโม่เทค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

10) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ("AWN") ได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดย AWN ตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2565

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาระบบเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงและสิ่งอำนวยความสะดวกกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (“IH”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดย IH ให้บริการระบบเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงรวมถึงให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่เฉพาะเจาะจง คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

12) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

13) บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เพื่อรับบริการเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

14) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสงกับบริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้า โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

15) บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้า เพื่อรับบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

16) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ว่าจ้างให้บริษัท ไมโม่เทค จำกัด (“MMT”) ซึ่งเป็นเป็นบริษัทย่อย ให้บริหารคะแนนสะสม และจัดกิจกรรมแลกสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าของ AWN โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

36. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม

ในระยะ 3 - 5 ปี อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม กลุ่มบริษัทและบริษัทเชื่อว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความพร้อมทางด้านโครงสร้างเงินทุนเพียงพอต่อการขยายการเติบโตในอนาคต และมีศักยภาพในการหาแหล่งเงินทุนผ่านการเพิ่มระดับหนี้สินเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 18) กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยจากมูลค่ายุติธรรมของหนี้ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ออกและความเสี่ยงของกระแสเงินสดจากหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปรที่ออก มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงานและความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ด้านล่าง อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยคำนวณจากยอดคงค้าง ณ สิ้นปีบัญชี

เนื่องจากเงื่อนไขสำคัญของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องนั้นเหมือนกัน กลุ่มบริษัทจึงทำการประเมินเชิงคุณภาพของประสิทธิผลและคาดว่ามูลค่าของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและมูลค่าของรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยเปลี่ยนไปในทิศทางตรงกันข้ามเพื่อตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง แหล่งที่มาหลักของความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงในความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้คือผลกระทบของคู่สัญญาและความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่มีต่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งไม่ได้สะท้อนอยู่ในมูลค่ายุติธรรมของรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย โดยไม่มีแหล่งที่มาของความไม่มีประสิทธิผลอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานในงบการเงินรวม และรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ยอดคงค้างการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อรับดอกเบี้ยลอยตัวและจ่ายดอกเบี้ยแบบจ่ายคงที่	ค่าเฉลี่ยของสัญญาอัตราดอกเบี้ยคงที่	งบการเงินรวม มูลค่าเงินต้นตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ / (หนี้สิน) เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง
	2564	2564	2564
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.25%	2,000	9
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.83% - 3.90%	16,000	(722)
		18,000	(713)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ยอดคงค้างการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อรับดอกเบี้ยลอยตัวและจ่ายดอกเบี้ยแบบจ่ายคงที่	ค่าเฉลี่ยของสัญญา อัตราดอกเบี้ยคงที่	งบการเงินรวม มูลค่าเงินต้น ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชีของ สินทรัพย์ / (หนี้สิน) เครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยง
	2563	**2563**	**2563**
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.25% - 3.90%	19,500	(1,225)
		19,500	(1,225)

หน่วย : ล้านบาท

รายการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม จำนวนเงินตามสัญญาของหนี้สิน ที่ป้องกันความเสี่ยง	
	2564	**2563**
การกู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยผันแปร	18,000	19,500

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับความมีประสิทธิผลของความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงและจำนวนเงินที่จัดประเภทใหม่จากการสำรองป้องกันความเสี่ยงเป็นกำไรหรือขาดทุน: (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

รายการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในงวด ปัจจุบันที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
	2564	**2563**
การกู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยผันแปร	507	(251)

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจะชำระเป็นรายไตรมาสและทุกงวดครึ่งปี อัตราดอกเบี้ยลอยตัวของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยคือ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม กลุ่มบริษัทจะชำระผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวโดยใช้เกณฑ์สุทธิ

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทั้งหมดที่แลกเปลี่ยนจำนวนเงินของอัตราดอกเบี้ยลอยตัวสำหรับอัตราดอกเบี้ยคงที่กำหนดให้เป็นการป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสดเพื่อลดความเสี่ยงของกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นผลมาจากอัตราดอกเบี้ยผันแปรของเงินกู้ยืม การแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและการจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้เกิดขึ้นพร้อมกันและจำนวนเงินที่สะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในช่วงระยะเวลาที่การจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของหนี้ที่มีผลต่อกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายการซื้อสินค้าและอุปกรณ์ และเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	**2563**	**2564**	**2563**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		52	788	-	-
สกุลเงินยูโร		77	558	-	-
รวม		129	1,346	-	-
ลูกหนี้การค้าหมุนเวียน	6				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		358	453	-	-
สกุลเงินยูโร		2	7	-	-
สกุลเงินเยน		8	21	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์		-	2	-	-
รวม		368	483	-	-
เจ้าหนี้การค้าหมุนเวียน	19				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		(19,241)	(13,314)	-	-
สกุลเงินยูโร		(12)	(2)	-	-
สกุลเงินเยน		(7)	-	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์		(59)	(10)	(58)	(8)
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย		(3)	-	-	-
รวม		(19,322)	(13,326)	(58)	(8)
หนี้สินตามสัญญาเช่า					
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	18	(94)	(49)	-	-
รวม		(94)	(49)	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงใน งบแสดงฐานะการเงิน	(18,919)	(11,546)	(58)	(8)
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	13,163	7,653	-	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	(5,756)	(3,893)	(58)	(8)

สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้ามีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และสำหรับการซื้อภายในอนาคตบางส่วน

การจัดประเภทสัญญาอัตราการแลกเปลี่ยนล่วงหน้าและสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2564	2563
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		213	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		213	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	11	9	-
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		9	-
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		(25)	(297)
รวมหนี้สินหมุนเวียน		(25)	(297)
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน		(722)	(1,225)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		(722)	(1,225)
รวม		(525)	(1,522)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการเคลื่อนไหวของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าและสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ในงบการเงินรวม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	-	213	213
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	-	9	9
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(297)	272	(25)
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(1,225)	503	(722)
รวม	(1,522)	997	(525)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	1	(1)	-
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(129)	(168)	(297)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(132)	132	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(814)	(411)	(1,225)
รวม	(1,074)	(448)	(1,522)

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า และสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2564	2563	2564	2563
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	12,975	7,950	13,163	7,653
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	18,000	19,500	713	1,225
รวม	30,975	27,450	13,876	8,878

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่ทำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน คือ มูลค่าที่แสดงเป็นส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนของมูลค่าสัญญาที่ทำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้นและราคาตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบัน

** ราคาตามสัญญา คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทและบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทไม่พบว่ามีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(188)	-	-	(188)	(188)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	713	-	-	713	713
หุ้นกู้	37,138	-	38,762	-	38,762
วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	297	-	-	297	297
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	1,225	-	-	1,225	1,225
หุ้นกู้	32,414	-	34,623	-	34,623

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
หุ้นกู้	6,500	-	6,534	-	6,534

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่านิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยโดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า โดยใช้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารของกลุ่มบริษัทด้วยการพิจารณาเงื่อนไขในตลาดที่มีอยู่ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นและเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันและหนี้สินตามสัญญาเช่าเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่บันทึกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

37. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้าน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน					
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้					
อาคารและอุปกรณ์					
สกุลเงินบาท		6,061	5,059	24	8
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		257	145	-	-
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม					
สกุลเงินบาท	1	-	40,083*	-	-
ค่าบำรุงรักษา					
สกุลเงินบาท		2,439	1,763	38	39
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		24	20	-	-
ใบสั่งซื้อสินค้าและวัสดุคงเหลือ					
สกุลเงินบาท		14,397	13,396	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ		19	7	-	-

* ผลต่างจากการวัดมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายคลื่นความถี่ 900 MHz ตามเงื่อนไขเดิมและเงื่อนไขใหม่ จำนวน 3,284 ล้านบาท ถูกปรับปรุงกับต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz เมื่อ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	48	85	-	-
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	19	29	-	-
รวม	67	114	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 135 ล้านบาท และ 81 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้าน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ภาระผูกพันอื่น				
สกุลเงินบาท				
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	12,975	7,950	-	-
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โทรคมนาคมค้างจ่าย	84,670	66,684	-	-
- อื่น ๆ	2,549	2,741	38	169
รวม	100,194	77,375	38	169
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ				
อื่น ๆ	-	1	-	-
รวม	-	1	-	-

สัญญาที่สำคัญ

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงานและสถานีฐาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 3 ปี และสามารถต่ออายุได้
- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยกลุ่มบริษัทได้รับบริการด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและการบริการทั่วไปอื่น ตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยกลุ่มบริษัทจะจ่ายค่าธรรมเนียมจากการบริการในอัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดยื่นจดหมายบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 90 วัน
- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาบริการกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) โดย AWN ขอใช้บริการในเรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย AWN ได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ ในประเทศเป็นจำนวน 720 ล้านบาท เป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคมกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) โดย SBN เป็นผู้ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย SBN ได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศเป็นจำนวน 525 ล้านบาท วางเป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา
- เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 กลุ่มบริษัทได้ลงนามร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ในสัญญาระงับข้อพิพาทและให้บริการเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคม (ดูหมายเหตุข้อ 38) โดยกลุ่มบริษัทตกลงใช้บริการเสาโทรคมนาคมของเอ็นที โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571 โดยกลุ่มบริษัทได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศเป็นจำนวน 434 ล้านบาท วางเป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

38. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ควบรวมกิจการเป็นหนึ่งบริษัท ในนาม บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”)

ในวันที่ 8 กันยายน 2564 บริษัทและ DPC ได้บรรลุข้อตกลงกับเอ็นทีในการระงับข้อพิพาทต่างๆ อันได้แก่ข้อพิพาทในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 กรณีส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ข้อพิพาทเฉพาะของบริษัทในลำดับที่ 1) 2) และ 6) ข้อพิพาทของ DPC ในลำดับที่ 2) 3) 4) 5) และ 8)

ทั้งนี้ บริษัทได้ชำระค่าตอบแทนเพื่อระงับข้อพิพาทดังกล่าวให้แก่เอ็นทีเป็นจำนวนเงินสุทธิ 448 ล้านบาท โดยมีหลายรายการที่เกี่ยวข้องระหว่าง เอ็นที บริษัท และ DPC โดยผลจากการระงับข้อพิพาทดังกล่าวทำให้รายได้ค้างรับลดลงจำนวน 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการตามลำดับ และประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่ายลดลงจำนวน 1,888 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ โดยไม่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

โดยบริษัท DPC และเอ็นที ต่างได้ดำเนินการถอนคำฟ้อง คำร้องของข้อพิพาทต่าง ๆ ที่ตกลงระงับกันในครั้งนี้ต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองสูงสุดแล้วแต่กรณี และตกลงที่จะไม่รื้อฟื้นการฟ้องคดีหรือเสนอข้อพิพาทดังกล่าวขึ้นมาอีก

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เฉพาะบริษัท

1) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”)

ตามพระราชบัญญัติการประกอบการกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยได้ผ่านการเห็นชอบจาก กทช.และระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญาเป็นดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
1) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	30 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
2) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	16 มกราคม 2550 เป็นต้นไป
3) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป
4) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	7 เมษายน 2553 เป็นต้นไป
5) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	1 เมษายน 2556 เป็นต้นไป
6) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
7) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด)	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนประกาศฯ ดังกล่าว วันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องกรณี เอ็นทียื่นฟ้องขอเพิกถอนประกาศของกทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และเอ็นทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 เอ็นทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า บริษัทควรรอให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด เอ็นทีจะไม่รับรู้ และบริษัทจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) กำหนดให้บริษัทต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้เอ็นทีเป็นรายปีโดยจ่ายเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่สัญญากำหนดในแต่ละปี หรือในอัตราร้อยละของรายได้ และผลประโยชน์อื่นใดที่บริษัทพึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใด ๆ ทั้งสิ้น จำนวนไหนมากกว่าให้ถือเอาจำนวนนั้น อย่างไรก็ตาม ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และเอ็นทีต้องการรอคำพิพากษาถึงที่สุดในเรื่อง ขอเพิกถอนประกาศฯ จากศาล จึงเป็นรายการที่บริษัทคาดว่าจะมีการเจรจาตกลงเรื่องวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนรายปีในเวลาต่อมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากรายได้สุทธิตามที่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม ส่วนจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่เอ็นทีนั้น ขึ้นอยู่กับผลการตัดสินจากศาลในเรื่องขอเพิกถอนประกาศฯ และการเจรจาตกลงระหว่างบริษัทกับเอ็นทีในภายหลังโดยบริษัทจะปรับปรุงรายการในงบการเงินในงวดที่การเจรจาตกลงสิ้นสุดลง ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากไปกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อย่างมีสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้พิจารณาหนังสือของเอ็นที ดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัท เห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัท จึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจากคู่สัญญา

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 บริษัทได้นำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวนเงิน 761 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่เอ็นที ซึ่งต่อมาได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเจรจาเกี่ยวกับอัตราผลประโยชน์ตอบแทนจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทกับเอ็นที แต่ก็ไม่สามารถมีข้อยุติร่วมกันได้ เนื่องจากเอ็นทีต้องการให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมิให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน ในวันที่ 26 มกราคม 2554 เอ็นทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17 - 20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่เห็นด้วยโดยได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังเอ็นที และบริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 19/2554 แล้วเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2554 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าเอ็นทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 เอ็นทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาท เลขที่ 55/2557 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 21 - 22 เป็นจำนวนเงินรวม 9,984 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับจากวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และขอรวมพิจารณากับคดีข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 19/2554

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 บริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 83/2559 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าเอ็นทีไม่มีสิทธิเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 23 - 25 เป็นจำนวนเงินรวม 8,368 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี ตามหนังสือที่เอ็นทีแจ้งมา

วันที่ 17 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 19/2554 โดยยกข้อเรียกร้องแย้งของเอ็นที ที่ให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17 - 20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน โดยเห็นว่าเอ็นทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าว และห้ามไม่ให้เอ็นทีเรียกร้องการบังคับตามหนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาและหนังสือค้ำประกันรายได้ขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 17 - 20 และขณะเดียวกันคณะอนุญาโตตุลาการยังได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 55/2557 ของเอ็นที และให้เอ็นทีคืนเงินส่วนแบ่งรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทชำระไว้เกินจำนวน 110 ล้านบาท ภายใน 60 วัน นับแต่ได้รับคำชี้ขาดนี้ และดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี หากพ้นกำหนดดังกล่าว ซึ่งเอ็นทีได้ยื่นฟ้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว ขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 อนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากชี้ขาดข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 83/2559 ให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้แบบสุทธิ จำนวนเงิน 224 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทตกลงชำระให้เอ็นทีโดยนำส่วนแบ่งรายได้ของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่บริษัทได้ชำระไว้เกินในข้อพิพาท 55/2557 จำนวน 111 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยมาหักลบกับเงินที่บริษัทต้องชำระให้แก่เอ็นที คงเหลือจำนวนต้องชำระ 144 ล้านบาท โดยบริษัทได้นำเงินไปวางต่อสำนักงานวางทรัพย์เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 เนื่องจากเอ็นทีปฏิเสธการรับเงิน

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562 บริษัทได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของเอ็นที คดีหมายเลขดำที่ 1713/2562 ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ที่เอ็นทียื่นต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดข้างต้น ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนคดีทั้งหมดต่อศาลปกครองกลางและศาลได้มีคำสั่งอนุญาตตามคำขอและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

2) ภาระผูกพันในหนังสือค้ำประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”)

ตามสัญญาอนุญาตฯ บริษัทมีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

เอ็นที มิได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 7,007 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากกรณีการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 และวันที่ 5 ตุลาคม 2555 บริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 40/2554 และ 119/2555 ให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้เอ็นทีส่งคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้แก่บริษัท เนื่องจากบริษัทได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้เอ็นทีคืนหนังสือค้ำประกันเงินประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 ให้บริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2557 เอ็นทีได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีดำเลขที่ 660/2557 เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2557 บริษัทยื่นคำร้องเป็นคดีดำที่ 666/2557 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำบังคับให้เอ็นทีคืนหนังสือค้ำประกันปีที่ 17-21 ให้แก่บริษัทตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการและชำระเงินค่าธรรมเนียมที่บริษัทได้ชำระให้แก่ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันเป็นจำนวนเงินรวม 6.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ผู้เรียกร้องชำระค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องของเอ็นที และให้เอ็นทีคืนหนังสือค้ำประกันปีที่ 17 - 21 ให้แก่บริษัท ตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและคืนค่าธรรมเนียมศาลทั้งหมดให้แก่บริษัท

วันที่ 19 ตุลาคม 2563 เอ็นทียื่นคำร้องอุทธรณ์คำพิพากษายกคำร้องของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนคดีทั้งหมดต่อศาลปกครองสูงสุด และต่อมาในวันที่ 5 ตุลาคม 2564 เอ็นทีได้คืนหนังสือค้ำประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีที่ 17 - 21 ให้แก่บริษัทครบถ้วนแล้ว และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3) กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ("เอ็นที") ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาทสถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 80/2557 เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญาอนุญาตระหว่างบริษัทกับเอ็นที กรณีที่มีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz ได้ขอโอนย้ายผู้ให้บริการไปยังระบบ 3G 2100 MHz ซึ่งให้บริการบริษัทย่อยของบริษัท เป็นจำนวน 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 25 กันยายน 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ในวันที่ 29 มีนาคม 2559 เอ็นทีได้ยื่นขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทในส่วนของค่าเสียหายตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2556 ไปจนถึงสิ้นสุดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวนเงิน 32,813 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2556 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดมติเป็นเอกฉันท์ให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นทีด้วยเหตุที่บริษัทมิได้เป็นผู้กระทำความผิดตามสัญญาตามที่เอ็นทีกล่าวหา

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เอ็นทียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีหมายเลขดำที่ 951/2562 ต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว และไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

4) กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("สัญญาอนุญาตฯ") ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และ ครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันบริษัทและบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ("เอ็นที")ให้ต้องปฏิบัติตามจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามที่เอ็นทีได้มีหนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่อง ขอให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน แจ้งมายังบริษัทให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญทำให้ เอ็นที ได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 เอ็นทียื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็น 62,774 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราร้อยละในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ข้อพิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558 ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้รวมการพิจารณาข้อพิพาททั้งสองเข้าด้วยกัน

บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 23 มกราคม 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่วันถัดจากวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ให้แก่ เอ็นที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ

บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว และเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 บริษัทได้ยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลางแล้ว (คดีหมายเลขดำที่ 1165/2563)

ต่อมา เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 เอ็นทียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เฉพาะประเด็นที่คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดว่าข้อเรียกร้องของเอ็นทีให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติม จำนวน 31,698 ล้านบาท เป็นการยื่นเสนอข้อพิพาทที่พ้นกำหนดระยะเวลาการฟ้องคดี (คดีหมายเลขดำที่ 1171/2563)

ทั้งนี้ เนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

5) บริษัทฟ้องเพิกถอนหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 บริษัทยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) กับคณะทำงานอีก 5 คน ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 736/2560 ขอให้เพิกถอนหนังสือสำนักงาน กสทช. และเพิกถอนมติ กทค. ของสำนักงาน กสทช. ที่มีคำสั่งบริษัทให้นำส่งรายได้ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 จำนวน 7,221 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 บริษัทได้รับคำฟ้องลงวันที่ 21 เมษายน 2560 ที่กสทช. และสำนักงาน กสทช. ฟ้องบริษัทในมูลหนี้เดียวกันนี้ต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีดำเลขที่ 661/2560 ให้บริษัทนำส่งรายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเช่นเดียวกัน

โดยผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทมิได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขและวิธีการนำส่งรายได้ ตามประกาศของ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัทมีหน้าที่นำส่งรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่บริษัทมีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงไม่มีรายได้ส่วนที่เหลือคงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ สำนักงาน กสทช. แต่อย่างใด

วันที่ 12 มิถุนายน 2563 ศาลปกครองกลาง มีคำพิพากษาเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ด้วยเหตุผลว่าในช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่น 900 MHz บริษัทมีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

วันที่ 8 กรกฎาคม 2563 และ 17 กรกฎาคม 2563 กสทช. และสำนักงาน กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

6) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมส่วนเพิ่มจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการกระทรวงยุติธรรม (THAC) เลขที่ A1/2017 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2560 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 ถึงเดือนกันยายน 2555 เป็นจำนวน 19.54 ล้านบาท และเลขที่ A1/2018 ลงวันที่ 12 มกราคม 2561 และเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 ถึงเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวน 1,121.92 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมให้ชำระดอกเบี้ยผิดนัดอีกร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เนื่องจาก เอ็นทีเห็นว่าบริษัทจะต้องเรียกเก็บค่าเช่าระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงตามอัตราที่เอ็นที กำหนดซึ่งสูงกว่าอัตราที่บริษัทใช้เรียกเก็บจากผู้เช่าจริง

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ ค.2/2561 เพื่อเพิกถอนคำสั่งรับเสนอข้อพิพาทของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A1/2018 ไว้พิจารณา

วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดด้วยเสียงข้างมากยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นทีเลขที่ A1/2017

วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้มีหนังสือแจ้งเอ็นทีขอให้ปฏิบัติตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 เอ็นทียื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1362/2563 ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนคดีหมายเลขดำที่ 1362/2563 ต่อศาลปกครองกลางและศาลได้มีคำสั่งอนุญาตตามคำขอและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564

ส่วนข้อพิพาทเลขที่ A1/2018 ยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

7) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจากการใช้บริการร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินตามสัญญาให้ดำเนินการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม (“THAC”) เลขที่ A3/2018 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินค่าร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินตามสัญญาให้ดำเนินการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจำนวน 183.44 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 1.25 ต่อเดือน

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ ค.3/2561 เพื่อเพิกถอนคำสั่งรับเสนอข้อพิพาทของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A3/2018 ไว้พิจารณา

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องคดีหมายเลขดำที่ ค.3/2561

ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาคดีหมายเลขดำที่ ค.3/2561

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนข้อพิพาทจาก THAC และนำไปฟ้องที่ศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้เอ็นทีถอนคำเสนอข้อพิพาท

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 บริษัทได้รับสำเนาคำฟ้องศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1746/2563 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2563

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

8) การเรียกร้องให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม

วันที่ 27 กันยายน 2561 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม หมายเลขดำที่ 67/2561 เรียกร้องให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม (Roaming) เพิ่มเติมจากการที่บริษัทได้ให้ส่วนลดค่าบริการโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากเอ็นที ตั้งแต่ กรกฎาคม 2556 ถึงกันยายน 2558 จำนวน 16,252.66 ล้านบาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม และดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 1.25 ต่อเดือน

บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมากให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 เอ็นทียื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1309/2563 ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”)

1) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”)

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 เอ็นทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ DPC ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับจากวันผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นซึ่งคำนวณถึงเดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยปรับทั้งสิ้นจำนวน 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 3,949 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 เอ็นทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์รวมเบี้ยปรับลดลงเหลือ 3,410 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากเงินส่วนแบ่งรายได้ค้างชำระถึงเดือนมกราคม 2551 ซึ่งได้รวมเบี้ยปรับจำนวน 790 ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 171 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

จำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่ เอ็นที เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ DPC ได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดย DPC ได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวและมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้ง เอ็นที เคยมีหนังสือ เลขที่ กสท. 603 (กต.) 739 แจ้งให้ DPC ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า DPC มิได้เป็นผู้ผิดสัญญา โดย DPC ได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว เอ็นทีจึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระหนี้ซ้ำ เพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 เอ็นทีได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1259/2554

เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินยกคำร้องของเอ็นที ที่ขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

ต่อมาวันที่ 25 สิงหาคม 2558 เอ็นทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเป็นคดีหมายเลขดำที่ อ. 1070/2558

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ศาลปกครองสูงสุดได้พิพากษายืนตามศาลปกครองกลาง ซึ่งมีผลให้คดีนี้ถึงที่สุด โดย DPC ไม่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมหรือเบี้ยปรับตามที่เอ็นทีเรียกร้อง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

2) กรณีปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่าง DPC กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ("เอ็นที")

ตามที่เอ็นทีได้อนุมัติให้ DPC ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) จาก 2.10 บาทต่อนาที เหลืออัตรานาทีละ 1.10 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราค่าใช้บริการที่ลดต่ำลงเรื่อยๆ เป็นเวลา 3 เดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 เป็นต้นไปและ DPC ได้มีหนังสือขยายระยะเวลาต่อไปอีกคราวละ 3 เดือน ซึ่งเอ็นทีได้อนุมัติเรื่อยมาจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 โดยหลังจากนั้น เอ็นทีมิได้มีหนังสือตอบปฏิเสธให้ DPC ทราบแต่อย่างใด จนกระทั่งในวันที่ 24 มีนาคม 2551 เอ็นทีได้มีหนังสือแจ้งให้ DPC ปรับอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 2.10 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 เป็นต้นไป ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 DPC จึงได้มีหนังสือขอให้เอ็นทีพิจารณาทบทวนการปรับอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม โดยคำนึงถึงสภาวะการแข่งขันของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันที่มีอัตราค่าใช้บริการในตลาดที่ต่ำกว่าอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมที่กำหนดมาก ซึ่งทำให้ DPC ไม่สามารถให้บริการเครือข่ายร่วมกับผู้ประกอบการที่มาขอใช้บริการได้ และในระหว่างรอการพิจารณา DPC จะใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในนาทีละ 1.10 บาท ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติและถือปฏิบัติมา ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2552 เอ็นทีได้มีหนังสืออนุมัติให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 1.10 บาท ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2552 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2552 DPC และบริษัทได้ทำสัญญาการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) โดยใช้อัตรา 1.10 บาทต่อนาที และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 เอ็นทีได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 62/2553 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 12 ซึ่งเกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตรานาทีละ 2.10 บาท คงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 เป็นจำนวนเงินรวม 1,636 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือนมีนาคม 2553 เป็นจำนวน 364 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือน เมษายน 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยอ้างว่าเอ็นทีได้อนุมัติการปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมดังกล่าวจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 เท่านั้น

เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 เอ็นทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตรานาทีละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาทในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2552 - 15 มิถุนายน 2552 เพิ่มเติม จำนวน 113 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2552 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 DPC ได้รับแจ้งคำชี้ขาดของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 28 มีนาคม 2562 ของข้อพิพาททั้งหมดข้างต้น โดยเสียงข้างมากวินิจฉัยว่าข้อตกลงเรื่องผลประโยชน์ตอบแทนการให้บริการเครือข่ายร่วม (Roaming) (อัตรา 2.10 บาท) ชอบด้วยกฎหมาย การปรับลดอัตราค่า Roaming เป็นอำนาจและสิทธิของเอ็นทีที่จะอนุมัติให้หรือไม่ก็ได้ จึงชี้ขาดให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 12 จำนวนเงินรวม 1,749 ล้านบาท และเบี้ยปรับจำนวน 364 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับตั้งแต่เดือนเมษายน 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2562 DPC ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ตามคดีหมายเลขดำที่ 1582/2562 ขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อไป

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 DPC ยื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองกลางและศาลได้มีคำสั่งอนุญาตตามคำขอและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564

3) กรณีความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่าง DPC กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”)

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 เอ็นทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 32/2554 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดยเอ็นทีกล่าวอ้างว่า DPC ผิดสัญญาให้ดำเนินการ เนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าระหว่าง DPC กับผู้ใช้บริการในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลงเอกสารหรือลายมือชื่อ เป็นเหตุให้เอ็นทีได้รับความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้บริการระหว่างประเทศได้ เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของเอ็นที

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2556 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำขอของเอ็นทีโดยชี้ขาดว่าข้อพิพาทในคดีนี้เป็นเรื่องพิพาททางละเมิด มิได้เป็นการกระทำอันเกิดจากการผิดสัญญาให้ดำเนินการ ดังนั้นข้อพิพาทในคดีนี้จึงไม่อยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 เอ็นทีได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1767/2556

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของเอ็นที

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 เอ็นทียื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองสูงสุด

4) กรณีส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง DPC กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”)

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2555 เอ็นทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 110/2555 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักระงับข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 14 จำนวนรวม 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557 เอ็นทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 26/2557 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักระงับข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15-16 จำนวนรวม 203 ล้านบาท และดอกเบี้ยผิดนัดอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าวเอ็นทีคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ให้นำรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก

ในวันที่ 30 กันยายน 2562 DPC ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 26 กันยายน 2562 วินิจฉัยข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 26/2557 และวันที่ 11 ตุลาคม 2562 DPC ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2562 วินิจฉัยข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 110/2555 โดยเสียงข้างมากให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้ง 2 ฉบับของเอ็นที

วันที่ 17 ธันวาคม 2562 เอ็นทียื่นคดีหมายเลขดำที่ 2754/2562 เพื่อเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 110/2555 ต่อศาลศาลปกครองกลาง

วันที่ 25 ธันวาคม 2562 เอ็นทียื่นคดีหมายเลขดำที่ 2908/2562 เพื่อเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 26/2557 ต่อศาลศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนคดีทั้งหมดต่อศาลปกครองกลางและศาลได้มีคำสั่งอนุญาตตามคำขอและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

5) ภาระผูกพันในหนังสือค้ำประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ DPC มีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

เอ็นทีมิได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 10 - 14 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,606 ล้านบาท โดยอ้างว่า DPC ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากกรณีการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย และกรณีปรับลดอัตราค่า Roaming ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2555 DPC ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 120/2555 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้เอ็นทีส่งคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้แก่ DPC เนื่องจาก DPC ได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วนและได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอ็นทีส่งคืนหนังสือค้ำประกันพร้อมค่าธรรมเนียมธนาคารดังกล่าวให้แก่ DPC ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 เอ็นทีได้ยื่นคำร้องเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1671/2558 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางพิพากษายกคำร้องของเอ็นที ที่ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการคดีหมายเลขดำที่ 1671/2558 โดยให้เหตุผลว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการนั้นถูกต้องและชอบด้วยกฎหมายแล้ว คำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนแต่อย่างใด ดังนั้น คำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการจึงยังมีผลใช้บังคับโดยสมบูรณ์ ทั้งนี้เอ็นทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาวันที่ 28 กันยายน 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือแจ้งคำสั่งอนุญาตให้จำหน่ายคดีจากสารบบความ

ต่อมาเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2564 เอ็นทีได้คืนหนังสือค้ำประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีที่ 10 - 14 ให้แก่ DPC แล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

6) กรณีการเรียกค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม ช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”), คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”), คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”), บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“ทรู มูฟ”) และ DPC ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 เพื่อให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นที ช่วงระยะเวลาคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งคำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 เป็นจำนวนเงินดังนี้

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 24,117 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 18,025 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 เอ็นทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1651/2558 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นที ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,521 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,991 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 เอ็นทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 741/2559 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นทีตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,857 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,184 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ระหว่างเดือนธันวาคม 2562 DPC ได้รับคำร้องขอแก้ไขคำขอท้ายฟ้องของเอ็นที ลงวันที่ 24 กันยายน 2562 จากศาลปกครองกลางโดยปรับจำนวนเงินที่เรียกร้อง ดังนี้

คดีหมายเลขดำที่ 918/2558

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 5,109 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 3,651 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,457 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

คดีหมายเลขดำที่ 1651/2558

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,169 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,946 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,223 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

คดีหมายเลขดำที่ 741/2559

1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,858 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2) ทรู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,336 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 522 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 DPC ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องของคดีหมายเลขดำที่ 741/2559

วันที่ 11 มีนาคม 2563 DPC ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องของคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 และ 1651/2558

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่า DPC ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่เอ็นทีเรียกร้อง เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการ ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

7) กรณีการฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 DPC ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ต่อศาลปกครองกลางที่ 1997/2558 เรื่อง ขอให้เพิกถอนมติ กทค. ให้นำส่งรายได้ช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เนื่องจากสำนักงานกสทช. เรียกร้องให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท

ในเรื่องเดียวกันนี้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1441/2559 ขอให้ DPC นำส่งรายได้ช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 680 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ยคำนวณถึงวันที่ฟ้อง 52 ล้านบาท) พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินต้น นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะนำส่งรายได้พร้อมดอกผลและดอกเบี้ยเสร็จสิ้น

วันที่ 7 กันยายน 2561 สำนักงานมีหนังสือแจ้งมติของ กสทช. ให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 869 ล้านบาท และเมื่อ กสทช. ได้เคยมีคำสั่งให้ DPC นำส่งเงินรายได้ช่วงที่หนึ่งไปแล้ว จำนวน 628 ล้านบาท คงเหลือเงินที่ต้องนำส่งในครั้งนี้ จำนวน 241 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 7 ธันวาคม 2561 DPC ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติกสทช. ดังกล่าวแล้ว

วันที่ 19 สิงหาคม 2562 ศาลปกครองกลางแจ้งคำสั่งให้รวมพิจารณาข้อพิพาททั้งสองเข้าด้วยกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

วันที่ 2 มิถุนายน 2564 ศาลปกครองกลางแจ้งคำสั่งให้รวมพิจารณาข้อพิพาททั้งสามเข้าด้วยกัน

โดยผู้บริหารพิจารณาว่า DPC ได้ปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ DPC ต้องนำส่งเงินรายได้หลังหักรายจ่ายให้แก่สำนักงานกสทช. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าว DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ DPC จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ กสทช. ตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดไว้

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

8) กรณีการส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า (“สัญญาอนุญาตฯ”) ระหว่างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) กับ DPC

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 DPC ได้รับคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 6/2561 ลงวันที่ 31 มกราคม 2561 ที่เอ็นทีได้ยื่นข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้ DPC ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาอนุญาตฯ เช่น เสาอากาศ ตู้คอนเทนเนอร์ แหล่งจ่ายไฟฟ้า ระบบคงสิทธิเลขหมาย ระบบ Call Center รวมถึงค่าเสียโอกาสจากการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว รวม 13,431 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงิน หรือชำระเป็นเงินในจำนวนเดียวกันแทนการส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมดังกล่าว

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที เป็นผลให้ DPC ไม่ต้องส่งมอบอุปกรณ์และชำระค่าเสียโอกาสพร้อมดอกเบี้ยตามที่เอ็นทีเรียกร้องทั้งหมด

เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 DPC ได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของเอ็นที คดีหมายเลขดำที่ 514/2564 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2564 ที่เอ็นทียื่นต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดข้างต้น

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองกลางและศาลได้มีคำสั่งอนุญาตตามคำขอและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”)

1) กรณีการฟ้องเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ในเรื่องการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP)

ในระหว่างปี 2558 - 2563 AWN ได้รับคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง (“คำสั่ง”) จาก สำนักงาน กสทช. ให้ชำระค่าปรับทางปกครองกรณีการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่ง AWN ได้ยื่นฟ้องเพิกถอนคำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 เพื่อเพิกถอนคำสั่งให้ชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 221 ล้านบาท และคดีหมายเลขดำที่ 2212/2563 เพื่อเพิกถอนคำสั่งให้ชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 605 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 ให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาทต่อวัน เป็นผลทำให้ค่าปรับทางปกครองลดลงเหลือ 0.82 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 25 กันยายน 2563 AWN ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเพื่อให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองทั้งหมด ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

สำหรับคดีหมายเลขดำที่ 2212/2563 อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า AWN ได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

บริษัท ไมโม่ เทค จำกัด (“MMT”)

1) การเรียกร้องให้ชำระค่าเสียหาย กรณี MMT บอกเลิกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งานกับ บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1016/2562 เรียกร้องค่าเสียหายจาก MMT กรณีถูก MMT บอกเลิกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งาน โดยเรียกร้องค่าเสียหายและค่าขาดรายได้เป็นจำนวนเงินรวม 280 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2564 ศาลแพ่งมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ปฏิบัติผิดสัญญา จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เรียกร้องมาในคดีนี้

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า MMT ได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2564 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 7.69 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 3.45 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2564 ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

40. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 414 อาคาร เอไอเอส 1

ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (66) 2029 5000

www.ais.co.th